



**la fédération  
des entreprises  
d'insertion**

**BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



# SOMMAIRE

P.04 — LES TEMPS FORTS EN 2021

P.06 — REPRÉSENTER

P.07 — PROFESSIONNALISER

P.08 — PROMOUVOIR

P.09 — ACCOMPAGNER

P.10 — ANIMER LE RÉSEAU

P.11 — VIE FÉDÉRALE

## L'édito de la Présidente,

Chers adhérents, chères adhérentes,  
Chers partenaires,

Nos entrepreneurs combattent l'exclusion depuis 30 ans pour que les personnes démunies retrouvent leur dignité et une place dans la société. Notre faculté : rebondir face à une multitude de difficultés. Grâce à notre conviction de pouvoir agir, nous avons une nouvelle fois démontré en 2021 que nous pouvions nous adapter face aux désordres de la société et être toujours plus agiles.

Cette année, nous sortons de la crise sanitaire plus forts avec une situation économique qui se redresse pour nos entreprises. Grâce aux efforts consentis par l'État pour nous donner les moyens de sortir de ce contexte, avec le plan de relance, nous affichons de belles réussites entrepreneuriales et démontrons par là, le dynamisme de la région Bourgogne-Franche-Comté. Au total, ce sont 49 entreprises rassemblées autour d'un conseil d'administration mobilisé et d'un bureau construit sous le signe de la parité. Tous collectivement pour porter la voix de chacun. Saluons aussi tous les élus de notre fédération qui ont su relayer nos besoins lorsque cela était nécessaire et qui continuent leurs actions.

En 2021, la professionnalisation des entreprises et des acteurs qui permet ce dynamisme est mise en lumière à travers l'obtention du label RSEi (Responsabilité Sociétale des Entreprises inclusives). Les entreprises de notre région engagées dans la démarche qualité ont reçu leur certificat AFNOR garantissant un niveau de maturité engagé voire exemplaire autour du développement durable, des questions sociales, environnementales et sociétales. Bravo aux 12 entreprises d'insertion labellisées de notre région.

Même si le chômage est en baisse depuis plusieurs années, les chiffres restent élevés pour les chômeurs de longue durée. Le nombre de personnes vivant sous le seuil de pauvreté ou bénéficiaires des minimas sociaux ne cesse d'augmenter. Les plus fragiles au lendemain de la pandémie ont toute notre attention et nos efforts pour devenir autonomes et responsables. Nous continuerons à combattre les idées reçues et à défendre l'égalité des chances pour tous.

Enfin, ce bilan annuel ne serait possible sans le soutien des pouvoirs publics, État et Collectivités locales et à travers ces résultats, c'est la reconnaissance et la confiance qu'ils portent en nos modèles. La Région Bourgogne-Franche-Comté est la seule région à soutenir nos entreprises d'insertion pour l'accompagnement et l'insertion des publics. Notre plaidoyer sur la sécurisation des parcours professionnels devra nous permettre de maintenir ce niveau de confiance pour les prochaines années.

Je salue notre collectif et remercie toute l'équipe pour cette année riche en événements, en partage et pour les engagements que chacun a pu prendre. Continuons donc dans le même état d'esprit, enthousiastes et combattifs !

Sandrine DÉSSERTOT  
Présidente

Fédération des entreprises d'insertion BFC

# LES TEMPS FORTS EN 2021



## Janvier

Atelier RSEi : Animation  
webinaire projet d'entreprise

## Février

Séminaire du Consortium de  
l'IAE en BFC

## Mars

Réunion de lancement de la  
démarche du Plaidoyer



## Juillet

Dernier rush pour la  
vidéo du congrès national



## Juin

AG & Séminaire Régional



## Septembre

Séminaire de rentrée fédéral à  
Paris



## Octobre

Rencontre CIP dans la Nièvre



**Avril**  
Webinaire de déploiement  
du pacte ETTI



**Mai**  
Formation encadrant  
technique Besançon



**Novembre**  
Rencontre entre Sandrine  
Désertot et Nicolas Soret, vice-  
président au conseil régional



**Novembre**  
Congrès national

49

adhérents

dont :

33

EI

16

ETTI

# REPRÉSENTER

Porter la voix des adhérents et défendre le modèle de l'insertion, telle est l'une des missions fondamentales confiées aux délégations régionales. Une action d'envergure à l'image de la pluralité des partenaires que l'on retrouve aux côtés de nos adhérents : institutions, acteurs économiques, organisations spécialisées dans l'action sociale, collectivités,...

## > Plaidoyer politique



Dans le cadre des élections régionales et départementales 2021, la fédération a construit une démarche de plaidoyer politique pour valoriser l'action des entreprises inclusives et promouvoir le soutien financier apporté par les partenaires institutionnels à ces entreprises, particulièrement important en Bourgogne-Franche-Comté. Pour ce faire, **un support de communication** a été réalisé pour mettre en lumière l'impact des EI et ETTI sur le territoire. Notre fédération a pu ainsi rencontrer des candidats en amont des élections régionales. En complément, **ces supports de communication sont utilisés par les entreprises, notamment lorsqu'elles sont visitées par des**

**élus, partenaires, financeurs.** En construisant ce plaidoyer, la fédération a souhaité apporter une autre image des entreprises inclusives et de leurs salariés.

## Les comités départementaux de l'IAE <

Dans la lignée des CDIAE de 2020 caractérisés par un fort soutien au maintien et développement de nos entreprises, l'engagement pris par les services de l'État s'est maintenu en 2021. Au cours des 18 CDIAE pour lesquels notre fédération était présente, il a surtout été question de traiter les dossiers de :

- Développement de l'activité et des postes des entreprises
- L'implantation de nouvelles entreprises dans les territoires et la création de SIAE
- Suivre l'évolution des projets financés dans le cadre des FDI 2020
- De rendre compte de l'accompagnement des adhérents et/ou de porteurs de projets



## > Plateforme de l'inclusion

En 2021, la fédération s'est investie avec les autres ambassadeurs de la plateforme de l'inclusion pour mettre en place une **douzaine de temps d'information**, d'échanges autour de la plateforme de l'inclusion. Présentation de l'IAE aux nouveaux prescripteurs, les 30' de l'IAE et ses dispositifs, présentation de la plateforme aux Maisons France Services, aux Missions Locales, régionale de l'inclusion mensuelle sont autant de webinaires pour lesquels l'équipe de la fédération s'est mobilisée au cours de l'année que cela soit dans la création de support et l'animation.

## Projet Vitagora <



Partant du constat que les entreprises de l'Industrie Agricole et Agroalimentaire sont confrontées à un problème de recrutement et de fidélisation de leurs salariés, **Vitagora**, association qui accompagne les entreprises de la filière agroalimentaire et **AG2R LA MONDIALE**, dans le cadre de ses activités sociales, ont lancé une expérimentation au second semestre 2021, pour répondre aux besoins de ces entreprises. Objectif premier : Coconstruire un parcours d'insertion adapté aux besoins des **entreprises de l'IAA** dans le cadre d'une coordination des acteurs de **l'emploi** (CREATIV) et de **l'insertion** (CHANTIER École, URAI, GEIQ et FEI BFC). La première étape de ce projet s'est matérialisée par un recensement et une analyse des besoins des 600 entreprises de l'IAA de la région.



# PROFESSIONNALISER

Améliorer continuellement le parcours des salariés en insertion. Pour poursuivre cet objectif, la fédération propose différentes actions visant la montée en compétence des permanents au sein de nos entreprises adhérentes. Elles revêtent différents formats : actions de formation, journée d'information et d'échange de pratiques, interventions d'experts, accompagnement à la démarche qualité.

## > Cycle Qualité de Vie au Travail : 4 entreprises accompagnées



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

La Fédération a organisé un cycle de formation sur la Qualité de Vie au Travail à la Maison des entreprises à Dijon, en collaboration avec l'ARACT, l'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail. Ces **4 conférences** visaient à accompagner les entreprises dans leur projet de construction et déploiement d'une **démarche QVT** en leur proposant un suivi sur 4 mois pour encadrer leurs réflexions et actions.



Lancer une démarche QVT

Évaluer et pérenniser une démarche QVT

Construire un état des lieux

S'engager dans un plan d'action QVT

## Formations et échanges <

En 2021, la Fédération a proposé des actions de professionnalisation (formation, échanges de pratiques, sensibilisation) dédiées à l'ensemble du personnel de ses adhérents. Elles ont concerné toute la hiérarchie des salariés permanents. Petit retour sur certaines des prestations réalisées.

### Dirigeants

Conférence

Comment motiver et mobiliser ses équipes ?

Lors du séminaire régional, les dirigeants ont participé à un **atelier consacré à la motivation** animé par un consultant, Antoine Carpentier, ex-coach sportif. Dans un contexte de développement ou de défis à relever pour les entreprises, **l'engagement des équipes** est crucial. Son intervention visait à présenter aux adhérents les conditions et leviers qui permettent de favoriser l'engagement dans le travail.

En partenariat avec la Fédération des Entreprises d'Insertion AURA, nous avons organisé à Besançon une formation pour encadrant technique sur 4 jours.

La formation consistait à définir et maîtriser la **place de l'encadrant** au sein de la structure et l'articulation **entre performance économique et utilité sociale** de l'entreprise. Un autre aspect était la maîtrise des **techniques managériales**, notamment en cas de tensions relationnelles.

### Encadrants

Formation

Entre logiques de production et objectifs de construction de parcours.

12 Encadrants formés issus de 7 Entreprises adhérentes

### CIP

Webinaires

Valorisation des bonnes pratiques

En partenariat avec CHANTIER école, COORACE, la Fédération des acteurs de la solidarité et le Pôle Ressources, nous avons organisé **12 webinaires** dédiés aux conseillers en insertion professionnelle. Ces temps d'information et d'échanges avaient pour objectif d'apporter des connaissances et ressources sur des thématiques variées de l'accompagnement socioprofessionnel des salariés en parcours d'insertion. Les thèmes abordés, parfois par des invités experts, ont couvert un champ allant des problèmes d'addiction à **l'accompagnement des réfugiés**, ou encore le **développement de la relation entreprise** pour favoriser le recrutement des salariés en fin de parcours.

12 webinaires rassemblant plus de 400 participants au total

# PROMOUVOIR

Plusieurs actions ont été menées pour faire connaître le modèle de l'entreprise d'insertion, les femmes et les hommes qui œuvrent au bénéfice des personnes vulnérables. Cette mission se concrétise à travers l'organisation de rencontres et d'évènements, l'animation des outils de communication et la participation aux manifestations liées à l'inclusion et à l'emploi.

## > Vidéo : Choisir l'humain, construire demain



Ali est reparti 3 fois de zéro avant d'ouvrir sa boutique.



Liana est passée du tri de pièces automobiles à la bijouterie.



Steve, plusieurs chemins pour trouver celui qui lui convient.

Notre fédération régionale a réalisé une vidéo présentant le témoignage de 3 anciens salariés en parcours d'insertion. L'objectif, leur donner la parole et valoriser les différentes trajectoires possibles après un parcours que ce soit l'emploi, la formation ou encore l'entrepreneuriat. Nous remercions les entreprises qui ont contribué à la réussite de ce projet : ID'EES 21, GARE-BTT et GROUPE DEMAÏN. Elle a été présentée à plus de 450 personnes lors du congrès national le 18 novembre et diffusée sur internet :

<https://youtu.be/b0mJ2kTf0cM>



## Universités de l'économie de demain <

La fédération a été partenaire de l'évènement des Universités de l'économie de Demain organisé par Impact France le 7 décembre à Dijon. Cet évènement rassemblait dirigeants, entrepreneurs et décideurs politiques pour penser la transformation de l'économie par le biais de l'impact social et écologique. Sandrine Désertot est intervenue lors de la plénière d'ouverture pour affirmer que l'inclusion est la clef d'une économie dynamique, notamment dans le contexte des difficultés de recrutement et qui permet de révéler le potentiel de chacun.

## > Annuaire des adhérents

La fédération a remis à jour l'annuaire des adhérents et l'actualisera chaque année pour répondre aux demandes des partenaires et entreprises.



Pour sa 4<sup>ème</sup> édition, le salon de l'ESS du Conseil départemental 71 s'est transformé pour devenir le Salon des coopératives économiques. Un nouveau format destiné au grand public, personnes en recherche d'emploi, bénéficiaires du RSA, entreprises en quête de personnel, autour des acteurs de l'économie sociale et solidaire. Notre fédération était représentée en tribune par notre Présidente et par son équipe permanente sur le stand de la fédération. Les JO 2024 et la labellisation Terre de Jeux 2024 de 5 villes du département, constituent un formidable levier de développement pour tous les secteurs économiques et contribuent à réaliser les premiers Jeux Olympiques et Paralympiques durables, inclusifs et solidaires.

## Salon de l'ESS <



# ACCOMPAGNER

Notre fédération se veut au plus près des besoins des adhérents et des territoires. Elle accompagne régulièrement les dirigeants sur site, sur tous les sujets de la vie d'une entreprise et sur les enjeux propres liés à sa mission d'insertion. L'action de notre fédération s'articule avec celle des autres acteurs de l'accompagnement de notre territoire (DLA, Fonds France Active, réseaux de l'IAE,...).

## > Démarche Qualité

Le travail d'accompagnement des adhérents engagés dans la **labellisation RSEi**, débuté en 2020, s'est poursuivi en 2021. La tenue **d'ateliers collectifs** animés par un consultant expert de la RSE couvraient les 5 axes principaux du label et a permis d'échanger sur les exigences du référentiel. Une **formation à l'audit interne** a permis de former 10 salariés de 8 entreprises adhérentes pour mettre en œuvre la démarche d'amélioration continue. En complément, la fédération a assuré un suivi individuel des entreprises engagées sur différentes thématiques : l'accompagnement socioprofessionnel, le projet d'entreprise, le plan d'action RSE, etc. L'équipe de la fédération a également réalisé, en binôme avec un consultant avec un consultant externe, des **audits blancs** afin de préparer au mieux les entreprises adhérentes avancées dans la démarche avant leur audit de labellisation en 2022.



Atelier du 27/09/2021 animé par Mael Kerdoncuff sur l'amélioration continue

## Professionnalisation de la formation en SIAE <



Dans le cadre du Consortium des réseaux de l'IAE et en collaboration avec l'organisme de formation Istya Compétences, un programme de professionnalisation sur la formation en SIAE a été proposé à l'ensemble des structures de Bourgogne Franche Comté. Le programme de 3 modules s'articulait autour des objectifs suivants :



Maîtrise du cadre réglementaire  
Mise en œuvre du plan de développement des compétences

Pilotage stratégique de la formation :  
Identification de leviers financiers  
Mise en place d'indicateurs

Gestion de la compétence au quotidien

Les formations ont eu lieu à Dijon, Dole et à Besançon entre septembre et décembre 2021. Plus de 30 personnes ont participé à un ou plusieurs modules issues de 10 entreprises adhérentes.

## > Pacte d'ambition ETTI

L'engagement de notre fédération dans le pacte d'ambition ETTI et la promotion de notre modèle s'est traduit par l'intégration dans la loi de la **règle de la triple exclusivité**.

- Recruter exclusivement des personnes éligibles à un parcours d'insertion
- Avoir exclusivement une activité de travail temporaire
- Mettre ses moyens humains et matériels exclusivement au service de son projet social

Le pacte d'ambition ETTI dans notre région, ce sont **deux nouvelles agences** : **EUREKA Intérim 70** et **ID'EES Intérim Dijon Nord**



# ANIMER LE RÉSEAU

Les rencontres entre adhérents sont des temps fondamentaux de notre vie associative pour partager, se faire l'écho de son territoire, confronter les points de vue et construire collectivement. En 2019, sous l'impulsion de notre président, il a été décidé de dynamiser les instances en incluant systématiquement un temps de travail thématique en sous-groupe visant à mieux orienter l'action de notre fédération.

## > Une nouvelle gouvernance

Lors de l'Assemblée Générale qui s'est tenue le 23 juin à Beaune, **Sandrine DÉSSERTOT**, directrice du Pôle RH et Formation du Groupe LA VARAPPE, a été élue présidente de la fédération. Elle sera soutenue dans son exercice par les membres du bureau composé de :

- Matthieu GROSSET – Vice-Président
- Céline COURTOIS – Trésorière
- Christophe BONNOT – Secrétaire
- Yasmine CHEZAL
- Valérie MASSON PERRIN
- Hubert BELZ
- Patrick CHOUX

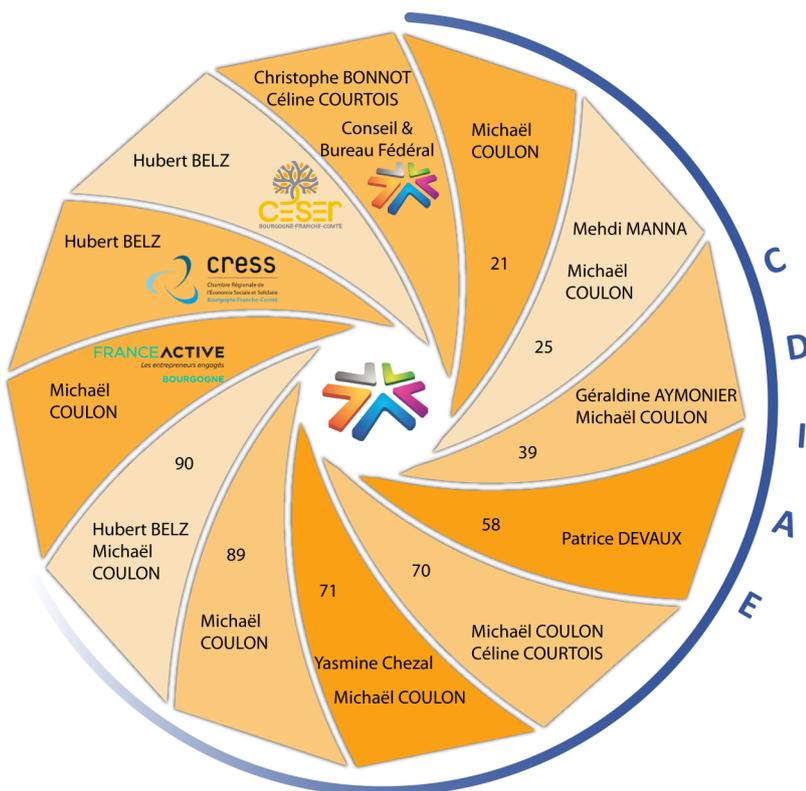


21 membres ont été élus au conseil d'administration ; ils poursuivent leur engagement pour un nouveau mandat et contribuent au dynamisme de notre fédération. Les instances de la fédération régionale comportent désormais **10 femmes** dans le conseil d'administration. La **parité** au sein des réseaux et entreprises de l'insertion est une préoccupation majeure de la fédération.

La nouvelle équipe donne la priorité à la **reconnaissance de notre modèle** auprès des élus, des acteurs économiques et des branches professionnelles.

## > Adhérents et mandats

ADLCA | ALTERA INTERIM | AUTOSOINS | BARBOULOTTE ENTREPRISE BATIMENT | BARBOULOTTE ENTREPRISE LABORATOIRE | BATI EMPLOI | BLANCHISSERIE TEXTILES SERVICES | BTTI | DECLIC EMPLOI | DESIE | ENVIE 2E BOURGOGNE | ENVIE 2E FRANCHE-COMTE | ENVIE DIJON | ENVIE FRANCHE-COMTE | EPART | EPART MENAGE SERVICE | EUREKA INTERIM 21,58,71,89 | GARE BTT | DEMAIN ENVIRONNEMENT | DEMAIN HABITAT | ID'EES 21 | ID'EES R&V | ID'EES 89 | ID'EES INTERIM 21,58,71,89 | ID'EES SERVICES | INEO 25,70 | MON TRI A LA SOURCE | LA MANUFACTURE DES USINES REUNIES | L'EMBALLAGE COMTOIS | LE LIEN EMMAUS | LE PALET VERT | LE RELAIS BOURGOGNE | PLURI'ELLES | REGAIN ECO-PLAST | SA2i | SINEO BESANCON | SINEO CHALON | SINEO DIJON | SINEO JURA | SYLTIE RENOV | TERRITOIRE D'EMPLOIS



# VIE FÉDÉRALE

Au-delà des frontières de notre région, l'action de notre délégation régionale s'articule avec celle d'une fédération à l'échelle de la France entière. L'équipe et nos élus sont particulièrement investis au sein des instances nationales et de ses projets : le Bureau et le Conseil fédéral, les commissions de travail, des évènements nationaux, et les différents travaux menés avec les collègues de toutes les régions de France.

## > Commission ETTI nationale et visios avec l'état

Dans la suite des actions engagées depuis 2020 dans le cadre du **pacte ambition ETTI**, notre fédération régionale par sa Présidente et le délégué régional, est impliquée dans la commission ETTI. Objectif pour cette année 2021, parution du **guide ETTI, développement des partenariats** avec les services de l'état pour la mise en place de la triple exclusivité et l'accompagnement des entreprises. Dans notre région, c'est **3 webinaires organisés** pour les entreprises, la DREETS et les DDETS.



## Congrès national <

Les 17 et 18 novembre, le congrès national qui s'est tenu dans le stade Marcel-MICHELIN à Clermont-Ferrand a réuni plus de 400 personnes pour échanger autour du thème « **Choisir l'humain, construire demain** ».

Dirigeants, administrateurs, salariés : notre fédération régionale étaient représentés par une trentaine de personnes pour l'occasion. Deux jours intenses placés sous le signe des salariés en parcours, la construction de l'inclusion de demain portée par le nouveau Conseil fédéral avec à sa tête Luc De GARDELLE et le nouveau Bureau fédéral.

## > Fédération Quali'OP

En 2021, la fédération devient la première fédération de l'ESS à obtenir la **certification QUALI'OP**. Elle atteste du respect de onze engagements de service concrets et mesurables. Elle traduit également l'exigence de la fédération au service de ses adhérents et partenaires. Valable trois ans, la certification Quali'OP engage la fédération à être auditée une fois par an par AFNOR Certification. En 2022, notre fédération régionale sera auditée.



## Les élus régionaux au bureau et conseil fédéral <



la fédération  
des entreprises  
d'insertion

Membres Régions :

Sandrine DESERTOT (Conseil fédéral)

Céline COURTOIS (Conseil fédéral, Bureau fédéral, Vice-Présidente)

Membres entreprises :

Matthieu GROSSET (Conseil fédéral, Bureau fédéral) - Demain Environnement

Christophe BONNOT (Conseil fédéral, Bureau fédéral) - Barboulotte Entreprise Bâtiment

# Contacts

## Fédération des entreprises d'insertion BFC

6 allée André Bourland

21 000 DIJON

[contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org)

03 80 77 85 17

### Michaël COULON

Délégué régional

[m.coulon@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:m.coulon@lesentreprisesdinsertion.org)

### Anaïs CAMUS

Chargée de mission

[a.camus@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:a.camus@lesentreprisesdinsertion.org)



**la fédération  
des entreprises  
d'insertion**

**BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ**

Efficacité économique,  
finalité sociale

**Éditeur** : la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté, 6 Allée André Bourland 21 000 DIJON -

[contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org) - [www.lesentreprisesdinsertion.org](http://www.lesentreprisesdinsertion.org)

**Photos** : la fédération des entreprises d'insertion, la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté

**Conception** : la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté

**Mise en page et impression** : Ethicofil, [www.ethicofil.com](http://www.ethicofil.com)



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTÉ

