



la fédération
des entreprises
d'insertion

BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



SOMMAIRE

P.04 — L'ANNÉE EN IMAGES

P.06 — REPRÉSENTER

P.07 — PROFESSIONNALISER

P.08 — PROMOUVOIR

P.09 — ACCOMPAGNER

P.10 — ANIMER LE RESEAU

P.11 — VIE FEDERALE

L'édito du Président,

Chers adhérentes, chers adhérents,
Chers partenaires,

Que l'année 2019 nous semble loin aujourd'hui... Elle fut pourtant d'une densité rare, que ce soit au niveau régional ou national, pour mettre en œuvre les deux priorités identifiées lors de notre AG 2019 : la mise en œuvre du triptyque emploi / accompagnement / formation et la nécessaire montée en puissance sur ce dernier point ; le passage d'une logique d'insertion à une logique d'inclusion de l'ensemble des personnes fragiles.

Ce rapport d'activité en témoigne, notre Fédération régionale a su s'emparer de ces enjeux et être pro-active, au plus près du terrain et de ses adhérents, en lien avec ses partenaires des autres réseaux de l'insertion et du handicap, et en « stimulation » de ses partenaires institutionnels. Cela n'aurait pas été possible, sans l'énorme investissement de notre équipe salariée (Michaël Coulon et Anaïs Camus) que je souhaite remercier pour la qualité de leur travail et leur capacité à évoluer avec un Bureau et un Conseil d'Administration ambitieux et amateur de défis.

L'acmé de l'année 2019 au niveau national fut la remise du Pacte d'Ambition de l'IAE à la Ministre du Travail, par le Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi présidé par Thibaut Guilluy. Ce Pacte se décline progressivement dans les budgets de l'État, dans le Code du Travail également, au bénéfice futur de ceux pour qui nous avons créé et développé nos entreprises : les plus fragiles, celles que certains définissent trop vite comme « inemployables »...

Nous avons toujours refusé cette fatalité (qui est surtout une facilité) ... et aujourd'hui plus que jamais, c'est ce qui doit nous guider pour dépasser les chapelles, oublier les silos administratifs et les frontières territoriales, et agir collectivement.

Les mois que nous venons de traverser, et cette crise sanitaire qui se prolonge, ont été extraordinaires au premier sens du mot.

Ils ont mis rudement à contribution nos entreprises et leurs modèles économiques, et ont conduit nos adhérents à réinventer leur projet social, leurs méthodes d'accompagnement et parfois leurs activités supports. Ils ont surtout fragilisé encore plus les populations que nous accompagnons : l'isolement, la rupture avec le monde du travail, la crise économique qui s'amorce avec ses corollaires habituels ...

Notre Fédération se doit d'être pro-active dans l'accompagnement de ses adhérents, la proposition à ses partenaires et la réponse à ses nouveaux enjeux.

Soyons collectivement à ce rendez-vous !

Solidairement,

Matthieu GROSSET

Président

Fédération des entreprises d'insertion BFC

L'ANNÉE EN IMAGES



janvier 2019

Séminaire de travail des adhérents à Dijon pour contribuer au pacte d'ambition IAE



Février 2019

Formation sur la fonction pédagogique et social de l'encadrant technique



Juillet 2019

Commission qualité à Paris sur la révision du référentiel AFAQ EI/ETTI



Juin 2019

Collecte des données de l'observatoire auprès des adhérents



Septembre 2019

Les réseaux de l'IAE signent la convention de coopération pour la formation des salariés en parcours d'insertion



Octobre 2019

Rencontre avec le GEIQ Industrie de Côte d'Or pour travailler sur les passerelles



Novembre 2019

Mois de l'Entreprise inclusive « entreprendre pour réussir »



Mars 2019

Séminaire régional
Pôle Emploi dédiée
aux acteurs de l'IAE
À Dole



Mai 2019

Table ronde sur « IAE &
Handicap » lors du
séminaire régional

ecté
019

clés 2018

es

ts



Novembre 2019

SS : Table ronde
prises et
on : des
unités d'avenir »



Décembre 2019

Rencontre CIP sur le
développement de la
Relation entreprise

48
entreprises

5 024
salariés

1 423
ETPinsertion

REPRÉSENTER

Porter la voix des adhérents et défendre le modèle de l'insertion, telle est l'une des missions fondamentales confiées aux délégations régionales. Une action d'envergure à l'image de la pluralité des partenaires que l'on retrouve aux côtés de nos adhérents : institutions, acteurs économiques, organisations spécialisées dans l'action sociale, collectivités,...

15 CDIAE

55 manifestations sur
l'IAE ou l'Emploi

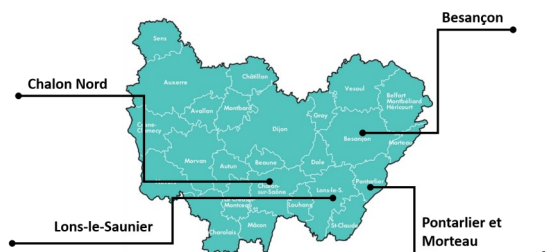
40 manifestations ESS

> Conseil départemental de l'insertion par l'activité économique

En 2019, l'investissement de notre fédération s'est traduit par une présence active lors des 15 rencontres organisées dans les 8 CDIAE de notre région.

Véritable instance de décision de la mise en œuvre de la politique IAE dans les départements, l'intervention de notre fédération dans les CDIAE a permis de promouvoir le travail de ses adhérents.

En s'appuyant sur les 5 engagements et les 30 mesures du pacte d'ambition, notre fédération a pu défendre et soutenir les projets de développement des entreprises et argumenter auprès des partenaires pour que celles-ci obtiennent les ETPi et les financements demandés.



> Rencontres avec les agences Pôle emploi

Face aux difficultés de recrutement sur certains territoires, notre fédération a effectué un travail de proximité et de pédagogie auprès d'agences Pôle emploi de notre région.

Présentation du modèle de l'EI, de l'ETTI, de l'accompagnement social et technique, des fiches de postes et des prérequis nécessaires pour salarier une personne en parcours sont autant de points abordés lors de ces échanges.

> Conférence régionale Pôle emploi, DIRECCTE, SIAE

Notre fédération s'est mobilisée avec la Direction régionale de Pôle emploi pour organiser le 27 mars 2019, la première conférence régionale Pôle emploi, DIRECCTE et SIAE qui a permis de réunir plus de 300 acteurs et partenaires de l'IAE à la Commanderie de Dôle.

Les adhérents de notre fédération étaient présents pour l'occasion. La présentation de l'état de lieux du matin a laissé place l'après-midi à des temps de travail par territoire permettant ainsi à tous les acteurs de dresser une feuille de route pour 2019/2020 et anticiper ainsi les évolutions du pacte d'ambition.



> Pacte territorial d'insertion de Saône-et-Loire



Le Service Insertion du département de Saône-et-Loire a organisé tous les mois les jeudi du PTI, rendez-vous incontournable qui fédère l'ensemble des acteurs qui participent à l'insertion professionnelle des plus vulnérables (SIAE, prescripteurs, travailleurs sociaux,...)

Aux côtés des adhérents du département, notre fédération a participé activement à ces temps de travail mensuels consacrés aux clauses d'insertion, au rapprochement IAE et Handicap, au parcours des bénéficiaires du RSa ou encore, au recrutement dans les SIAE.

PROFESSIONNALISER

Améliorer continuellement le parcours des salariés en insertion. Pour poursuivre cet objectif, la fédération propose différentes actions visant la montée en compétence des permanents au sein de nos entreprises adhérentes. Elles revêtent différents formats : actions de formation, journée d'information et d'échange de pratiques, interventions d'experts.

4 Rencontres CIP
régionales et territoriales

4 sessions de formation pour
les encadrants techniques
12 jours de formation

2 réunions d'information
sur le réforme de la
formation

> Les Rencontres CIP

Amorcées en 2018 en partenariat avec la FAS et CHANTIER école, les journées régionales dédiées aux chargés d'insertion professionnelle des SIAE se sont poursuivies en 2020.

Elles visent à proposer un espace d'information et d'échange sur des thématiques propres à l'accompagnement socio-professionnel des salariés en parcours d'insertion.

En fin d'année, un cycle de deux rencontres a été proposé sur le thème « booster sa relation entreprise au bénéfice des parcours d'insertion » afin de favoriser le retour à l'emploi durable. Une consultante, Christine Peditzi, est intervenue la première journée pour transmettre la méthodologie liée à la mise en relation : valorisation des profils, ciblage, prospection, etc.

Pour la seconde rencontre, nous avons accueilli Pauline Gervais, chargée de développement du RESEAU DEMAIN, réseau de chargés de relation-entreprise mutualisés en Auvergne-Rhône-Alpes. Elle a présenté à cette occasion les meilleurs pratiques en matière de partenariat, de communication et de préparation à la sortie. Chacun des temps a été ponctué d'ateliers en sous-groupe pour travailler sur des cas concrets et encourager le partage d'expérience.



> La réforme de la formation professionnelle

Actualité chaude de l'année, la réforme de la formation professionnelle promulguée par la loi « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » du 5 septembre 2018 bouleverse le système de la formation pour les entreprises.



En plus d'une note d'information transmise aux adhérents, nous avons organisé une demi-journée d'information. Yoann Lacombe, coordinateur régional de la formation professionnelle pour le MEDEF, est intervenu pour présenter les changements majeurs induits par la réforme.

> Formation pour les encadrants

La posture d'encadrant technique est complexe et représente parfaitement le crédo de notre fédération : « efficacité économique » en tant que garant des objectifs de production et « finalité sociale » pour son rôle dans l'accompagnement des salariés en parcours d'insertion sur leur poste de travail.

Nous avons ainsi poursuivi nos formations sur les fondamentaux de la fonction d'encadrant technique pédagogique et social organisées en partenariat avec le réseau CHANTIER école et nous avons renouvelé deux formations consacrées au management qui remportent toujours le même succès auprès des participants.

« L'échange entre encadrants techniques de différentes entreprises est très enrichissant. On se nourrit de l'expérience de chacun, on découvre d'autres manières de fonctionner. »

Témoignage d'un participant

PROMOUVOIR

Plusieurs actions ont été menées pour faire connaître le modèle de l'entreprise d'insertion, les femmes et les hommes qui œuvrent au bénéfice des personnes vulnérables. Cette mission se concrétise à travers l'organisation de rencontres et d'évènements, l'animation des outils de communication et la participation aux manifestations liées à l'inclusion et à l'emploi.

1 évènement lors du mois de l'ESS

L'annuaire en ligne et papier

Un observatoire annuel

> Retour sur l'évènement entreprises et inclusions

Jeudi 21 novembre 2019, à l'occasion du mois de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire), le programme Maison pour Rebondir de SUEZ et la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté ont organisé une table ronde sur le thème « Entreprises et inclusion : des opportunités d'avenir » à Chenôve.

Deux partenariats ont été présentés. Le premier lie le groupe ID'EES avec SUEZ sur le marché public de la gestion des déchets de Dijon Métropole. Initialement contraint par les clauses sociales, le partenariat s'est renforcé au fil du temps et a d'ailleurs permis le recrutement de 16 salariés à l'issue de leur parcours d'insertion.

Aurore, aujourd'hui ambassadrice du tri à DIEZE, a témoigné de son parcours d'insertion dans le cadre du partenariat. La seconde collaboration est de nature commerciale : c'est celle de SINEO Dijon, entreprise d'insertion spécialisée dans le nettoyage écologique de véhicules et la concession Citroën à Dijon. Après un temps de formation, les salariés en parcours d'insertion intègrent pleinement l'équipe de la concession en travaillant sur site, favorisant les liens entre les deux entreprises.



> Interconnaissance avec l'Epide de Velet



L'Epide de Velet (Saône-et-Loire) accueille des jeunes en internat afin de les remettre sur la voie du travail en leur apportant un cadre inspiré de la culture militaire.

Après avoir visité les locaux de l'Epide et découvert son fonctionnement, des entreprises d'insertion de l'agglomération chalonaise et dijonnaise ont ouvert leurs portes à l'équipe de l'Epide afin de leur faire découvrir leurs activités. Au-delà de la découverte de deux modèles d'insertion professionnelle, cette mise en lien permettrait à des jeunes de s'orienter vers une SIAE afin de compléter leur parcours, à suivre.

> Observatoire de la fédération : les chiffres clés

Parution phare de la fédération, les chiffres clés présentent chaque année la performance à la fois sociale et économique des entreprises d'insertion et des entreprises de travail temporaire d'insertion sur le territoire régional.

La tendance observée est celle d'un accroissement important du travail temporaire d'insertion et une évolution positive des sorties en emploi pour les salariés ayant fait un parcours dans nos entreprises adhérentes.



ACCOMPAGNER

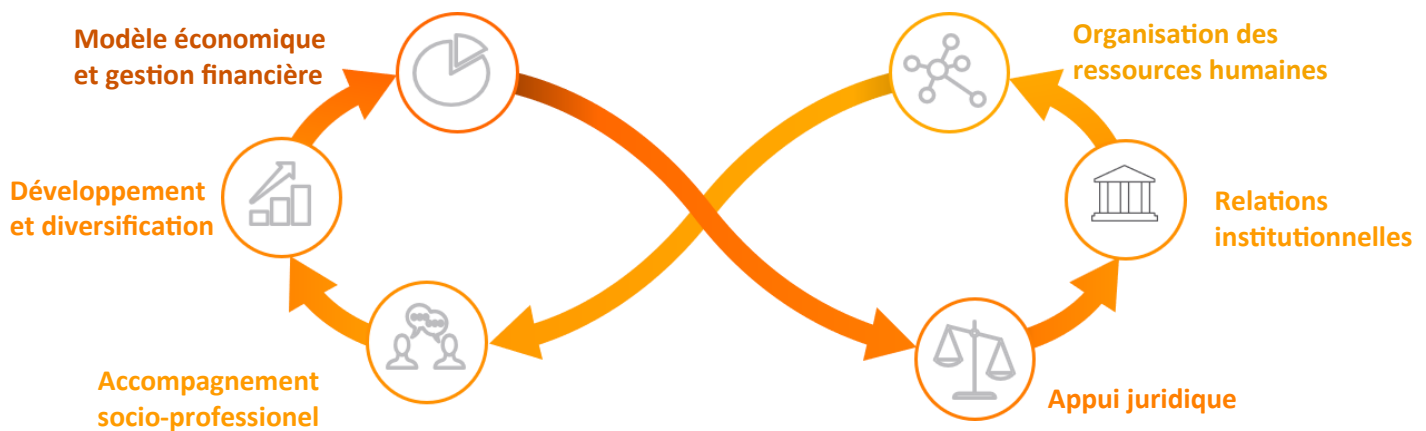
Notre fédération se veut au plus près des besoins des adhérents et des territoires. Elle accompagne régulièrement les dirigeants sur site, sur tous les sujets de la vie d'une entreprise et sur les enjeux propres liés à sa mission d'insertion. L'action de notre fédération s'articule avec celle des autres acteurs de l'accompagnement de notre territoire (DLA, Fonds France Active, URSCOP,...).

15% des adhérents accompagnés sur site

26 interventions en entreprise

Un réseau de partenaires mobilisés

> Les principaux enjeux de l'accompagnement en 2019



> Témoignage d'adhérent

La manufacture des Usines Réunies, située en Haute-Saône, est une jeune entreprise d'insertion spécialisée dans la production d'immobilier modulaire en bois. Jean-Philippe Orion, son Directeur, nous explique les raisons qui l'ont amené à bénéficier de l'accompagnement de la fédération.

MANUFACTURE DES UR

une analyse de l'organisation des ressources humaines a été réalisée pour redéfinir les fiches de poste. L'intervention de la FEI a permis ce questionnement et dialogue interne.

> Si une entreprise hésite à solliciter la fédération, qu'aurais-tu à lui dire ?

L'apport de la FEI est pragmatique. Au risque d'une hésitation qui peut se présenter, le préalable est notre acceptation de l'échange avec " l'extérieur", le résultat en dépend. En situation de crise, il nous faut simplement travailler avec nos réseaux. L'URSCOP ont été également partie prenante de cette observation globale. Même si la restructuration reste progressive, je peux dire que c'est aujourd'hui un apport judicieux qui se poursuit au fil de l'eau...

> Pour quelle raison as-tu sollicité la fédération ?

Les fragilités économiques rencontrées en 2019 nous ont conduit à nous interroger sur tous les pans de l'organisation de l'entreprise.

> En quoi a consisté cet accompagnement ?

Après avoir identifié les besoins et moyens mobilisés,

> Formation et PIC IAE : un consortium des réseaux de l'IAE

En 2019, les réseaux de l'IAE se sont associés en consortium pour répondre à l'appel à projet de la DIRECCTE visant à favoriser la formation des salariés en parcours d'insertion par le déploiement du PIC IAE (Plan d'Investissement dans les Compétences).

Nos premières actions ont été mises en œuvres dès l'été 2019 : état des lieux des actions de formation en collaboration avec les OPCO et l'EMFOR, accompagnement à la réforme de la formation professionnelle, diffusion d'un sondage et organisation d'une réunion de travail avec les SIAE du territoire jurassien, sensibilisation à l'AFEST.

ANIMER LE RESEAU

Les rencontres entre adhérents sont des temps fondamentaux de notre vie associative pour partager, se faire l'écho de son territoire, confronter les points de vue et construire collectivement. En 2019, sous l'impulsion de notre président, il a été décidé de dynamiser les instances en incluant systématiquement un temps de travail thématique en sous-groupe visant à mieux orienter l'action de notre fédération.

8 réunions
de bureau

4 conseils
d'administration

1 Assemblée
Générale

2 séminaires
régionaux

> La gouvernance accueille de nouveaux représentants

En 2019, de nouveaux membres ont intégré le conseil d'administration de la fédération.

- > Florent BONNET, DRH à GROUPE ID'EES
- > Frank DEVIENNE, directeur à ID'EES 21
- > Jean-Philippe ORION, directeur de La Manufacture des Usines Réunies.

Christophe BONNOT, Directeur des Relations institutionnelles à GROUPE, ID'EES a rejoint le Bureau.

> Séminaire régional au vert

Le séminaire régional rassemble nos dirigeants durant 24h afin d'échanger et de travailler sur les enjeux et évolutions du secteur.

En mai 2019, l'évènement a réuni une trentaine de dirigeants à Chassey-le-Camp (71) pour aborder 4 sujets phares: la formation des salariés en parcours d'insertion, une table-ronde sur les perspectives de travail avec le acteurs du handicap, la réforme de l'IAE et enfin, la promotion de notre modèle.



> Promotion de notre modèle

Cendrine Duquenne, chargée de communication à la fédération siège est intervenue lors de notre séminaire afin d'animer un atelier sur le plan de communication.

Les adhérents ont travaillé en groupe de travail sur les 3 axes définis comme prioritaires :

- Démontrer que l'entreprise d'insertion est un outil incontournable du retour à l'emploi
- Valoriser le parcours auprès de potentiels candidats
- Faire connaître notre savoir-faire en matière d'accompagnement socio-professionnel



> Table ronde Handicap & IAE

Une table ronde dédiée aux liens entre IAE&Handicap a été organisée en 2019 avec la participation de Jacques NODIN (CREAI), Frédéric CHANTIN (Agefiph), Simon ROUSSEY (PRITH) et Astrid GASCON, directrice d'une ETTi spécialisée dans l'insertion de travailleurs handicapés en Savoie.

Les échanges ont permis de définir les pistes de travail à déployer pour améliorer et favoriser le parcours de travailleurs en situation de handicap dans les EI/ETTi : améliorer l'orientation, sensibiliser/former les équipes d'encadrement et d'accompagnement, favoriser l'interconnaissance avec les acteurs spécialisés, analyser l'aménagement potentiel du poste de travail.



VIE FEDERALE

Au-delà des frontières de notre région, l'action de notre délégation régionale s'articule avec celle d'une fédération à l'échelle de la France entière. L'équipe et nos élus sont particulièrement investis au sein des instances nationales et de ses projets : le Bureau et le Conseil fédéral, les commissions de travail, des événements nationaux, et les différents travaux menés avec les collègues de toutes les régions de France.

Bureau fédéral

12 membres
10 bureaux fédéraux

Conseil fédéral

53 conseillers fédéraux
4 conseils fédéraux

Commissions et groupes de travail

Réunion des permanents

50 salariés
12 jours de travail collectif

> Contribution au Pacte d'ambition IAE

Début 2019, un séminaire avec une vingtaine d'adhérents a eu lieu à Dijon pour travailler sur notre contribution régionale au Pacte d'ambition IAE annoncé par le Conseil de l'Inclusion de l'Emploi.

Le siège de la fédération a mobilisé toutes les délégations régionales pour faire entendre la voix de l'ensemble des adhérents. Notre fédération a ainsi collectivement rédigé des propositions pour faire évoluer le secteur de l'inclusion : réaffirmer la triple exclusivité des ETTi, donner les moyens de favoriser la formation des salariés en parcours d'insertion, faire évoluer le cadre réglementaire de l'agrément, etc. Toutes les contributions régionales ont abouti à formuler **28 mesures pour faire ensemble, mieux et plus pour les plus fragiles**, présentés à Thibault Guilluy, Président du Conseil de l'Inclusion dans l'Emploi.



la fédération des entreprises d'insertion | Efficace économique, Juste sociale

> Des élus en tête de proue

Le Bureau fédéral

national compte parmi ses 12 membres, 3 élus de notre région.

- > Christophe BONNOT, Directeur des Relations Institutionnelles à GROUPE ID'EES
- > Sandrine DESERTOT, Directrice Pôle RH et Formation à Groupe La Varappe
- > Céline COURTOIS, Responsable d'activité, Fonction RH et Formation à l'Ensemblier DÉFI

> Améliorer le service de la fédération auprès de ses adhérents

L'ensemble des salariés des délégations régionales et du siège ont amorcé un travail collectif visant à obtenir la certification Quali'OP en tant qu'organisation professionnelle s'engageant à délivrer un service de qualité auprès de ses adhérents. Tout au long de l'année, nous avons participé aux groupes de travail liés à la communication interne et externe de la fédération.



> La participation aux commissions qualité et communication

La fédération s'est investie au sein de deux commissions à l'échelle nationale :

> La **commission qualité** a achevé en 2019 un travail de longue haleine sur la révision de notre démarche qualité qui passe d'une certification à un label RSEi axé sur les enjeux de développement durable.



> La **commission communication** a travaillé sur demande du bureau fédéral à plusieurs projets : 3 propositions de campagne de communication nationales; le lancement du prix JENI, en collaboration avec l'ESSEC, qui vise à récompenser chaque année une jeune entreprise d'insertion; un diagnostic de la stratégie digitale de la fédération animé par SIMPLON.



Contacts

Fédération des entreprises d'insertion BFC
6 allée André Bourland
21 000 DIJON
contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org
03 80 77 85 17

Michael COULON
Délégué régional
m.coulon@lesentreprisesdinsertion.org

Anaïs CAMUS
Chargée de mission
a.camus@lesentreprisesdinsertion.org



**la fédération
des entreprises
d'insertion**

BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

Efficacité économique,
finalité sociale

Éditeur : la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté, 6 Allée André Bourland 21 000 DIJON - contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org - www.lesentreprisesdinsertion.org

Photos : la fédération des entreprises d'insertion, la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté

Conception : la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté

Impression : AlphaCopy, www.alphacopy-dijon.fr



**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**

