



22 juin 2023



Le mot d'accueil

La fédération des entreprises d'insertion

Luc de Gardelle

Président de La fédération  
des entreprises d'insertion





Discours d'ouverture par Luc de Gardelle, President de La fédération des entreprises d'insertion

# Evolutions économiques et perspectives du travail temporaire avec Prism'emploi

Isabelle Eynaud-Chevalier

Déléguée générale de Prism'emploi

Sébastien Archi

Directeur des affaires économiques de  
Prism'emploi





Isabelle Eynaud-Chevalier, Déléguée générale de Prism'emploi et Sébastien Archi, Directeur des affaires économiques de Prism'emploi



INTÉRIM  
VUE D'ENSEMBLE

JOURNÉE ETTI  
JUIN 2023





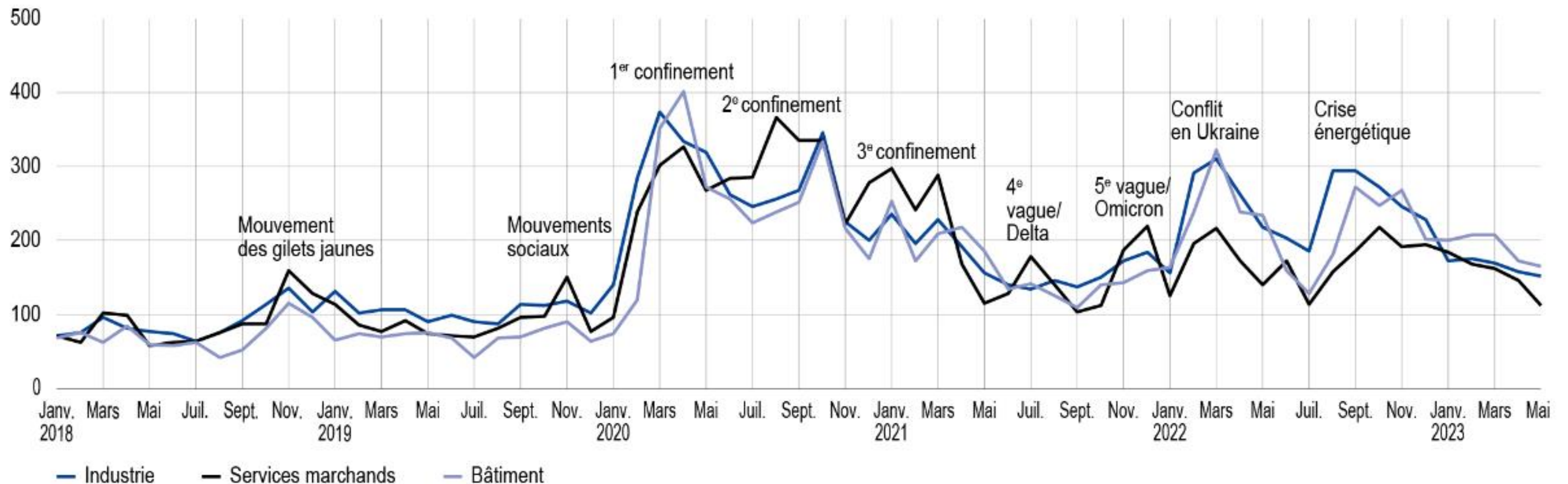
# CONJONCTURE JUN 2023



# La situation économique est marquée par une succession de « chocs exogènes »

## Indicateur d'incertitude

(données brutes)

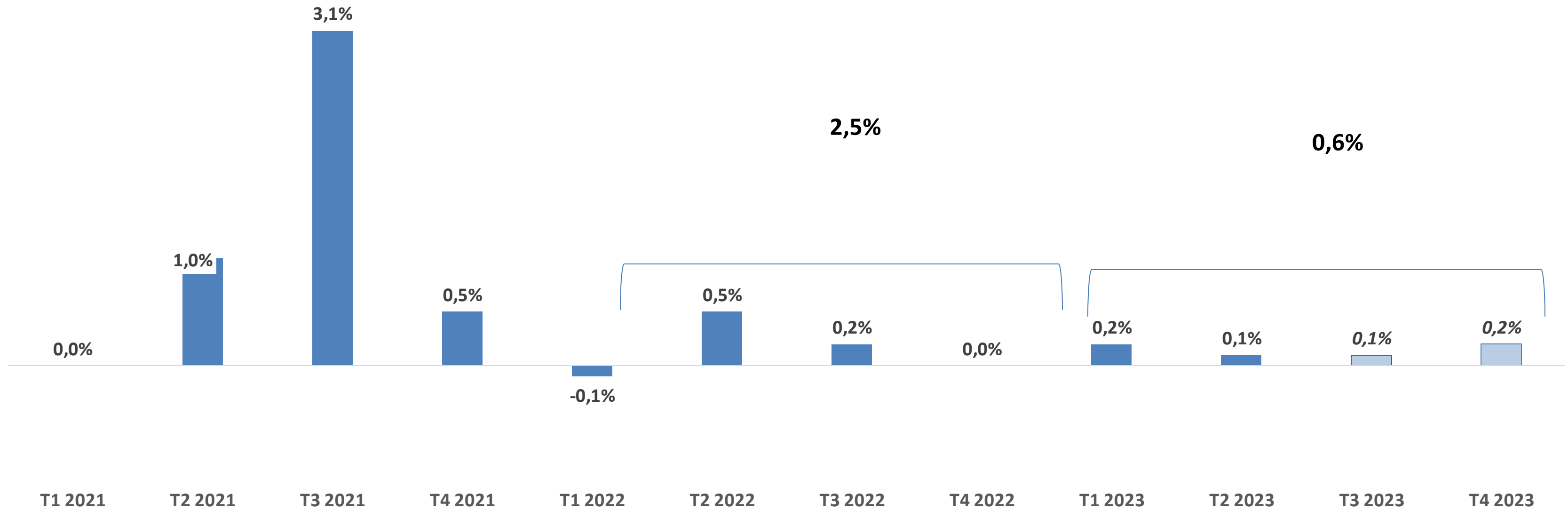


Source: Banque de France



# Depuis 12 mois, l'évolution du Pib stagne et devrait poursuivre ce trend encore au moins un semestre avant un rebond technique prévu en 2024...

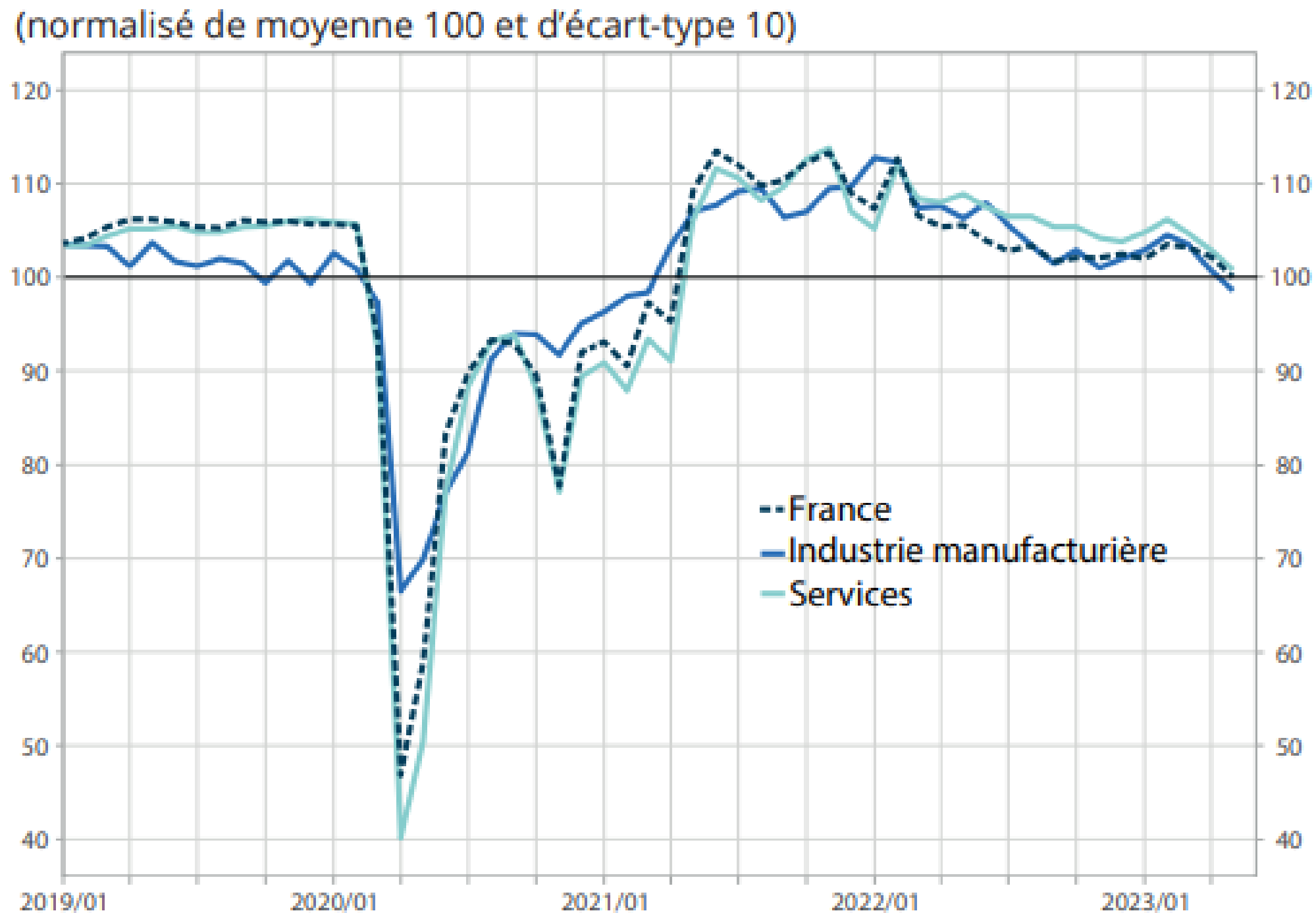
Evolution du Pib



Source: INSEE

# Le climat des affaires se dégrade depuis 3 mois et se situe désormais légèrement sous sa moyenne de long terme (100)

## Indices du climat des affaires

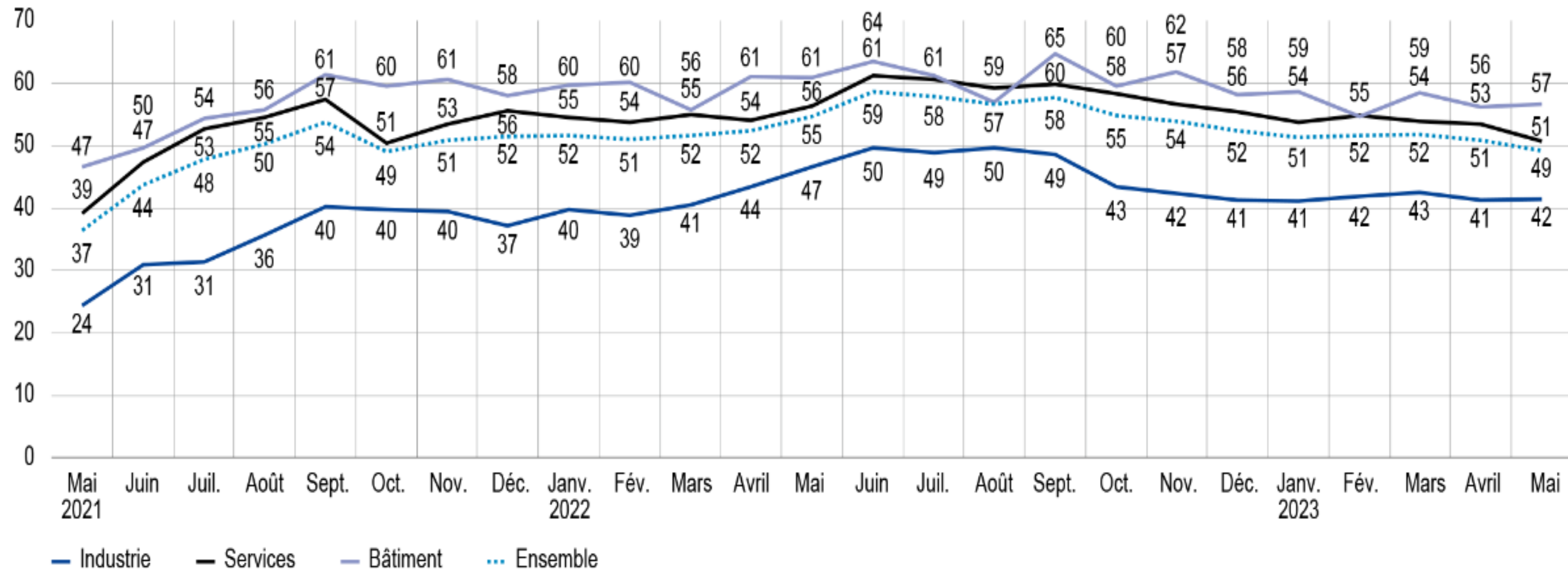


Source: INSEE

# Malgré ce contexte conjoncturel, les difficultés de recrutement demeurent à un niveau relativement élevé

## Part des entreprises confrontées à des difficultés de recrutement

(en%, données brutes)



Source: Banque de France

# CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ DU TRAVAIL



# Comparé à la situation d'avant crise, le nombre d'emplois salariés s'est accru d'1,5 million

Emplois salariés en 000	T1 2019	T1 2020	Variation sur 1 an	T1 2021	Variation sur 1 an	T1 2022	Variation sur 1 an	T1 2023	Variation sur 1 an	Variation entre T1 2023 et T1 2019
Agriculture	297	295	- 3	305	11	316	11	316	0	19
Industrie	3 172	3 179	8	3 169	- 10	3 206	37	3 245	40	74
Dont manufacturière	2 788	2 792	4	2 778	- 14	2 811	33	2 842	32	54
Construction	1 448	1 487	39	1 552	65	1 587	34	1 593	7	145
Tertiaire marchand	12 409	12 107	- 302	12 509	402	13 193	684	13 465	273	1 057
Tertiaire non marchand	8 244	8 267	23	8 363	96	8 421	57	8 452	31	208
<b>Ensemble</b>	<b>25 569</b>	<b>25 335</b>	<b>- 235</b>	<b>25 899</b>	<b>564</b>	<b>26 721</b>	<b>822</b>	<b>27 072</b>	<b>350</b>	<b>1 502</b>

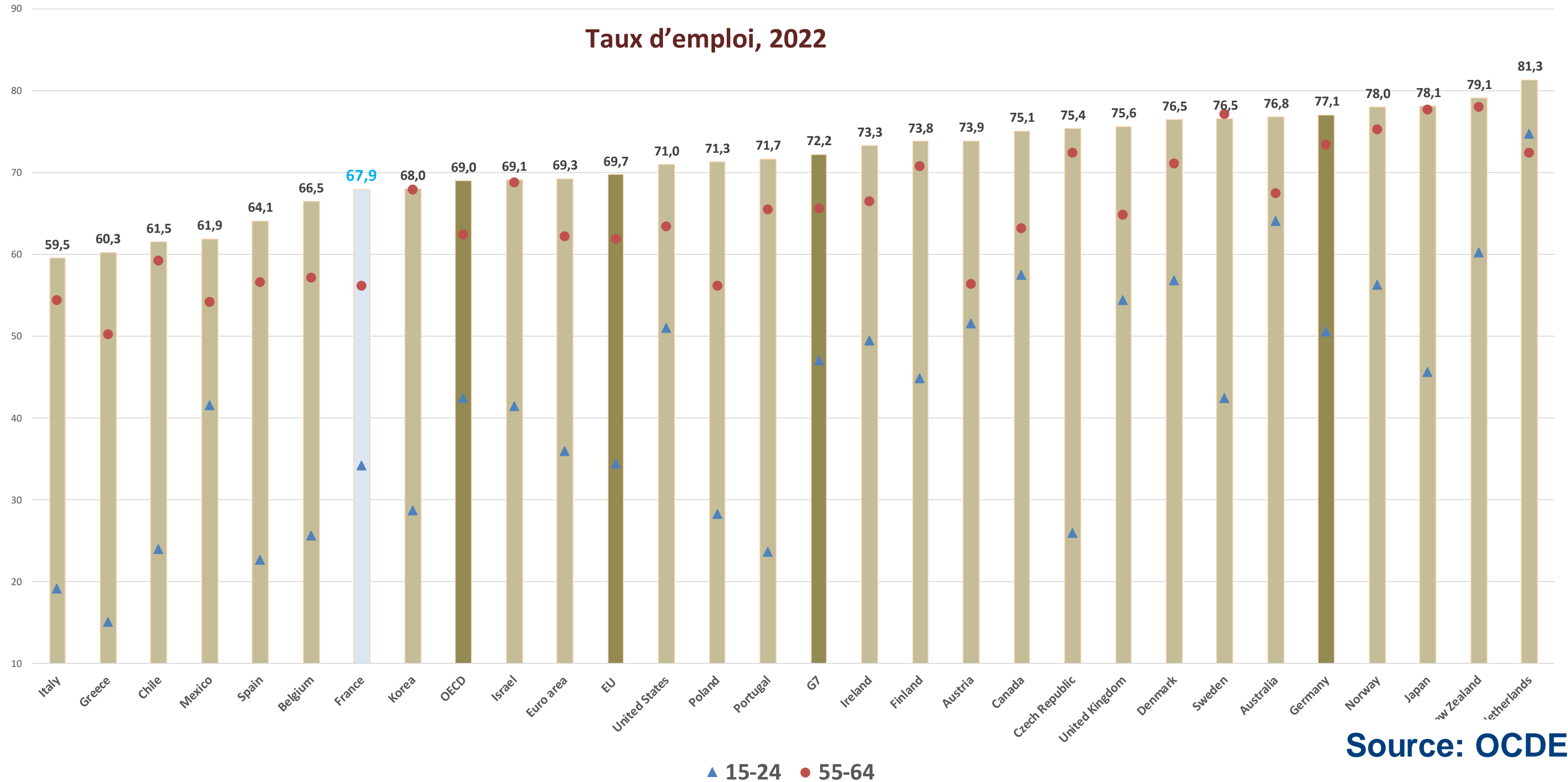
Source: INSEE

La situation conjoncturelle, ne permet pas d'expliquer le volume des créations d'emplois tirés par :

- Le soutien à l'emploi (Activité partielle) et aux entreprises
- Le développement de l'apprentissage
- Les pénuries de personnels qui incitent au maintien des effectifs
- La reprise dans les services en 2022, plus riches en emplois

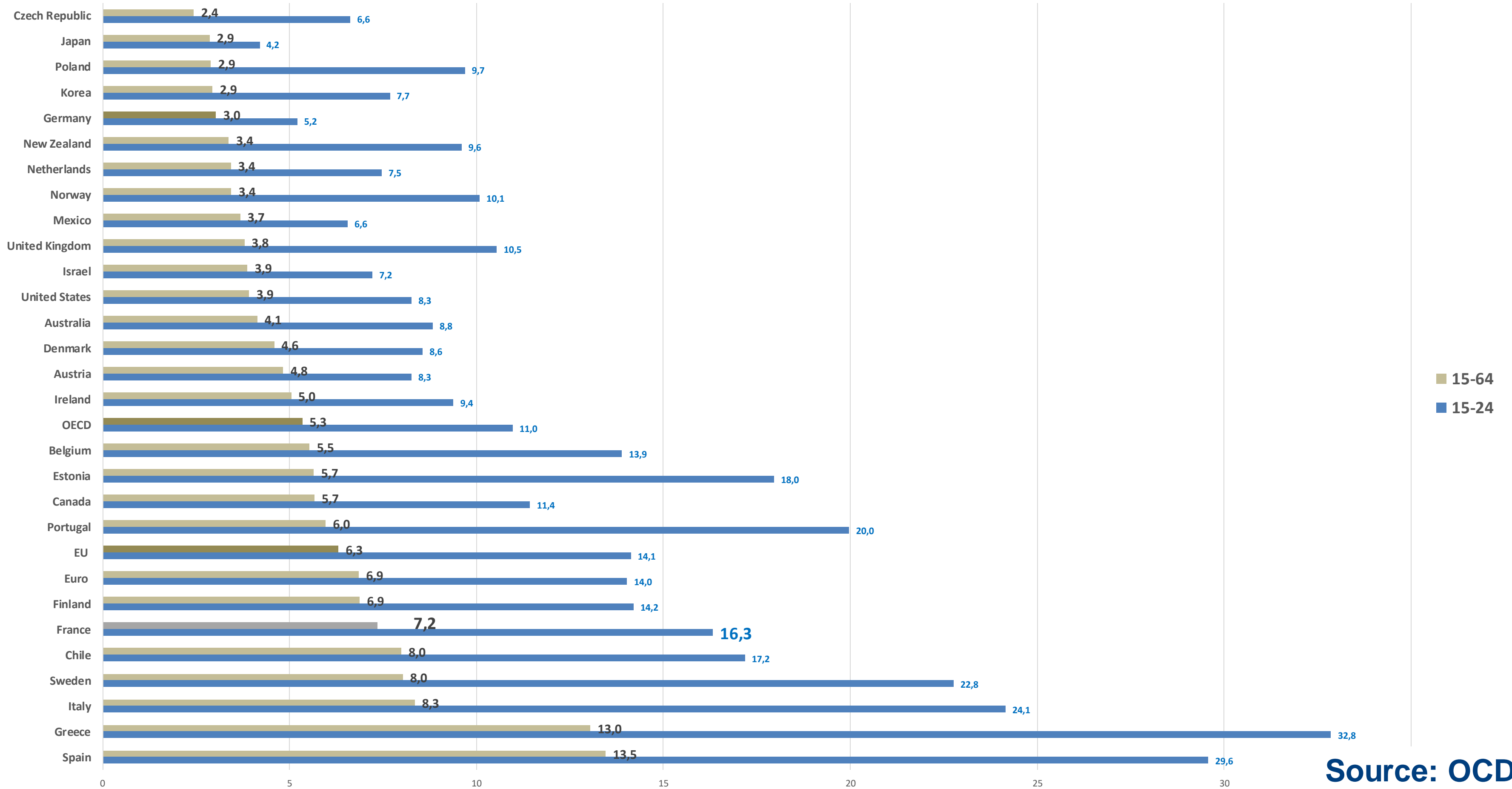
# Le marché du travail français reste caractérisé par un taux d'emploi plus faible que dans la moyenne OCDE...

Taux d'emploi, 2022



Source: OCDE

# ...et par un taux de chômage relativement élevé



Source: OCDE

# Le gouvernement cherche à atteindre le plein emploi à travers l'activation de 4 leviers...

## CONSTATS

- 1 million d'emplois nécessaires pour viser la moyenne OCDE et atteindre:
  - 5% de chômage
  - 70% de taux d'emploi
- 80% des chômeurs ont tout au plus le Bac et 50% n'ont pas le Bac
- Taux de chômage : BAC +2 : 5%  
Aucun diplôme: 15%

## LEVIERS

- Mieux accompagner les demandeurs d'emploi et les personnes au RSA (France Travail)
- Améliorer l'accès la formation des chômeurs
- Inciter à une accélération du retour à l'emploi (réforme de l'assurance chômage)
- Accroître le taux d'emploi des seniors

...mais pourrait se heurter au retournement du marché du travail que l'évolution de l'intérim semble annoncer

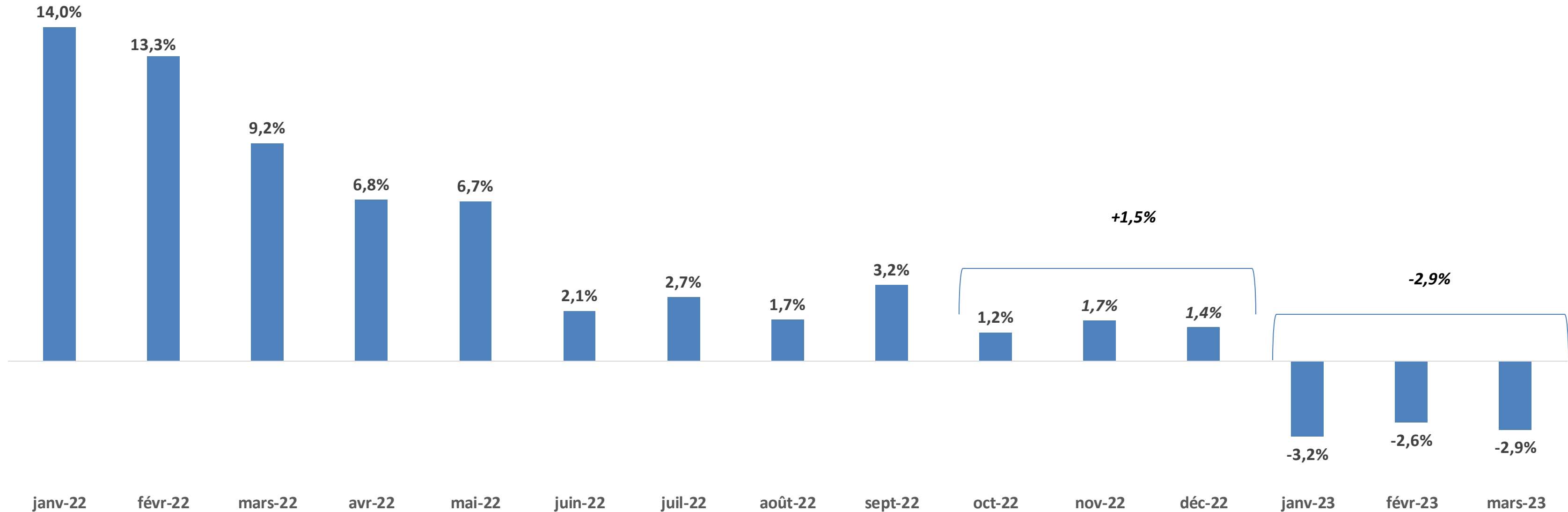


# CONJONCTURE TRAVAIL TEMPORAIRE



# Depuis janvier 2023, l'intérim est de nouveau orienté à la baisse

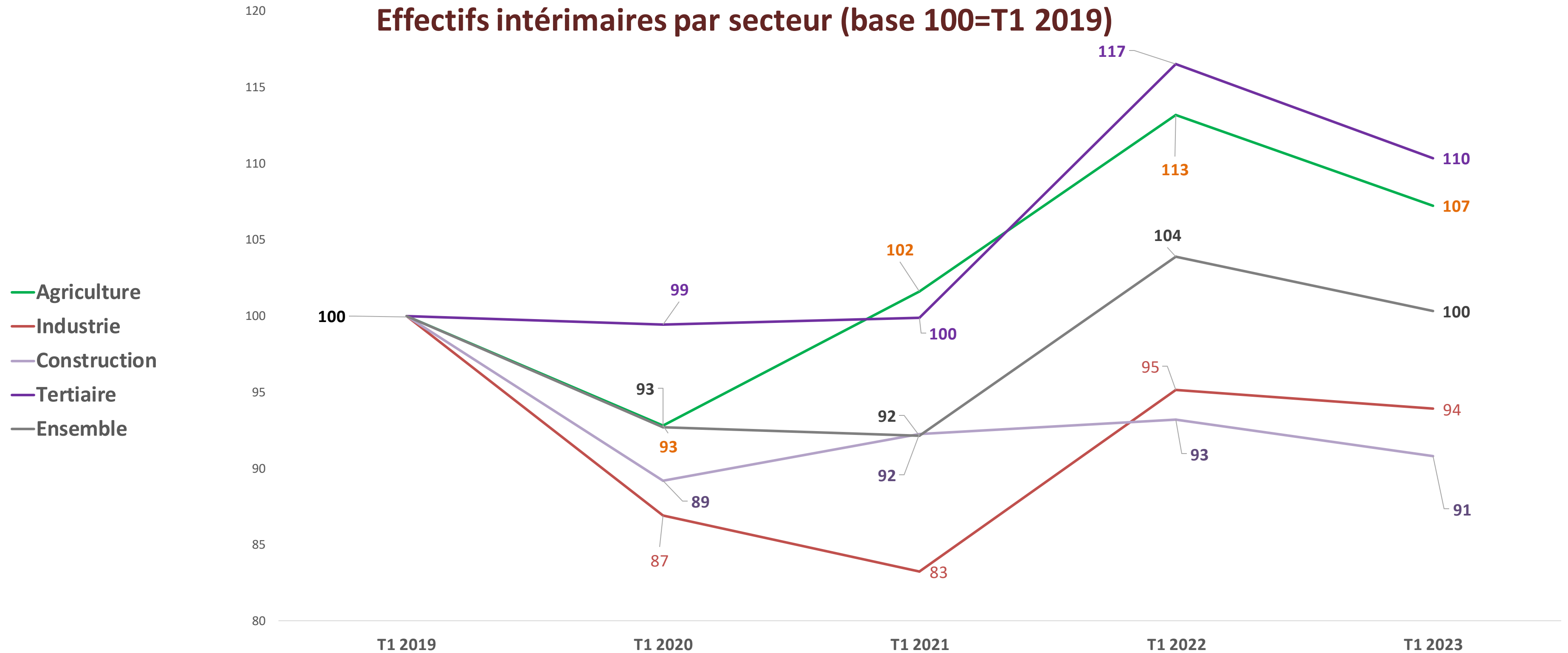
Evolution du nombre d'intérimaires en ETP sur un an



Source: Baromètre Prism'emploi

- En 2022, l'emploi intérimaire a progressé en moyenne de 5,1 %
- Le dernier trimestre avec +1,5% était meilleur qu'anticipé
- Au T1 2023, intérim diminue de 2,9% correspondant à une baisse de près de 25 000 ETP

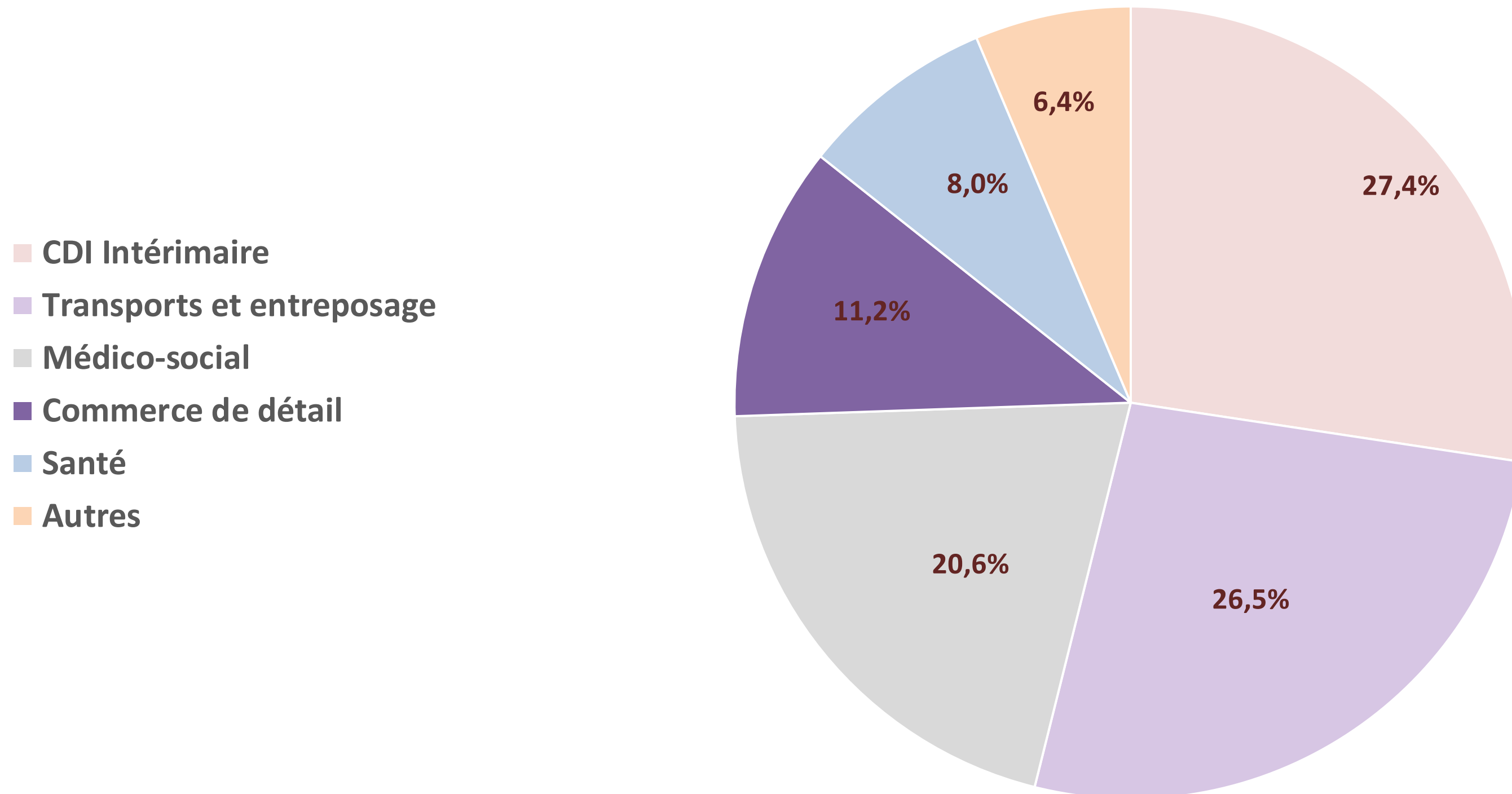
# Comparé à l'avant crise du Covid, seul le secteur tertiaire a connu un développement de l'intérim



Source: Dares

# Les emplois intérimaires créés dans le tertiaire se concentrent à 94% dans 5 sous secteurs

Répartition des créations d'emploi intérimaires par secteur  
(T1 2023 / T1 2019)



---

# La situation économique des prochains mois est très complexe à anticiper

- La prévision de croissance pour l'année 2023 si elle se confirmait serait au regard des données historiques, compatible avec un recul de l'emploi intérimaire compris entre -5% et -10 %.
- Toutefois le lien entre croissance et emploi semble distendu depuis la crise sanitaire, phénomène accentué par les pénuries de main d'œuvre, rendant toute prévision encore plus incertaine que d'habitude.
- Les transformations des habitudes de consommation, les impacts sectoriels des crises successives se traduisent par une accélération des réallocations sectorielles mettant en avant le rôle de la formation et de l'accompagnement.
- Les secteurs de la logistique, santé et action sociales apparaissent avec certaines niches industrielles (aéronautique, nucléaire...) comme les seuls relais de croissance.

# Poursuite du développement de la formation en ETTi avec le Fonds Professionnel pour l'Emploi du Travail Temporaire

Marc-Olivier Jouan  
Directeur du FPETT

Laure Alekan  
Chef de projet GPEC à Prism'emploi





Marc-Olivier Jouan, Directeur du FPETT et Laure Alekan, Chef de projet GPEC à Prism'emploi

Un site web pour  
informer, orienter et  
outiller les intérimaires  
et demandeurs d'emploi



# Interimaires Info.org

Le portail des parcours  
professionnels dans  
le travail temporaire

*Pour comprendre, agir, connecter*





# LA COMMUNAUTE DES ACTEURS DE LA FORMATION ET DE L'EMPLOI DANS LE TRAVAIL TEMPORAIRE



 Nous retrouver sur LinkedIn

Un site web dédié à  
l'accompagnement  
des agences d'emploi,  
des intérimaires et  
des professionnels de  
l'emploi formation



# L'INTERIM EN CHIFFRES CLES

**2,9**

Millions  
d'intérimaires

**11 000**

Agences  
d'emploi

**3,35%**

De la masse  
salariale  
investis en  
formation

**170  
000**

Personnes  
formées

**11 000**

Formations  
financées sur  
les dispositifs  
de la branche  
du TT

**+83%**

D'insertion suite  
à une formation  
via un dispositif  
de branche  
(CIPI ou CDPI)

# LA BRANCHE S'ENGAGE

**66%**

des emplois dans  
le TT sont  
occupés par des  
hommes

**76%**

des salariés  
intérimaires sont  
des ouvriers  
qualifiés ou non  
qualifiés

**81%**

En faveur des publics de  
faible niveau de  
qualification

des salariés intérimaires  
formés en CDPI/CIPI ont un  
niveau 3 ou infra

**37%**

pour l'accès à l'emploi et à la  
qualification des jeunes

des salariés intérimaires  
formés en CDPI/CIPI ont  
moins de 26 ans



# Testyourselfie : une démarche d'évaluation des compétences transverses

## VALORISER LES COMPETENCES TRANSVERSES DES INTERIMAIRES



Une application ludique  
qui propose des quiz pour

- ✓ **PRENDRE CONSCIENCE** des compétences et savoir- faire
- ✓ **DEVELOPPER LA CONFIANCE EN SOI** et optimiser la performance en situation professionnelle
- ✓ **TRANSPOSER LES SAVOIR-FAIRE** dans des situations professionnelles nouvelles

# Savoirs de base

LA MAITRISE DES  
SAVOIRS DE BASE,  
UN ENJEU  
PRIORITAIRE POUR LE  
TRAVAIL TEMPORAIRE

apprentissage des savoirs de base  
**X** situations professionnelles

**23%**

des intérimaires en  
grandes difficultés

**FLE**

**FOS**

**PALIER**

**COMPETENCES  
CLES**

**CLEA  
NUMERIQUE**

Langue et  
Compétences :  
Des ingénieries  
développées par la  
branche du TT,

souples et  
adaptables aux  
besoins,

qui articulent les  
compétences clés aux  
situations  
professionnelles.

Mobiliser tous les acteurs de l'emploi formation au bénéfice de la sécurisation des parcours intérimaire

➔ Favoriser l'insertion et l'accès à la qualification

## UNE DEMARCHE COLLECTIVE DE GPECT

*QUI ARTICULE DIAGNOSTICS ET ACTIONS POUR LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET DES QUALIFICATIONS*



Accompagnement renforcé

Dispositifs spécifiques de la branche du TT (CIPI/CDPI)

Diagnostics territoriaux

Besoins emploi/compétences

Parcours professionnels adaptés

## DES CLES POUR LES COMPETENCES ET DES FORMATIONS SUR-MESURE

Expérimentation

Sécuriser les parcours en associant l'apprentissage des savoirs de base avec les situations professionnelles vécues par les salariés intérimaires

Une démarche opérationnelle d'accompagnement des agences d'emploi et des salariés intérimaires

- ✓ sensibiliser
- ✓ diagnostiquer
- ✓ créer des parcours de formation sur-mesure !

Développer l'autonomie, l'employabilité et l'évolution professionnelle des intérimaires

+

Un référentiel de compétences clés adapté aux spécificités du travail temporaire

## PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT LINGUISTIQUE POUR UNE INTEGRATION REUSSIE

### Renforcer la maîtrise de la langue française et des compétences de base des salariés non francophones

Un programme pour les personnes non francophones, ayant pas ou peu d'expérience dans l'intérim et ayant besoin d'améliorer leur maîtrise du français

- ✓ formation sur-mesure contextualisée au secteur de l'intérim
- ✓ dispositifs spécifiques de la branche du travail temporaire
- ✓ Un emploi à l'issue de la formation.

Une formation individualisée aux besoins de chacun



# CléA Numérique

## DEVELOPPER LES COMPETENCES NUMERIQUES ET CRÉER DES OPPORTUNITES

Expérimentation



- ✓ Tests de positionnement
- ✓ Parcours individualisés (7H, 56H, 70H)
- ✓ Séquences contextualisées au travail temporaire
- ✓ Formation 100% à distance avec des modalités pédagogiques participatives

# RECONVERSION PRO

## ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE DES INTERIMAIRES VICTIMES D'AT/MP

NOUVEAU

### Mieux accompagner les salariés intérimaires victimes d'un accident du travail ou de maladie professionnelle

Dans leur projet de reconversion professionnelle

- ✓ Favoriser la complémentarité et la coordination des structures d'accompagnement en s'appuyant sur la palette d'outils mobilisable (droit commun et branche).
- ✓ Intervenir en complémentarité ou relai des acteurs cibles dès lors que les situations particulières des intérimaires le nécessitent
- ✓ Eviter toute désinsertion professionnelle et sociale en poursuivant l'accompagnement ou le suivi des candidats au retour à l'emploi.

2 conseillères FPETT  
intervenant en  
complémentarité  
avec les Assistantes  
Sociales du FASTT



# GPEC des salariés permanents de la branche

• 13 juin 2023

# Point d'étape

- **Mise en œuvre d'une offre de formation de branche dédiée aux salariés permanents**

## Contexte

- ➔ Entrée en vigueur de l'accord de branche GPEC des salariés permanents signé le 7 octobre 2022
- ➔ Commande d'une offre de formation de branche

## Pour rappel

- Afin d'accompagner les entreprises de la branche dans l'intégration de leurs salariés permanents, les partenaires sociaux de la branche mettent en œuvre une offre de formation dédiée à ce sujet.
- Cette offre de formation :
- ➔ s'appuiera sur un ou plusieurs prestataires de formation sélectionnés au niveau de la branche.
- ➔ pourra être mobilisée tout au long de la vie professionnelle du salarié permanent.
- Les partenaires sociaux ont confié à la CPNE le soin de piloter la mise en œuvre de cette offre de formation.
- Mission de la CPNE: élaborer un cahier des charges qui précise notamment le contenu des formations, les modalités d'accès à la formation et les bénéficiaires de la formation.

# Les modules proposés dans l'accord et validés par le groupe de travail

- 1) Maîtriser le cadre juridique et l'environnement de l'activité du travail temporaire ;**
- 2) Organiser son activité de recrutement et d'accompagnement en respectant les règles associées à la non-discrimination sous toutes ses formes ;**
- 3 ) Favoriser la diversité dans la pratique professionnelle ;**
- 6) Acquérir les repères permettant d'orienter les salariés en fin de carrière ;**
- 7 ) Acquérir et développer les compétences de manager en ETT/ETTI ;**
- 8) Maîtriser l'environnement et les règles en matière de santé et de sécurité au travail ;**
- 9) Maitriser l'activité de recrutement liée au digital ;**
- 10) Maîtriser la réglementation sur la protection des données (RGPD) ;**
- 11) Acquérir et renforcer les compétences transversales.**

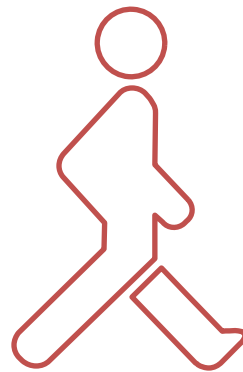
## Groupe de travail GPEC

-8 juin: examen du cahier des charges de l'offre de formation des salariés permanents en vue d'un prochain appel d'offres

-6 juillet: validation du cahier des charges

## CPNE

- 2 juillet: validation du cahier des charges et lancement de l'appel d'offres



# La prévention des risques professionnels au sein d'une TPE-PME avec l'INRS

Marie Boisserolles

Juriste - Chargée de projet Interim chez l'INRS







Marie Boisserolles, Juriste - Chargée de projet Interim chez l'INRS

# Journée ETT I du 22 juin 2023

**Marie BOISSEROLLES – Juriste et Pilote de thématique Intérim**

Institut national de recherche et de sécurité  
pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

 Notre métier,  
rendre le vôtre plus sûr

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

# L'INRS en bref

## Missions

Contribuer à la prévention des **accidents du travail et des maladies professionnelles** en déployant des activités d'assistance, d'études et recherche, de formation et d'information pour :

- **identifier** les risques professionnels et **mettre en évidence** les dangers
- **analyser leurs conséquences** pour la santé et la sécurité de l'homme au travail
- **développer et promouvoir** les moyens pour maîtriser ces risques au sein des entreprises

# La prévention des risques professionnels

## En principe

### Principe général

- La prévention des risques professionnels, c'est l'ensemble des dispositions à mettre en œuvre pour préserver la **santé et la sécurité** des salariés, améliorer les **conditions de travail** et tendre au **bien-être** au travail. Il s'agit d'une **obligation réglementaire** qui s'impose à l'employeur et dont les **principes généraux** sont inscrits dans le Code du travail.

### Spécificité de l'intérim

- La démarche de prévention pour un travailleur intérimaire repose sur des **actions conjointes de l'entreprise utilisatrice et de l'ETT-ETTi.**
- L'ETT-ETTi, l'EU et l'intérimaire ont chacun un rôle à jouer au cours des trois étapes clés suivantes :
  - > **avant**, pour préparer la mission ;
  - > **pendant**, pour aider l'intérimaire à se faire une place ;
  - > **après**, pour évaluer la mission.

**L'obligation de prévention** des risques professionnels auxquels peuvent être exposés les travailleurs intérimaires incombe tant à **l'entreprise utilisatrice** qu'à **l'ETT-ETTi.**

# La prévention des risques professionnels

## En pratique

### Rôle de l'ETT-ETTi

- S'informer sur les **caractéristiques du poste et les compétences requises (réalisation de visites de poste)**.
- **S'informer sur les risques présents dans l'EU afin d'informer, voire de former les intérimaires.**
- **Organiser le suivi médical approprié (examen médical d'aptitude ou visite d'information et de prévention).**

### Rôle de l'EU

- **Formation pratique** et appropriée à la sécurité aux salariés intérimaires:
  - > Conditions de **circulation dans l'entreprise** : règles générales de circulation des véhicules et engins de toute nature, chemins d'accès aux lieux de travail, issues et dégagements de secours à utiliser, instructions d'évacuation...
  - > **Exécution du travail** : comportements et gestes les plus sûrs, modes opératoires, consignes de sécurité...
  - > **Conduite à tenir en cas d'accident ou de sinistre.**
- Dispense d'une **formation renforcée** à la sécurité si postes à risque.
- Fourniture **des équipements de protection individuelle.**
- L'EU est **responsable** des conditions d'exécution du contrat.

# La prévention des risques professionnels

## Les outils INRS

### « OIRA » : Aide à l'évaluation des risques

Elaboré par l'Assurance maladie – Risques professionnels (INRS, Carsat/Cramif/CGSS) en partenariat avec les organisations professionnelles des métiers concernés, ces outils en ligne (OIRA) servent à réaliser de façon interactive l'évaluation des risques professionnels. Ils permettent d'éditer (imprimer ou télécharger) un **rapport** complet d'évaluation des risques et un **plan d'action** de prévention

<https://www.inrs.fr/metiers/oira-outil-tpe.html>

### « Agir suite à un accident du travail » : Aide à l'analyse AT

Elaboré par l'INRS et l'Assurance Maladie risques professionnels, cet outil permet aux entreprises de moins de 50 salariés de mettre en place des **actions correctives suite à un accident du travail**.

Après une phase d'enquête, pour laquelle un guide est mis à disposition, il est possible de sélectionner les causes de l'accident parmi celles listées dans l'outil. Pour chaque cause, une liste de mesures à mettre en place est ensuite proposée. Il est possible d'ajouter des causes et des mesures en complément de celles pré renseignées. Au terme de la démarche un plan d'actions reprenant l'ensemble des mesures correctives choisies est disponible en téléchargement.

<https://www.inrs.fr/media.html?refINRS=outil82>

### Assistance INRS:

Les entreprises et les salariés peuvent contacter l'INRS pour toutes les questions concernant le domaine de la santé et sécurité au travail. Ce service est gratuit pour tous les demandeurs.

Ces demandes peuvent se faire :

- par **mail** : [info@inrs.fr](mailto:info@inrs.fr)
- par **téléphone** de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30 au 01 40 44 30 00

<https://www.inrs.fr/services/assistance.html>

# La prévention des risques professionnels

## Les ressources externes

### Services de prévention et de santé au travail

**Carsat/Cramif/CGSS**

<https://assurance-maladie.ameli.fr/risques-professionnels>

**ANACT/Aract**

<https://www.anact.fr/>

**OPPBTP**

<https://www.oppbtp.com/>

**IPRP**

<https://www.inrs.fr/demarche/iprp/intervenant-prevention-risques-professionnels.html>



Notre métier, rendre le vôtre plus sûr  
Merci de votre attention



[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

YouTube



in.



Retours sur les travaux de la Commission ETTi  
avec Self intérim, Janus intérim et Euréka intérim.





Mamadou Touré, Directeur général de Self interim,  
Angélique Becquet, Directrice adjointe chez Janus interim,  
Céline Hassani, Directrice opérationnelle chez Euréka intérim.



ETTi présentes et mobilisées sur les travaux de la Commission



# Bilan prospectif ETTi

Mamadou Touré

Directeur général de Self intérim



# L'impact du digital dans l'activité des ETTi : la création d'un Livre blanc

Angélique Becquet

Directrice adjointe chez Janus intérim



# Quel est l'avenir des ETTI?



Bien que je ne puisse pas prédire avec certitude ce qui se passera dans l'avenir, je peux vous donner quelques perspectives générales.

Évolution des politiques et réglementations

Collaboration avec les acteurs locaux

Évolution du besoin des entreprises

Numérisation et compétence comme de nombreuses autres entreprises la numérisation et l'automatisation peuvent avoir un impact sur les ETTI, il est important que ces entreprises s'adaptent aux nouvelles technologies et aux compétences demandées sur le marché du travail afin de rester pertinentes et compétitives.

# Retour sur le Lab ETTi

## L'intégration du digital dans l'activité des ETTi



### Le Lab ETTI, Kezako?

- Ce laboratoire a démarré en janvier 2023 il est composé d'une douzaine de participants

### Constats de départ

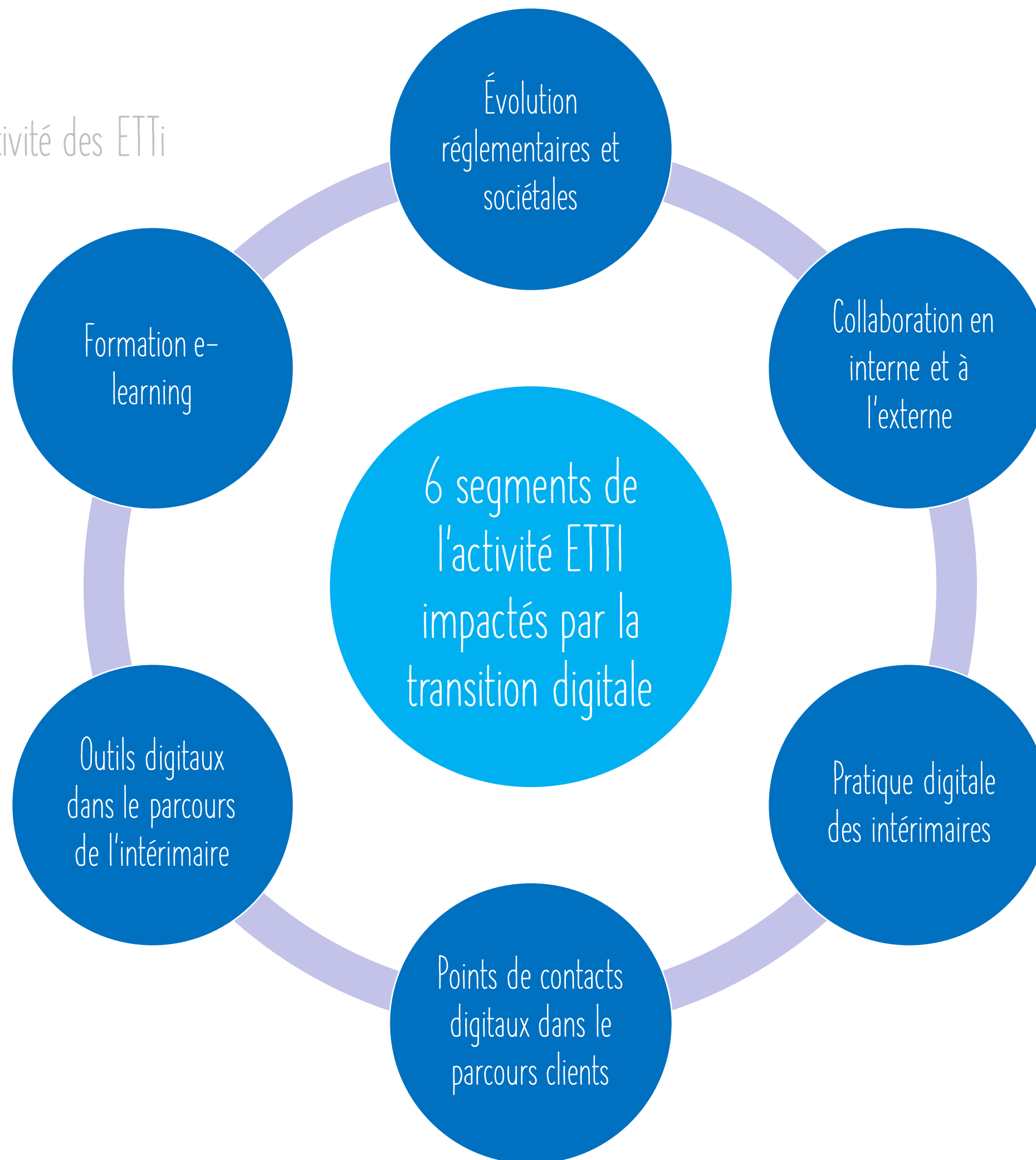
- La digitalisation traverse désormais nos vies professionnelles comme personnelles
- Cette transformation digitale interroge l'ensemble des ETTI sur :
  - leur organisation
  - leurs pratiques
  - leurs compétences
- et aussi vient bousculer le cœur de métier de l'ETI

### Objectif

- Le laboratoire cherche à en mesurer les impacts et déterminer si un nouveau modèle d'ETI 2.0 en émergera et si oui sous quelles modalités.

# Retour sur le Lab ETTi

L'intégration du digital dans l'activité des ETTi



# Un livrable

---

- Les **chapitres** de ce livre blanc:

- Analyse des parcours avec les parties prenantes des ETTi : EU, intérimaires et prescripteurs.
- Impacts de la transition digitale au sein d'une ETTi : mesures d'impacts, conduite du changement, professionnalisation des permanents.
- Environnement et transition digitale: avantages et inconvénients.
- Annexes : illustrations, les bonnes pratiques, les bonnes adresses.





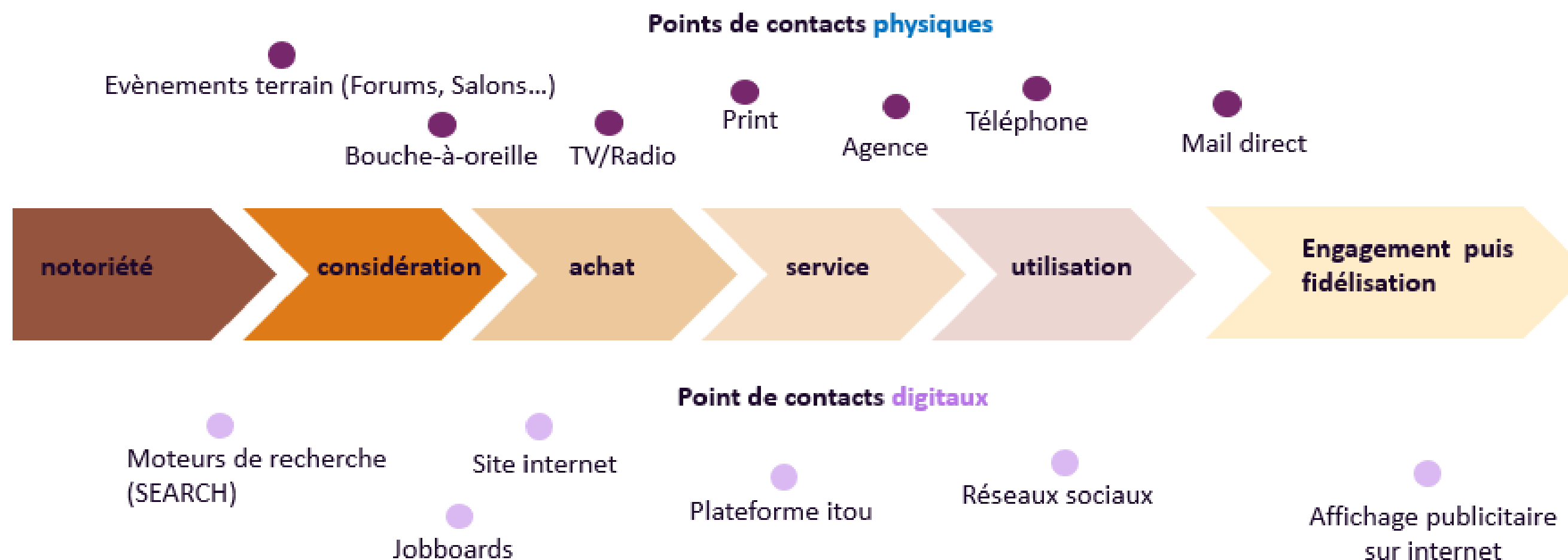
# Avancement

Chantiers	Modalités
Acte 1 - Les parties prenantes de l'ETI <i>Le parcours-client</i>	Réalisé
Acte 1 - Les parties prenantes de l'ETI <i>Le parcours-intérimaire</i>	En cours
Acte 1 - Les parties prenantes de l'ETI <i>Le parcours-prescripteur</i>	
Acte 2 - Les impacts de la transition digitale au sein de l'ETI <i>Le mesures d'impacts</i>	
Acte 2 - Les impacts de la transition digitale au sein de l'ETI <i>La conduite du changement</i>	
Acte 2 - Les impacts de la transition digitale au sein de l'ETI <i>La professionnalisation des permanents</i>	
Acte 3 - Environnement et transition digitale <i>La professionnalisation des permanents</i>	

# Focus sur le parcours client

## Quels points de contacts ?

Une réalité omnicanale\*



\* Multitude de canaux (moyens par lesquels l'entreprise interagit avec ses cibles)

# Focus sur le parcours client

---

Absence d'expertise-métier en interne sur le digital → besoin d'un accompagnement par une expertise externe.

Optimisation des points de contacts dans la relation-clients via une approche omnicanale.

Intégration possible d'outils digitaux dans le Parcours-client pour favoriser la notoriété de l'ETTi, l'achat de délégation et la fidélisation-clients.

Possibilité d'aménager des temps hybrides présentiel/ distanciel, comme de préserver des temps importants dans la relation-clients en présentiel.

Communication externe pour donner plus de visibilité à l'ETTi et sur son offre commerciale → Plus facile à mettre en œuvre sur le plan financier (création d'une page Facebook, animation sur les réseaux sociaux, site web avec une Ei du numérique, ...)

Les métiers des permanents en ETTi :  
des outils-métiers pour encadrer la profession  
et professionnaliser les permanents en ETTi

Céline Hassani

Directrice opérationnelle chez Euréka intérim



# Le Groupe d'Appui technique « Les métiers des permanents en ETTi »

*Des outils-métiers pour encadrer la profession et professionnaliser les permanents en ETTi*

## Le GAT ETTi, kezaoko ?

- Ce Groupe d'Appui technique a démarré en janvier 2023.
- Il est composé d'une douzaine de participants et s'est déjà réuni 3 fois.
- Dans la continuité de la signature de l'accord de branche autour de la GPEC des permanents du travail temporaire, les travaux réalisés par ce GAT sont connectés à ceux menés par l'Observatoire de l'intérim et du recrutement (OIR) comme par ceux de Prism'emploi.
- Présentation des actions de formation à destination des permanents en ETTi par le CFA Métiers de l'inclusion et le Campus La Varappe.

## Constats de départ

- Difficultés à recruter des permanents en ETTi. Manque d'attractivité des métiers en ETTi auprès du grand public (CCN, classification salariale, méconnaissance des perspectives pour un premier métier, ...).
- Manque d'offre de formations adaptées aux fonctions exercées au sein des ETTi.
- Difficultés à faire reconnaître l'ensemble des fonctions et/ou des missions au sein d'une ETTi auprès des services déconcentrés de l'Etat : la fonction commerciale et la mission d'accueil, par exemple.

## Conséquences

- Pas suffisamment de candidats prêts à l'embauche alors que la demande en recrutement et en formation continue est croissante.
- Phase d'intégration des nouveaux permanents par des périodes courtes de formation pour les remettre à niveau → coût et moyens mobilisables pour l'ensemble des ETTi.
- Frein à la mise en place d'une politique de GPEC et de formation continue des permanents d'ETTi.

## Objectif du GAT

*Dresser un état des lieux des pratiques de recrutement et de la formation (initiale et/ou continue) des salariés permanents en ETTi.*

### 1) Définir un cadre général d'activité des permanents en ETTi et définissant une série d'éléments structurants leur activité en ETTi

- **Le projet d'entreprise de l'ETTi**
- Les facteurs de variabilité en ETTi
- Une culture d'entreprise commune

### 2) Dresser quatre référentiels-métiers propres à l'activité des ETTi

- Le Responsable d'agence en ETTi
- **Le chargé-e d'accompagnement et de développement**
- **Le chargé-e de recrutement et d'accompagnement en ETTi**
- Le chargé-e d'accueil en ETTi

Ce travail de création et/ou de mise à jour des référentiels-métiers s'est basé sur celui réalisé **par l'Observatoire de l'Intérim et du Recrutement, les fiches de poste et retours-terrain des ETTi adhérentes.**

Pour chaque métier, le groupe a travaillé sur :

- Le cadre de l'activité
- Le descriptif de l'activité
- Les activités principales et secondaires
- Les connaissances demandées pour réaliser ces activités
- Les compétences techniques et transverses
- les blocs d'activités principales et secondaires.
- Le niveau de compétences attendue (que ce soit pour les compétences techniques et transverses).

## Objectif du GAT

*Dresser un état des lieux des pratiques de recrutement et de la formation (initiale et/ou continue) des salariés permanents en ETTi.*

### 3) Identifier les besoins en formation des permanents en ETTi

En fonction des modules listés dans le nouvel accord de branche du travail temporaire, le groupe a cherché à lister et définir plusieurs thématiques connexes et propres aux besoins en formation des permanents en ETTi, et ce pour l'ensemble du réseau.

Il s'est également basé sur les prérequis du niveau 1 du Label RSEi.

De ce travail a été élaboré un **référentiel des besoins en formation des permanents en ETTi**.

#### Les axes de ce référentiel :

- Les fondamentaux du travail temporaire et de l'intérim d'insertion.
- La non-discrimination, l'égalité femmes-hommes et la diversité.
- La santé et la sécurité au travail.
- Le management : *pilotage d'une politique RH au sein d'une ETTi; pilotage de la stratégie commerciale; mesure d'impact de l'ETTi; pilotage de la formation au sein d'une ETTi.*
- L'impact du digital dans les pratiques d'entreprise : *la réglementation autour du numérique; le développement d'une stratégie de communication ; le management en communication*
- L'impact de la transition écologique dans les pratiques d'entreprise (ou l'accompagnement vers la transition écologique).

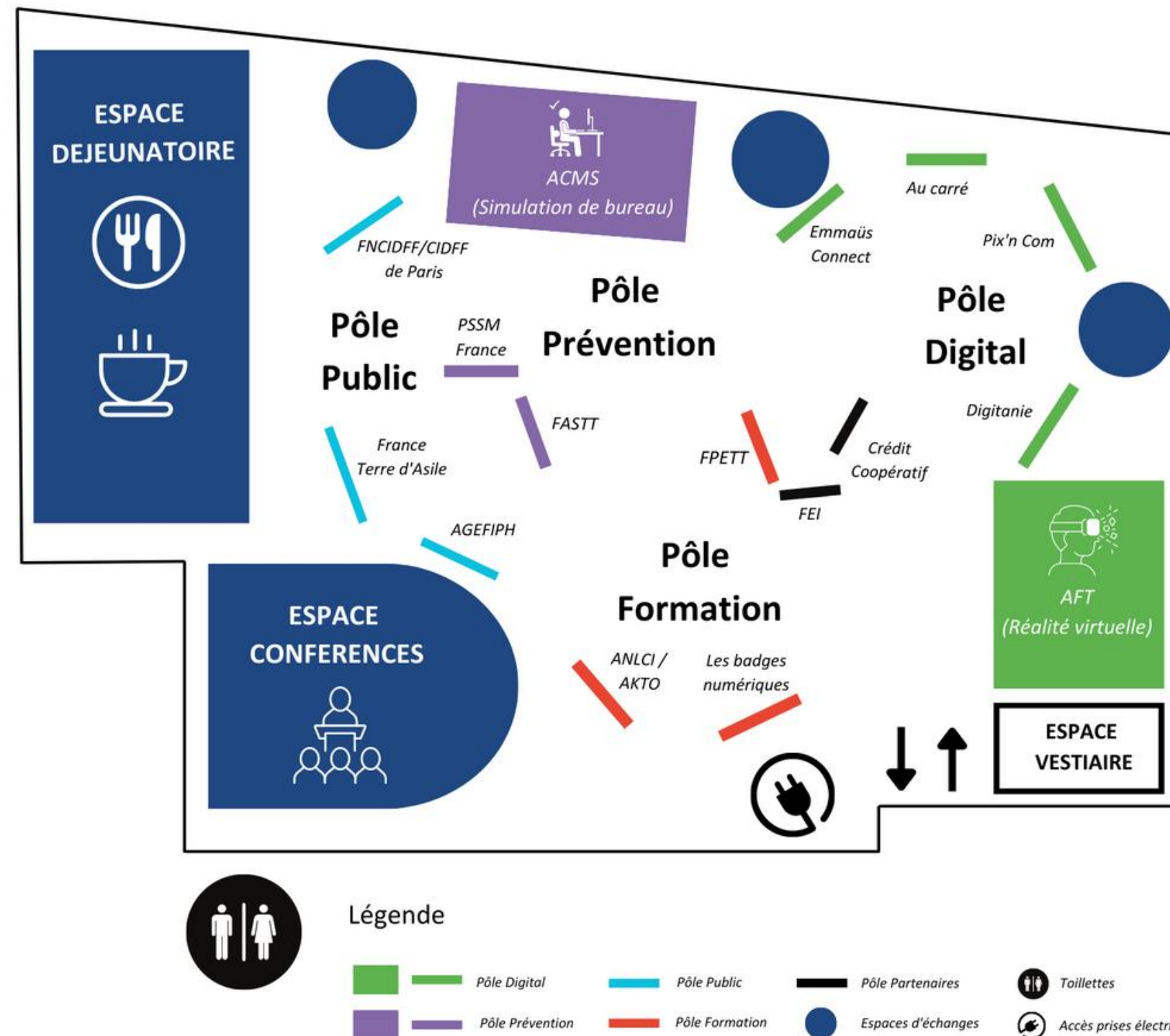
La FEI a également été invitée par Prism'emploi à participer au GT de la **Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi (CPNE) pour y présenter ce référentiel des besoins des ETTi en matière de formation**, dans le cadre de la mise en œuvre paritaire de l'offre de formation de branche dédié aux salariés permanents.

# Les résultats obtenus par le GAT

- ❑ Le groupe a atteint les objectifs fixés par la Note de cadrage de la Commission ETTi.
- ❑ Nous comptons désormais sur plusieurs livrables qui pourraient faire l'objet d'un **support de communication pour faire la promotion des ETTi auprès des services déconcentrés de l'Etat, des EU, des acteurs de la branche du TT mais aussi auprès des OF.**
- ❑ Ces livrables sont :
  - Cadre général de la profession de l'intérim d'insertion
  - 4 référentiels-métiers des permanents en ETTi
  - Référentiel des besoins en formation des permanents
- ❑ Ces 4 référentiels-métiers intégrés dans la mise à jour de la classification des métiers des permanents du travail temporaire.
- ❑ Le groupe a commencé à définir quelques **pistes de travail** pour la profession :
  - Promouvoir les ETTi via la création d'un support de communication.
  - Réfléchir à une offre de formation initiale pour répondre aux difficultés de recrutement de permanents en ETTi.
  - Accompagner l'évolution professionnelle des permanents en ETTi via des actions de professionnalisation.
  - Favoriser la fidélisation des permanents en ETTi via la mise à jour de la classification des métiers.



# Pôles des exposants



# Pôle Public



# Pôle Formation



# Pôle Prévention



# Pôle Digital



JOURNÉE ETTI  
ÉDITION 2023

Forum des solutions pour  
l'intérim d'insertion



# Offre de service ETTI par la FEI



Fonds GARAN'TTI



Labélisation RSEi



# Moment de convivialité



**JOURNÉE ETTI**  
ÉDITION 2023

Forum des solutions pour  
l'intérim d'insertion



Le mot de clôture de  
La fédération des entreprises d'insertion





# MERCI !



**JOURNÉE ETTI**

ÉDITION 2023

Forum des solutions pour  
l'intérim d'insertion





A votre écoute