

RAPPORT DE GESTION 2021

De l'exercice clos au 31/12/2021



CONGRÈS 2021
Clermont-Ferrand
17 et 18 novembre

CHOISIR L'HUMAIN
construire demain

RAPPORT DE GESTION

RAPPORT MORAL	2
RAPPORT FINANCIER	4
RAPPORT D'ACTIVITÉ	9
PROMOUVOIR	10
Représentation politique.....	10
Porteurs de projets, EITI et nouveaux adhérents.....	11
Développement de la communication.....	12
Les actions inter réseaux financées par la DREETS AuRA.....	14
Pacte ETTI.....	16
ACCOMPAGNER	17
Le réseau DEMAIN.....	17
Campus des entreprises d'insertion (AFEST).....	19
VAE par bloc.....	21
Le dispositif PIC IAE et la coordination de la formation pour les salarié-e-s en parcours.....	22
L'organisme de formation régional.....	24
Quali'OP : le référentiel qualité de la fédération.....	25
RSEi.....	26
FEDERER	28
La vie associative de la fédération régionale.....	28
Une richesse humaine.....	29
Choisir l'humain, construire demain.....	29
Contributions régionales aux actions du siège de la fédération.....	30

RAPPORT MORAL

L'année 2021 a été une bonne année pour La fédération des Entreprises d'Insertion Auvergne Rhône Alpes.

D'abord une impulsion donnée à l'insertion avec :

- Le Pacte Ambition,
- L'arrivée des contrats passerelle et contrats inclusion
- Les 100 000 emplois pour l'inclusion

Même si leurs mises en place n'ont pas toujours été simples pour les adhérents sur les territoires, la dynamique était là et les permanents de la fédération ont été à vos côtés.

2021, c'est au niveau national : Une fédération qui a réélu son président, son bureau et son conseil fédéral pour 3 ans.

2021 ce fut l'année du congrès qui s'est tenue, dans notre région, au stade Marcel Michelin à Clermont-Ferrand. L'équipe et certains élus se sont beaucoup investis dans son organisation. Le résultat, 400 participants, un moment de partages et de réflexions qui a été apprécié et la réalisation d'une vidéo présentant les salarié.e.s en parcours des entreprises EI et ou ETTI de toute la région AuRA.

Où en sommes-nous en région ?

- 80 adhérents, deuxième région de France en nombre d'EI et ETTI, et 6 nouveaux adhérents.
- Un renouvellement de la gouvernance, et une équipe qui évolue :

Départ de Karelle Chevrier après seize années à la fédération : merci pour son engagement pendant toutes ces années.

Départ de Ioanna Bassieux : merci à elle pour son dynamisme et son enthousiasme.

Arrivée de Maud Robinet en 2021 sur le site de Clermont Ferrand et en 2022 d'Emmanuelle Sokoloff sur le site de Vaulx en Velin. Six salarié.e.s aujourd'hui, quatre à Lyon et deux à Clermont-Ferrand, dont la mission est de porter la voix des EI et des ETTI auprès de nos partenaires et d'accompagner chaque adhérent au plus près dans vos territoires.

Des projets au service des adhérents : Demain, Campus des EI, VAE par bloc avec le soutien de la région et l'Etat.

La fédération AuRA est Organisme de Formation et a obtenu la certification Qualiopi en octobre 2021.

Une démarche qualité dans laquelle elle s'est engagée avec les fédérations de toutes les régions ainsi que le siège et une certification Qualiop' obtenue en mai 2021.

Je tiens aussi à féliciter l'équipe pour sa gestion rigoureuse qui nous permet d'avoir un très bon résultat économique.

Tous cela nous donne de bonnes bases pour consolider en 2022 nos projets au service de chaque adhérent :

- Accompagnement à la création
- Accompagnement personnalisée des adhérents
- Animation du réseau
- Formation des permanents et appui des entreprises pour la mise en place de la formation des salariés en parcours (PIC IAE)
- Sortie vers l'emploi des salariés en parcours

Cela nous permet aussi d'être force de propositions dans les débats du conseil fédéral autour de la fédération du Futur.



Myriam HOLLARD

Présidente de la fédération des entreprises
d'insertion Auvergne-Rhône-Alpes

RAPPORT FINANCIER

Ce rapport, est élaboré sur la base des comptes annuels de l'exercice 2021 certifiés par notre commissaire aux comptes.

SITUATION DE COMPTE DE RESULTAT

Les produits

Les charges d'exploitation progressent de 37.61%.

Prestations vendues en en forte hausse : + 111%

Cette hausse est essentiellement le fait du développement des prestations de formation de l'OF (Formation ETI, gestion des conflits, management), dont une grande partie réalisée par les salariés permanents (XB CB).

Subventions : +42 %

La hausse est principalement constituée par la subvention PIC IAE, l'Etat ayant accepté, pour l'ensemble des membres du groupement, de se substituer aux financements du Conseil Régional. En 2021, la fédération a été financée à hauteur des charges réelles engagées pour la part qui lui revient.

Cette progression s'explique également par la signature de deux nouvelles conventions qui s'inscrivent dans une logique de développement de services destinés à renforcer l'appui aux adhérents dans la montée en compétences des salariés en insertion :

- Une convention d'animation Zéro Barrier, qui permet de mieux financer le poste d'Ioanna Bassieux. A noter : cette subvention n'a pas été consommée en totalité sur l'année 2021, il reste une partie (environ 10 000 €) qui seront justifiables au titre de l'exercice 2022 (selon les termes de la convention Région).
- Une convention liée à l'expérimentation VAE par bloc, qui sera renouvelée en 2022.

Ci-dessous, une analyse, synthèse des subventions nettes (hors sous-traitance) :

	2021	2020	Evolution
Subventions nettes hors sous-traitance	188 042	132 097	42%
<i>CD Allier</i>	9 096	9 096	0%
<i>REGION CARED DEMAIN</i>	49 887	50 000	0%
<i>REGION ZERO BARRIER</i>	0	0	
<i>REGION ANIMATION ZB</i>	53 238	0	
<i>DREETS PLATEFORME IAE</i>	34 910	20 020	74%
<i>DREETS PIC IAE</i>	18 518	7 778	138%
<i>DREETS VAE PAR BLOC</i>	19 893	0	
<i>FEI SIEGE</i>	2 500		
<i>FSE</i>		45 203	

Nous pouvons constater que le retraitement des subventions permettant d’avoir une image réelle de la situation d’exploitation de la Fédération dégage la même variation positive. Cette information nous indique clairement que la part des subventions à redistribuer aux adhérents n’a aucune influence sur la part dédiée au financement propre de notre fédération.

NB : le contrôle de service fait de la subvention FSE (2018 2020) est clos : l’ensemble de la subvention, étalée sur trois ans, a été pleinement justifiée.

Cotisations (part régionale) : Très légère baisse non significative

- Le phénomène s’explique par le fait que les cotisations sont basées sur la MSB de l’année 2020 (année COVID). On peut l’analyser comme une bonne performance des adhérents et un maintien de leur MSB dans une période très troublée.

Produits exceptionnels sur exercice : poste en forte hausse sans impact sur le résultat exceptionnel

- Il s’agit là de la régularisation des heures d’AFEST ZERO BARRIER pour lesquelles nous n’avons pas toutes les données au moment de la clôture des comptes 2020, en termes d’heures justifiées.

Les charges

Les charges d'exploitation progressent de 29.62%.

Sous traitance : en forte hausse :

	2021	2020	Evolution
Détail Sous-traitance : 604 000	547 449	378 223	45%
<i>CARED DEMAIN</i>	207 000	180 000	15%
<i>PIC IAE</i>	199 578	84 081	137%
<i>ZERO BARRIER</i>	114 206	108 417	5%
<i>Sous-traitance formation</i>	26 665		
<i>MRIE + divers</i>		5 725	

Le poste « sous-traitance générale » correspond à la sous-traitance facturée par SOLIVERS/DISCOVIA : pour 9 785 €.

Locations immobilières et charges locatives : légère baisse : la taxe foncière 2021 n'a pas été facturée et donc n'est pas comptabilisée.

Assurances en hausse : 4 534 / 3 182 : correspond à l'assurance liée à l'activité formation (sur site et hors site) et à une assurance RC couvrant mieux l'ensemble de l'activité.

Missions réception : en hausse : **4 237 / 789** : ce poste retrouve un niveau plus « normal » que celui de 2020 (confinements successifs). Pour mémoire, il était de l'ordre de 8 000 en 2019.

Honoraires : hausse significative : 9 983 / 7 716 : cette évolution s'explique par le coût de la certification Quali'opi (prestations de conseil et d'audit), réalisée et obtenue en 2021.

Salaires et cotisations : en hausse : 259 409 / 231 979 : intègrent une prime exceptionnelle équivalent à un mois de salaires, au prorata du temps de présence des salariés concernés.

Les charges exceptionnelles de 39 729 : sont essentiellement constituées des charges de l'action Zéro Barrier non comptabilisées en 2020 (pour environ 36 936 €)

En conclusion

Le résultat d'exploitation connaît une forte augmentation de 1 097 % pour se situer à 62 725 € contre 5 240 € en 2020.

Le résultat exceptionnel de -1 625 € ne donne pas à commentaire

Le résultat financier, nul n'a aucune incidence sur le résultat net.

	2020	2021	Variation
Produits d'exploitation	706 549 €	972 279 €	37,61%
Prestations vendues	51 128 €	107 885 €	111,01%
Produits de la refacturation	11 305 €	12 709 €	12,42%
Subventions d'exploitation	511 496 €	723 808 €	41,51%
<i>Dont RRA CARRED</i>	230 000 €	256 887 €	11,69%
<i>Dont Région AFEST</i>	116 577 €	182 426 €	56,49%
<i>Dont Région Emploi Local</i>	- €	- €	
<i>Dont FSE DIRECCTE</i>	45 202 €	- €	- 100,00%
<i>Dont CD ALLIER</i>	9 097 €	9 096 €	- 0,01%
<i>Dont CD PUY DE DOME</i>	- €	- €	
<i>Dont DIRECCTE Région</i>	110 620 €	272 899 €	146,70%
<i>Dont FEI nationale</i>	- €	2 500 €	
Cotisations AuRA	130 935 €	128 373 €	- 1,96%
Produits divers	60 €		- 100,00%
Reprise de provision / Transfert de charges	1 625 €	- 496 €	- 130,52%
Charges d'exploitation	700 444 €	907 929 €	29,62%
Charges de fonctionnement	452 168 €	645 924 €	42,85%
Impôts et taxes	1 136 €	1 361 €	19,81%
Salaires et charges sociales	231 979 €	259 409 €	11,82%
Amortissements et provisions	14 870 €	1 198 €	- 91,94%
Autres charges	291 €	37 €	- 87,29%
Résultat d'exploitation	6 105 €	64 350 €	954,05%
Résultat financier	5 €		
Résultat exceptionnel	- 870 €	- 1 625 €	- 86,78%
Résultat net	5 240 €	62 725 €	1097,04%

SITUATION BILANCIELLE

Le résultat fortement excédentaire 2021, vient renforcer les fonds propres de la fédération. Au 31/12/2021, il représente 309 836 € soit environ 7 mois de fonctionnement.

L'endettement est nul.

La trésorerie au 31/12 net hors reversements à réaliser aux adhérents alimentés par les résultats est largement positive (300 000 € environ).

Salem ABDELLAOUI

Trésorier de la fédération des entreprises
d'insertion Auvergne-Rhône-Alpes

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Les actions menées en 2021 par l'équipe de la fédération régionale au service des EI et ETTI adhérentes



PROMOUVOIR

Porter la performance des EI/ETTI sur tous les territoires

Représentation politique

Présence CDIAE et lien avec la DREETS AuRA

L'année 2021 restera une année exceptionnelle par le soutien conséquent de l'État pour le développement de l'IAE : le FDI 2021 représente à l'échelle nationale une enveloppe de 150 millions d'euros, somme sans commune mesure avec celles allouées les années précédentes. Toutefois, au-delà des montants, la méthode peut inquiéter : appel à projet national sur des critères stricts de soutien à la croissance dans un contexte de crise économique et sanitaire : la région se mobilise pour accompagner les DREETS à consolider des choix éclairés et « faire bouger les lignes » dans le respect des critères nationaux.

A l'échelle régionale, les comités de pilotage de l'inclusion nés durant la crise de COVID consolident des relations partenariales riches avec la DREETS : échanges et partage d'un plan d'action régional, ces temps de concertation présidés par l'État, avec la présence des réseaux de l'IAE et du Pôle Emploi permettent de faire entendre la parole des EI/ETTI et de construire une vision partagée de l'inclusion en région.

Notre implication dans l'Économie Sociale et Solidaire

La CRESS

Nous maintenons notre implication en tant que représentante de l'IAE pour la CRESS AuRA. En 2021, les membres de la CRESS AuRA confortent leur confiance à la fédération des EI et renouvellent le mandat de Xavier Braeckman au bureau. Nous restons également associés aux travaux du Conseil Économique Social et Environnemental Régional (CESER), grâce à l'engagement d'Anne Moyroud.

Merci à Anne Moyroud pour son engagement !



France Active

La fédération est engagée aux côtés de France Active et représente l'IAE au sein des instances de gouvernance de Rhône Développement Initiative et Loire active. Sur le territoire d'Auvergne, la fédération est membre des comités d'engagement FINES.



Porteurs de projets, EITI et nouveaux adhérents

Xavier et Christophe ont accompagné cette année **37 porteurs de projets** : la dynamique de création touche tous les secteurs : de la mobilité douce aux métiers de la bouche en passant par l'industrie ou l'agriculture urbaine, aussi bien que des projets de tiers lieux ou encore d'activités diverses dans le secteur de l'économie circulaire : le monde change et l'inclusion contribue à ce changement.

Certains porteurs ne frappent à la porte de la fédération qu'une seule fois et l'entretien permet une réorientation vers d'autres modèles de l'ESS ou la prise de conscience que ce modèle ne correspond pas à leurs représentations. D'autres, au contraire, entament à partir de ce premier échange un travail de fond pour consolider leur projet social, l'organisation nécessaire à la mise en œuvre de ce projet et les relais à développer avec les acteurs de territoire pour développer un partenariat efficient.

La plus-value de la fédération se recentre en effet sur ces trois éléments :

- Accompagner à l'élaboration du **projet social au cœur de l'activité économique**, dans ce cadre, le référentiel **RSEi** permet une grille d'analyse objective et solide pour construire ce projet.
- Comprendre l'**impact organisationnel de ce projet** pour l'ensemble des parties prenantes internes de la future entreprise
- Ouvrir son réseau à ces porteurs et faciliter la **mise en relation avec les acteurs clés** nécessaires à cette phase préparatoire : nous pensons ici bien sûr à l'expertise de nos adhérents, mais également aux partenaires institutionnels.

Ce travail d'accompagnement et cette dynamique exceptionnelle de l'inclusion en 2021 ont permis d'accueillir dans l'année :



Merci à Etienne, Emmanuel et Sonia, Emma, Victor, Benjamin et Pierre-Henri pour leur engagement !

6 adhérents pour 6 filières :

- L'économie circulaire pour Alpes TLC,
- Le travail temporaire pour Alpy Service Intérim
- La couture et Zéro déchet pour Emma Seconde Chance
- La transformation alimentaire et le maintien d'une agriculture locale pour Rhône-Saône Légumes
- L'industrie pour Simplic
- Le travail indépendant pour Germal, **première EITI de la Région.**

Qu'est-ce qu'une EITI ?

Validée par décret en décembre 2018, l'**Entreprise d'insertion par le Travail Indépendant** (EITI) est la cinquième forme de SIAE dont la spécificité réside dans le fait de permettre l'insertion des personnes rencontrant des difficultés particulières d'accès à l'emploi par le moyen d'une activité d'entrepreneur individuel, d'un service de mise en relation avec des clients et d'un accompagnement.

Développement de la communication

Les réseaux sociaux et le site internet

En 2021 nous avons poursuivi et recentré notre **stratégie de communication** par deux axes :

- La structuration de nos objectifs et leur évaluation en lien avec notre démarche qualité Quali OP
- L'organisation de la mission communication au sein de la mission de déléguée régionale adjointe

Nous nous attachons à tenir à jour et développer notre **site internet** : 3 portraits d'adhérents ont été publiés en plus de notre actualité en 2021.

Nous poursuivons notre activité sur les réseaux sociaux :

- Nous avons revu notre activité sur Twitter, pour recentrer notre utilisation sur un relai des messages politiques uniquement
- Nous poursuivons notre activité sur LinkedIn en ayant pour objectif de produire davantage de publications qualitatives, notamment en relayant les articles de notre site



Activité 2021

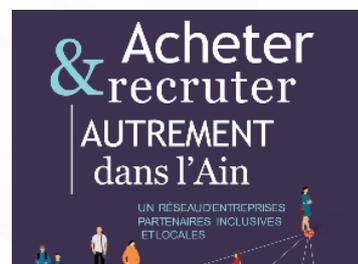
- 1 000 nouveaux abonné.e.s
- 96 posts

L'évènementiel en 2021

Nous avons coorganisé

- **2 évènements « Acheter et recruter autrement »**, à Bourg en Bresse (01) et Clermont-Ferrand (63)
- **2 ESSPRESSO** au Puy en Velay (43) et à Brioude (43).

Ces événements étaient organisés en partenariat avec l'Etat, la CRESS et les collectifs de SIAE. Nous soutenons toutes les initiatives qui visent à rassembler les SIAE et les entreprises.



Zoom sur la journée de l'achat responsable

En 2021, nous avons organisé en partenariat avec la CRESS AuRA un événement régional pendant la semaine des Achats Socialement et Écologiquement Responsables du Mois de l'ESS (du 15 au 22 novembre).

Pendant cette journée, qui s'est déroulée entièrement au format digital, pour permettre notamment une plus forte représentativité de la diversité des territoires de la région AuRA, les entreprises d'insertion ont pu bénéficier d'une forte visibilité pour promouvoir leurs modèles, leur capacité d'innovation et leurs potentiels techniques pour répondre à des enjeux d'achats responsables.

Le matin une plénière a permis d'aborder les thèmes suivants :

- Réaliser un diagnostic de sa politique d'achats ;
- Mettre en place une démarche d'achats responsables dans son organisation
- Identifier des labels, agréments et certifications officielles pour sélectionner ses fournisseurs
- Instaurer une relation de confiance et créer des partenariats durables avec ses fournisseurs.

L'après-midi, 4 ateliers thématiques ont présenté des retours d'expériences réussies de contrats d'achat avec des fournisseurs de l'ESS dans

- Les secteurs du bâtiment (atelier animé par AURA-EE),
- De l'alimentation (atelier animé par ADERE),
- Du numérique (atelier animé par GESAT)
- De l'industrialisation locale (atelier animé par la FEI).

Cette journée en quelques chiffres, c'est :

- **7 animateurs régionaux** : FEI, GESAT, Handishare, ADERE, AURA-EE, Fédération des SCOP du BTP, CRESS
- **10 fournisseurs** ESS dont :



- **10 acheteurs responsables**
- **4 témoignages** en plénière (1 collectivité et 3 entreprises privées) et 6 en ateliers thématiques

Enfin, cette journée, c'est près de **120 personnes inscrites** à l'événement, 80 participants à la plénière et 60 aux ateliers, dont plus de 50% d'acheteurs ou de prescripteurs.

Merci à tous pour votre implication qui a permis aux entreprises d'insertion d'être le modèle de référence durant cette journée

Les actions inter réseaux financées par la DREETS AuRA

Nous avons cette année encore contribué à l'élaboration et au déploiement des actions inter réseaux sur l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Trois axes de travail structurent ce projet porté par les 5 réseaux de l'IAE :

- Axe 1 : **professionnaliser les SIAE dans l'accompagnement des publics**
- Axe 2 : développement économique et relation entreprises : **contribuer au développement de l'IAE et de l'emploi local**
- Axe 3 : **sécuriser et améliorer les parcours**

La fédération s'est particulièrement mobilisée en tant que pilote des actions dédiées à l'amélioration de la lisibilité des SIAE, que ce soit en aval, avec **un plan de communication territorial en direction des entreprises** ; ou en amont, avec **des actions à destination des prescripteurs**, notamment en direction des publics jeunes :

Faciliter l'interconnaissance entre entreprises classiques et SIAE

Six évènements ont pu être organisés durant cette année pour **faciliter le rapprochement de l'IAE avec les entreprises traditionnelles**, nous nous sommes mobilisés pour permettre la mise en œuvre :

- **D'une action de rapprochement avec le secteur de l'agro-alimentaire dans l'Allier** : cette rencontre, réalisée le 10 décembre 2021 au CFPPA de Neuvy, a rassemblé 15 SIAE et 5 représentants du secteur concerné
- **D'une manifestation en lien avec les Clubs La France Une Chance du Puy de Dôme** : elle a rassemblé **32 représentants de SIAE et 19 entreprises de toute taille**, dont Michelin et Constellium
- **De deux ESSPRESSO dans la Haute-Loire** :
 - Le Puy en Velay (le 21 octobre 2021) : 5 SIAE et 6 entreprises, ou clubs d'entreprises ou collectivités territoriales
 - Brioude le 25 novembre 2021 : 5 SIAE et 5 entreprises
- **D'un évènement local acheter et recruter autrement sur Bourg en Bresse** : l'évènement s'est déroulé le lundi 22 novembre de 08H30 à 12H30, qui a permis de réunir 31 personnes en partenariat avec :



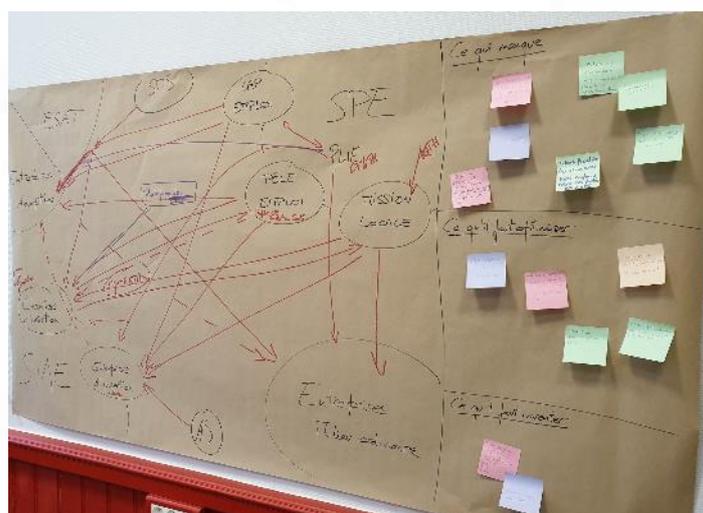
Faciliter les recrutements et les liens avec les prescripteurs

Nous avons été également mobilisés pour faciliter les recrutements en sensibilisant les prescripteurs, **notamment par un travail de rapprochement important avec les missions locales de la région** :

Cette action s'est construite en trois axes :

- **Diagnostiquer** : la rédaction d'un questionnaire a permis de comprendre les enjeux, d'identifier les freins majeurs et les premières bonnes pratiques. Avec 100 réponses réparties sur l'ensemble de la région, nous disposons d'éléments suffisants pour passer à l'étape suivante :
- **Partager** : l'organisation d'un webinaire partagé par 100 personnes a permis de construire un diagnostic commun et de mieux connaître nos modèles et plus-values respectives.
- **Accompagner et Outiller** : à la suite de ce temps de rencontre, nous avons pu créer un guide de bonnes pratiques et mobiliser la bande à ITOU pour un webinaire technique sur les fonctionnalités de la plateforme de l'inclusion.

Nous nous sommes également mobilisés pour l'accès aux SIAE **des personnes reconnues travailleurs handicapés** (1 webinaire départemental en Isère – 4 rencontres régionales sous un format petits déjeuners) et en direction **des personnes placées sous main de justice** : 4 webinaires d'interconnaissances.



Pacte ETTI

Le Pacte ETTI, signé en février 2020, qui vise au développement de l'offre d'intérim d'insertion sur l'ensemble du territoire, a pris de l'ampleur tout au long de l'année 2021 en Auvergne Rhône-Alpes.

Le **webinaire destiné aux ETTI**, organisé par la fédération le 29 mars 2021 en visio, a permis de faire le point sur le déploiement de la démarche en région et a mobilisé de nombreux adhérents concernés : accompagnement des porteurs de projet, mobilisation des acteurs locaux, partenariats renforcés avec la DDETS, particulièrement lors des CDIAE examinant les projets déposés par les ETTI au titre du FDI investissement de 2021.

Par ailleurs, la fédération régionale (Christophe Bonaldi) participe aux travaux de la commission ETTI, qui a construit des documents tels que la convention cadre régionale, le kit de déploiement d'une ETTI, le guide ETTI.

Dans ce cadre, un programme de formation innovant, **Les clés de réussite du développement des ETTI**, confié à l'école de management KEDGE a été construit par un groupe de travail restreint et été proposé, lors d'un webinaire de lancement, le 16 décembre 2021. La formation aura lieu au cours du premier semestre 2022, à l'issue d'un questionnaire d'autodiagnostic proposé à chaque ETTI de la fédération.



ACCOMPAGNER

Contribuer à la professionnalisation des EI/ETTI

Le réseau DEMAIN

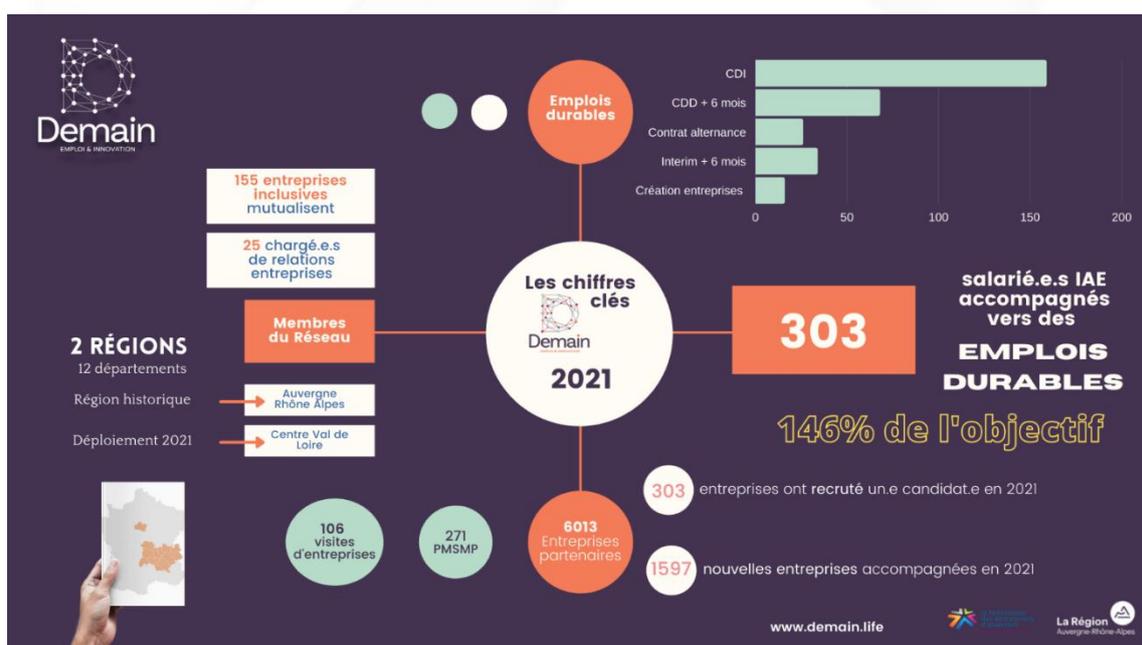
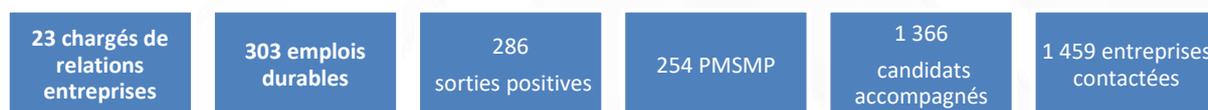


Cette année est marquée, tout comme 2020, par la crise sanitaire qui impacte durement le marché de l'emploi et l'économie mondiale. Nous avons constaté à l'échelle régionale et de façon partagée, avec les GEIQ notamment, que **l'essentiel des sorties en emploi durable a été réalisé au 2^e semestre**. En effet, au 1^{er} semestre, les entreprises manquaient de visibilité et de nombreux salariés souhaitaient reporter leur entrée en emploi après la période estivale.

Aussi, les SIAE font face à **une pénurie de candidats**, entraînant mécaniquement une baisse des orientations de candidats vers les CRE. Cette observation a été objectivée par la DARES en décembre 2021, qui démontre des temps de parcours allongés et une diminution des entrées en SIAE en 2021. Ceci conduit à un accompagnement de personnes qui présentent **un plus grand nombre de difficultés** que par le passé pour pouvoir retrouver un emploi. Afin de s'adapter à ces nouvelles contraintes, les CRE font évoluer leurs pratiques, proposent des ateliers collectifs, développent de nouveaux partenariats...

Enfin, nous notons une **hausse de contrats durables transformés en emplois aidés** du fait des opportunités proposées par l'Etat afin de soutenir l'embauche par les entreprises.

Malgré ce contexte, 303 candidat-e-s en parcours d'insertion ont été accompagné-e-s en emploi durable en 2021, pour un objectif de 207, soit une réalisation à 146% !



Témoignage de Vincent PARET, Directeur Oasis et Oasure, membre REPERES Loire

« En tant que structure EI nous ne pouvons pas participer aux invitations des instances professionnelles telles que les chambres professionnelles, les clubs d'entreprise stéphanois, les GEIQ et autres sollicitations. Repères Loire en participant aux partenariats multiples liés aux groupements d'entreprises nous permet de saisir des opportunités d'emplois en faveur des profils de salariés en sortie à l'emploi.

En 2019, à Oasis, l'organisation par Repères Loire d'un petit déjeuner entreprise en nos locaux initié par Repères Loire avec la présence de 2 entreprises et d'un Geiq a permis 1 embauche sur Andrézieux-Bouthéon de plus de 6 mois et 1 contrat pro avec le GEIQ propreté (qui s'est finalisé en 2020 par une embauche sur secteur transport à Montrbrison).

En 2020/21, 2 salariés d'Oasure ont signé un contrat pro avec le Geiq bâtiment et le Geiq propreté via l'accompagnement Repères Loire c'est une grande satisfaction et une reconnaissance du travail d'accompagnement en SIAE.

L'opportunité de PMSMP a été démultiplié pour nos salariés, c'est bien la connaissance du tissu entrepreneurial local qui nous permet de solliciter les entreprises en fonction des besoins exprimés par les projets métier des salariés en fin de parcours d'accompagnement. La connaissance fine des métiers en tension de notre territoire permet au chargé emploi d'accompagner nos salariés vers les filières qui recrutent. »

Parcours d'un salarié accompagné par DEMAÏN 03

Benoit
conducteur
d'engins

Après un parcours IAE chez EVE à Damérat, Benoit vient d'être formé à la conduite de rouleau compresseur (CACES D) pour travailler sur le chantier RCEA.

en savoir plus
marion.walstedemain03.com
07 64 47 80 20

EVE
La Région Auvergne-Rhône-Alpes
Demain 03

Temps forts de l'année 2021

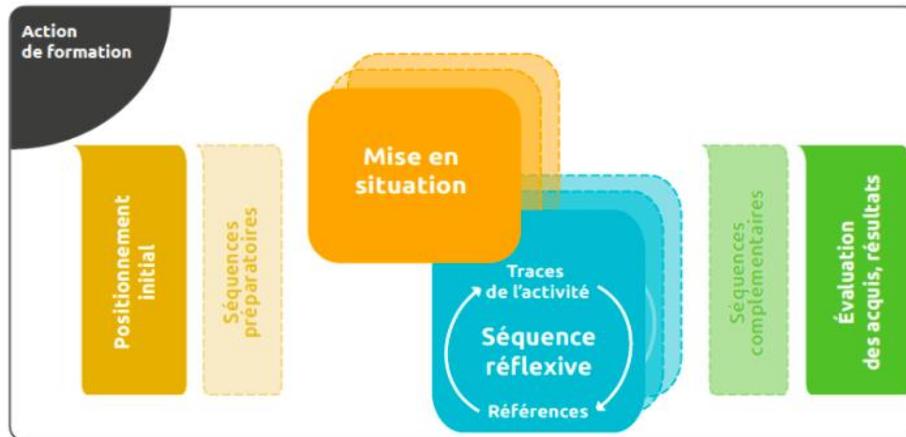
- **Séminaire des membres du réseau DEMAÏN** : co-construction du plan d'action
- Création du **premier collectif DEMAÏN en dehors de la région AuRA**. Nous avons accompagné la région Centre Val de Loire dans le déploiement du réseau DEMAÏN et plus particulièrement à la création de DEMAÏN 45 dans le Loiret. 2 CRE ont été embauchés à temps plein en septembre 2021.
- Publication de nos **deux guides méthodologiques** : des références pour les professionnels de l'IAE en France : intégration de **ces guides dans les ressources de l'AVISE**



Campus des entreprises d'insertion (AFEST)

Les Afest en entreprise d'insertion, un terrain pour innover ?

Depuis plus de deux ans, grâce au soutien du Conseil Régional nous accompagnons les entreprises adhérentes dans la mise en œuvre de l'AFEST – Action de Formation en Situation de Travail, modalité de formation nouvellement introduite dans la loi « Avenir Professionnel » de 2018.



Source COPANEF

Malgré le covid et les multiples chantiers engagés au sein des EI, **fort de l'expérimentation réalisée en 2019 et 2020**, les Afest ont été nombreuses en 2021, toujours très singulières, adaptées à chaque entreprise et situations professionnelles, ancrées dans les réalités professionnelles, engageant l'ensemble des parties prenantes : salarié·e-s, tuteur·trices, directions.

2021 est aussi l'année d'un premier bilan de la phase d'expérimentation, et a permis de dégager les pistes de progrès, les clefs de réussite, d'évaluer et de consolider les pratiques.

Focus sur l'année 2021

► Une **mesure d'impact** menée avec la MRIE pour comprendre, illustrer, partager les diversités de situations, les processus à l'œuvre dans l'expérience des personnes. Elle a permis de dégager les pistes de travail et surtout les apports des Afest.

► La conception d'un **Kit d'évaluation** : réalisé par la MRIE, ce kit en trois volets permet de mettre en convergence les points de vue des salarié.es apprenant.es, des tutrices et tuteurs et des référent.es Afest, architectes des futures séquences formatives.

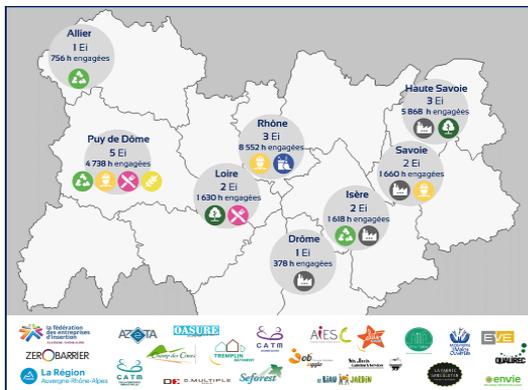
► Un **séminaire en juin 2021** qui a permis d'illustrer la richesse des Afest et d'élaborer des outils d'amélioration continue de la démarche.

► **Les échanges de pratiques, rencontres individuelles** qui ont favorisé la co-construction pour demain du plan d'action du déploiement des afest au sein des EI.



Arrêt sur image

Par rapport aux engagements initialement conventionnés avec au Conseil Régional AuRA, l'expérimentation de la FEI a amplement dépassé les objectifs quantitatifs et qualitatifs



- ### 17 FORMATIONS
- Titre professionnel - Peintre en bâtiment
 - Titre professionnel - Plaquiste plâtrier
 - Opérateur de collecte
 - Assistant vendeur – réassortisseur
 - Agent d'entretien des espaces verts (partie de CAP Jardinier paysagiste)
 - Titre professionnel - Ouvrier.ère du paysage
 - CQP - Employé.e de commerce
 - Titre professionnel - Agent de fabrication industrielle
 - Opérateur de logistique
 - CAP - Conducteur/trice d'installations de production
 - CQP - Conducteur/trice de machines du secteur alimentaire
 - CQP - Ouvrier.ère spécialisé.e en productions légumières
 - Titre professionnel - Assistant.e de vie aux familles
 - Titre - Agent de service – propreté
 - CQP - Commis de cuisine
 - CQP - Agent de restauration
 - CQP - Serveur en restauration

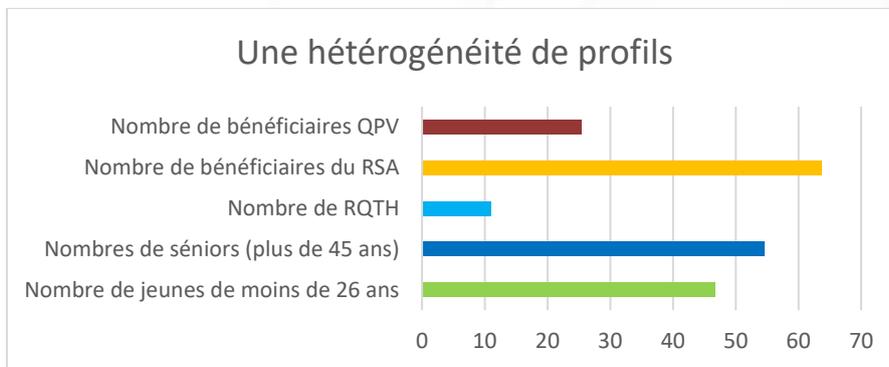
14 960 heures réalisées soit +38%

Moyenne de parcours : 38 heures

Si la loi de 2018 sur les Afest ne le précise pas, la volonté des adhérents de la FEI est bien de **RECONNAITRE la montée en compétence** des salarié.es en insertion. Ainsi, les titres professionnels, CQP connus et reconnus dans le droit commun ont bien été les balises des Afest et ont permis aux tuteurs.trices et référent.es de construire en fonction de ces référentiels, des activités professionnelles apprenantes.

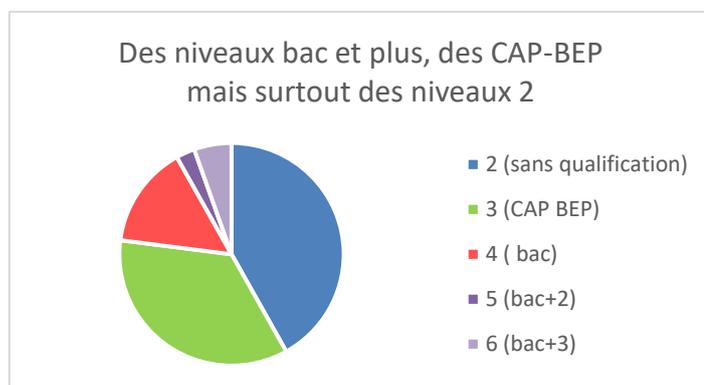
L'outil Zero Barrier accompagne ses **parcours** en permettant de régulièrement formaliser et de tracer les différentes étapes via les articulations de phases réflexives, mises en situation et évaluations.

Zoom sur les salarié.es engagé.es en Afest



► **50% de femmes, 50% d'hommes** : une parfaite parité des publics investis dans les Afest !

► Des jeunes et moins jeunes, **de 19 à 62 ans**, la formation à tous les âges est possible !



VAE par bloc

Au cours de cette année 2021, la FEI AuRA porte, en partenariat avec l'AFPA et avec le soutien de la DREETS, une expérimentation innovante : la VAE par bloc de compétences. **L'enjeu est de faire reconnaître les compétences des salariés en parcours via la certification et cela en rendant plus accessible la VAE.** Ce dispositif permet alors au salarié de valider un bloc de compétences (CCP), un Titre Professionnel ou d'en valider plusieurs de différents Titres Professionnels, valorisant ainsi les compétences acquises au sein de la SIAE ou lors d'expériences précédentes.

Nous avons commencé par définir les territoires d'expérimentation, notre choix s'est porté sur des territoires où des EI étaient mobilisées sur l'Afest mais aussi des territoires où des actions de VAE sont mises en place par l'AFPA.

Il a ensuite été nécessaire d'informer et sensibiliser l'ensemble des EI engagées dans l'Afest en mettant en place des réunions d'information. Mais également de sensibiliser et impliquer l'ensemble des financeurs pour développer une ingénierie de formation de la VAE (OPCO, Pôle Emploi, DDETS).

La FEI a accompagné les EI impliquées dans l'Afest sur des titres professionnels et à développer des rencontres individuelles auprès des EI. Nous avons mis en relation les EI avec des centres AFPA de proximité afin d'échanger sur le dispositif et ainsi positionner des salarié-e-s en insertion.

Les EI engagées en 2021 :



Une étape importante de cette expérimentation est la sensibilisation à l'outil VAE. C'est pourquoi nous avons organisé des **sessions de professionnalisation à la VAE en co-animation avec l'AFPA.** Ces sessions ayant permis de lever des a priori ou idées anciennes sur la VAE.

Différentes EI ont positionné ou repéré des salarié-e-s qui pourraient l'être. Des réunions entre CIP, référent VAE du centre AFPA du territoire et FEI ont alors été organisées en amont de l'information aux salarié-e-s afin de sécuriser au mieux leur positionnement.

Cette action permet un accompagnement global du ou de la salarié-e en faisant le lien avec l'Afest par exemple où les compétences et savoir-être acquis durant le parcours peuvent par un titre national reconnu, permettant de développer confiance en soi et employabilité.

En revanche nous avons fait face à une difficulté pour mobiliser les entreprises qui sont déjà sur plusieurs projets et dans une situation de post-confinement. Il y a également une méconnaissance du dispositif VAE par blocs de compétences au sein des centres AFPA ce qui entraîne un risque de mises en échec du salarié.

Le dispositif PIC IAE et la coordination de la formation pour les salarié·e·s en parcours

Les périmètres d'intervention de la fédération

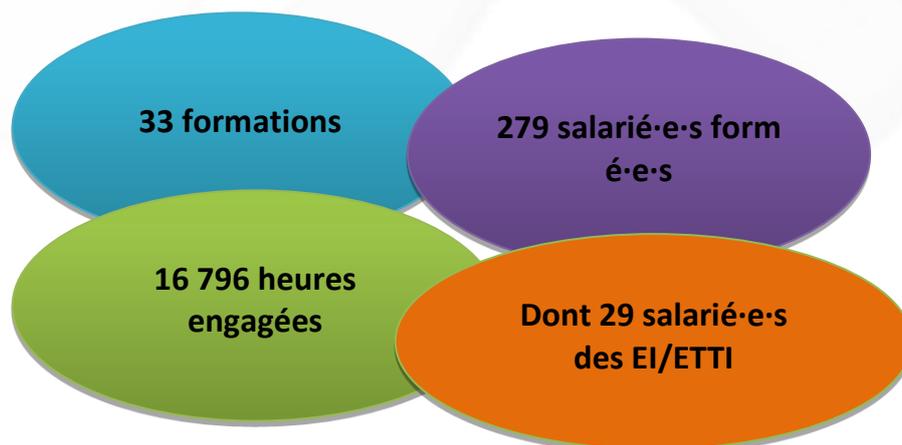
La fédération est engagée dans le PIC IAE sur la coordination de la formation pour les salariés en parcours d'insertion sur les volets suivants :

- Déploiement du PIC IAE au bénéfice des salariés en insertion sur la région AuRA via la coordination du Plan Mutualisé Insertion (PMI) au sein d'un groupement d'acteurs : les Réseaux FEI AuRA, Chantier Ecole AuRA, Auvergne-Rhône-Alpes Associations Intermédiaires sur les 4 départements de l'Auvergne (Allier, Cantal, Haute-Loire et Puy de Dôme) et les collectifs USIE01, Emploi Solidaire, TI38, NV Conseil, USIE 73 et USIE 74.
- Mandataire régional du déploiement du PIC IAE en région AuRA.

En début d'année **7 réunions territoriales** ont été organisées avec CHANTIER école et Auvergne-Rhône-Alpes Associations Intermédiaires sur différents bassins des départements du territoire Auvergne (Thiers/Ambert, Clermont Ferrand/Riom, Issoire/Brioude, Montluçon, Vichy, Le Puy en Velay/Yssingeaux, Moulins). Ces réunions ont permis d'échanger sur les différents besoins en formation des structures et ainsi favoriser la mutualisation entre SIAE.

À la suite de ces différentes rencontres nous avons pu mettre en place la **programmation** à partir de mai. Le lien avec les OPCO est primordial afin de mettre en place notre programmation : **le recensement de besoins est intégralement transmis aux OPCO impliqués dans le plan mutualisé** afin de leur permettre d'avoir une visibilité sur les thématiques de formation réparties en trois catégories : compétences clés, modules courts et modules qualifiants et pré qualifiants.

La mutualisation des formations en Auvergne en 2021, cest :

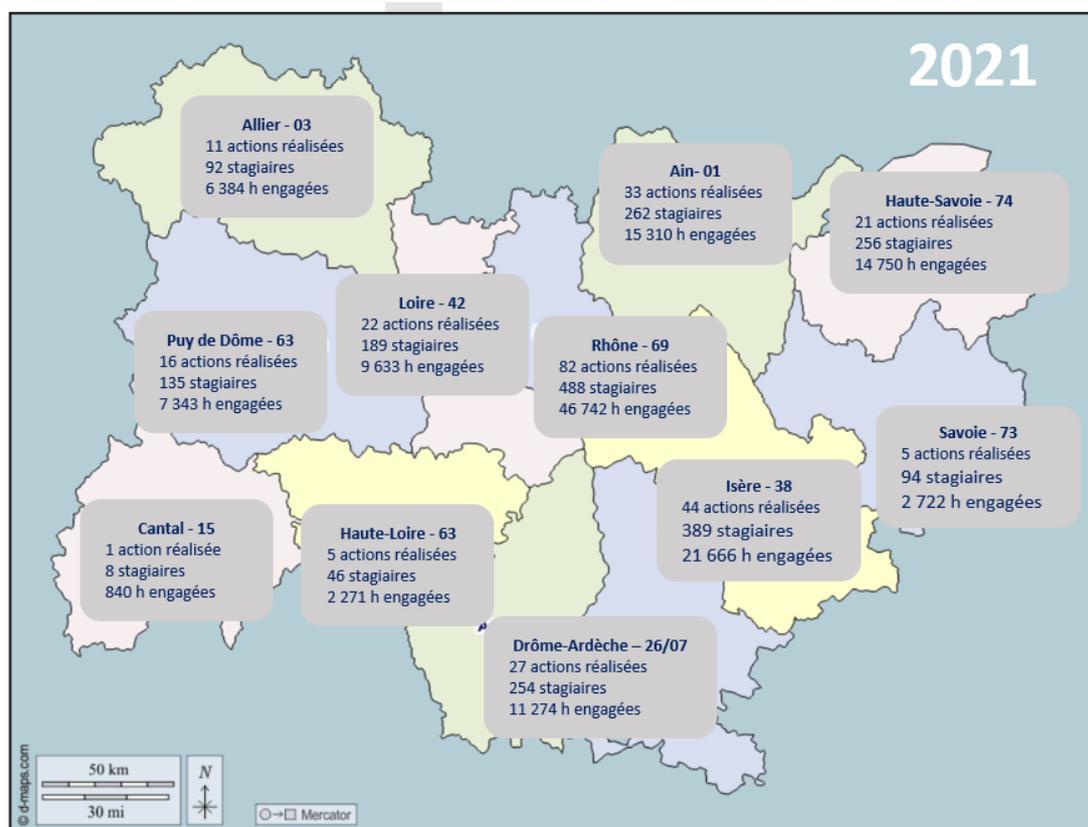


Afin de répondre aux besoins en formation du territoire, 12 thématiques de formation ont été mises en place :

Modules Courts	Compétences clés	Qualif - Préqualif
<ul style="list-style-type: none"> • Repassage et lavage des vitres • Initiation aide à la personne • Entretien des espaces verts et taille de haies • Entretien des locaux et HACCP • Communication professionnelle • Prendre en charge des personnes dépendantes et SST 	<ul style="list-style-type: none"> • FLE • Initiation au numérique et à l'informatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Préparateur de commandes + CACES 1 3 5 • CCP 1 – APH • CCP1 - ADVF

Le PIC IAE en AuRA

Malgré des difficultés liées au contexte sanitaire, le groupement aura une nouvelle fois réussi à mettre en place des sessions de formation sur l'ensemble du territoire Auvergne-Rhône-Alpes.



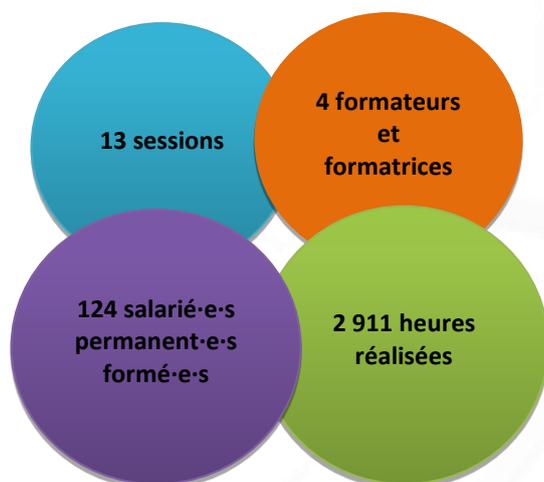
L'organisme de formation régional

Les formations 2021

L'année 2021 a été particulièrement dense pour la formation. Nous avons déployé notre catalogue de formation en **Auvergne-Rhône-Alpes**, mais aussi en **Centre-Val-de-Loire** et en **Bourgogne-Franche-Comté**, et nous avons également organisé des séminaires de professionnalisation en région Provence-Alpes-Côte-d'Azur.

Quatre programmes de formation ont été mis en place en 2021 :

- **Encadrant·e Technique d'Insertion**
- **Gestion des conflits**
- **Management**
- **Séminaire interne** (formation intra-entreprise sur mesure)



Au total, ce sont **plus de 2 900 heures de formation** professionnelle qui ont été délivrées, auprès de **124 stagiaires**, salarié·e-s permanent·e-s de SIAE.

Il s'agit d'une progression spectaculaire par rapport à l'année 2020 : le nombre d'heures a été multiplié par 2,8 et le nombre de stagiaires par 3 !

Qualiopi

Après une phase intense de mise à niveau, de création et d'amélioration d'outils et de processus, l'organisme de formation a passé l'audit initial en septembre 2021, et a **obtenu haut la main la certification Qualiopi**. Aucune non-conformité n'a été détectée, et quelques points forts ont même été soulevés, notamment **l'écoute et la prise en compte de vos besoins**, ce qui est au cœur de l'ADN de la fédération, et qui est la raison d'être de cet organisme de formation.



Conception de nouvelles formations

De nouvelles formations ont fait leur apparition dans le catalogue 2021, qui s'appuient sur **l'expertise du réseau DEMAIN**. A partir de 2022, vous avez donc pu trouver dans notre catalogue deux nouvelles propositions :

- Les fondamentaux de la mission de **chargé·e de relations entreprises mutualisé·e-s inter-SIAE**
- **Lien entreprises** : Faciliter l'accès à l'emploi durable des personnes en parcours IAE

Nous sommes également en train de travailler à la création d'un **cycle complet de formation à destination des CIP**, que nous vous proposerons en 2023. Si cette thématique vous intéresse, n'hésitez pas à nous interpeller afin que nous vérifiions ensemble que le programme saura répondre à vos besoins !

Vous avez un besoin en formation, des questions sur notre catalogue ?

Contactez **Ann-lise** par téléphone (au siège à Lyon) ou par mail (formation.aura@lesentreprisesdinsertion.org) !

Quali'OP : le référentiel qualité de la fédération

Le système qualité a été mis en place tout au long de l'année 2021 et a fait l'objet d'un premier audit interne en juin 2021. La fédération Auvergne-Rhône-Alpes, en cohérence avec les actions mises en place au siège et dans les autres régions, a plus particulièrement :



- Validé le plan stratégique national 2021 et mis en place des déclinaisons régionales,
- Mis en place une cartographie de ses lieux d'influence : CRESS Auvergne Rhône-Alpes, CDIAE des 12 départements.
- Renforcé ses outils de management : fiches de postes actualisées, entretiens professionnels, formalisation et évaluation d'un plan de formation annuel,
- Mis en place des outils de mesure de ses délais de réponse aux appels téléphoniques et des demandes écrites des adhérents,
- Amélioré ses délais d'envoi de formalisation des ordres du jour et des comptes-rendus des réunions des instances.
- Développé des outils de gestion et d'évaluation de ses prestataires.

La fédération des entreprises d'insertion dans son ensemble a été certifiée Quali'OP en 2021

RSEi

RSEi : un label, 4 niveaux de maturité, 2 groupes d'accompagnement et 3 entreprises labellisées

L'année 2021 est une année riche pour le label développé par la fédération en partenariat avec l'AFNOR dans la région.

Le premier groupe de travail initié en 2020 continue son accompagnement avec deux audits réalisés durant l'année :



Une Ei obtient le **label de niveau 3**



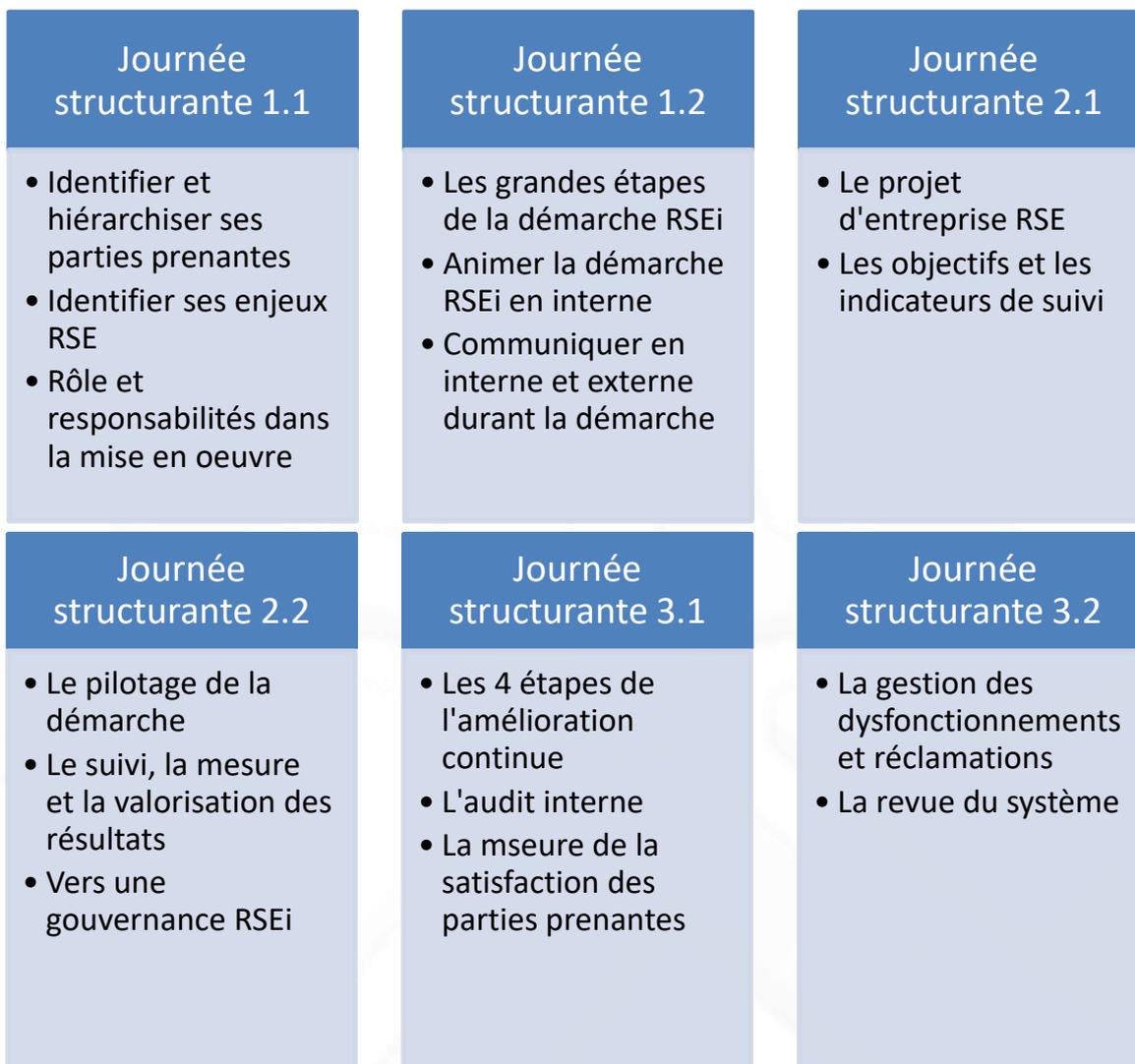
Félicitations à toute l'équipe d'Elits pour son engagement

Un deuxième groupe de pionniers voit le jour fin 2021 :



Au programme de cette deuxième session :

6 demi-journées « structurantes » animées par Maël Kerdoncuff (ELAN Conseil)



6 ateliers thématiques



FEDERER

La vie associative de la fédération régionale

La vie associative a été particulièrement riche en cette année 2021, tout d'abord en termes d'**implication des administrateurs et administratrices** : le conseil d'administration s'est réuni six fois dans l'année en janvier, février, mars, mai, juin et septembre. Le bureau s'est réuni trois fois de plus, en avril, octobre et décembre.

Riche, la vie associative l'a été également sur **les sujets de fonds** qu'il a fallu traiter et la **méthode démocratique et participative** qu'elle a réussi à mettre en place :

- Élaboration du **plan stratégique régional** au regard de la politique de l'inclusion nationale et du plan stratégique national
- Préconisations régionales pour construire la **fédération du futur**
- Engagements sur les projets en cours, notamment par un suivi régulier dans l'**organisation du congrès 2021**.
- Suivis rigoureux et conseils dans la mise en œuvre de la **démarche Quali'OP**

Année électorale, l'année 2021 reste une année exceptionnelle puisqu'elle a vu évoluer sa présidence, son bureau et son CA. Après huit années passées à la présidence de l'UREI et de la fédération, Laurent CARRIER cède la place à Myriam HOLLARD.

En huit ans, **Laurent CARRIER** a réussi à dépasser la crise de l'inter-réseau. Il a construit en région l'évolution depuis l'UREI, créée en 1984, vers la fédération des EI, lui insufflant la modernité nécessaire tout en respectant son histoire. Il a été le visionnaire qui a permis la création du réseau DEMAIN. Il a porté avec toute l'énergie dont il est capable la fusion de nos deux régions.

La fédération ne serait pas ce qu'elle est sans son énergie, son enthousiasme, sa capacité d'innovation : merci et bravo Laurent !

Myriam HOLLARD, qui lui succède, est une entrepreneuse de talents, gérante de l'entreprise Champ des Cimes. Impliquée dans les commissions filière et congrès, membre du conseil fédéral, actrice engagée dans le réseau DEMAIN, l'AFEST (Le Campus des EI), la VAE, le GEVI...

Elle a apporté en quelques mois de présidence seulement en 2021 une énergie et un engagement exceptionnels : merci et bravo Myriam !



Nous remercions également **les administrateurs et administratrices** pour leur engagement leur réactivité et leur dynamisme durant cette année :

Salem Abdellaoui - AIES

Delphine Almou - AIJE Hommes et Environnement

Pierre Arnaud - Id'ées Intérim

Pierre-Michel Blanco - Qualirec

Alime Bouguerra - DSL

Maryline Burnet - Trialp

Laurent Carrier - Azeta

Edouard de Colbert - Tremplin bâtiment

Guy Dubrez - GREP Intérim

Myriam Hollard - Champ des cimes

Didier Martel - Laser 03, Activ Agri

Simon Mirouze - Envie Rhone Alpes

Anne Moyroud - Elits propreté

Vincent Paret - Oasure

Sébastien Raynaud - EVE

Sabine Roux - GPS

Emmanuelle Terrier Lamassiaude - Emma
Seconde chance

Aline Tommasi – CATM, CATM second œuvre

Une richesse humaine

En 2021, nous avons également accueilli parmi nous **Maud ROBINET** qui est venue enrichir notre équipe. Chargée de missions, elle développe depuis octobre 2021 les actions **VAE par blocs de compétence et PMI**.

Bienvenue Maud !

Elle succède à **Karelle CHEVRIER**, salariée à la fédération depuis novembre 2005, Karelle a su construire une relation de confiance avec les adhérents de la région par son professionnalisme, sa rigueur et son engagement.

Merci Karelle, et bonne continuation !

Enfin, **Ioanna BASSIEUX** a quitté la fédération des EI fin décembre 2021, après avoir su poser des bases solides au projet Campus des EI / Zero Barrier : énergique, déterminée, engagée, Ioanna a réussi à faire d'un concept une réalité pour 19 EI de la région.

Merci Ioanna, et bonne continuation !

Choisir l'humain, construire demain

Et enfin, bien évidemment, cette année aura été exceptionnelle grâce à l'organisation du **Congrès de Clermont** et la réalisation d'un film où l'humanité de notre modèle est portée avec art par les salarié-e-s en parcours, hommes et femmes sans qui tout cela n'aurait absolument aucun sens.



Merci enfin aux 5 496 femmes et hommes de notre réseau

Contributions régionales aux actions du siège de la fédération

En 2021, la région AuRA devient le centre de l'inclusion et son cœur humaniste

En un mot la région AuRA est fière d'avoir su accueillir et contribuer à être **le congrès qui « choisit l'humain et construit demain »**.

Au-delà, contribuer à l'organisation d'un congrès à l'échelle nationale durant deux ans nous aura permis de développer notre propre expertise régionale : la mobilisation des salarié-e-s et des administrateur-ric-e-s en est la preuve.

Levier de mobilisation, ce congrès aura été également l'occasion de resserrer les liens entre toutes les parties prenantes d'Auvergne et de Rhône Alpes, en faisant, le temps d'un séjour, de Clermont Ferrant la capitale nationale de l'inclusion.



Une dynamique exceptionnelle au service des femmes et des hommes en parcours

Ce congrès qui avait pour mot d'ordre de repositionner la richesse humaine au cœur de nos pratiques a su donner l'exemple : que ce soit durant son organisation ou pendant la phase préparatoire, les fédérations ont montré leur implication et leur compétence.

Pendant deux jours, que l'on soit chargé-e de mission, délégué-e régional-e, administrateur-ric-e, membre du bureau, nous avons fait bloc : **la richesse humaine de toutes les parties prenantes a permis de marquer l'essai**.

Organisation, animation, contribution aux débats, les talents de la fédération se sont déployés pour faire de ce congrès une réussite.

Mais avant tout, ce congrès a été l'occasion de faire se réunir dans un stade enfiévré plus de 400 entrepreneurs et entrepreneuses, qui ont su tour à tour devenir des choristes engagé-e-s, puis des juges impartiaux du pacte ambition, pour ensuite contribuer à construire une vision partagée de l'avenir de leur fédération.

La passion des congressistes est restée intacte, quand, après une nuit passée à « en-chanter » l'inclusion, chacun-e a pu nourrir sa réflexion personnelle autour de grands noms de l'anthropologie, la philosophie et l'économie.

Au-delà de ce temps fort qui marquera le futur de la fédération, la région AuRA a maintenu son engagement à l'échelle nationale, avec la participation des délégués régionaux aux réunions des permanents, CF et séminaire de rentrée.





la fédération des entreprises d'insertion

AUVERGNE - RHÔNE-ALPES

Effacité économique,
finalité sociale

AUVERGNE

39 rue Président Wilson
63100 Clermont-Ferrand

04 73 16 83 88

RHONE-ALPES

Woopa, 10 avenue des Canuts
69120 Vaulx en Velin

04 78 77 57 14

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

