



la fédération
des entreprises
d'insertion

OCCITANIE

Efficacité économique,
finalité sociale

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017



Représentation et animation du réseau

Accompagnement à la création et développement de projets

Professionnalisation et accompagnement des entreprises

Adresse postale : Pôle Réalis, 710 rue Favre de St Castor CS 17406, 34184 MONTPELLIER / 04 67 61 80 60

Siège social : 7 rue Hermès, 31520 RAMONVILLE SAINT AGNE / 05 32 26 26 78

contact.loccitanie@lesentreprisesdinsertion.org

www.occitanie.lesentreprisesdinsertion.org

Assemblée Générale du 3 mai 2018



L'ANNEE 2017 : LA POURSUITE DE LA TRANSITION...

La période de transition amorcée en 2016 après l'élargissement du territoire d'intervention de la fédération des entreprises d'insertion à la grande région Occitanie en décembre 2015, s'est poursuivie en 2017.

Elle s'est dotée des moyens logistiques, organisationnels et humains afin de mettre en mouvement une dynamique de territoire :

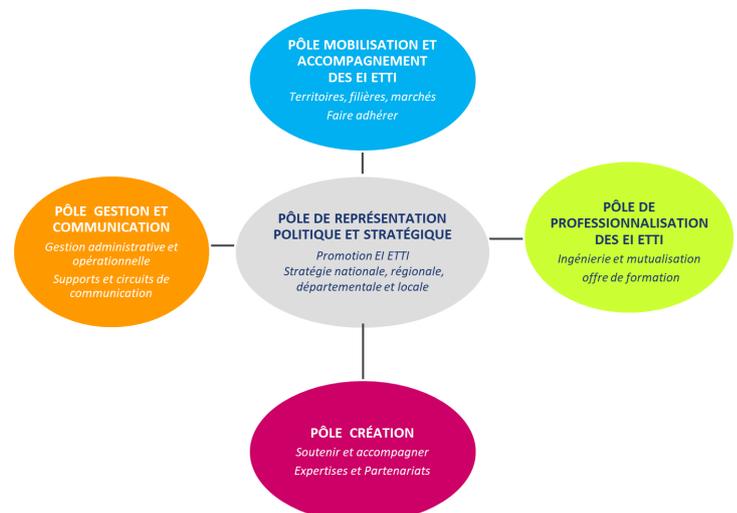
- Son siège social est implanté à Toulouse et son site administratif est basé à Montpellier
- Au cours de 2017, le conseil d'administration s'est resserré à 16 membres après le départ de 7 membres et l'arrivée d'un nouvel adhérent avec l'appui d'un bureau composé de 5 membres. Les départs s'expliquent par le manque de disponibilités de 2 dirigeants au regard du développement de leur structure, par le changement d'activité ou de situation professionnelle de 3 administrateurs ou enfin parce que l'entreprise d'insertion a cessé son activité ou évolué en entreprise adaptée.
- L'équipe de salariés en mouvement avec 4 départs et 1 arrivée
 - La Direction et Délégation régionale à temps plein est basée à Montpellier:
 - Sylvie Granier jusqu'au 22 décembre, remplacée du 26 septembre 2016 au 30 août 2017 par Cécile Jeanjacques pendant la durée de CIF
 - Sur le site de Toulouse :
 - 1 Chargé de mission à temps plein: Guillaume Soula
 - 1 Chargée de communication jusqu'au 30 mars 2017 à 20h/semaine : Clémence Moulédous
 - Sur le site de Montpellier :
 - 1 Chargée de mission à 28h/semaine jusqu'au 30 juin 2017 : Cécile Aussibal
 - 1 Chargé de mission : Lawrence Deplanche jusqu'au 31 octobre
 - 1 Assistante administrative et de gestion à 28h/semaine depuis le 16 août : Siham Makkoudi
 - 1 Chef de projet depuis le 1^{er} septembre : Cécile Jeanjacques

Au final, 7 personnes ont été salariées de la fédération en 2017, 3 sont présentes au 31 décembre soit 2,8 ETP.

Le turnover a été relativement bien géré puisque l'ETP moyen mensuel est 4,01 contre 4,37 initialement prévu au 1^{er} janvier 2017. Si on intègre les absences non prévues (maladie, congé parental,...), l'ETP moyen de présence réel est de 3,69.

- Une organisation par pôle pour plus d'opérationnalité et un meilleur maillage de l'ensemble du territoire de la grande région a été mise en place en début d'année 2017.

Compte tenu des axes stratégiques définis en juin 2017, des mouvements de personnel et de 2 ans d'expérimentation à l'échelle de la région Occitanie, la gouvernance a décidé de repenser en lien avec l'équipe et avec un appui externe, cette organisation pour 2018.



REPRESENTATION ET ANIMATION DU RESEAU

UN RESEAU D'ENTREPRISES IMPLANTEES SUR LE TERRITOIRE REGIONAL

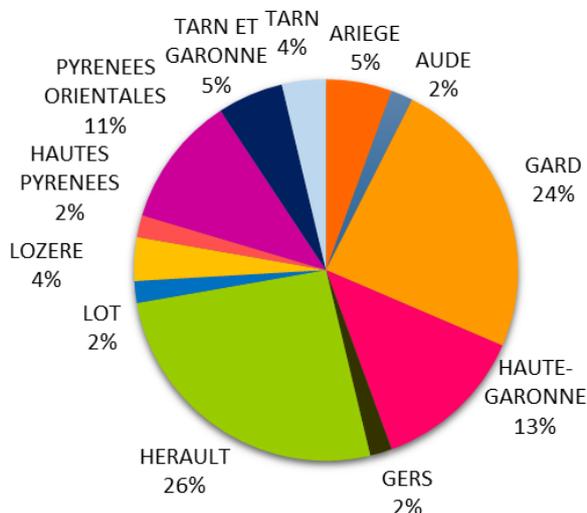
54 Adhérents à la fédération des entreprises d'insertion Languedoc Roussillon Midi Pyrénées dont :

- 5** Primo-adhérents
- 12** Porteurs de projets

Les adhérents se répartissent sur **11** départements : Ariège (09), Aude (11), Gard (30), Haute Garonne (31), Hérault (34), Lot (46), Lozère (48), Hautes-Pyrénées (65), Pyrénées Orientales (66), Tarn (81), Tarn et Garonne (82)

Au cours de l'année, l'équipe et les bénévoles ont rencontré de près de 9 des adhérents sur 10

Répartition des adhérents par départements



UNE VIE ASSOCIATIVE DYNAMIQUE ET UNE REPRESENTATION ACTIVE



CONSEIL D'ADMINISTRATION
LA FEDERATION DES ENTREPRISES D'INSERTION
OCCITANIE
CA du 15 décembre 2017



Yves BAILLEUX-MOREAU
LVDF (34),
Président



Florence AMARDEIL
Nouvelle Régie Nord (31),
Trésorière



Rémy COSTE
Savon Fer (66),
Secrétaire
Conseiller fédéral suppléant
Délégué départemental Pyrénées
Orientales



Didier ROQUES
De Fil en Aiguille (81),
Conseiller fédéral
Membre du bureau
National
Représentant à l'IRIO



Monique PAHAUT-PONSA
Aude Ménage et Services (11)
Trésorière adjointe
Déléguée départementale
Aude



Jamal BENGHABRIT
Pil Emploi (34),
Conseiller fédéral
Délégué départemental
Hérault
Représentant à la Cress LR



Isabelle BIANCHI
Regain (61)
Conseillère fédérale
Membre du bureau
National



François CHAMBOST
Le Relais 48,
Délégué départemental
Lozère



Guy MAGRANVILLE
Bonzi (30)



Nadia MASSAGUER
Pierre en Paysage (66)



Guilhem MAYER
SCIC du Plantaurel (09)
Conseiller fédéral suppléant



Myriam MILESI
SEQUOIA (34)



Samuel MOUGIN
Pain et Partage (34)



Francis PETIT
B2i (65)



Laurent RODRIGUES
Cleaning Bio (34)
Conseiller fédéral



Thibaud ROY
ABIDOC (30 et 34),
Délégué départemental
Gard

VIE ASSOCIATIVE

16 Administrateurs, **5** réunions ou consultations du conseil d'administration, **1** de l'assemblée générale, **3** réunion du groupe de travail GRH-Stratégie, **89%** de participation et/ou représentation en moyenne sur les CA

3 rencontres nationales des permanents
1 Congrès fédéral national

11 Conventions de financements

REPRESENTATION DANS LES INSTANCES NATIONALES, REGIONALES ET DEPARTEMENTALES

4 Titulaires « Occitanie » au nouveau Conseil fédéral de la fédération des entreprises d'insertion dont **2** au bureau national : **2** au collège des représentants des régions et **2** au collège des entreprises.

1 Représentant au conseil d'administration et au bureau de la CRESS Occitanie

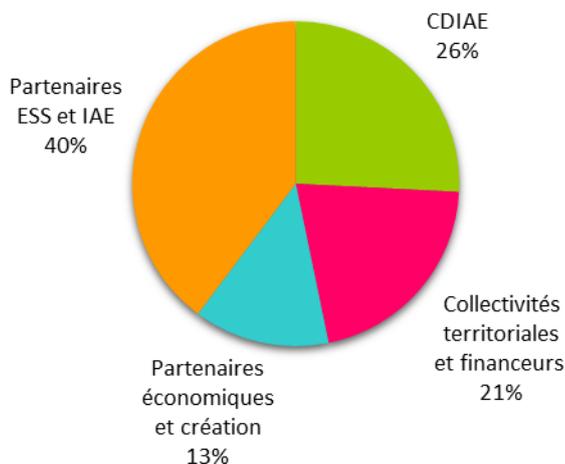
2 Représentants par département dans les CDIAE

Membre de différents comités (IRIO, plateforme de professionnalisation, Clauses sociales, Fines, Coventis, Mois de l'ESS, accord cadre IAE régional, comités DLA, ...)

REPRESENTATION ET ANIMATION DU RESEAU

DES ACTIONS DE PARTENARIATS ET DE PROMOTION EN OCCITANIE

186 actions partenariales



186 Rencontres

- CDIAE : participation 48 CDIAE et ou pré CDIAE
- Collectivités territoriales et financeurs : 39 rdv , réunions ou évènements
- Partenaires économiques et création : 25 rdv ou réunions
- Partenaires ESS et IAE : 74 rdv ou réunions

11 Participations à des évènements

2 Interventions

- auprès d'étudiants en Master 2 IDS à la faculté Paul Valéry de Montpellier
- auprès des Conseillers CMA 34
- ... et des présentations de la fédération et du modèle des EI en fonction des besoins

UNE COMMUNICATION RECENTREE SUR NOS ADHERENTS ET LES RESEAUX

Site régional de la fédération des entreprises d'insertion Occitanie adossé au site national depuis le 3 mai 2016 : occitanie.lesentreprisesdinsertion.org

15 Actualités de niveau national relayées en région ou locales

Mais aussi:

Des diffusions de dossiers d'information sur différentes thématiques

1 Newsletters à destination des EI et ETTI et des partenaires, avec un taux moyen d'ouverture de 32%

Création de la page Facebook en novembre 2016

52 Publications

205 Amis

336 Actualités aimées



Création des « brèves du vendredi » à partir du 27 janvier 2017: Par mail, hebdomadairement, à l'ensemble des adhérents pour permettre d'être réactifs et ciblés dans la transmission d'informations et l'animation du réseau de nos adhérents

39 Brèves envoyées

184 Informations relayées



3 Rencontres départementales entre adhérents: Hérault, Gard et Haute-Garonne



3 Animations à destination des adhérents, ouvert aux entreprises ESS

Intervention de CPAM 34 sur « La DSN événementielle », de Lise Bochu de Jacceleremont-projet sur « Un profil Facebook professionnel, d'accord mais quels avantages pour mon entreprise ? » et de l'association sport Boulev'Art avec des « Ateliers découverte , Rugby touch, Nutrition, Sophrologie et art thérapie pour révéler votre talent et celui de vos équipes ! »

2 Organisations de tables rondes

Au Pôle IN ESS à Narbonne sur « Le Financement de son Entreprise » le 11 avril, 8 partenaires mobilisés et à ESPACEO à Nîmes, en partenariat avec Id'ees Intérim 30, le 20 avril, Matinale RH sur « Faciliter et Valoriser vos recrutements » le 5 partenaires mobilisés

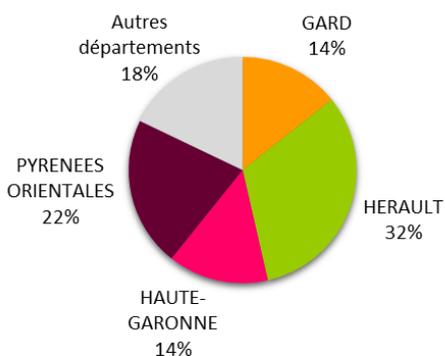


ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION ET ETUDES DE TERRITOIRES

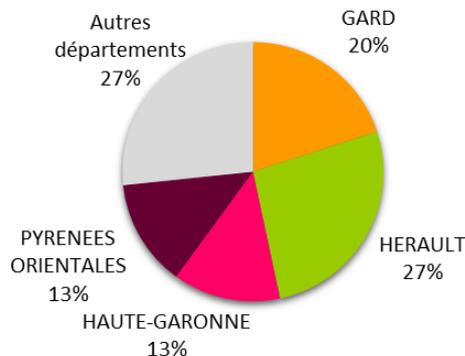
UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE DES PORTEURS DE PROJETS

- 28 Porteurs de projets accueillis par l'équipe :** Tous les porteurs de projets ont été reçus en entretien individuel. Ces entretiens permettent d'évaluer le niveau de maturation des projets et d'enclencher ou non une phase d'accompagnement des projets suite à un bilan d'opportunité de création
- 15 Porteurs de projets accompagnés, soit 59 jours d'accompagnement,** par les chargés de mission. Les porteurs de projet bénéficient d'un accompagnement à la structuration du projet, tant sur le volet économique que social, selon les besoins identifiés
- 6 Créations d'EI accompagnées par la fédération en 2017,** soit 11 postes en insertion

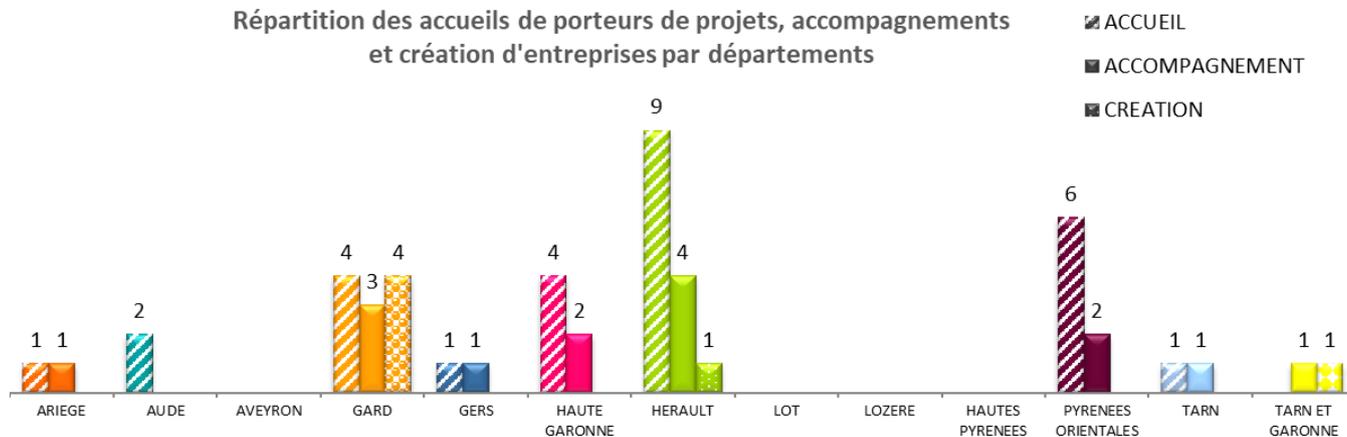
Répartition des porteurs de projets accueillis par départements



Répartition des porteurs de projets accompagnés par départements



Répartition des accueils de porteurs de projets, accompagnements et création d'entreprises par départements



- 1 Etude de faisabilité « création d'entreprises »** réalisée pour 1 porteur de projet de l'Hérault-Gard, EI conventionnée en décembre 2017

UN ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS DE TERRITOIRE

- 1 Action dans le cadre du Contrat de Ville d'Agde – CAHM :** Ingénierie de projet de création d'EI sur le territoire de la CAHM : Action démarrée fin septembre 2016, poursuivie en 2017. Sensibilisation des acteurs et parties prenantes au projet ESS ; Identification des besoins et des projets de développement d'activité; Appui technique...

PROFESSIONNALISATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

UN ACCOMPAGNEMENT AU PERFECTIONNEMENT DES PRATIQUES

10 Accompagnements du projet social de l'EI ou du projet d'EI

L'accompagnement à la mise en œuvre de son projet d'insertion en rapport avec les textes réglementaires des EI dans une logique d'amélioration continue, avec mise à disposition et construction d'outils de gestion des ressources humaines

→ 1 en Haute-Garonne, 6 dans l'Hérault, 1 dans le Gard, 1 dans les Hautes-Pyrénées, 1 en Tarn-et-

Inserdi

7 Autodiagnostic économiques et financiers

L'Inserdiag (AVISE) permet d'analyser la situation financière d'une structure et de réaliser avec le responsable un plan de développement cohérent. 1 outil, 3 acteurs : le dirigeant, au centre de la démarche; l'accompagnateur de la fédération des EI et l'accompagnateur de l'AIRDIE

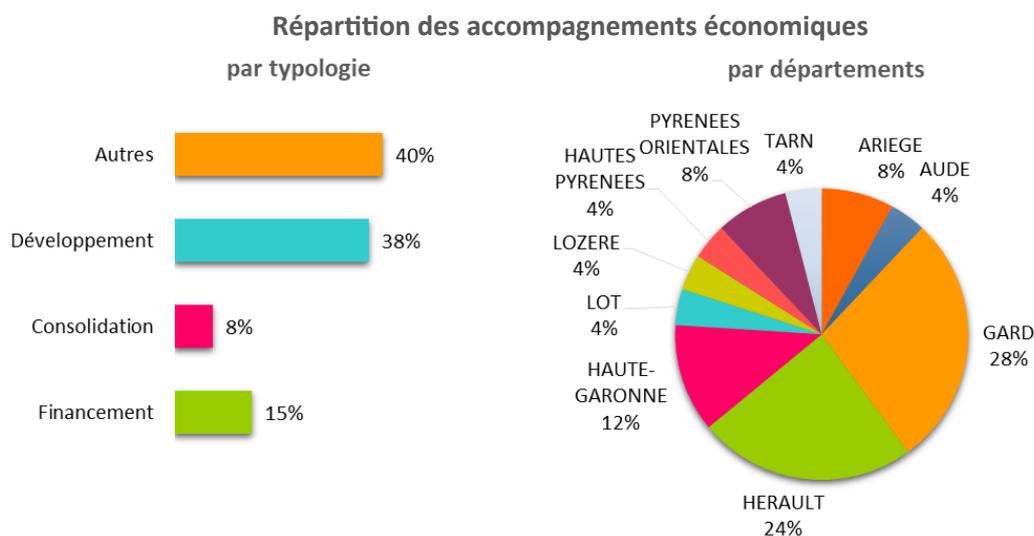
UN SOUTIEN AU DEVELOPPEMENT

25 Accompagnements

Accompagnement au montage dossiers de demande de financement, de projets de développement ou de consolidation d'activité en fonction des besoins identifiés avec l'entreprise mais également, la préparation au dialogue de gestion, la demande d'agrément ESUS, les RH ou la communication ...

→ 1 dans l'Aude, 3 en Haute-Garonne, 7 dans le Gard, 6 dans l'Hérault, 1 dans le Lot, 1 en Lozère, 2 dans les Pyrénées Orientales, 1 dans les Hautes-Pyrénées, 1 dans le Tarn, 2 en Ariège

51 Jours d'accompagnement réalisés pour 25 entreprises sollicitant 40 types d'accompagnement



2 Dossiers FGMEII : fonds de garantie mutuelle des entreprises de travail temporaire d'insertion

3 Animations de FILIERES

→ **Propreté: 4 EI/ETTI mobilisées**

Choix de poursuivre une réponse individuelle aux marchés plutôt que collective

→ **Intérim: 9 ETTI mobilisées**

Mise en réseau, identification de projets communs: à suivre

→ **Réemploi : Gestion des déchets dans le Gard :11 SIAE mobilisées dont 4 ET**

Mise en réseau et animation permettant l'élaboration d'une offre de service complémentaire sur le réemploi des produits issus des 12 points de collecte en déchèterie et une réponse unique à l'appel à projets pluriannuel de la métropole de Nîmes sur la structuration, la professionnalisation et le développement du réemploi sur l'agglomération en 2017: marché obtenu en décembre

PROFESSIONNALISATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

DES FORMATIONS CIBLEES

- 19 Participants** à la session de formation inter SIAE en direction des ET et CIP et aux ateliers d'échanges de pratiques
- 10 Entreprises** concernées; formation à Toulouse
- 1 Formation sur les réseaux sociaux** réalisée à Montpellier
- 1 Formation « sur mesure »** intra entreprise pour un ensemble : 19 salariés permanents participants



Répartition des salariés et des entreprises présents aux formations INTER SIAE par départements



Ingénierie de formation

Articulation avec plateforme de professionnalisation Inter-réseaux IAE

Ingénierie pédagogique avec les autres têtes de réseaux afin de mutualiser l'offre de formation à destination de l'ensemble des SIAE de la région. Thématiques : clauses sociales, démarche qualité, fonction d'un salarié permanent dans une SIAE

Formation réalisée hors SIAE : Intervention dans le cadre d'un projet européen Erasmus+ en direction professionnels et des acteurs de l'environnement en milieu urbain pour **ORCHIS PROGRESS**

Démarche d'agrément DATADOCK validée en juillet 2017

Les formations « piliers »

MIEUX CIP ET ET	DROIT SOCIAL	STRATEGIE FINANCIERE
<p>Objectif Accompagner les CIP et les E dans leurs pratiques au quotidien et faciliter leur croissance.</p> <p>Cible Coopératives en insertion, Sociétés d'insertion et Exécuteurs techniques</p> <p> Durée : 4 jours</p>	<p>Objectif Appréhender une approche théorique et pratique dans le domaine du DROIT</p> <p>Cible Dirigants et cadres de SIAE</p> <p> Durée : 2 jours</p>	<p>Objectif Comprendre et analyser la situation économique et financière de la SIAE. Appréhender les enjeux et repérer les leviers d'action</p> <p>Cible Dirigants et cadres de SIAE</p> <p> Durée : 2 jours</p>

Les formations « sur mesure »

Nous pouvons mettre en place des modules spécifiques interentreprises ou intra-entreprises en fonction de vos besoins, conseils nous pour toute étude et devis !
Quelques propositions d'interventions...

COMMUNICATION	Mettre les réseaux sociaux, Créer sa boutique sur le Web	Optimiser son référencement Web, Développer son site et son Blog
MANAGEMENT	Mobiliser son équipe par la relation créative, Gérer les conflits, Réviser son recrutement	Le fait d'engager en entreprise...
BUREAUCRATIE	Mettre fin aux logiciels légers en bureautique, FAO...	
FINANCE	Mettre fin aux logiciels légers en bureautique, FAO... Comment ouvrir son fonds	Actualiser mes connaissances juridiques et fiscales...

UN APPUI JURIDIQUE

Service juridique et technique

- 2 Sollicitations du service juridique** de la fédération des entreprises d'insertion
15 à 20 réponses et informations questions juridiques et techniques diverses traitées en interne dont 9 sollicitations formalisées
Principales thématiques : Licenciements économiques et répercussions sur les CDDI, Contrat Senior, extension pour l'agrément et recherches documentaires, élections représentants du personnel, statut lié à l'agrément ESUS, temps de travail EI et ASP, clauses sociales
- 5 Dossiers thématiques** de la fédération : Le contrat de mission ETTi : formation, exécution et fin ; le CDDI en Ei : formation, exécution et fin ; Accidents du travail et maladies professionnelles ; Les institutions représentatives du personnel ; L'utilisation des données personnelles en entreprise



L'année 2017 en images...

**la fédération
des entreprises
d'insertion**
OCCITANIE



J&J (30)



Ecocup (66)



Elise Bureau (30)

DES VISITES D'ENTREPRISES...



Envie (30)



La feuille d'Erable (34)



B2I (65)



Alter (48)

Animation d'une table ronde chez Espaseo (30)



DES RENCONTRES ADHERENTS..



Vigne
de Cocagne (34)



La feuille d'Erable (34)



Alter (48)



Formation ET et CIP



DES FORMATIONS DES ANIMATIONS...

DES INAUGURATIONS ET DES PRIX...



Agriva (34)



Conférence régionale
de l'ESS



Programme Erasmus +

Réunion des permanents



Bonus pour l'Emploi

UNE IMPLICATION DANS LES ACTIONS DE TERRITOIRE...

PARTICIPATION A LA VIE DU RESEAU NATIONAL...



Congrès national et nouveau Conseil fédéral



Clôture du Mois de l'ESS au département 34