

Le badge numérique : un autre mode de recrutement



Couturier.e solidaire

Lors de la pandémie COVID-19 et dans le cadre du confinement, j'ai participé à la fabrication de masques de protection contre la propagation du virus. Par cet engagement citoyen et solidaire, par le temps donné et par l'usage de mes ressources personnelles, j'ai mis au service de l'intérêt général mes savoir-faire. Ainsi, j'ai su, entre autre, m'adapter en exerçant une activité "inédite", participer à la production demandée, suivre une cadence imposée et fait preuve d'esprit d'équipe et de solidarité.



Savoir-être en entreprise

Ce badge atteste de l'acquisition des savoir-être indispensables en entreprise à savoir : - esprit d'équipe - adaptabilité - autonomie - respect (de soi, des autres, de l'environnement)

1



Je soutiens "badgeons l'IAE en Centre Val de Loire"

Dans le cadre de sa mission d'accompagnement, la fédération des entreprises d'insertion de la région Centre-Val de Loire lance une expérimentation « Badgeons l'IAE en région Centre-Val de Loire ». Cette expérimentation doit permettre à des demandeurs d'emploi, des salariés en parcours d'insertion de pouvoir faire reconnaître leurs compétences informelles acquises tout au long de leur parcours et de pouvoir les encapsuler dans un « badge numérique » reconnues par des parties prenantes comme des chefs d'entreprises, des grands groupes, des professeurs, des formateurs, et ainsi faciliter le recrutement, objectif de cette expérimentation en région Centre Val de Loire.



Chauffeur-livreur en blanchisserie

Ce badge atteste des compétences liées au métier de chauffeur livreur en blanchisserie : Le chauffeur livreur est chargé d'effectuer des livraisons en temps et en heure auprès de clients particuliers ou professionnels. Avant sa tournée, il vérifie le bon état de son camion et le niveau de sa jauge à carburant. Il consulte les documents de livraison qu'il devra faire signer aux clients et charge la marchandise dans son VUL (véhicule utilitaire léger). Il vérifie l'état des emballages et consigne ses éventuels soupçons sur des chocs subis lors des précédents transports. Il livre ses clients, occasionnels ou réguliers, et recueille leur signature sur le bon de livraison. Il sait se montrer sympathique et avenant car il représente l'image de son entreprise. Il a à cœur de faire preuve de ponctualité, et sait que le moindre retard se répercutera sur toute sa tournée. Il sait résister au stress et faire preuve de patience dans les embouteillages. Et dans tous les cas, il respecte scrupuleusement le code de la route.



Savoir-être : Adaptabilité

L'adaptabilité est une compétence importante aujourd'hui dans le monde de l'entreprise mais aussi lorsque nous sommes en formation. Cela se traduit par une finesse d'esprit, d'ajustement, de remise en question. Il s'agit aussi d'une prise de recul certaine dans son travail personnel mais aussi en groupe, s'enrichir des expériences d'autrui et apporter sa plus-value au groupe. C'est surmonter ses peurs, accepter de nouveaux challenges, gérer le stress, faire face aux différents environnements, aux rythmes parfois plus effrénés, à la fatigue, ... C'est en quelque sorte de l'intelligence sociale.

2



Pressing et textile en aqua nettoyage

Suite à l'évolution du secteur de l'entretien textile et notamment à l'arrêt programmé de l'utilisation du perchloréthylène, cette formation permet au participant d'appréhender en conditions réelles les spécificités et techniques du nettoyage à l'eau. Cette formation vise à acquérir les bons réflexes et gestes liés à une nouvelle technique de nettoyage et à s'approprier l'utilisation d'un nouvel équipement et de nouveaux produits. Il sera également mis en avant un chapitre spécifique lié à la prévention et risques professionnels. **Savoir-faire technique :** - Méthodes et règles à respecter pour une prestation réussie avec application en milieu réel (dans le pressing) Nouvelles méthodes de repassage et ergonomie - Technique et maîtrise du repassage pour un travail soigné et de qualité - Ergonomie : position de travail liée au métier. **Sensibilisation à la prévention des risques professionnels** - Utilisation, maîtrise et des produits détachants et lessiviels - Reconnaissance des sigles sur textiles et produits détachants - Exploitation des fiches techniques et des données de sécurité. - Postures à adopter : charges lourdes et chargement des machines, tables et fers à repasser. - Les enjeux de la prévention : économiques, sociaux, accidents de travail



Je m'adapte au sein d'une unité de production

Ce badge reconnaît à la personne des savoir-faire et savoir être pour travailler dans un atelier de production. Il garantit un respect de l'environnement de travail par la mobilisation de compétences professionnelles adéquates.



Je développe mon employabilité

Ce badge reconnaît à la personne la capacité à mobiliser des savoir être et attitudes positives pour optimiser ses démarches dans l'emploi.



Je m'engage dans le développement durable

Ce badge reconnaît à la personne sa sensibilité au développement durable et sa capacité à adopter des gestes éco responsables.



Formation et suivi de la méthode RABC

La blanchisserie est un métier noble qui crée une synergie vertueuse entre les hommes et les obligations d'excellence professionnelles. Chaque site de traitement du linge doit être approché de façon globale. Les objectifs de la méthode RABC sont

- Mettre les stagiaires en situation de fonctionnement professionnel pour que l'espace de travail dans lequel ils évoluent réponde aux exigences professionnelles et normatives du métier de la blanchisserie (NF EN 14065 - RABC) - Transmettre les gestes et les comportements professionnels afin de garantir l'hygiène et la qualité du traitement du linge - Optimiser le fonctionnement de la blanchisserie en maîtrisant la qualité des textiles traités par la blanchisserie. - Mettre en place un système documentaire ludique et adapté pour professionnaliser les opérateurs en place. - Installer une traçabilité qui donne la garantie de la propreté microbienne du linge produit en blanchisserie par un système documentaire qui suit le parcours des textiles du lit au lit.



Maîtrise du logiciel LAVINPRO

LavinPro permet de suivre le parcours de chaque pièce de linge ou vêtement grâce à un système de marquage efficace. Cette traçabilité est indispensable pour la gestion des vêtements de travail, et pour le suivi du trousseau des résidents en maisons de retraite ou EHPAD. Ce suivi est possible grâce au marquage du linge à l'aide d'étiquettes code-barres ou puces qui permet d'identifier chaque élément.

LavinPro est un logiciel de gestion du linge qui permet de suivre toutes les activités de la blanchisserie, d'assurer le suivi de toutes les commandes de linge et petits paquets, mais aussi des stocks de produits et du matériel (chariot de linge) ou encore des commandes auprès des fournisseurs. Il vous

accompagne également dans les fonctions commerciales de votre activité : établissement de bons de livraison et facturation ; et il assure le transfert des informations vers votre logiciel de comptabilité. En phase avec son temps et avec les évolutions technologiques du métier, le logiciel LavinPro dispose également d'une fonction web, qui permet aux clients de suivre en temps réel l'avancée des mouvements de leur linge, grâce à l'utilisation de puces ou de code-barres.



Employé d'accueil en pressing

L'employé d'accueil d'un pressing et le premier contact des visiteurs, il représente l'image de l'entreprise qui l'emploie. C'est pourquoi une présentation irréprochable et des qualités relationnelles sont demandées, il renseigne le client, réceptionne les articles à traiter, les numérote. Il identifie les taches qui nécessitent un traitement spécifique, afin de limiter les litiges lors de la restitution du linge. Il enregistre les paiements. Il doit respecter les délais et travailler avec minutie contribuant ainsi à la satisfaction et à la fidélisation du client. Un métier de relation qui ne doit pas faire oublier son aspect technique : connaissance des textiles, des procédés de nettoyage et de repassage, entretien des machines...Un travail administratif est également demandé, il doit préparer les éléments de facturation des articles terminés pour l'édition de la facture du client et l'envoi par mail, faire la caisse le soir, préparer les bons de livraison, gérer le planning de retour pour les clients, faire l'accueil téléphonique, création de support et de procédures en lien avec son responsable.



Agent de blanchisserie

L'agent de blanchisserie industrielle traite généralement de gros volume de linge : tenue de travail provenant d'entreprises, draps et serviettes de toilettes, linge provenant d'hôtel, de chambres d'hôtes, EHPAD ne disposant pas de lingerie intégrée. Le blanchisseur industriel trie le linge en fonction du type et de la couleur des articles, de la nature du textile et retire les objets indésirables, il approvisionne en linge et produit les machines à laver, à sécher selon leur capacité puis enclenche le cycle de lavage, de séchage, et les décharge en fin de cycle. Il vérifie l'aspect du linge traité, repère et évacue les articles défectueux. il effectue les opérations d'entretien des machines (aspiration des filtres, nettoyage des grilles, ...) ou de désinfection des chariots, des bacs, le blanchisseur industriel effectue des opérations spécifiques sur le linge : détachage à la main, pliage à la main, marquage (étiquettes, puces, ...), repassage avec la calandre, repassage à la main sur table.



Contrôleur qualité préparateur de commande

Agissant comme préparateur de commandes, il expédie les produits finis aux clients. L'agent de contrôle est chargé de sélectionner les marchandises, les préparer, les conditionner avec un emballage et un sur-emballage selon les besoins spécifiques des clients. Il amène les marchandises sur le lieu de prélèvement.

Le respect des contraintes de productivité, d'hygiène et de sécurité est une des premières obligations de L'agent de contrôle.

Responsable du suivi de la traçabilité des marchandises, il utilise à cette fin des logiciels informatiques spécifiques. Toutes ces tâches doivent être planifiées pour optimiser les déplacements et les

chargements. L'agent de contrôle est tenu également de rendre compte régulièrement de son activité et de signaler les anomalies constatées à son supérieur hiérarchique. L'organisation et la mise en œuvre du poste de travail garantissent la qualité de la réalisation, la satisfaction du client et respectent les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie. - Qualitatif : l'état du textile, propreté visuelle et hygiénique, pliage, forme géométrique - Quantitatif : nombre d'articles, délai. - Causes et incidence de la non qualité



Savoir-être : Autonomie

L'autonomie atteste de qualités nécessaires pour acquérir son indépendance sur son poste de travail. Il s'agit de la capacité à prendre en charge son activité sans devoir être encadré de façon continue.



Savoir-être : travail en équipe

Travailler en collaboration avec d'autres membres en vue d'atteindre un objectif commun relié au travail (...)



Savoir-être : respect

Ce badge atteste des qualités nécessaires sur les différentes notions du respect : respect de soi, respect de l'autre, respect de la hiérarchie (..)



Savoir-être : Ponctualité

La ponctualité est l'une des qualités humaines les plus appréciées en société.

Le bénéficiaire de ce badge reconnaît être en capacité à arriver à l'heure à un rendez-vous et/ou à son travail dans l'entreprise durant toute la période de son engagement. En cas d'empêchement, il sait prévenir qui de droit avant de fournir un justificatif si besoin.

Il effectue ses missions dans le respect des consignes données.



Employé en espaces verts

Ce badge reconnaît que le bénéficiaire est compétent en situation professionnelle sur le métier d'employé en espaces verts (...)



Formation "Encadrant Technique"

La formation "L'encadrant technique en EI, entre logiques de production et objectifs de construction de parcours d'insertion" d'une durée de 4 jours s'articule autour de 2 sessions (...)



Ouvrier.e viticole

L'ouvrier.e viticole est polyvalent et aide à cultiver la vigne et récolter le raisin. Le métier se pratique chez un viticulteur ou un vigneron. Il doit s'adapter au rythme de saisons et se doit d'entretenir la vigne tout au long de l'année. Le travail de viticulteur est physique, l'ouvrier agricole doit s'adapter au temps, aux saisons et au grand air. Les activités varient selon la saison, allant du plantage de vigne, à l'ébourgeonnage, aux vendanges, jusqu'à tirer les bois. Il doit maîtriser et savoir entretenir la vigne, mais aussi, les outils et le matériel avec lequel il travaille. Il peut y avoir un Équipement de Protection Individuelle (EPI), et doit connaître et respecter les consignes de sécurité, et d'hygiène. L'ouvrier viticole peut travailler seul ou en équipe. Il doit s'adapter et respecter les consignes données, ainsi que ses collègues et le lieu dans lequel il se trouve. Les qualités pour ce poste sont : d'être autonome, d'être rigoureux, méticuleux et attentif à la vigne.



Formation SST

La formation Sauveteur Secouriste du Travail est réalisée par un organisme de formation agréé qui permet de sensibiliser et appréhender les accidents sur le lieu de travail. Le bénéficiaire doit avoir répondu aux objectifs demandés dans le cadre de cette formation : - Intervenir efficacement face à une situation d'accident, dans le respect de l'organisation de l'entreprise et des procédures spécifiques fixées en matière de prévention - Adopter un comportement adapté en cas d'accident, incident ou dysfonctionnement sur son lieu de travail - Mettre en application ses compétences au profit de la santé et sécurité au travail - Être sensibilisé et avoir un rôle préventeur au sein de l'entreprise - Être capable de mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise - Savoir préserver l'intégrité d'une victime avant sa prise en charge par les services de secours - Être capable d'intervenir face à une situation d'accident de travail Pour obtenir ce badge le bénéficiaire a suivi dans le cadre d'une action de Formation Professionnelle Continue une action de prévention / adaptation et développement des compétences. Le bénéficiaire engage sa responsabilité sur l'obtention de l'attestation. Ce badge ne sera valide que si le bénéficiaire a renouvelé la formation SST à savoir tous les deux ans. L'attestation à jour est une obligation de preuve (...)

6



Mettre en forme son CV

Ce badge reconnaît que la personne bénéficiaire a su enrichir et mettre en forme son Curriculum - Vitae durant son stage d'observation en milieu professionnel en entreprise.

Le bénéficiaire de ce badge est en capacité de :

- Savoir utiliser un traitement de texte ou autre outil
- Savoir mettre en forme
- Avoir un CV mis à jour sous format papier



CV 2.0

Ce badge reconnaît que la personne bénéficiaire a su créer son CV 2.0 sur la plateforme en y ajoutant un QRCode, lien hypertexte et les copier sur son CV classique sous format papier.

Pour obtenir ce badge, le bénéficiaire devra avoir créé son CV 2.0 avec les informations suivantes :

- Décrire qui vous êtes et expliquer les compétences informelles reconnues dans vos badges
- Générer un QR Code
- Générer un lien hypertexte
- Savoir importer le QRCode et/ou le lien hypertexte sur un CV papier



Stage de découverte en entreprise

(Dans le cadre de l'accueil d'un stagiaire de 3^{ème})

Ce badge "Stage de découverte en entreprise" permet de mettre en œuvre des séquences d'observation en milieu professionnel qui ont pour objectif de sensibiliser les élèves de 4^{ème} et de 3^{ème} à

l'environnement technologique, économique et professionnel, en liaison avec les programmes d'enseignement, notamment dans le cadre de l'éducation à l'orientation. Ce badge "Stage de

découverte en entreprise" reconnaît que la personne bénéficiaire a participé à une séquence d'observation en milieu professionnel d'une durée de 30 h.

Le bénéficiaire doit :

- Être ponctuel
- Être assidu lors de sa semaine de stage
- Être en capacité d'écouter
- Avoir un comportement correct (vestimentaire, ne pas écouter de la musique, ne pas utiliser son téléphone portable, d'enlever sa casquette, prendre la parole à bon escient, ne pas couper la parole à son interlocuteur...)
- Faire preuve de curiosité

Des savoir-être peuvent être ajoutés dans l'attestation de stage (preuves obligatoires)



Agent de nettoyage

Ce badge atteste des compétences liées au métier de la propreté auprès d'une collectivité, d'une entreprise, pour l'entretien des bureaux, salle de classe, locaux communaux, halls d'entrée, paliers, escaliers. Le bénéficiaire assure les opérations de propreté classique : dépoussiérage des bureaux et des meubles, entretien des surfaces de son site d'intervention - surfaces planes, peintes, sols souples et carrelages, nettoyage des surfaces vitrées de plain-pied.

Le bénéficiaire possède des connaissances dans le matériel simple utilisé et sait l'adapter en fonction des supports.

Lors d'anomalies constatées il est capable oralement de faire remonter l'information à sa hiérarchie ou en informer l'interlocuteur sur le site. Il est en capacité également de rendre compte de son travail et de sa mission.

Il est amené à utiliser les protections individuelles indispensables à sa sécurité - EPI - (gants, surblouse, chaussures adaptées...) et à baliser les zones à nettoyer, dites glissantes, pour la sécurité des personnes.



Réparateur 2 roues

Ce badge atteste des compétences liées au métier Réparateur 2 roues motorisées et non motorisées auprès d'un groupement d'entreprises. Le bénéficiaire de ce badge doit être capable de reconnaître la typologie (type) des engins motorisés, repérer les pièces défectueuses, réparer ou les changer et nécessité de port des EPI (Equipement de protection Individuel). A la demande du client, le bénéficiaire peut réaliser l'entretien du 2 roues.

Thermique : - Scooters 50 cm³ - : 2 temps, 4 temps. Il réalise le contrôle technique (pression des pneus, freins et lumières), vérifie la courroie, les galets, la joue fixe, la joue mobile et l'huile de transmission, la bougie (à nettoyer) et le klaxon.... Le bénéficiaire sait repérer la panne simple au travers de situations pédagogiques ou par un process adapté et procède à la réparation. Une fois les

réparations (pièces de seconde main ou neuves) faites, des essais sont réalisés pour constater ou non la bonne réparation.

Electrique : - Scooters 50 cm³. Contrôle technique - pression des pneus, freins et lumières -. Si un de ces éléments est défectueux, il est démonté et remplacé par une pièce neuve.

- Vélo à Assistance Electrique (VAE) : Contrôle technique - pression des pneus, freins, chaîne et lumières -. Si un de ces éléments est défectueux, il est démonté et remplacé par une pièce neuve ou de seconde main.

Vélo : Contrôle technique - pression des pneus, freins, chaîne, vitesses et lumières. Si un de ces éléments est défectueux, il est démonté et remplacé par une pièce neuve ou de seconde main.



Agent d'accueil et administration

Ce badge atteste des compétences liées au métier d'agent d'accueil et administratif au sein d'un groupement d'entreprises. Lors de l'accueil, le bénéficiaire est avenant, il représente l'image de la structure. Dans ses fonctions, il assure l'accueil physique et téléphonique des demandeurs d'emploi et des clients. Il fait preuve d'écoute active afin de répondre au mieux aux besoins. Il est à l'aise à l'oral afin de pouvoir renseigner ou orienter son interlocuteur. Il utilise les outils mis à sa disposition, retranscrit un message à l'aide d'un support papier et oriente le message à la personne concernée. Lors du traitement d'un appel, il répond à la demande ou transfère cet appel à partir du standard téléphonique. Il est également amené à réaliser des tâches administratives à l'aide de l'outil informatique (Word et Excel). Par ailleurs, il utilise un logiciel spécifique pour la saisie des devis, ordre de réparation et facturation. Il applique le process de la location de véhicules 2 roues (cycle, motorcycle et vélo à assistance électrique).

9



Technicien de surface

Ce badge atteste des compétences liées au métier de la propreté auprès d'une collectivité, d'une entreprise et d'industries. Le bénéficiaire assure les opérations de remise en état ou de lavage mécanisé des sols types : linoléum, carrelage, béton ciré etc., des surfaces de son site d'intervention. Le bénéficiaire possède des connaissances sur les équipements mécanisés (monobrosse et autolaveuse) et sait adapter le matériel et les produits en fonction des sols. Il connaît les différentes techniques d'entretien et de remise en état. Il a une bonne coordination de ses gestes. Lors d'anomalies constatées il est capable oralement de faire remonter l'information à sa hiérarchie ou en informer son interlocuteur. Il est en capacité également de restituer son travail et sa mission. Il est amené à utiliser les équipements de protections individuelles indispensables à sa sécurité - EPI - (gants, surblouse, chaussures adaptées...) et baliser les zones glissantes pour la sécurité des personnes.

Le technicien de surface doit avoir une bonne condition physique.



Agent de nettoyage industriel

Ce badge atteste des compétences liées au métier de la propreté auprès d'une collectivité, d'une entreprise et d'industries. Le bénéficiaire assure les opérations de lavage mécanisé des sols types : linoléum, carrelage, béton ciré etc., des surfaces de son site d'intervention. Le bénéficiaire possède des connaissances sur le lavage mécanisé et sait adapter le matériel et les produits en fonction du résultat attendu sur les différents types de sols. Il connaît les différentes techniques d'entretien de lavage et sait adapter les disques et brosses, la vitesse d'utilisation des machines (monobrosse, autolaveuse) et le dosage et type de produits à utiliser selon les consignes données. Lors d'anomalies constatées il est capable oralement de faire remonter l'information à sa hiérarchie ou en informer son interlocuteur. Il est en capacité également de restituer son travail et sa mission. Il est amené à utiliser les équipements de protections individuelles indispensables à sa sécurité - EPI - (gants, surblouse, chaussures adaptées...) et baliser les zones glissantes pour la sécurité des personnes.

EN COURS DE CREATION

- Employé-e couture
- Préparateur esthétique de véhicules
- Nettoyage vapeur
- Osmoseur,
- Magasinier,
- Entretien de surface - dilution



Pages dédiées :



<http://centre-valde Loire.lesentreprisesdinsertion.org/centre-val-loire/badges-numeriques>



<https://openbadgepassport.com/>

[Laurence EDMEADS | LinkedIn](#) la fédération des entreprises d'insertion Centre – Val de Loire



La fédération des entreprises d'insertion Centre-Val de Loire
Laurence EDMEADS – Déléguée Régionale - 06.72.73.26.71
l.edmeads@lesentreprisesdinsertion.org

11

Ludmilla MALFRAY – Chargée de mission Communication, Animation et Administration - 07.52.07.99.25
contact.centre@lesentreprisesdinsertion.org

Appoline LAUDET – Chargée de mission Communication, Animation et Administration - 07.52.07.99.25
contact.centre@lesentreprisesdinsertion.org

<https://badgeonslecvl.fr/>