

RAPPORT DE GESTION

De l'exercice clos au 31 décembre 2022

2022



L'équipe de la fédération des entreprises d'insertion Auvergne-Rhône-Alpes est à votre service dans toute la région



Pour nous contacter

Standard Lyon / Ann-Lise :	04 78 77 57 14	contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org
Standard Clermont :	04 73 16 83 88	contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org
Christophe :	06 71 78 76 36	c.bonaldi@lesentreprisesdinsertion.org
Séverine :	06 70 34 09 11	s.trontin@lesentreprisesdinsertion.org
Emmanuelle :	07 83 74 89 09	e.sokoloff@lesentreprisesdinsertion.org
Louise :	06 43 10 53 58	l.salagnac@lesentreprisesdinsertion.org
Maud :	07 81 20 63 44	m.robinet@lesentreprisesdinsertion.org

SOMMAIRE



RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE	3
RAPPORT FINANCIER.....	5
RAPPORT D'ACTIVITE	7
PROMOUVOIR.....	8
Représentation politique.....	8
Porteurs de projets, nouveaux adhérents.....	9
Campagne de mise en conformité de la Triple Exclusivité des ETTi	9
Actions de communication et de promotion.....	9
Les actions inter réseaux financées par la DREETS AuRA	11
ACCOMPAGNER.....	12
Le réseau DEMAIN.....	12
Campus des entreprises d'insertion - AFEST [Action de Formation En Situation de Travail]	13
VAE par bloc.....	15
Le dispositif PIC IAE et la coordination de la formation pour les salarié-e-s en parcours	16
L'organisme de formation régional.....	17
Quali'OP : le référentiel qualité de la fédération	18
RSEi	18
FEDERER.....	19
Des RH au service des adhérents.....	19
La vie associative de la fédération régionale	20
Fresque du climat.....	20
Contributions régionales aux actions du siège de la fédération	21
Remerciements.....	22

RAPPORT MORAL DE LA PRESIDENTE

Chères adhérentes, chers adhérents,

Que vous dire sur l'année 2022 ? Elle paraît presque lointaine, aujourd'hui 30 juin 2023, au regard de la richesse des événements qui se sont passés au 1^{er} semestre 2023 et dont je vous dirai quelques mots en conclusion.

Donc, pour revenir à 2022, il y eu des continuités et nous y tenons. Le conseil d'administration a, à plusieurs reprises, **réaffirmé son attachement à la consolidation des projets** en cours et des partenariats mis en place avec la DREETS, la Région notamment ainsi que les autres financeurs.

Ces continuités sont notamment l'AFEST et l'accompagnement des adhérents sur sa mise en place, le développement de la VAE par blocs de compétences (VAE dont les financements pour les entreprises engagées ont même été consolidés) et l'animation des collectifs de SIAE sur l'ingénierie du PIC IAE. Le réseau Demain poursuit son travail sur le terrain entre les acteurs de l'IAE et les entreprises classiques au service des salariés en parcours d'insertion.

Il y a eu des changements : l'arrivée d'Emmanuelle Sokoloff qui apporte aux adhérents son expertise sur la formation et son enthousiasme pour la mise en place de l'AFEST. Le départ de Pauline Gervais vers de nouvelles aventures. Elle a pu initier le démarrage du dispositif et préparé le terrain pour l'arrivée de Louise Salagnac qui a pris sa suite. Des développements dans la poursuite du pacte ambition, avec 12 nouveaux adhérents dont 7 ETTi.

La fédération des entreprises d'insertion AuRA s'améliore dans la **professionnalisation de son accompagnement aux adhérents**. Elle est confirmée par un audit en mai 2022 sur la labélisation Quali'OP qui a remarqué la qualité de sa relation aux adhérents. Elle a comme axe d'amélioration la nécessité de mieux partager les résultats des actions d'influence.

Je tiens à remercier aussi l'équipe de permanents pour ce travail de terrain au quotidien dans notre grand territoire qui compte près de 80 adhérents. L'équipe a œuvré pour l'accompagnement à la mise en conformité de la **triple exclusivité des ETTi** avec la collaboration d'Agnès Rigaudière Réal, chargée de mission ETTi au siège de la fédération. Ce travail a nécessité un engagement fort des permanents sur l'année. Les élus et les délégués régionaux se sont investis pour **porter la voie de la région** dans la mise en place de la nouvelle fédération en participant aux groupes de travail (notamment statuts et vigilance économique).

Pour conclure, je voudrais souligner que si ces réussites en 2022 sont les socles de notre avancée en 2023, elles se font avec de nombreux changements survenus depuis le début de l'année : **l'équipe a été fortement renouvelée** avec, en premier lieu, l'arrivée en janvier de Louise Salagnac sur l'animation sur dispositif Demain, puis le départ en avril de Xavier Braeckman, délégué régional Rhône-Alpes, et la récente arrivée de Séverine Trontin, Déléguée régionale adjointe, et de Céline Chabuel, nouvelle chargée de mission pour suivre en binôme avec Pôle Emploi la toute nouvelle expérimentation PRO EI sur la formation des salariés en parcours.

Un nouvel organigramme a été pensé autour de **Christophe Bonaldi qui devient le Délégué régional d'AuRA** après un fonctionnement en binôme depuis la fusion des deux régions. Cette nouvelle équipe est prête et les élus ont à préparer le passage à *la nouvelle fédération*. Le vote vient juste d'être confirmé à l'assemblée générale 2022 de la fédération nationale avec un objectif de mise en place effective fin 2024.

La fédération des entreprises d'insertion Auvergne Rhône-Alpes a donc, comme vous pouvez le voir, **de beaux défis à relever** au service des Entreprises d'insertion, des Entreprises de Travail Temporaire d'insertion et des Entreprises d'insertion par le Travail Indépendant, et la structuration politique et technique pour le faire.

Myriam HOLLARD

Présidente de la fédération des entreprises
d'insertion Auvergne-Rhône-Alpes

RAPPORT FINANCIER



Le rapport financier est à retrouver en annexe.

RAPPORT D'ACTIVITE



Les actions menées en 2022 par l'équipe de la fédération
régionale au service des EI et ETTI adhérentes



PROMOUVOIR

Porter la performance des EI/ETTI sur tous les territoires

Représentation politique

La participation aux CDIAE et les liens avec la DREETS AuRA

L'année 2022 a été une année de poursuite du soutien de l'État pour le développement de l'IAE, mais avec une diminution des moyens : le FDI 2022 a permis un moindre déploiement des postes d'insertion sur tout le territoire national et sur celui de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Comme les années précédentes, nous avons fait le constat que cet effort de déploiement se heurtait régulièrement à une pénurie de candidatures à l'entrée des structures de l'insertion, témoignant de difficultés particulières des prescripteurs à identifier les publics éligibles, dans un contexte d'ouverture à de nouveaux opérateurs de la prescription.

À l'échelle régionale, les comités de pilotage de l'inclusion nés durant la crise de COVID consolident des relations partenariales riches avec la DREETS à travers le partage d'un plan d'action régional. Ces temps de concertation présidés par l'État, avec la présence des réseaux de l'IAE et de Pôle Emploi permettent de faire entendre la parole des EI/ETTI et de construire une vision partagée de l'inclusion en région.

L'implication dans l'Économie Sociale et Solidaire

La CRESS



La fédération maintient une implication en tant que représentante de l'IAE pour la CRESS AuRA. En 2022, les membres de la CRESS AuRA confortent leur confiance en la fédération des EI et renouvellent le mandat de Xavier Braeckman au bureau. Nous restons également associés aux travaux du Conseil Économique Social et Environnemental Régional (CESER), grâce à l'engagement d'Anne Moyroud, dirigeante de l'entreprise d'insertion Elits Propreté à Lyon.

France Active

La fédération est engagée aux côtés de France Active et représente l'IAE au sein des instances de gouvernance de Rhône Développement Initiative et Loire active. Sur le territoire d'Auvergne, la fédération est membre des comités d'engagement ESS de France Active Auvergne.



Porteurs de projets, nouveaux adhérents

21 Porteurs et porteuses de projet ont été accueilli-e-s et accompagné-e-s en 2022 sur l'ensemble du territoire régional.

Bienvenue aux 12 nouveaux adhérents :

- **3 Ei** : ARES Services Rhône / Brigades viticoles / INCLUSINE
- **7 ETTi** : Energie Emploi / EPI 69 / ID'EES INTERIM 63 / Humando 01, 26, 38 et 69
- **2 EITI** : Germinal 69 / LINKLUSION

La fédération régionale a participé à l'élaboration d'un **guide de la création d'entreprise d'insertion**, outil spécifiquement à l'accueil et à l'accompagnement de porteurs et porteuses de projet d'Ei ou ETTi : ce guide a été publié en décembre 2022.



Campagne de mise en conformité de la Triple Exclusivité des ETTi

La loi sur le développement de l'inclusion a prévu une mise en conformité des ETTi par rapport aux principes de la **triple exclusivité** au 31 décembre 2022.

La fédération a élaboré un questionnaire en 52 questions permettant d'analyser les points clés de cette conformité. Adressé à toutes les ETTi en France, ce questionnaire a constitué la base de l'accompagnement de toutes les ETTi par les délégués régionaux et déléguées régionales pour atteindre l'objectif :

Au 31 décembre 2022, toutes les ETTi d'Auvergne-Rhône-Alpes étaient en situation de conformité

Actions de communication et de promotion

Au cours de l'année 2022, la fédération a organisé plusieurs évènements et manifestations :

Rhône, septembre 2022 : un évènement charté « Acheter et recruter autrement »

Cet évènement s'est déroulé dans les locaux de la **nouvelle entreprise d'insertion IN.PACTE Fonderie** l'évènement a permis de rendre compte de la création d'une unité de production métallurgique dans laquelle la DDETS 69 a massivement investi au côté de l'association AIES. Dans un secteur particulièrement en tension de recrutement (fonderie aluminium – industrie lourde) pour lequel l'IAE, au côté de l'État, joue un rôle déterminant de « réindustrialisation » des territoires au service de l'emploi et de l'inclusion des personnes fragiles.

Isère, automne 2022 : **Le Campus de l'inclusion à Grenoble**

Cette organisation est née de la volonté de mobiliser les acteurs représentatifs de l'entreprise traditionnelle que sont MEDEF et CPME lors d'un évènement de dimension nationale porté politiquement comme un levier de développement de la responsabilité inclusive des entreprises par une méthodologie rigoureuse. L'objectif premier est de pouvoir « **mettre en action** » les entreprises du territoire organisateur.

Savoie, décembre 2022 : une manifestation avec « **Les entreprises s'engagent** »

Le programme, construit par un panel exhaustif d'acteurs de l'inclusion, avait une feuille de mission posée en amont par les représentants du club « les entreprises s'engagent » : **répondre aux besoins de recrutement**.

Nous avons donc développé les diverses solutions que représentent l'IAE :

- Sous-traitance et co-traitance : faire du développement économique, un levier d'embauche
- ETTi : réactivité et besoin conjoncturel de main d'œuvre
- USIE 73 et le réseau DEMAIN : accompagner les entreprises dans leur politique d'achat durable et inclusif.



Cet évènement a accueilli plus de 30 personnes, avec pour certaines SIAE des actions concrètes de placement de salarié-e-s en parcours.

Présence sur les réseaux sociaux : **des publications à chaque évènement**



En 2022, le compte LinkedIn de la fédération des entreprises d'insertion a été complété de **plus de 100 posts**. Grâce à ces derniers, **5 000 personnes sont abonnées** au compte pour suivre les actions de la fédération.

Les actions inter réseaux financées par la DREETS AuRA

La mobilisation des nouveaux prescripteurs sur les territoires

Au cours de « **Matinales de l'IAE** » ou de rencontres « **Nouveaux prescripteurs** », un travail conséquent a permis de rencontrer, sensibiliser et mobiliser **513 prescripteurs de la région Auvergne-Rhône-Alpes**.

Dans le Puy de Dôme, une action spécifique, soutenue par un financement départemental de la DREETS a permis une mobilisation particulièrement forte.



L'enquête inter réseaux sur les difficultés de recrutement

En 2022, la fédération régionale Auvergne-Rhône-Alpes, en partenariat avec les réseaux régionaux de l'IAE, la DREETS et Pôle Emploi, a mené une enquête auprès des SIAE quant aux tensions de recrutement des personnes en insertion et les causes de ces difficultés : **353 SIAE sur les 503 de la région (70 %) ont répondu à l'enquête**.

Les secteurs les plus touchés sont le **bâtiment**, l'entretien des **espaces verts**, les **services de proximité** et la **propreté**.

Trois causes principales de difficultés se détachent :

- Des candidatures non adaptées (63 %) ;
- Une forte déperdition des candidat-e-s, qui ne donnent pas suite après avoir candidaté ou après l'entretien (52%) ;
- Le manque de candidatures sur la plateforme de l'inclusion.

L'enquête a apporté d'autres enseignements :

- La plateforme de l'inclusion est considérée très majoritairement (78 %) comme un outil efficace ;
- Les liens restent forts avec le service public de l'emploi, et les relations avec les Conseils départementaux, les PLIE, le CIDFF, les CCAS se développent

Les répondant-e-s à l'enquête ont proposé de nombreux **leviers d'actions**, parmi lesquels le développement de l'interconnaissance avec les nouveaux prescripteurs et le renforcement des diagnostics socio professionnels.

L'étude régionale sur les relations avec les facilitateurs de clauses sociales

Durant l'été 2022, les 5 réseaux de l'IAE ont diffusé aux SIAE d'Auvergne-Rhône-Alpes une enquête en ligne afin **d'analyser les relations, les pratiques à essayer et les axes d'amélioration avec les facilitateurs de clauses sociales dans les marchés publics**. Cette enquête a été ouverte pendant 2 mois et a obtenu **67 réponses de SIAE de la région AURA qui correspondent à 70 conventionnements IAE** (ensemblés). Cela représente 16% de l'ensemble des SIAE permettant de donner des tendances générales et d'identifier des pratiques à essayer.

ACCOMPAGNER

Contribuer à la professionnalisation des EI/ETTI

Le réseau DEMAIN

En 2022, l'objectif du Réseau Demain AuRA était de réaliser 248 emplois durables. Malgré la crise survenue en 2020 et qui a très fortement impacté le marché de l'emploi en 2021 et 2022, les **18 Chargé-e-s de Relations Entreprises** (CRE) sont parvenus à dépasser cet objectif ambitieux avec une réalisation à 124% : **308 personnes ont été accompagnées vers l'emploi durable**.

Au sein du Réseau Demain AuRA en 2022, c'est pas moins de **123 SIAE** qui participent au retour à l'emploi durable des personnes en parcours d'insertion. Ces mêmes structures se mutualisent par territoire pour former les **13 collectifs** du Réseau Demain.

Durant l'année 2022, les CRE ont **suivi 1 391 personnes** dans le cadre d'un accompagnement sur l'ensemble de la Région.

Cependant, cet accompagnement réalisé par les CRE auprès des salarié-e-s en fin de parcours d'insertion ne représente qu'une partie du Réseau Demain. En effet, une part importante des actions menées **consiste à créer, maintenir et développer le réseau d'entreprises partenaires** de chacun des collectifs. Ces partenariats sont l'essence même du Réseau Demain, puisqu'ils permettent la validation du projet professionnel des salarié-e-s en passant par des **PMSMP, des visites d'entreprises**, mais aussi de finaliser l'accompagnement par des **signatures des contrats durables**.

En 2022, les entreprises ont été mobilisées et engagées dans le retour à l'emploi des personnes en parcours d'insertion. Grâce à des CRE efficaces et des entreprises actives, le partenariat a permis d'obtenir les résultats suivants :



4311

Entreprises dans les fichiers



866

Nouvelles entreprises contactées



643

Entreprises participantes aux actions



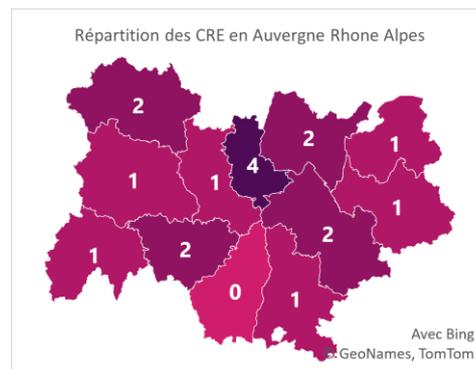
286
PMSMP



257
Visites d'entreprises



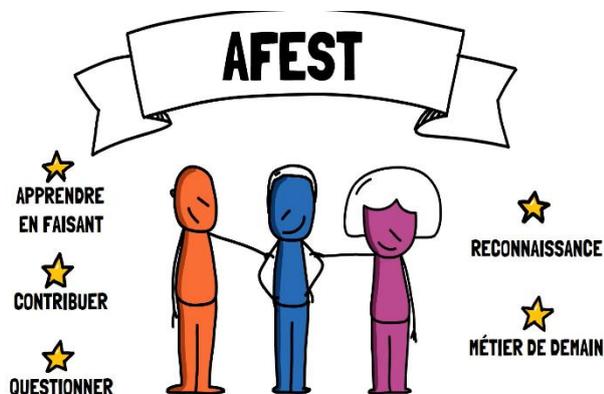
296
Entreprises recruteuses



L'ensemble de ces actions a permis le **retour à l'emploi de 550 personnes** sur la région, dont **308 en emplois durables** (CDI, CDD ou intérim de plus de 6 mois, création d'entreprise, contrat de professionnalisation et d'apprentissage).

Campus des entreprises d'insertion - AFEST [Action de Formation En Situation de Travail]

Les innovations formatives des Afest continuent et se développent !



Cette année a consolidé la démarche Afest au sein des **16 Entreprises d'insertion engagées dans le projet** de la fédération Auvergne-Rhône-Alpes, soutenu par le Conseil Régional.

Avec les Afest, les encadrant·e-s, chef·fes d'équipes, conseiller·es en insertion, **interrogent leurs pratiques, formalisent des parcours, transmettent et engagent**, selon une démarche qui implique l'ensemble des parties prenantes : salarié·es, direction, tuteur·rices et même parfois les clients.

Via cette modalité inscrite dans la Loi Avenir de 2018, au plus près des terrains de travail et de formation, les Afest permettent selon un chef d'équipe de « *structurer la pensée et notre activité de formateur-producteur, c'est concret, très positif* ». Et pour une conseillère en insertion « *c'est permettre de considérer le salarié comme équivalent aux autres, dans ses compétences et potentialités tout en tenant compte de sa singularité* ».



Une nouvelle entreprise a rejoint le collectif et mis en œuvre plusieurs parcours en Afest : « Traitement et remise en état du logement » pour lutter contre les punaises de lit ou encore « gestion des encombrants »

Les équipes ont également progressé sur la mise en œuvre de la **phase réflexive**. De même, les **évaluations** ont été mieux tracées en 2022, **certain-es salarié·e-s ont d'ailleurs pu certifier leurs compétences**, et chacun·e a pu bénéficier d'un portefeuille de compétences affiné et développé !

Chiffres clés



Cette année les équipes ont dépassé leurs objectifs de formation ! **105% d'heures réalisées** et justifiées.

Des secteurs professionnels pluriels

- ▮ Nécessité de créer des cartographies métiers sur les activités qui ne sont pas en lien direct avec un référentiel métier
- ▮ Adaptations des Afest à la fois au secteur mais aussi aux activités, avec par exemple des associations métiers « Maraichage & Vente » ou « Restauration & Livraison »



Zoom sur les salarié·es

Profils en bref

- ▮ 48% de femmes et 52 % d'hommes : malgré une parité apparente, la répartition reste très genrée par entreprise et donc par profession.
- ▮ Tous les âges, de 18 à 66 ans : les profils jeunes et séniors sont représentés chacun à 26 % environ.
- ▮ 32% de bénéficiaires du RSA, 7 % de personnes en situation de handicap, 19 % résidant en QPV
- ▮ La grande majorité ne connaît pas le secteur ni les métiers des Ei dans lesquelles ils et elles s'engagent



Focus sur l'accompagnement et le pilotage de la fédération

« Savoir ce qu'il faut faire ce n'est pas encore savoir faire ! »

En amont : Amorçage du projet Afest

- ▮ Support de présentation du projet – évaluation du projet – note d'intention – vidéo dessinée
- ▮ Etude de faisabilité – diagnostic conseil – mobilisation des parties prenantes – cadrage du projet
- ▮ Accompagnement de l'Ei – implication et plan d'action – analyse des **situations emblématiques** de la structure – lancement du projet, échéancier - Intégration de nouvelles structures dans le projet

SE FORMER EN TRAVAILLANT
L'AFEST EN ENTREPRISE D'INSERTION



[Comprendre l'AFEST en 1min](#)

Au fil de l'eau : Pilotage, développement et professionnalisation des acteurs

- ▮ Accompagnement et professionnalisation des encadrants et conseillers – intégration & formations des nouveaux permanents, tuteurs — alimentation des formations au plus près des exigences de production et des attentes des parties prenantes
- ▮ Gestion administrative & financière : suivi administratif mensuel – mesures correctives trimestrielles

- ▮ Ingénierie des Afest : formalisation, modélisation et planification – bilan et évaluation des Afest – construction et mise à disposition d’outils – appui sur la traçabilité – développement & innovations
- ▮ Implication et intégration des salarié-es : proposition de supports facilitant l’appropriation par les salariés, vidéo dessinée, évaluations régulières permettant de visualiser ses progrès, engagement vers des actions certifiantes (RSFP...)
- ▮ Développement de partenariats pour optimiser les Afest (vers la Vae par blocs, consolidation avec des formations externes (Cléa numérique...) – veille sur les financements possibles, liens avec les Opco
- ▮ Organisation de Matinales des Afest, collectif de réflexion et de pilotage du projet dans sa globalité
- ▮ Communication régulière des « pépinières » d’Afest mises en œuvre [articles – réseaux sociaux...]

En aval : Mise en perspective & développement du projet

- ▮ Evaluations, bilans Afest – plan de déploiement et présentation du projet développé et innovations
- ▮ Réunions collectives de recueil des besoins des EI et évaluation de l’accompagnement de la fédération, réunion de mise en perspective du projet
- ▮ Mesure d’impact : projet partenarial actuel sur l’élaboration de supports dédiés à la mesure d’impact – recueil régulier des verbatims – structuration des parcours, mise en lien avec la VAE et le réseau Demain.

VAE par bloc

L’expérimentation VAE par bloc de compétence se poursuit en 2022 en s’ouvrant à l’ensemble des SIAE. Pour rappel, **l’enjeu est de faire reconnaître les compétences des salariés en parcours via la certification et cela e rendant plus accessible la VAE.**

Nous avons rencontré les différents OPCO et avons rapidement fait le constat de la complexité de mobilisation de certains OPCO sur la prise en charge financière de la VAE. C’est pourquoi la FEI a sollicité le PIC IAE Axe B afin de venir en subrogation des OPCO : un **forfait de 1 300 €** pour une vingtaine de parcours VAE.

La FEI a sensibilisé les SIAE de la région au dispositif par le biais d’informations collectives ou de rencontres individuelles. Au cours de l’année :

- Près de 60 SIAE ont participé à une information collective présentant la VAE
- 20 SIAE ont été rencontré en individuel
- 6 salariés ont bénéficié d’un entretien de positionnement avec un référent VAE
- 5 salariés se sont présentés à une certification d’un titre professionnel ou une RSFP sur les métiers d’agent de Propreté et d’Hygiène, de peintre en bâtiment et d’ouvrier du paysage.

Les Ei engagées en 2022 :



Le dispositif PIC IAE et la coordination de la formation pour les salarié·e·s en parcours

La fédération est engagée dans le PIC IAE en matière de coordination de la formation pour les salarié·e·s en parcours d'insertion sur les volets suivants :

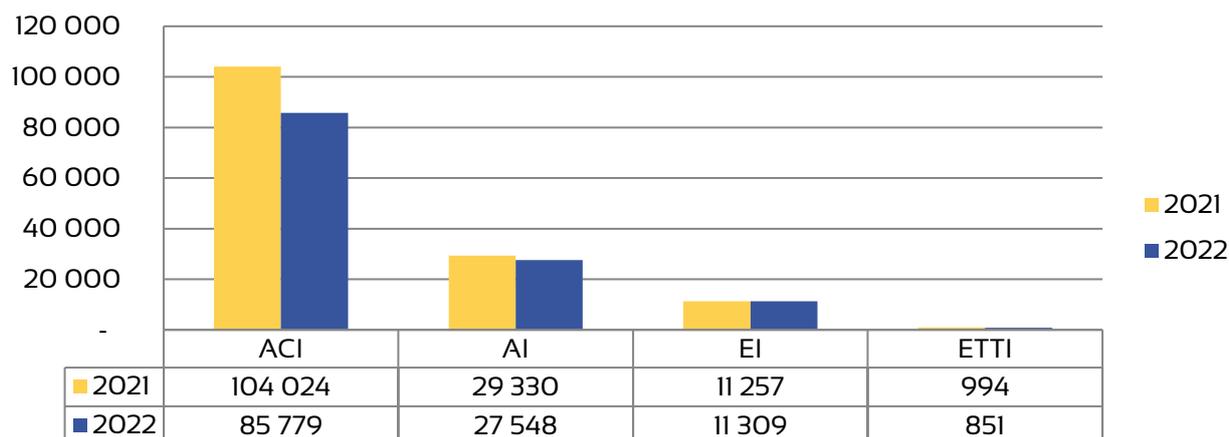
- Déploiement du PIC IAE au bénéfice des salarié·e·s en insertion sur la région AuRA via la coordination du Plan Mutualisé Insertion (PMI) au sein d'un groupement d'acteurs : les Réseaux FEI AuRA, Chantier Ecole AuRA, Auvergne-Rhône-Alpes Associations Intermédiaires sur les 4 départements de l'Auvergne (Allier, Cantal, Haute-Loire et Puy de Dôme) et les collectifs LUSIE01, Emploi Solidaire, TI38, NV Conseil, USIE 73, USIE 74 et Synerg'IAE 69.
- Mandataire régional du déploiement du PIC IAE en région AuRA.

En début d'année **7 réunions territoriales** ont été organisées avec CHANTIER école et Auvergne-Rhône-Alpes Associations Intermédiaires sur différents bassins des départements du territoire Auvergne (Thiers/Ambert, Clermont Ferrand/Riom, Issoire/Brioude, Montluçon, Vichy, Le Puy en Velay/Yssingeaux, Moulins). Ces réunions ont permis d'échanger sur les différents besoins en formation des structures et ainsi favoriser la mutualisation entre SIAE.

À la suite de ces différentes rencontres nous avons pu mettre en place la **programmation** à partir de mai. Le lien avec les OPCO est primordial afin de mettre en place notre programmation. En effet, **le recensement de besoins est intégralement transmis aux OPCO impliqués dans le plan mutualisé** afin de leur permettre d'avoir une visibilité sur les thématiques de formation réparties en trois catégories : compétences clés, modules courts, et modules qualifiants / pré-qualifiants.

<i>Départements</i>	<i>Heures engagées</i>	<i>Session de formation</i>	<i>Stagiaires formés</i>
<i>Allier</i>	4 844,0	10	87
<i>Cantal</i>	420,0	1	5
<i>Puy-de-Dôme</i>	6 807,5	14	125
<i>Haute-Loire</i>	1 127,0	5	29
<i>Savoie</i>	4 492,0	7	54
<i>Isère</i>	17 776,0	37	347
<i>Haute-Savoie</i>	12 337,0	24	193
<i>Rhône</i>	43 968,0	69	415
<i>Loire</i>	8 364,0	15	132
<i>Ain</i>	14 700,0	24	201
<i>Drôme Ardèche</i>	11 238,0	27	220
<i>AuRA</i>	126 073,5	233	1 808

Nombre d'heures engagées par SIAE



L'organisme de formation régional

Les formations à destination des permanentes et permanents des SIAE

Les actions de formation en AuRA



Confirmant le caractère exceptionnel de l'année 2021 en termes d'activité pour l'organisme de formation (sans doute imputable à l'après-COVID), l'année 2022 marque un certain « retour à la normale », avec un nombre de sessions qui revient au niveau de l'année 2020.

Quatre programmes de formation ont été mis en place en 2022 :

- **Encadrant-e Technique d'Insertion** (deux sessions)
- **Binôme ETI-CIP** (une session)
- **Gestion des conflits** (une session)
- **Séminaire interne** (formation intra-entreprise sur mesure, organisé dans trois structures différentes)

Les actions de formation pour d'autres fédérations régionales

En 2022, la FEI est intervenue pour des formations dans quatre autres régions, soit dans le cadre de l'OF, soit sous forme de prestations.

Notons tout d'abord que le pic d'activité de 2021 et la diminution qui en résulte en 2022 ont également été ressentis dans les deux autres régions dans lesquelles l'organisme de formation intervient : les heures de formation en Bourgogne-Franche-Comté et Centre-Val-de-Loire ont ainsi été réduites de 85 % entre 2022 et 2021 (aucune heure n'a été réalisée en Centre-Val-de-Loire).

En ce qui concerne les prestations de services (hors OF), la FEI AuRA est intervenue :

- En PACA pour des formations **ETI** (4 sessions de formation de 14 heures, animées par Xavier Braeckman et Christophe Bonaldi)
- En Pays de la Loire pour une formation **Lien entreprise** (formation de 14 heures, animée par Pauline Gervais). Il s'agissait de la première session de **cette nouvelle formation, qui sera reconduite en 2023**.

Conception de nouvelles formations

Nous avons travaillé en 2022 à la conception d'un **cycle complet de formation à destination des CIP et d'autres permanent-e-s** : nous avons consulté plusieurs CIP parmi les structures adhérentes afin de nous faire bénéficier de leurs regards experts. Ce travail touche à sa fin, et nous serons très prochainement en mesure de vous présenter le programme de cette formation.

Une **Formation Marché publics** a également été conçue en 2022, avec l'aide de Nadine Bazoge, et la première session s'est déroulée avec succès en 2023.

Quali'OP : le référentiel qualité de la fédération

Le système qualité, mis en place tout au long de l'année 2021, a fait l'objet d'un premier audit interne en juin 2021. En mai 2022, la fédération Auvergne-Rhône-Alpes a été auditée par l'AFNOR, ainsi que deux autres fédérations régionales et le siège de la fédération.

Ces audits ont abouti à la confirmation de la certification pour l'ensemble de la fédération.

La fédération Auvergne Rhône-Alpes a déployé plusieurs points forts :

- Une déclinaison satisfaisante du plan stratégique national,
- Des actions d'influence efficaces et bien relayées,
- Des relations de qualité avec ses adhérents, comme en atteste les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en 2022 (comme toutes les années)
- Une gestion interne rigoureuse : financière, RH, et partenariale avec ses fournisseurs.



RSEi

10 Ei/ETTi poursuivent leur engagement dans un processus de labellisation : Bravo aux structures nouvellement labellisées !

L'accompagnement se poursuit en 2023 dans un cadre inter-régional : la fédération régionale Auvergne-Rhône-Alpes anime des ateliers d'échanges de pratiques sur la thématique « Le projet d'inclusion ».



FEDERER

Des RH au service des adhérents

Les personnes qui ont œuvré au services des adhérents en 2022



Christophe BONALDI, Responsable Administratif et Financier, Délégué Auvergne

En charge de la gestion administrative et financière, de la gestion RH et des services de proximité aux adhérent·e·s.



Xavier BRAECKMAN, Secrétaire général, Délégué Rhône-Alpes

En charge du développement stratégique, de l'animation de l'équipe et du service de proximité aux adhérent·e·s.



Ann-Lise ROSIO, Assistante administrative et de projets

En soutien au développement du pôle formation, en assistance sur les différents projets internes et sur l'ensemble de la partie administrative et financière de la fédération.



Maud ROBINET, Responsable du pôle formation

Responsable de l'animation et du développement de la VAE par bloc de compétences et en soutien à l'animation du PIC IAE



Emmanuelle SOKOLOFF, Ingénieure de formation

Emmanuelle est arrivée en 2022, elle est en charge du développement du projet AFEST, de la capitalisation des expériences et de l'animation des adhérent·e·s.

Bienvenue à Emmanuelle, l'équipe de la fédération est heureuse de l'accueillir.



Pauline GERVAIS,

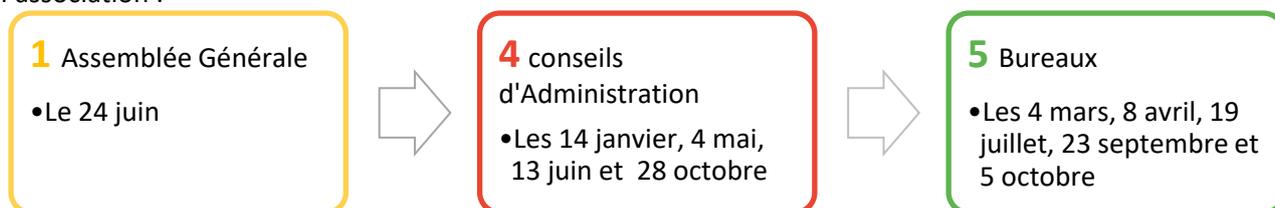
Déléguée adjointe et responsable du Réseau DEMAIN

Soutien aux adhérent·e·s, développement et animation du Réseau DEMAIN.

Un immense merci pour ses investissements et son professionnalisme tout au long des cinq années à la fédération.

La vie associative de la fédération régionale

En 2022, les administrateurs se sont réunis à un rythme soutenu, témoignant de la vitalité démocratique de l'association :



Un plan de formation diversifié

Afin de répondre au mieux aux demandes des adhérents et apporter un service de qualité et actualisé, l'équipe de la fédération AuRa s'est investie dans diverses formations tout au long de l'année :



- Programmation FSE : enjeux, contenus et principes de mise en œuvre
- Excel-VBA
- Développer sa créativité éditoriale numérique
- Certification Afest

Une politique RH de reconnaissance

Les Ressources Humaines pilotées par le Conseil d'Administration d'une part et par le tandem Christophe Bonaldi et Xavier Braeckman d'autre part, ont permis de réaliser les entretiens individuels dans de bonnes conditions et de reconnaître les investissements de chacune et chacun dans l'équipe.

Fresque du climat

Une prise de conscience renforcée, une réflexion et des engagements partagés

Riche journée de travail avec Pierre-Gilles GAYET, le formateur qui nous a engagé dans une réflexion, un partage, une compréhension des enjeux du changement climatique.

Nous avons peut-être mal choisi la journée car c'était un vendredi et la prise de conscience effectuée était bien rude !

Mais ce travail en équipe nous a permis de :

- Prendre conscience de manière collective de la nécessaire transition écologique
- Elaborer des engagements réalistes pour agir chacun dans nos projets
- Lancer des initiatives constructives même si nous demeurons très modestes.
- Et de cheminer chacune et chacun, dans cette réflexion continue.



Contributions régionales aux actions du siège de la fédération

Conseil fédéral

Les conseillers et conseillères de la région Auvergne-Rhône-Alpes se sont très fortement investi-e-s dans les travaux des instances nationales (Conseil fédéral) tout au long de l'année 2022.

La Présidente a participé aux travaux du groupe de travail sur l'évolution des statuts de la fédération.

Les permanent-e-s de la fédération régionales

Les salarié-e-s de la fédération Auvergne-Rhône-Alpes ont participé activement aux instances nationales :

- Réunions des permanent-e-s :
 - Réunions en visio toutes les semaines
 - Réunions de deux jours en présentiel trois fois dans l'année
 - Séminaire annuel des permanent-e-s
- Réunions de travail sur le déploiement de la démarche Quali'Op en AURA
- Commission Formation et RSEi
- Commission ETTi
- Commission EiTI

Christophe BONALDI est membre du comité de pilotage de la démarche Quali'OP (processus de direction) et membre salarié du Conseil de Surveillance et de Régulation de la fédération.

REMERCIEMENTS

Chèr·es adhérent·es, chèr·es partenaires de la fédération des entreprises d'insertion,

L'ensemble de l'équipe en Auvergne Rhône Alpes vous remercie chaleureusement pour cette belle année de collaboration.

Cette dernière nous a mené à ajuster nos pratiques en plaçant au centre de nos échanges l'intelligence collective et territoriale.

Nos interactions nourrissent nos capacités d'adaptation et nous permettent de mieux vous connaître pour mieux répondre à vos besoins.

Nous sommes convaincus que c'est ensemble que nous parviendrons à promouvoir l'insertion par l'Activité Economique – IAE à travers le territoire, et ainsi contribuer à l'accompagnement des salarié·es vers leurs ambitions professionnelles.

Merci pour votre confiance.



la fédération des entreprises d'insertion

AUVERGNE - RHÔNE-ALPES

Efficacité économique,
finalité sociale

AUVERGNE

39 rue Président Wilson
63100 Clermont-Ferrand

04 73 16 83 88

RHONE-ALPES

Woopa, 10 avenue des Canuts
69120 Vaulx en Velin

04 78 77 57 14

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

