



la fédération
des entreprises
d'insertion

OCCITANIE

Efficacité économique,
finalité sociale

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



Représentation et animation du réseau

Accompagnement à la création et développement de projets

Professionnalisation et accompagnement des entreprises

Adresse postale : Pôle Réalis, 710 rue Favre de St Castor CS 17406, 34184 MONTPELLIER / 04 67 61 80 60

Siège social : 7 rue Hermès, 31520 RAMONVILLE SAINT AGNE / 05 32 26 26 78

contact.occitanie@lesentreprisesdinsertion.org

www.occitanie.lesentreprisesdinsertion.org

Assemblée Générale du 23 mai 2019



toulouse
métropole

2018... CO-CONSTRUIRE UN NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF

Une opportunité pour réinterroger le projet associatif, la stratégie et les modalités de fonctionnement

Après 2 ans de fonctionnement à l'échelle de la grande région Occitanie et de nombreux mouvements de personnels, la gouvernance a décidé, en 2018, d'analyser le retour d'expérience et de réinterroger son projet associatif, sa stratégie et ses modalités de fonctionnement tant au niveau de la gouvernance que de l'équipe salariée en se faisant accompagner par des consultants externes. Ainsi la fédération s'organise et se met en place pour atteindre ses objectifs

La fédération en 2018

Un siège social implanté à Toulouse et un site administratif basé à Montpellier

Un conseil d'administration de 16 membres

Une organisation de transition avec une équipe de salariés restreinte soit 2.6 ETP au 30 septembre 2018

Sur le site de Toulouse :

Chargé de mission à temps plein en CDI : Guillaume Soula

Sur le site de Montpellier :

Chef de projet à temps plein en CDI: Cécile Jeanjacques

Assistante administrative en contrat aidé CAE à 28h/sem. jusqu'au 15 août 2018, renouvelé en PEC à 20h/sem. depuis le 16 août avec une formation au Cnam « Assistant Comptable et de Gestion » Titre professionnel inscrit au RNCP Niveau III : Siham Makkoudi

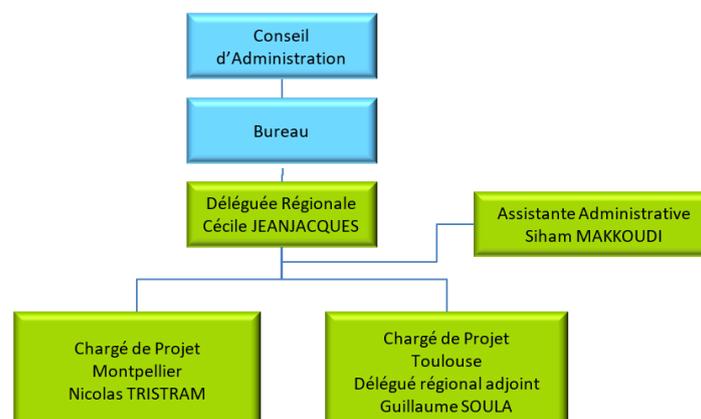
En l'absence de Délégué Régional depuis le 1er janvier 2018 jusqu'au 22 octobre

Intérim délégation régionale : Cécile Jeanjacques et Guillaume Soula

Intérim administration et gestion de l'association : Cécile Jeanjacques avec le soutien de Siham Makkoudi

Après un processus via un cabinet externe, Cécile Jeanjacques a été recrutée au poste de déléguée régionale en octobre 2018, et Nicolas Tristram à celui de chargé de projet en CDI en novembre 2018 à temps plein

L'organigramme au 31 décembre 2018



REPRESENTATION ET ANIMATION DU RESEAU

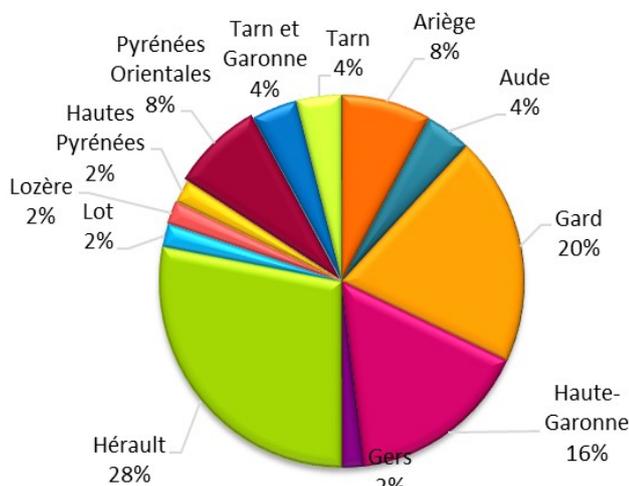
UN RESEAU D'ENTREPRISES IMPLANTEES SUR LE TERRITOIRE REGIONAL

50 Adhérents à la fédération des entreprises d'insertion Occitanie dont :

- 6** Primo-adhérents
- 4** Porteurs de projets

Les adhérents se répartissent sur **12** départements : Ariège (09), Aude (11), Gard (30), Haute Garonne (31), Gers (32), Hérault (34), Lot (46), Lozère (48), Hautes-Pyrénées (65), Pyrénées Orientales (66), Tarn (81), Tarn et Garonne (82)

Répartition des adhérents par départements



UNE VIE ASSOCIATIVE DYNAMIQUE ET UNE REPRESENTATION ACTIVE



CONSEIL D'ADMINISTRATION
LA FEDERATION DES ENTREPRISES D'INSERTION
OCCITANIE
CA du 15 décembre 2017

 Yves BAILLEUX-MOREAU LVDF (34), Président	 Florence AMARDEIL Nouvelle Régie Nord (31), Trésorière	 Rémy COSTE Savon Fer (66), Secrétaire Conseiller fédéral suppléant Délégué départemental Pyrénées Orientales
 Didier ROQUES De Fil en Aiguille (81), Conseiller fédéral Membre du bureau National Représentant à l'IRIO	 Monique PAHAUT-PONSA Aude Ménage et Services (11) Trésorière adjointe Déléguée départementale Aude	
 Jamal BENGHABRIT Pili Emploi (34), Conseiller fédéral Délégué départemental Hérault Représentant à la Cress LR	 Isabelle BIANCHI Regain (61) Conseillère fédérale Membre du bureau National	 François CHAMBOST Le Relais 48, Délégué départemental Lozère
 Guy MAGRANVILLE Bonzi (30)	 Nadia MASSAGUER Pierre en Paysage (66)	 Guilhem MAYER SCIC du Plantauriel (09) Conseiller fédéral suppléant
 Myriam MILESI SEQUIOA (34)	 Samuel MOUGIN Pain et Partage (34)	 Francis PETIT B2i (65)
 Laurent RODRIGUES Cleaning Bio (34) Conseiller fédéral	 Thibaud ROY ABIDOCC (30 et 34), Délégué départemental Gard	

VIE ASSOCIATIVE

- 16** Administrateurs, **8** réunions ou consultations du conseil d'administration, **1** réunion de l'assemblée générale, **4** réunions du groupe de travail GRH-Stratégie, **80%** de participation et/ou représentation en moyenne sur les CA
- 2** Séminaires « Projet Associatif »
- 14** rencontres nationales des permanents

10 Conventions de financements

REPRÉSENTATION DANS LES INSTANCES NATIONALES, REGIONALES ET DEPARTEMENTALES

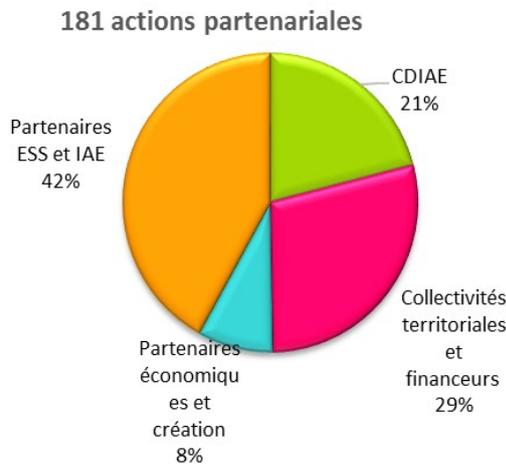
- 4** Titulaires « Occitanie » au nouveau Conseil fédéral de la fédération des entreprises d'insertion dont **2** au bureau national : **2** au collège des représentants des régions et **2** au collège des entreprises.
- Instances nationales : **1** AGO, **4** Conseils Fédéraux et **12** Bureaux Fédéraux
- 1** Représentant au conseil d'administration et au bureau de la CRESS Occitanie
- 2** Représentants par département dans les CDIAE
- Membres de différents comités (IRIO, plateforme de professionnalisation, Clauses sociales, Coventis, Mois de l'ESS, accord cadre IAE régional, comités DLA, ...)

REPRESENTATION ET ANIMATION DU RESEAU

DES ACTIONS DE PARTENARIATS ET DE PROMOTION EN OCCITANIE

181 Rencontres

- CDIAE : participation 38 CDIAE et ou pré CDIAE
- Collectivités territoriales et financeurs : 52 rdv et/ou réunions
- Partenaires économiques et création : 15 rdv et/ou réunions
- Partenaires ESS et IAE : 76 rdv et/ou réunions



PARTENARIATS

Chantier Ecole, Eygide, Initiatives, BGE, UNEA, UNAT, IES, MPA...

UNE COMMUNICATION RECENTREE SUR NOS ADHÉRENTS ET LES RÉSEAUX

Site régional de la fédération des entreprises d'insertion Occitanie adossé au site national : occitanie.lesentreprisesdinsertion.org

Actualités de niveau national relayées en région ou locales

Mais aussi: Des diffusions de dossiers d'information sur différentes thématiques



Newsletters et page Facebook mis en veille en 2018

« Les brèves du vendredi » : Par mail à l'ensemble des adhérents pour permettre d'être réactifs et ciblés dans la transmission d'informations et l'animation du réseau de nos adhérents

33 brèves envoyées en 2018,

89 informations relayées



La communication externe et l'animation seront réinvesties en 2019

Rencontres départementales entre adhérents: Gard



Animations à destination des adhérents, ouvert aux entreprises ESS

Prélèvement à la source : le 25 octobre en Visio conférence



Consultation des adhérents

Lancement en fin d'année 2018 d'une consultation des adhérents sur la contribution aux propositions de réforme de l'IAE. La fédération Occitanie s'est engagée avec l'ensemble du territoire nationale dans ce processus d'élaboration participatif.

Participation au Stand Collectif IRIO à Coventis le 12 avril 2018



ACCOMPAGNEMENT A LA CREATION ET ETUDES DE TERRITOIRES

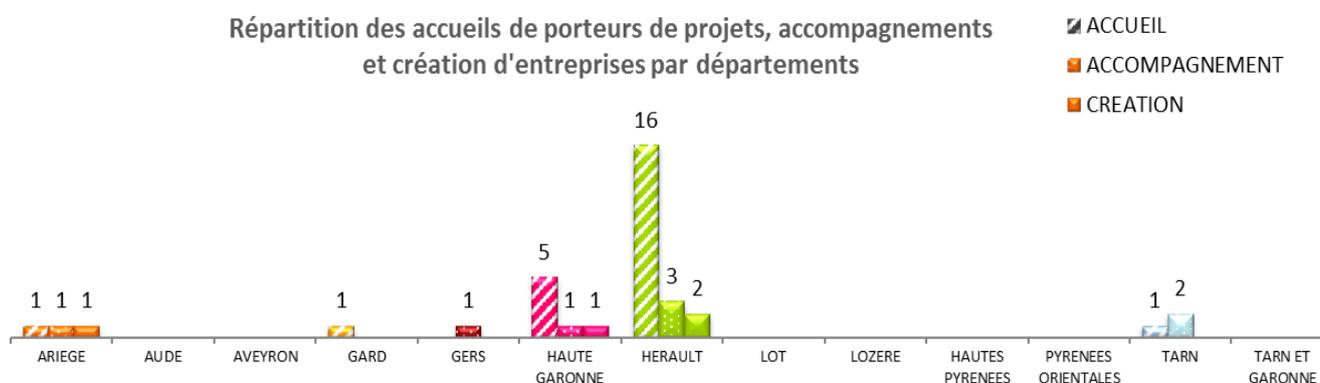
UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE DES PORTEURS DE PROJETS

28 Porteurs de projets accueillis par l'équipe : Tous les porteurs de projets ont été reçus en entretien individuel. Ces entretiens permettent d'évaluer le niveau de maturation des projets et d'enclencher ou non une phase d'accompagnement des projets suite à un bilan d'opportunité de création

8 Porteurs de projets accompagnés, soit 59 jours d'accompagnement, par les chargés de mission. Les porteurs de projet bénéficient d'un accompagnement à la structuration du projet, tant sur le volet économique que social, selon les besoins identifiés

4 Créations d'EI accompagnées par la fédération en 2018 : 3 EI pour 7 postes d'insertion et 1 ETTI pour 12 postes en insertion

Répartition des accueils de porteurs de projets, accompagnements et création d'entreprises par départements



PROJETS DE TERRITOIRE ET ETUDES

1 Action dans le cadre du Contrat de Ville d'Agde – CAHM : Ingénierie de projet de création d'EI sur le territoire de la CAHM : Action démarrée fin septembre 2016, poursuivie en 2017 et 2018. Sensibilisation des acteurs et parties prenantes au projet ESS ; Identification des besoins et des projets de développement d'activité; Appui technique...

2 Etudes réalisées dans le cadre d'IRIO :

- Analyse socio-économique de la région Occitanie sur les principaux indicateurs population, fragilité, précarité, économie, emploi, chômage...
- Analyse de l'IAE en Occitanie en 2016 et 2017 : financements, postes conventionnés, SIAE, réalisations et public bénéficiaire

Etude de territoire adossée à une étude de faisabilité pour la création d'une entreprise d'insertion sur le bassin de Lourdes (Hautes-Pyrénées). La fédération a été choisie comme prestataire par le porteur de projet (Association Intermédiaire Entraide Service) qui souhaite créer cette EI. Livrable prévu fin 2019.

1 Réponse à un appel à projet « Economie Circulaire » Muteco Direccte Occitanie

1 Réponse à appel d'offre formation juridique pour Réalis

PROFESSIONNALISATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

UN ACCOMPAGNEMENT AU PERFECTIONNEMENT DES PRATIQUES

10 Accompagnements du projet social de l'EI ou du projet d'EI

L'accompagnement à la mise en œuvre de son projet d'insertion en rapport avec les textes réglementaires des EI dans une logique d'amélioration continue, avec mise à disposition et construction d'outils de gestion des ressources humaines

→ 1 en Haute-Garonne, 6 dans l'Hérault, 1 dans le Gard, et 1 en Ariège pour un total de 12 jours d'accompagnement



1 Autodiagnostic économique et financier

L'Inserdiag (AVISE) permet d'analyser la situation financière d'une structure et de réaliser avec le responsable un plan de développement cohérent. 1 outil, 3 acteurs : le dirigeant, au centre de la démarche, les accompagnateurs de la fédération et de l'AIRDIE. Fin du dispositif en 2018

→ Réalisés: 1 dans chaque département : Ardèche, Gard, Hérault, Lozère, Hautes-Pyrénées et 2 dans le Tarn et 6 préconisations

UN SOUTIEN AU DEVELOPPEMENT

18 Accompagnements

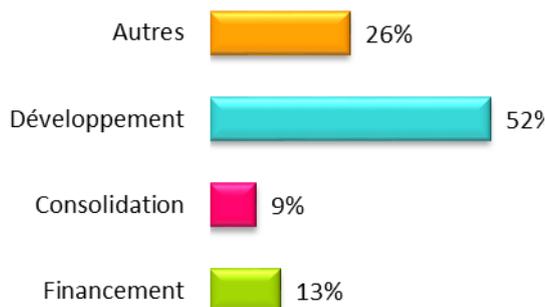
Accompagnement au montage dossiers de demande de financement, de projets de développement ou de consolidation d'activité en fonction des besoins identifiés avec l'entreprise mais également, la préparation au dialogue de gestion, la demande d'agrément ESUS, les RH ou la communication ...

→ 4 en Haute-Garonne, 2 dans le Gard, 2 dans l'Hérault, 1 dans le Lot, 1 dans les Hautes-Pyrénées, 2 dans le Tarn, 1 dans le Gers, 4 en Ariège et 1 dans le Tarn et Garonne

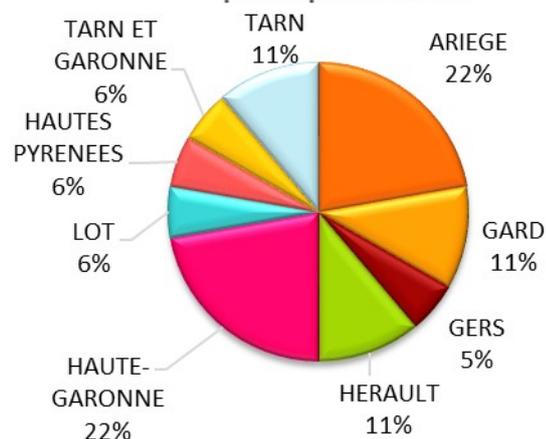
38 Jours d'accompagnement réalisés pour 18 entreprises sollicitant 23 types d'accompagnement

Répartition des accompagnements économiques

par typologie



par départements



2 Animations de FILIERES

→ Filière réemploi : Gestion des déchets

Suivi du travail amorcé en 2017 ; réunions de travail, comité de pilotage, articulation avec le GESIAE 30. L'objectif reste d'essaimer et d'élargir ce type de groupement à d'autres territoires et en particulier sur le traitement du déchet « textile »

→ Filière TLC Textile-Linge-Chaussures : Ingénierie et début de mobilisation pour la structuration d'une filière IAE-EA en Occitanie en 2019

PROFESSIONNALISATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

DES FORMATIONS CIBLEES

- 1 Session de formation en direction des salariés permanents sur la gestion de situations conflictuelles en entreprises : 6 SIAE pour 15 stagiaires
- 1 Session de formation en direction des salariés permanents sur la Sensibilisation et la prévention à la lutte contre les discriminations : 4 SIAE pour 4 stagiaires



Ingénierie de formation

Ingénierie de formation et recherche d'intervenant pour la mise en place de la formation « échanges de pratiques CIP et encadrants techniques »

Articulation avec plateforme de professionnalisation Inter-réseaux IAE

Ingénierie pédagogique avec les autres têtes de réseaux afin de mutualiser l'offre de formation à destination de l'ensemble des SIAE de la région
Réflexion sur des propositions d'interventions
Soutien au déploiement de la formation ETAI sur l'Est du territoire

Intervention réalisée hors SIAE : 1 session de formation sur l'ESS et l'IAE dans le cadre du réseau ESPER

Agrément DATADOCK validé en juillet 2017

Les formations « piliers »

METIERS CIP ET ET	DROIT SOCIAL	STRATEGIE FINANCIERE
<p>Objectif Accompagner les CIP et les E dans leurs pratiques au quotidien et favoriser leur coopération</p> <p>Cible Conseillers en Insertion Socioprofessionnelle et Encadrants techniques</p> <p>Durée : 4 jours</p>	<p>Objectif Apporter une approche théorique et pratique dans le contexte de l'IAE</p> <p>Cible Dirigeants et cadres de SIAE</p> <p>Durée : 2 jours</p>	<p>Objectif Comprendre et analyser la situation économique et financière de la SIAE Apprécier les enjeux et repérer les leviers d'action</p> <p>Cible Dirigeants et cadres de SIAE</p> <p>Durée : 2 jours</p>

Les formations « sur mesure »

Nous pouvons mettre en place des modules spécifiques interentreprises ou intra-entreprises en fonction de vos besoins, consultez nous pour toute étude et devis !
Quelques propositions d'interventions...

COMMUNICATION	Maîtriser les réseaux sociaux, Créer sa boutique sur le Web	Optimiser son référencement Web, Développer son site et son Blog...
MANAGEMENT	Mobiliser son équipe par la réunion créative, Réussir ses recrutements	Gérer les conflits, Le fait religieux en entreprise...
BUREAUTIQUE	Me former aux logiciels libres en bureautique, PAO... Me former aux outils collaboratifs : agenda, partage de fichiers, édition...	
FINANCE	Comment lever des fonds Actualiser mes connaissances juridiques et fiscales...	

UN APPUI JURIDIQUE

Service juridique et technique

- 1 Sollicitation du service juridique de la fédération des entreprises d'insertion
- 15 Réponses et informations questions juridiques et techniques diverses traitées en interne dont 9 sollicitations formalisées
Principales thématiques : CDDI, élections représentants du personnel, statut lié à l'agrément ESUS, temps de travail EI et ASP, formation professionnelle et son financement, heures supplémentaires et droit social
- 4 Dossiers thématiques de la fédération : Le contrat de mission ETTi : l'utilisation des données personnelles en Ei/ETTi, la santé et sécurité des salariés en mission, « Travail et discrimination » et l'agrément ESUS



L'année 2018 en images...

la fédération
des entreprises
d'insertion
OCCITANIE



La Métropolitaine de Services (34)



Pain et Partage (34)



Porteur de projet (34)



DES ENTREPRISES...



Vigne de Cocagne (34)



Visite de la CAHM à Iness

Anahide(34)



Acacia (66)

DES RENCONTRES ADHERENTS..



Séminaires
Projet associatif



Le Relais (48)



Stand IRID à Coventis



Quali'OP



Jusqu'au confins
de la région!



Réunion
des permanents



Inauguration formation ETAI

PARTICIPATION A LA VIE DU RESEAU NATIONAL...



30 ans de la fédération
et Assemblée générale



LES PARTENARIATS



Lancement du mois de l'ESS

