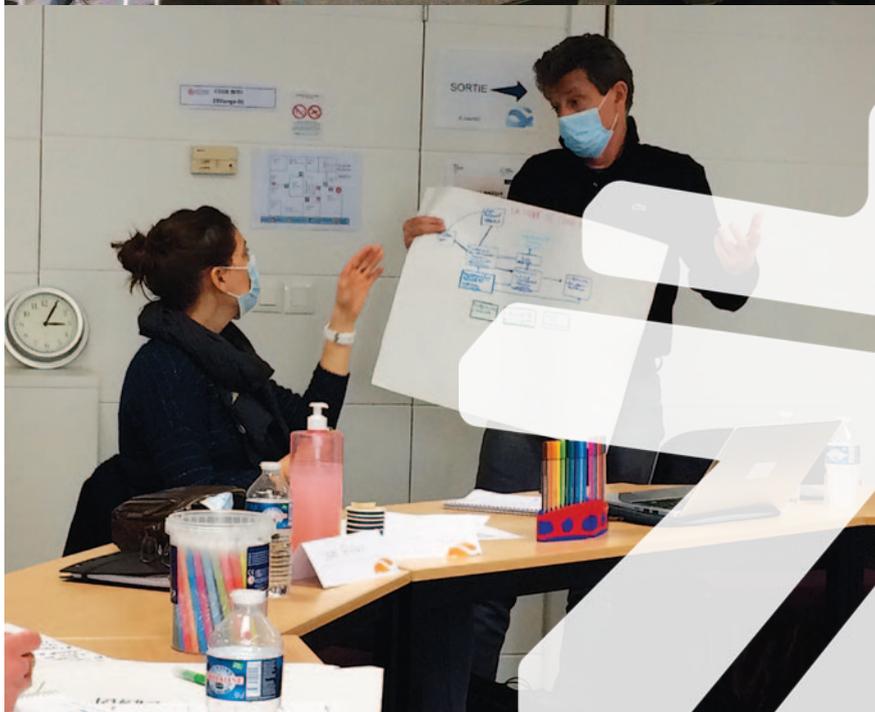


Rapport d'activité 2020



**la fédération
des entreprises
d'insertion**

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Efficacité économique,
finalité sociale

SOMMAIRE

RÉTROSPECTIVE DES RÉALISATIONS 2020



P. 4 - 5

FÉDÉRER



P. 6 à 13

ACCOMPAGNER



P. 14 à 16

PROMOUVOIR



P. 17 à 19

ANIMER



P. 20 à 22

PERSPECTIVES 2021



P. 23

Continuons d'innover collectivement

A

u-delà de notre leitmotiv – conjuguer efficacité économique et finalité sociale – le slogan de La fédération des entreprises d'insertion pourrait être de réaliser ce que les autres pensent irréalistes, innover là où personne n'ose, et le

faire avec des personnes que d'autres laissent au bord du chemin.

C'est sûrement pour cela que malgré la crise causée par le COVID, les entreprises d'insertion ont tenu bon et que malgré toutes les difficultés rencontrées, nous continuons à nous battre pour promouvoir un modèle d'entreprise différent. Cela n'a pas été sans mal, parler de développement alors que beaucoup d'entre nous s'interrogeaient sur la capacité de résistance de nos entreprises, a pu soulever des interrogations légitimes. Mais c'est aussi notre force, rester ouverts aux opportunités, aux porteurs de projets... Au monde de demain qui visiblement devra faire face à des crises plus fréquentes, plus profondes. Affirmer que l'entreprise est un lieu où le changement est possible et le faire avec tous, c'est un engagement fort face au réflexe de repli et de rejet qui traverse notre société.

En 2020, La fédération des entreprises d'insertion a été particulièrement active pour aider concrètement les entreprises en difficulté. Elle a été à la manœuvre pour demander au gouvernement de cibler des actions rapides et ingénieuses

Bilan et

de redistribution des budgets de l'insertion par l'activité économique à ceux qui en avaient le plus besoin. Nous sommes fréquemment interrogés sur le niveau de cotisation à la FEI, et c'est légitime car nous devons être exigeants sur le service rendu. Je pense que cette année chacun d'entre vous a pu constater très concrètement le résultat de nos actions (FDI rebond axe 1 et 2).

“

Efficacité économique, conscience écologique et finalité sociale font partie d'une même vision pour préserver notre patrimoine commun : la vie.”

En Provence-Alpes-Côte-d'Azur, la délégation régionale a bénéficié du travail de fond accompli par Nordine El Miri auprès des décideurs et institutions et mis en action par Elisabeth Hérial depuis des années. Je tiens à les remercier pour cet héritage précieux qui permet à notre réseau d'être libre et reconnu sur la scène régionale. Lors des élections de novembre, vous avez choisi de soutenir une équipe renouvelée, avec l'ambition de porter les avancées obtenues : multiplication par deux des postes, plateforme pour faciliter les demandes d'agrèments... Tout en maintenant un cadre exigeant sur la qualité du volet social offert aux salariés en parcours d'insertion.

Élise Gherrak est notre nouvelle déléguée régionale et nous avons choisi de renforcer notre offre de service aux adhérents en embauchant Nathalie Garnel. Le travail en bonne intelligence avec les autres réseaux de l'IAE est important pour montrer la complémentarité des acteurs et des modèles auprès des institutions et effectuer une veille des opportunités offertes en région, en termes de formation, de financement, d'accompagnement, d'innovation. Il ne doit pas se faire au détriment de la promotion de notre modèle, du renforcement de notre présence dans les milieux économiques et de l'offre de services aux adhérents. C'est le sens des actions engagées par le Bureau et le Conseil d'administration, dont je tiens à souligner l'implication et l'engagement qui permettent de nous démultiplier sur les territoires.

Notre association régionale est vivante et attractive, nous avons accueilli de nombreux porteurs de projets, et une gestion solide et saine nous permet de voir l'avenir sereinement. En 2021 c'est ouvert le chantier de la "fédération du futur", l'occasion de repenser notre façon d'agir... et de faire entendre votre voix. Je vous invite à y participer. Enfin quelques chiffres qui traduisent la force du projet social des entreprises de notre fédération. En 2020, nous comptons 51 adhérents qui ont tendu la main à plus de 600 personnes vulnérables, leur permettant de retrouver le chemin de l'activité professionnelle ou de la formation. Plus que des mots une belle réalité qui fait tomber les masques !



Benjamin
Vives
PRÉSIDENT

perspectives

Rétrospective des réalisations 2020

14 et 16 janvier

"L'Action de formation en situation de travail : de quoi parle-t-on ?"

Deux demi-journées de sensibilisation - Avignon et Fréjus.

28 janvier

Lancement du projet inter-réseau "Passerelles SIAE- Entreprises" - Aix-en-Provence

6 février

Journée régionale de présentation du Pacte d'ambition IAE

Avec la participation du CIE, de la DGEFP et plus de 200 structures d'insertion.

3 mars

"La FEI PACA en campagne"

Rencontre des candidats aux élections municipales, visite et découverte du modèle économique des EI.

5 mars

"Rencontre des possibles"

Entre chefs d'entreprise dites classiques et structures de l'insertion, coorganisée avec le Crédit Coopératif.

8 avril

Ouverture de la plateforme de l'inclusion aux ETTI

18 avril

Lancement de la "cellule de crise"

Regroupant les trois réseaux et la Direccte. Ensemble, mobilisés face au Covid.

Juin-juillet

Cinq visios

Soutien par filières sur les nouvelles conditions de travail suite à la reprise d'activités.

9 juillet

Webinaire régional

Présentation de la plateforme de l'inclusion aux structures de l'insertion.

Septembre

FDI axe 1

Début d'accompagnement des adhérents pour les dépôts de dossiers.

2 septembre

Lancement de la première promotion engagée dans la labellisation RSEi

22 septembre

Visio d'appropriation du référentiel RSEi

Pour les entreprises adhérentes engagées (Épisode 1).

29 septembre

Assemblée générale ordinaire de la FEI PACA

Octobre

Début d'accompagnement des adhérents dans leurs réponses à l'AAP FDI axe 2

7 octobre

Rencontre avec le "CL'Hub des entreprises inclusives" des Bouches-du-Rhône

8 octobre

Visio d'appropriation du référentiel RSEi

Pour les entreprises adhérentes engagées (Épisode 2).

22 octobre

Atelier "Structuration de la démarche RSEi"

Auprès de la première promotion engagée.

3 novembre

Séminaire digital "Gestion des addictions" à destination des ETI et ASP

17 novembre

Animation de l'atelier RSEi "projet d'entreprise"

Auprès de la première promotion engagée.

20 novembre

Réunion des trois Présidents de l'inter-réseau

Pour fixer nos priorités 2021.

24 novembre

Rencontre digitale avec l'Institut Régional des chefs d'entreprise

24 et 30 novembre

"Mieux se connaître pour mieux prescrire", rencontre digitale

Avec les agents du Pôle Emploi des Bouches-du-Rhône.

7 décembre

"Mieux se connaître pour mieux prescrire", rencontre digitale

Avec les agents du Pôle Emploi des Bouches-du-Rhône.

8 décembre

Recrutement de Nathalie Garnel

Chargée de mission communication et promotion RSEi.

9 décembre

Fin de l'accompagnement FDI axe 2

27 projets déposés en Région.

14-16 janvier

“L’Action de Formation En Situation de Travail:
de quoi parle-t-on ?”.



28 janvier

Lancement du projet inter-réseau “Passerelles
SIAE – Entreprises” à Aix-en-Provence.



6 février

Journée régionale
de présentation
du Pacte d’ambition
IAE.



2 septembre

Lancement de la première
promotion engagée dans
la labellisation RSEi.



3 mars

“La FEI PACA
en campagne”.

La fédération des entreprises d'insertion PACA est rattachée à la Fédération des entreprises d'insertion nationale. C'est un réseau

d'entreprises d'insertion qui a pour mission de faire rayonner l'insertion par l'activité économique et d'accompagner ses adhérents dans des conditions optimales.

Ses adhérents sont des entreprises d'insertion, des entreprises de travail temporaire d'insertion et des entreprises d'insertion de travailleurs indépendants.

Les entreprises d'insertion en résumé

Au-delà de leur vocation économique, inhérente à toute entreprise, les entreprises d'insertion mettent l'inclusion des plus vulnérables au cœur de leur stratégie d'entreprise. Par leur action, elles favorisent, chaque année, le retour à l'emploi de milliers de personnes en difficulté : demandeurs d'emploi de longue durée, allocataires de minima sociaux, jeunes sans qualification, seniors, etc. Dans l'entreprise d'insertion, les personnes intègrent immédiatement les équipes de production, en tant que salariés en parcours d'insertion. Dans l'entreprise

de travail temporaire d'insertion, comme dans l'intérim classique, elles sont mises à disposition d'entreprises clientes. Toutes bénéficient, pendant cette période, d'un accompagnement socioprofessionnel pour construire leur parcours afin de retrouver un emploi pérenne.

- Des entreprises soumises aux mêmes règles fiscales, économiques et juridiques que toute TPE/PME.
- Des ressources provenant à plus de 80% de la commercialisation des biens et des services qu'elles produisent.
- Des entreprises conventionnées par l'État pour leur mission d'inclusion dont découle une aide au poste par ETP d'insertion.
- Des moyens spécifiques dédiés à l'accompagnement et l'encadrement des personnes en parcours.
- Un contrat de travail de droit commun et un parcours d'une durée maximale de deux ans.

51

ADHÉRENTS
EN PACA



48,6 %
de représentativité
au niveau régional

SUR LES

74

Entreprises d'insertion
(Ei) de la région



29
sont
adhérentes

SUR LES

28

Entreprises de Travail
Temporaire d'insertion
(ETTi) de la région



21
sont
adhérentes

SUR LES

3

Entreprises d'Insertion
de Travailleurs
Indépendants (EiTi)
de la région



1
est
adhérente

Une nouvelle présidence



Benjamin Vives

Président de La fédération des entreprises d'insertion PACA

Benjamin Vives succède depuis septembre 2020, à Nordine El Miri, à la tête de la Fédération des entreprises d'insertion PACA. Présent au Conseil d'administration de la délégation régionale depuis 2018, Benjamin Vives est engagé dans plusieurs groupes de travail nationaux, notamment sur la thématique de l'économie circulaire, nouveau modèle favorisant une approche systémique et interdisciplinaire de l'économie.

Ingénieur de formation, passionné de nature, c'est d'abord en bureau d'études qu'il conseille communes et entreprises sur les thématiques de l'écologie urbaine et industrielle et de la préservation des espaces naturels en France et à l'étranger. Directeur technique d'une entreprise de revégétalisation sur mines, en Nouvelle Calédonie, il œuvre, en étroite collaboration avec les populations locales, à collecter les plantes endémiques, pour les réimplanter en milieux dégradés. Après un parcours comme gestionnaire du Fonds Européen de Développement dans le Pacifique, et la direction de la régie de collecte des déchets de l'agglomération de Pau, il choisit de combiner vocation sociale et entrepreneuriat en rejoignant le Groupe La Varappe.

Un parcours technique au profit de causes sociales et environnementales

Depuis 4 ans, Benjamin Vives dirige la filiale consacrée aux déchets, à l'eau et aux espaces verts, LVD Environnement, qui emploie aujourd'hui 90 personnes dont 55 en parcours d'insertion, pour 5 M€ de chiffre d'affaires sur quatre départements : le Var, les Bouches-du-Rhône, le Gard et l'Hérault. Fervent défenseur du modèle entrepreneurial inclusif, Benjamin Vives entend faire du mandat confié, celui de l'action concrète pour faire porter la voix originale des entrepreneurs sociaux dans une région Sud PACA, marquée à la fois par des disparités sociales fortes mais aussi par un formidable réservoir de talents.

Nos adhérents

Chiffre
d'affaires 2019

Structure

Dirigeant

mail

CA BTP:
16 819 365 €
70 ETPi

BTP

■ ARCADE	Christu CHRISTIAN	arcaro@club-internet.fr
■ BATITRUCK	David SCOTTO D'APPOLONIA	d.scotto@soliha.fr
■ LVD ÉNERGIE	Michaël BRUEL	michael.bruel@lvdenergie.fr
■ TERRITOIRE	Paul MAGRANVILLE	p.magranville@territoire-metallerie.fr
■ TRANSEPT	Gérard MAHE	gmahe2@hotmail.fr

**Total CA
Services /
Transport:**
6 957 670 €
149 ETPi

SERVICES ET TRANSPORTS

■ CHANTIER PLUS 13	Audrey AMIEL	a-amiel@wanadoo.fr
■ ENVOL 13	Dominique DUSSAC	envol13@sfr.fr
■ ÉQUILIBRE	Christian CHEVASSUS	christian.chevassus@addap13.org
■ ES PROPRETTE	Cécile CERVONI	esproprete.ccervoni@gmail.com
■ FIL ROUGE	Jean François AUFORT	jf.aufort@atelier-indigo.com
■ FORUM JORGE FRANÇOIS	Martin POURBAIX	contact@forumjorgefrancois.fr
■ INVA	Laud BRULEY	laud.bruley@la-varappe.fr
■ LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE	Arnaud CASTAGNEDE	a.castagnede@lecloitre13.fr
■ LA TABLE DE CANA	Floriane RIEU	floriane.rieu@latabledecana.com
■ LES GRANDES TABLES	Valentine PRIORI	valentine.p@lesgrandestables.com
■ PAIN ET PARTAGE	Benjamin BOREL	b.borel@bou-sol.eu
■ PRESTASERVICES SUD	Malik BOUCETTA	contact@prestaservices-sud.fr
■ RÉSURGENCES R&D	Clara THIERY	cthiery@resurgences.eu
■ SILOE	Nordine EL MIRI	elmirin@arborescence-paca.fr
■ TOUTAVIE	Claire ETIEN	cetien.avie.aef@gmail.com

**Total CA
Déchets:**
9 194 806 €
154 ETPi

DECHETS

■ ÉLISE MÉDITERRANÉE / 13	Frédéric GHOSSOUB	fghossoub@elise.com.fr
■ ÉLISE MÉDITERRANÉE / 06	Frédéric GHOSSOUB	fghossoub@elise.com.fr
■ LEMON AIDE	Guillaume PELLEGRIN	guillaume.pellegrin@lemonaide.fr
■ NOUVELLE ATTITUDE	Éric ARNAUD	eric.arnaud@nouvelle-attitude.fr
■ PACADEM / JOB TRAVIDEM	Angel AVILA	a.avila@pacadem.com
■ PROVENCE TLC	Mélanie LESAGE	melanie.lesage@provencetlc.com
■ SUEZ R&V REBOND JAS DE RHODE	Marcel CANONERO	marcel.canonero@suez.com
■ SUEZ R&V REBOND VEDENE	Marcel CANONERO	marcel.canonero@suez.com

Structure

Dirigeant

mail

Total CA
Déchets:
5 163 121 €
35 ETPi

ENVIRONNEMENT

■ **LVD ENVIRONNEMENT** Benjamin VIVES benjamin.vives@l-v-d.fr

Total CA
Travail
temporaire:
22 114 988 €
600 ETPi

TRAVAIL TEMPORAIRE

■ **EUREKA / 13** (6 agences) Celine HASSANI celine.hassani@l-v-d.fr
■ **EUREKA / 84** Celine HASSANI celine.hassani@l-v-d.fr
■ **ID'EES INTÉRIM / 13** (3 agences) Élisabeth De Azevedo elisabeth.azevedo@groupeidees.fr
■ **ID'EES INTÉRIM / 84** Sophie Vacher sophie.vacher@groupeidees.fr
■ **ID'EES INTÉRIM / 04** Sabrina Palpacuer sabrina.palpacuer@groupeidees.fr
■ **SUEZ R&V / 13** Sophie PIANA sophie.piana@suez.com
■ **SUEZ R&V / 84** Séverine DALLARA severine.dallara@suez.com
■ **SUEZ R&V / 06** Frédéric BRACCO frederic.bracco@sita.fr
■ **REFLEX'INSERIM / 13** Agnes PRATS a.prats@gedpaca.com
■ **REFLEX'INSERIM / 84** Jean-Pierre FERRO jean-pierre.ferro@gedpaca.com
■ **LASER / 84** Christophe VAILLE vaille.christophe@alpesvauclose.msa.fr
■ **PERSPECT'IM / 84** Pascale FONTANA p.fontana@ressources84.fr
■ **ISA INTÉRIM / 13** Philippe DESPLANQUE philippe.desplanques@isa-interim.com
■ **SENDRA ETTI** Patrick BOITTIN sendra83@wanadoo.fr

EiTi

■ **TIH Booster** Anna MONTAGUTELLI anna@linklusion.fr

La fédération a accueilli cette année

**2 nouvelles Ei
adhérentes :**

- ÉQUILIBRE
- LES GRANDES TABLES

**2 nouvelles ETTi
adhérentes :**

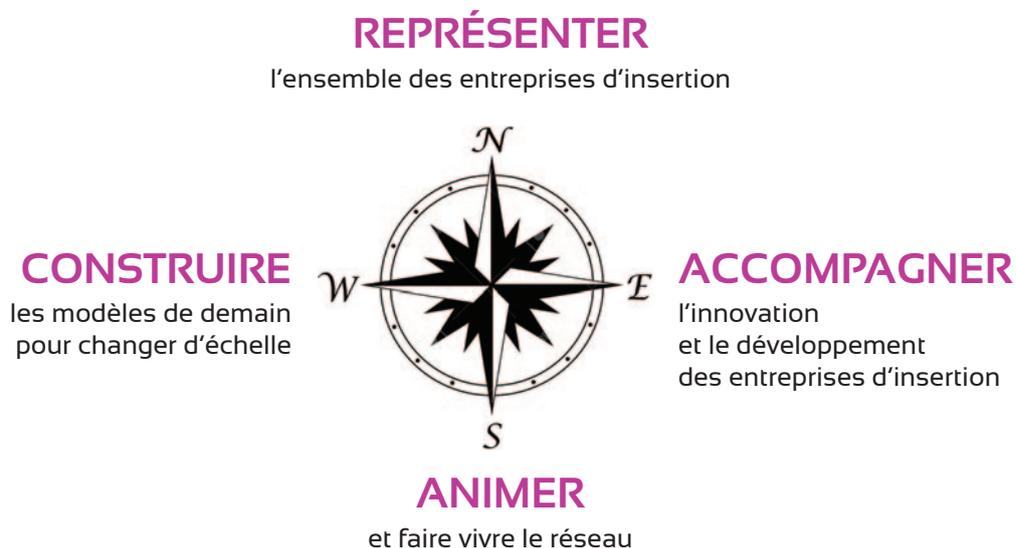
- EUREKA à Orange
- ID'EES à Cavaillon

**1 nouvelle EiTi
adhérente :**

- TIH Booster

Tous les adhérents sont représentés et défendus auprès des institutions et pouvoirs publics notamment lors des passages en Comité Départemental de l'Insertion par Activité Économique (CDIAE). Au total, cette année, en raison de la crise sanitaire, seuls huit CDIAE se sont tenus, en format digital, repartis sur les six départements.

Nos missions



2020 en quelques chiffres

5
Nouveaux adhérents : ÉQUILIBRE, LES GRANDES TABLES, EUREKA ORANGE, ID'ÉES CAVAILLON, TIH BOOSTER.

11
Créateurs d'entreprise d'insertion accompagnés dont 4 ont été conventionnés.

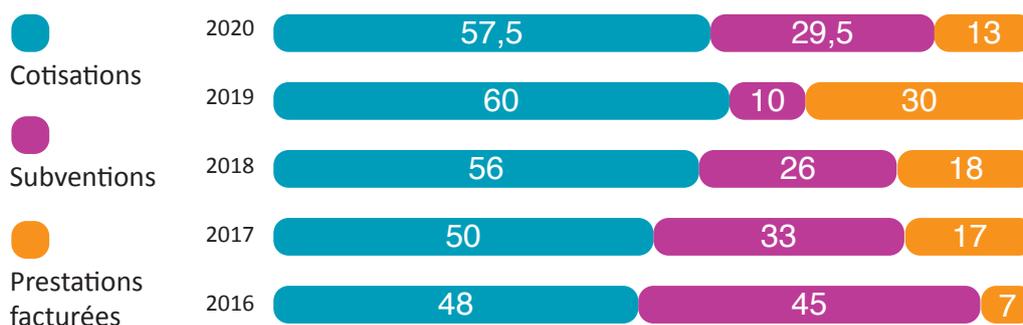
4
Plans d'actions dont 2 départementaux et 2 régionaux, coréalisés avec 2 autres réseaux de l'IAE.

1,6
ETP : déléguée régionale à 0,8 ETP + chargée de mission communication et RSEi à 0,8 ETP recrutée en décembre.

12
membres administrateurs, dirigeants opérationnels d'entreprises du réseau.

70,5 %
de ressources autofinancées : cotisations adhérents et vente de prestations.

Nos ressources en %





Audace

Osons, expérimentons, bousculons les lignes, soyons force de changement, pour ouvrir le champ des possibles.

Notre conviction : nul n'est à priori inemployable.
« *Toute personne a droit au travail, au libre choix de son travail, à des conditions équitables et satisfaisantes de travail.* »

Déclaration universelle des droits de l'homme - 1948 - Article 23



Equité



Engagement

Entreprendre, développer, fabriquer, accompagner, former, sont notre engagement quotidien.

Nos valeurs



Solidarité

Nous partageons pour grandir ensemble et bâtir chaque jour des territoires plus fertiles en solidarités.

Exigence



Rigueur, savoir-faire, transparence, respect, sont nos marqueurs pour améliorer sans cesse la qualité de nos pratiques.



la fédération
des entreprises
d'insertion

Efficacité économique,
finalité sociale

Crise sanitaire

Face à l'urgence, nos services de proximité renforcés

- Dès avril, la fédération a participé à la mise en place d'**une cellule d'urgence** avec les réseaux de l'IAE et la Direccte régionale pour permettre des échanges réguliers dédiés à la gestion de la crise. Objectifs : décrypter les déclarations gouvernementales et accompagner les entreprises dans la mise en place d'activité partielle, avancer le cas échéant des arguments en faveur de l'autorisation des demandes d'activité partielle mais aussi prendre connaissance des modalités de soutien de la Direccte, au titre du FDI, et des conditions d'accès aux différents dispositifs de soutien aux entreprises (allègement des charges, fonds de solidarité Covid, Garantie Prêt État, prolongement de l'agrément, etc.).
- La Déléguée régionale a relayé au fil de l'eau les informations gouvernementales, les Q/R, les notes juridiques et fils juridiques du national.
- **Une enquête** a été lancée en mai auprès des adhérents en PACA pour mesurer l'impact de la crise sur leurs activités et leur capacité à faire face matériellement et moralement, et leur proposer un accompagnement par la fédération régionale.
- **Une réunion de soutien** à destination des Chargé.es d'insertion professionnelles (CIP) de la région organisée en avril pour rompre leur isolement lié au télétravail et partager leurs bonnes pratiques en termes d'accompagnement à distance de salariés en parcours.

La FEI PACA, relais des avancées majeures obtenues au national

- **Un appui** proposé aux adhérents pour compléter leur demande de Fonds Départemental d'Insertion (FDI) axe 1. Cette aide forfaitaire a permis de couvrir une part des pertes d'exploitations générées par la crise et des surcoûts liés au maintien d'activités durant la période du confinement.
- Dans la foulée de la sortie de l'instruction du FDI axe 2, dont l'objectif était d'aider les entreprises inclusives à se repositionner dans un contexte économique bouleversé et de les accompagner dans leur projet de croissance et de transformation, la fédération régionale s'est attelée à expliciter l'information et à répondre aux interrogations des adhérents. Un accompagnement personnalisé leur a été proposé pour répondre à cet Appel à projet et le label "soutenu par la fédération des entreprises d'insertion" a été apposé sur tous les dossiers accompagnés et consolidés en région.

Une mobilisation exceptionnelle

Pour l'ensemble des adhérents de La fédération des entreprises d'insertion PACA, ce sont 24 projets déposés et financés en région et 3 projets d'envergure nationale pour un financement régional total de plus de 940 000 €. Une preuve du dynamisme du secteur qui sait qu'il devra relever le défi de la crise sociale et économique que nous traversons !

Pendant la crise

Focus sur deux entreprises d'insertion agiles et solidaires



FIL ROUGE producteur de masques pendant la crise

Dès le début de la crise, l'entreprise d'insertion, FIL ROUGE a travaillé sur des prototypes de masques testés par la Direction Générale de l'Armement : un modèle a été retenu et labellisé catégorie 1. Alors qu'au 17 mars 2020 le confinement prenait effet, FIL ROUGE et son ACI InserMode n'ont fermé que trois jours. Unique fabricant et fournisseur de masques cat. 1 en PACA, FIL ROUGE a relevé le défi d'un afflux de commandes, d'une augmentation de l'outil de production et de son nombre de salariés. À la demande des collectivités, un atelier éphémère a vu le jour pour fabriquer 300 000 masques.

La TABLE DE CANA, maintien de l'emploi et distribution repas solidaires pendant la crise

Face au constat alarmant d'une fréquentation des distributions d'aide alimentaire en augmentation de 40 % entre mars et novembre 2020 dans les Bouches-du-Rhône, LA TABLE DE CANA s'est distinguée par son engagement citoyen et solidaire ! Cette entreprise a produit 40 000 repas solidaires en 2020, en partenariat avec 10 associations distributrices. Ce sont aussi 1,6 tonne de denrées sauvées du gaspillage alimentaire. Une action d'entraide à double impact, puisqu'elle a permis le maintien de 10 ETP en insertion malgré la crise.



Accompagner

L'inter-réseau, aux manettes de la journée d'information sur le pacte d'ambition

Dans un contexte de réforme du secteur et de crédits supplémentaires alloués à l'IAE, sous l'égide de la Direccte PACA, **l'inter-réseau a organisé le 6 février 2020 à Marseille une journée régionale d'information relative au Pacte d'Ambition IAE.**

230 structures d'insertion, prescripteurs, représentants de la Direccte, Conseils départementaux, Conseil régional PACA, EPCI, OPCO, têtes de réseau se sont retrouvés, pour échanger avec les représentants du Conseil de l'inclusion dans l'Emploi (CIE) et de la Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle (DGEFP).

Les objectifs de la journée visaient à :

- Présenter les principales mesures du Pacte d'Ambition,
- Permettre un dialogue entre les acteurs de l'IAE et les intervenants et obtenir des éléments de réponses face aux questionnements suscités par certaines mesures,
- Mieux appréhender la phase transitoire de mise en œuvre des mesures de la réforme.



Conforter la création d'entreprises d'insertion

11 créateurs d'entreprise accompagnés

Parce que nous pensons que l'offre de parcours d'insertion doit se déployer, nous nous donnons pour mission d'accueillir, orienter et accompagner les porteurs de projet d'entreprise d'insertion, d'entreprise de travail temporaire d'insertion et d'entreprise d'insertion par le travail indépendant. Le travail que nous menons auprès des porteurs de projet consiste à identifier le projet, mettre le

créateur d'entreprise en relation avec les acteurs du territoire (partenaires emploi, partenaires IAE, monde économique, etc.), relire l'étude de marché, les premiers éléments de chiffrage et accompagner au remplissage du dossier de demande de conventionnement.

4 ont été conventionnées par la Direccte : 2 EiTi et 2 Ei.

Les entreprises d'insertion signent une convention avec l'État

L'entreprise d'insertion doit signer une convention avec l'État. D'une durée maximale de 3 ans, renouvelable, celle-ci précise notamment :

- le nombre de postes en équivalent temps plein pourvus par des personnes agréées par Pôle Emploi ouvrant droit à l'aide de l'État,
- les règles de rémunération des personnes en insertion,
- les moyens humains mis en œuvre pour encadrer les salariés en insertion,
- l'évaluation et le suivi des personnes en insertion (bilans...).

RSEi : affirmer notre modèle de valeurs partagées

Le label à haute performance sociétale et inclusive a été lancé officiellement en PACA en septembre 2020.

Notre mission : vous accompagnez dans vos engagements actuels et futurs

La démarche de labellisation offre le cadre idéal pour réinterroger, formaliser vos pratiques, votre ancrage territorial. Elle permet de prendre du recul, des décisions stratégiques éclairées, d'aborder les enjeux actuels pour questionner la pérennité de vos activités tout en répondant aux exigences de demain.

Déployer au plus grand nombre d'entreprises inclusives en région

Destiné à toutes les entreprises qui placent leurs responsabilités sociétales au cœur de leur projet, il est un gage de reconnaissance, d'excellence, de crédibilité, de transparence des savoirs faire et d'opportunités à de nouveaux marchés.

Elles forment le peloton de tête des entreprises d'insertion engagées pour une labellisation prévue fin 2021 et courant 2022.

10 entreprises adhérentes :

- EURÊKA,
- FORUM JORGE FRANÇOIS
- ISA INTÉRIM
- LA TABLE DE CANA
- LVD ÉNERGIE
- LVD ENVIRONNEMENT
- PACADEM
- PROVENCE TLC
- REFLEX'INSERIM
- SUEZ R&V REBOND



Prendre sa part pour l'inclusion

Favoriser la professionnalisation des salariés des structures d'insertion

Cette année encore La Direccte régionale a confié à l'inter-réseau de l'IAE de mener ensemble divers programmes d'actions au service des 230 structures de l'insertion par l'activité économique de toute la région pour **faciliter l'accès à la formation des salariés en insertion et soutenir les équipes permanentes.**

Faciliter l'accès à la formation des salariés en insertion



Engagez-vous avec nous dans ce nouveau dispositif financé dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle

Instaurer une société de compétences pour tous

La fédération PACA partage, avec les réseaux de l'IAE, l'ambition d'accompagner les SIAE de la Région aux nouveaux modes d'acquisition de compétences.

L'AFEST, Action de Formation en Situation de Travail est une opportunité concrète de développer des organisations du travail plus apprenantes, plus adaptées et de collaboration de tutorat entre organismes de formation et entreprises. 2 Ei et 1 ETTi adhérentes l'ont expérimenté. À l'issue de l'accompagnement, ces entreprises comptaient mettre en place l'AFEST à destination de leurs salariés en insertion.

Outils les équipes permanentes des structures d'insertion

Les Encadrants Techniques d'Insertion et Accompagnateurs(rices) Socioprofessionnel (les) des structures d'insertion ont besoin d'avoir des apports théoriques et pratiques sur des sujets représentant des enjeux forts pour leurs structures.

C'est dans le cadre du Contrat Plan État Région que les trois réseaux de l'IAE, soutenus par la Direccte PACA, ont organisé des **séminaires thématiques**

pour outiller et soutenir ces professionnels dans leurs pratiques au quotidien. En plus de se rencontrer entre pairs, d'échanger leurs bonnes pratiques, les participants ont été formés par des personnes expertes sur deux sujets en lien avec leurs préoccupations quotidiennes et qui ont fait l'objet de deux journées distinctes : "La laïcité en entreprise" et "la Gestion des addictions".

Soutenir l'emploi durable et l'offre de service RH des SIAE dans les Bouches-du-Rhône



Porté par les réseaux de l'IAE et soutenu par la Direccte des Bouches-du-Rhône, le projet "Passerelles SIAE et entreprises" visait cette année à conscientiser la plus-value des structures d'insertion en tant que service RH au bénéfice des entreprises du territoire afin de favoriser les sorties en emploi des salariés en parcours.

- Une journée de lancement le 28 janvier 2020 pour expliquer la démarche avec notamment les témoignages de trois structures ayant mis en place une démarche originale proposant une offre de service RH à destination des entreprises du secteur marchand qui cherchent à recruter.
- Un accompagnement au changement de posture sur quatre demi-journées réparties sur plusieurs mois, animé par Fabrice KEHAYAN, du Cabinet ALEF Conseil et Arnaud BREZUN, de YSEO à destination d'un groupe de CIP. Ces derniers ont bénéficié des temps d'animation collectifs destinés à positionner les structures d'insertion comme médiatrices auprès des entreprises "classiques" pour favoriser le recrutement des salariés en insertion dans ces entreprises ; des ateliers pour apprendre à pitcher et offrir un service RH externalisé ; des formations pour apprendre à booster sa relation commerciale.

Décloisonner et cultiver les liens avec le monde économique est un travail qui aide les adhérents à créer encore plus d'alliances avec les entreprises de leurs territoires. Les objectifs poursuivis sont divers : lutter contre les préjugés, créer des opportunités d'affaires et des partenariats permettant aux salariés en fin de parcours de déboucher vers l'emploi durable.

Étendre notre modèle inclusif auprès des réseaux d'entreprises

La fédération des entreprises d'insertion PACA a participé à diverses rencontres avec des réseaux d'entreprises pour favoriser une meilleure acculturation avec l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) et porter sa vision d'un secteur de l'inclusion ouvert sur le monde économique.

- Rencontre entre dirigeants d'entreprises engagées de L'Institut Régional des Chefs d'Entreprise (IRCE) et dirigeants d'entreprises inclusives, en présence de conseillers en insertion, dans le but de faciliter la création de partenariats autour du recrutement. Les témoignages de deux adhérents, Benjamin Borel (PAIN et PARTAGE) et Floriane Rieu (LA TABLE DE CANA) sont venus illustrer les partenariats possibles en la matière.
- Réunion territoriale du "C'Hub des entreprises inclusives des Bouches-du-

Rhône" lors de laquelle nous avons pu valoriser l'offre, le professionnalisme et le savoir-faire des structures d'insertion, et illustrer les partenariats possibles entre les entreprises qui souhaitent s'engager et les acteurs de l'inclusion pouvant leur apporter des solutions à la concrétisation de leurs engagements.

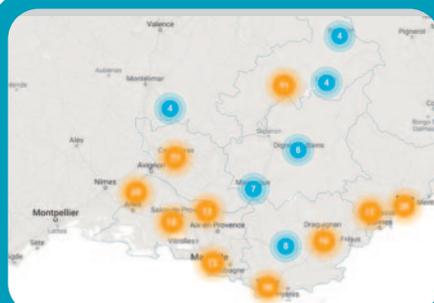
- Relais du Business meeting du "Club des Entreprises de Provence" aux participants au projet "Passerelles SIAE-Entreprises" avec pitch des réseaux et intervention d'EUREKA Intérim pour sensibiliser à l'offre de service RH pour l'aide au recrutement.
- "La Rencontre des possibles", after-work coorganisé avec le Crédit Coopératif, à Marseille. Chefs d'entreprise et dirigeants de structures de l'insertion par l'activité économique ont pu se rencontrer, échanger et développer leur réseau localement.



"Aller vers l'entreprise : innovations sociales pour réussir l'inclusion"

La déléguée régionale a participé à cette journée annuelle de l'Accélérateur d'Innovation Sociale (AIS) et pris part aux ateliers portant sur les pratiques de relation à l'entreprise comme levier d'inclusion.

Une visibilité accrue des structures de l'IAE



Avec le soutien de la Directe PACA, les réseaux de l'IAE continuent de mettre à jour la cartographie des entreprises sociales inclusives de la région qui a fait peau neuve cette année.

<https://achatresponsable-rse-paca.org>

Coopérer en complémentarité avec nos partenaires et décideurs du territoire

La fédération PACA représente ses adhérents dans de nombreuses instances et réunions. Outre une présence dans toutes les Commissions Départementales de l'Insertion par l'Activité Économique, La fédération PACA honore de nombreux RDV avec divers partenaires, administrations, décideurs, élus... Ainsi nous soutenons le développement des entreprises d'insertion en valorisant ce modèle basé sur la libre concurrence, la qualité et la satisfaction client, comme vecteur

d'intégration des personnes éloignées de l'emploi.

Les rencontres avec les partenaires nous permettent d'étudier les coopérations possibles avec ces acteurs du territoire dans l'objectif de contribuer à l'élaboration de politiques locales de l'emploi efficaces.

Parmi les partenaires rencontrés en 2020 : **FAS, ORM, CCIMP, CANE, Impact France, France Active, CRESS, réseau des GIEC, UNEA, UPE13, MEDEF, Émergences, Marseille Solution...**

Soutenir la fluidité des recrutements avec nos partenaires de l'emploi

Les réseaux de l'IAE, dont la fédération fait partie, ont pris part cette année encore au Pacte d'Objectif pour l'emploi du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône. Cette convention a pour objectif d'accompagner et amplifier les actions du CD13 en faveur de l'emploi de ses publics cibles (principalement bénéficiaires du RSA). Cette année ce sont des rencontres "Mieux se connaître pour mieux prescrire" que nous avons organisées à destination des accompagnateurs à l'emploi des agences Pôle Emploi des Bouches-du-Rhône. En effet, en partenariat avec la Direction Territoriale des Bouches-du-Rhône, une meilleure

interconnaissance entre prescripteurs et structures d'insertion, ainsi qu'un rappel des caractéristiques d'un parcours en IAE nous ont semblé utiles afin que la prescription soit la plus optimale possible. Concrètement, ces rencontres ont permis d'échanger sur les expériences et les pratiques de chacun en matière de prescription vers l'IAE, de renforcer les connaissances de chacun au dispositif IAE et à la plateforme de l'inclusion, et de casser les idées reçues sur le public potentiellement éligible à un parcours IAE.

“La FEI en campagne”

Du national au local, les leviers pour rendre l'économie du territoire plus inclusive.

Le 3 mars 2020, les candidats aux élections municipales, ayant accepté l'invitation de La fédération des entreprises d'insertion PACA, sont allés à la rencontre d'entreprises d'insertion des Bouches-du-Rhône. À l'heure où le Pacte d'ambition IAE, prévoit la création de 100 000 postes supplémentaires pour des salariés en parcours d'insertion d'ici 2022, les politiques locales ont un rôle à jouer aux côtés de l'État.

L'écosystème de nos entreprises au service du territoire

Trois adhérents, FIL ROUGE, LEMON AIDE et NOUVELLE ATTITUDE ont reçu les candidats pour échanger autour de leur modèle économique et débattre des leviers nombreux qui restent à activer pour soutenir l'inclusion : l'accès des entreprises d'insertion aux marchés publics, le développement et la qualité



des parcours, l'accroissement des clauses sociales, la participation des entreprises d'insertion aux partenariats européens et internationaux de la ville... Leur mise en œuvre a un objectif unique : l'emploi de tous sur un territoire plus inclusif et résilient.

Zoom sur l'EiTi, une solution pour créer sa petite entreprise

L'EiTi est en expérimentation depuis 2018 pour une durée de trois ans sur l'ensemble du territoire.

Qu'est-ce qu'une EiTi ?

C'est la cinquième catégorie de SIAE. Elle permet à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, d'exercer une activité professionnelle de travailleur indépendant en bénéficiant d'un service de mise en relation avec des clients et d'un accompagnement socioprofessionnel.

Première EiTi accompagnée par la fédération PACA, conventionnée dans les Bouches-du-Rhône”

TIH Booster est la première EiTi de la région à avoir été conventionnée dans les Bouches-du-Rhône. Son activité principale consiste à accompagner des Travailleurs Indépendants (à 2/3 des Travailleurs Indépendants Handicapés) ayant créé leur structure juridique ou ayant le souhait de la créer, et à initier leur développement vers l'autonomie financière et vers une activité professionnelle pérenne et compatible avec leur situation.

Un Conseil d'administration

composé de 12 gouvernants bénévoles dirigeants opérationnels du réseau



Benjamin VIVES
Directeur opérationnel LVD
Environnement
Président de La fédération des
entreprises d'insertion PACA
Représentant régional au Conseil
fédéral
Tél. : 07 88 97 56 48
benjamin.vives@l-v-d.fr



Cécile CERVONI
Directrice adjointe ES PROPRETÉ
Vice-Présidente de La fédération des
entreprises d'insertion PACA
Représentante régionale au Conseil
fédéral
Siège au CDIAE du 83
Tél. : 06 26 78 21 24
esproprete.ccervoni@gmail.com



Benjamin BOREL
Cogérant SCIC BOU'SOL
(EI PAIN ET PARTAGE Marseille)
Vice-Président de La fédération des
entreprises d'insertion PACA
Tél. : 06 87 04 56 71
b.borel@bou-sol.eu



Clara THIERY
Codirigeante de RÉSURGENCE et
ACCATONE
Trésorière de La fédération des
entreprises d'insertion PACA
Suppléante régionale au Conseil
fédéral
Tél. : 06 74 43 73 58
cthiery@resurgences.eu



Marcel CANONERO
Directeur de SUEZ R&V REBOND
INSERTION VEDENE
Secrétaire de La fédération des
entreprises d'insertion PACA
Suppléant régional au Conseil fédéral
Tél. : 06 88 84 62 89
marcel.canonero@suez.com



Laurent LAÏK
Dirigeant du groupe LA VARAPPE
Élu au Conseil fédéral et Bureau fédéral
Tél. : 06 14 09 05 95
laik@l-v-d.fr



Malik BOUCETTA
Président PRESTASERVICES SUD
Représentant régional au Conseil
fédéral
Tél. : 07 82 38 79 00
m.boucetta@prestaservices-sud.fr



Audrey AMIEL
Directrice de CHANTIER +
Tél. : 06 81 83 75 87
amiel@wanadoo.fr



Patrick BOITTIN
Dirigeant Groupe SENDRA
Directeur opérationnel SENDRA ETTI
Tél. : 06 22 21 20 80
sendra83@wanadoo.fr



Pascale FONTANA
Directrice du groupe RESSOURCE
(ETTI Perspectim)
Siège au CDIAE du 84
Tél. : 06 20 06 29 92
p.fontana@ressources84.fr



Guillaume PELLEGRIN
Directeur LEMON AIDE
Tél. : 07 67 16 70 39
guillaume.pellegrin@lemonaide.fr



Floriane RIEU
Directrice LA TABLE DE CANA Marseille
Tél. : 06 28 23 81 86
floriane.rieu@latabledecana.com

Faire vivre la fédération en région Sud

La relation territoriale et directe entre acteurs économiques de nombreuses branches est une source dans la compréhension fine des enjeux du territoire et des besoins des entreprises. Les membres de la nouvelle gouvernance et son président ont fixé des objectifs, dans la durée de leur mandat, pour approfondir ces partenariats historiques et ouvrir de nouveaux canaux d'irrigation.

La FEI PACA est aux côtés de :

- Chantier école,
- COORACE,
- La CRESS PACA,
- Le MEDEF,
- La CCIMP,
- et siège aux CDIAE du 04, 05, 06, 13, 83 et 84.

Outiller La fédération PACA

Assurer les ressources financières, assurer la gestion complète des cotisations avec les adhérents et le siège, réaliser le suivi budgétaire, préparer le suivi comptable et le travail de comptabilité, nourrir la réflexion stratégique du Conseil d'administration, rédiger les notes d'opportunités et préparer les budgets pour aller à la recherche de financements complémentaires... autant d'actions nécessaires mais peu visibles qui permettent à l'association de vivre.

En 2020, La fédération accompagne sa salariée dans sa montée en compétences via une formation de trois jours sur l'accompagnement technique de projets ESS afin de l'outiller dans sa mission d'accompagnement de porteurs de nouveaux projets.

Quali'OP : 11 engagements fédéraux de qualité au bénéfice des adhérents !

Engagée en mars 2020, Quali'OP (qualité des organisations professionnelles) continue de mobiliser l'ensemble des équipes et des élus afin d'homogénéiser son offre de services pour l'ensemble du territoire. Pas moins de 11 engagements ont été retenus. La phase d'audit par l'AFNOR est en cours dans quatre régions. La Fédération PACA s'y prépare chaque jour, en vue d'une reconnaissance du travail de structuration. Une étape supplémentaire dans notre ambition d'apporter aux adhérents un engagement de service structuré, transparent et en amélioration constante au service des secteurs qu'elle représente.

Les instances

8 temps forts pour la vie fédérale régionale

7 Conseils d'administration en 2020

Ses missions

- 1 Il élabore, propose et met en œuvre les orientations politiques régionales.
- 2 Il est le garant de la mise en œuvre des décisions de la fédération des entreprises d'insertion sur son territoire.
- 3 Il pilote et anime la mise en œuvre des missions régionales de la fédération des entreprises d'insertion PACA.
- 4 Il assure la mise en œuvre des missions socles de la fédération des entreprises d'insertion et le respect de la Charte pour les adhérents de son territoire.
- 5 Il administre la fédération des entreprises d'insertion PACA en prenant toutes les décisions nécessaires à cet effet.
- 6 Il a la responsabilité du personnel de la fédération des entreprises d'insertion PACA.
- 7 Il prend toute décision et toute mesure propre à sauvegarder les intérêts communs sur toute matière qui se rattache de près ou de loin à l'objet social de la fédération des entreprises d'insertion PACA et fait toutes les mesures utiles aux intérêts qui lui sont confiés.
- 8 Il élit pour trois ans parmi ses membres à la majorité absolue un Bureau composé au moins, d'un Président, d'un Vice-président, d'un Secrétaire et d'un Trésorier.
- 9 Il désigne parmi ses membres, deux représentants de la fédération des entreprises d'insertion PACA, un titulaire et un suppléant, représentant exclusivement cette dernière au Conseil Fédéral. Ces représentants ne peuvent pas être des membres associés.
- 10 Il se prononce sur les admissions et les exclusions des membres en conformité avec les statuts de la fédération des entreprises d'insertion.

Extrait des statuts de la fédération des entreprises d'insertion PACA, consultables sur simple demande.

1 Assemblée générale ordinaire

Il s'agissait de la dernière Assemblée générale Ordinaire présidée par Nordine El Miri, président sortant après six ans de mandat. En raison de la crise sanitaire, les membres de l'association La fédération des entreprises d'insertion PACA se sont réunis cette année en

comité restreint au Cloître, à Marseille, le 29 septembre 2020.

Quatre nouveaux membres ont été élus pour intégrer le Conseil d'administration en remplacement des quatre membres sortants.

Réunions des permanents

- 1 séminaire de travail de 2 jours
- 3 réunions des permanents de 2 jours
- 1 réunion des permanents de 1 jour
- 21 fils d'actualités en visioconférence

RSEi, une nouvelle session dès la rentrée 2021-2022

Poursuite de l'accompagnement pour de nouveaux candidats à la labellisation. Véritable outil de pilotage, y participer vous permet d'améliorer votre performance globale.

Animé sous forme de sessions de travail mensuelles, notre accompagnement décline une palette d'outils : ateliers collaboratifs d'intelligence collective, temps de formation avec des experts, temps de partage des bonnes pratiques, et encore un suivi personnalisé pour vous permettre d'atteindre le niveau de maturité souhaité. Partagée avec vos



équipes, elle est aussi un puissant moteur fédérateur. La fédération PACA, pleinement mobilisée, a recruté sa chargée de mission RSEi.

Intéressés ! N'hésitez pas à nous contacter pour découvrir la méthode, les bénéfices et les modalités d'accompagnement.

La fédération du futur

S'inscrivant dans la continuité de la démarche Quali'OP, le chantier "fédération du futur" s'ouvrira en début d'année. Nous vous solliciterons pour réfléchir collectivement à la place, au rôle et à l'organisation de la fédération de demain pour répondre avec encore plus d'efficacité et d'impact aux enjeux de développement des entreprises d'insertion.



Congrès 2021

Nous ferons en sorte que l'année 2021 soit une année de rebond, avec en ligne de mire, un moment de retrouvailles : notre Congrès 2021, à Clermont-Ferrand, les 17 et 18 novembre. Le fil conducteur sera "Choisir l'humain, construire demain" avec une vidéo "made in PACA" avec les entreprises d'insertion de la région pour illustrer l'innovation dans nos pratiques sociales.



Ils nous
soutiennent



**la fédération
des entreprises
d'insertion**

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

**Efficacité économique,
finalité sociale**

Siège

La fédération des entreprises d'insertion
18-20 rue Claude Tillier - 75012 Paris
Tél. : 01 53 27 24 80
contact@lesentreprisesdinsertion.org
[twitter@lafederationEI](https://twitter.com/lafederationEI)

Délégation régionale

La fédération des entreprises d'insertion PACA
4 passage Timon David - 13001 Marseille
Tél. : 09 81 61 29 63
Mail : contact.paca@lesentreprisesdinsertion.org
Site : paca.lesentreprisesdinsertion.org
Facebook : [facebook.com/fédération des entreprises
d'insertion PACA](https://facebook.com/fédération%20des%20entreprises%20d'insertion%20PACA)