



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



**la fédération
des entreprises
d'insertion**

BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

SOMMAIRE

P.04 — LES TEMPS FORTS EN 2020

P.06 — REPRÉSENTER

P.07 — PROFESSIONNALISER

P.08 — PROMOUVOIR

P.09 — ACCOMPAGNER

P.10 — ANIMER LE RESEAU

P.11 — VIE FEDERALE

ÉDITO

L'édito du Président, 2020, cette année extra-ordinaire,

Chers adhérents, chères adhérentes,

Chers partenaires,

L'année 2020, nous le savons déjà, restera dans les mémoires... elle a été bouleversante à tant d'égards, si dense et si intense, si longue qu'on a parfois l'impression de ne pas tout à fait être entrés en 2021 encore. Tant a été écrit, pensé, dit, sur cette période. Il est encore probablement trop tôt pour que nous puissions écrire ce qu'elle aura vraiment changé, de nos modes de vie, de notre prise en compte des plus fragiles, ou de nos façons d'entreprendre. Dans tous les cas, la crise sanitaire recouvre de son ombre l'année 2020... mais c'est à l'ombre des grands arbres que se régénèrent les sols, que se mêlent les racines, que tentent de percer les nouvelles plantes, dans une diversité toujours renouvelée. Alors, nous qui regardons si souvent les étoiles, regardons autour de nous, tout ce qui a poussé, grandi, dans cette année extra-ordinaire que fût 2020. Réglons la focale, et observons :

- Cette solidarité incroyable dont nos entreprises ont été partie prenante, partout, sur leur territoire.
- Ces ateliers montés dans l'urgence, ces services permettant la continuité de la « seconde ligne » indispensable au fonctionnement de notre pays et de nos territoires, cette préservation du lien de proximité...
- Cet engagement, réinventé souvent, au bénéfice de leurs salariés en parcours : accompagnement à distance, formation aux usages numériques, resserrement des liens avec les partenaires locaux pour renforcer le filet de sécurité autour de chacun...

Notre Fédération a su répondre présent, à tous les niveaux.

Avec une Fédération nationale, qui par sa veille juridique et sanitaire, a été présente au quotidien pour répondre aux questions et problèmes de ses adhérents.

Et une Fédération régionale qui a été exemplaire dans l'accompagnement qu'elle a mis en place, le lien social qu'elle a maintenu avec chacun de nos adhérents mais aussi avec les partenaires, et le soutien apporté tout au long de l'année. Notre équipe salariée a illustré à quel point notre Fédération, après 5 ans d'exercice, avait su trouver sa place : sur le terrain, au plus près de ceux qu'elle représente, met en lien et parfois en mouvement. Et auprès des acteurs institutionnels qui reconnaissent aujourd'hui sa représentativité et son savoir-faire.

Le moment est donc parfait, alors que notre Fédération s'engage dans des réflexions ambitieuses, pour illustrer la dynamique collective de notre Fédération régionale : le renouvellement de nos instances doit en être le témoin et c'est avec plaisir que je constate la tranquillité dans laquelle ce dernier se met en œuvre...

La parole est à l'avenir !

Matthieu GROSSET

Président

Fédération des entreprises d'insertion BFC

LES TEMPS FORTS EN 2020



Janvier

Formation conduite d'entretien individuel pour les CIP et chargées de suivi en EI et ETTI

Février

Séminaire régional du Consortium



Les emplois de l'inclusion

Les emplois de l'inclusion est un service numérique de délivrance des PASS IAE et de mise en relation d'employeurs solidaires avec des candidats éloignés de l'emploi par le biais de tiers (prescripteurs habilités, orienteurs) ou en autoprescription.

Juillet

Premier webinar de présentation de la Plateforme Les Emplois de l'Inclusion



Juin

Inauguration de la plateforme de l'inclusion / Ambassadeur

Des matinales pour ?

- Construire la stratégie d'influence de notre fédération
 - Pourquoi, comment ?
 - Quels sont nos enjeux ?
 - Que souhaitons-nous mettre en avant ?
 - Quelles sont nos cibles et comment communiquer ?

Septembre

Assemblée générale et séminaire régional sous la forme de 4 matinales en visio



Octobre

Journée d'accompagnement collectif au label RSEi

REPRÉSENTER

Porter la voix des adhérents et défendre le modèle de l'insertion, telle est l'une des missions fondamentales confiées aux délégations régionales. Une action d'envergure à l'image de la pluralité des partenaires que l'on retrouve aux côtés de nos adhérents : institutions, acteurs économiques, organisations spécialisées dans l'action sociale, collectivités,...

> Conseil départemental de l'insertion par l'activité économique

En 2020, pour faire face au contexte sanitaire, les CDIAE ont dû se réinventer dans le fonds et dans la forme. Le développement des consultations électroniques et autres visioconférences ont parfois apporté un peu de complexité dans les échanges mais la fédération s'est organisée pour répondre présente par la voix de ses adhérents, des administrateurs et de ses permanents.

Fortement concentré sur la fin d'année avec notamment les consultations du FDI Relance, l'investissement de notre fédération s'est traduit par une présence lors de **12 rencontres organisées par les 8 CDIAE régionaux**. Durant ces rencontres, il a surtout été question de défendre et soutenir les projets de développement proposés par les entreprises dans le cadre de l'appel à projet FDI Relance.

L'étroite collaboration entre l'équipe permanente et les adhérents représentant notre fédération dans les CDIAE est un fait marquant pour cette année 2020. Ce travail collectif a permis de valoriser au mieux les dossiers des adhérents et de porter une parole régionale cohérente dans chacune des instances.

> Réunions État COVID



Face à la situation exceptionnelle rencontrée en 2020, la fédération a revu complètement son organisation et son plan d'action initial pour être au plus proche des entreprises et répondre à leurs besoins. Au cours de cette période, les relations avec les services de l'état et les autres réseaux de l'IAE se sont intensifiées. Entre mars et juillet, 8 « **Points de situation IAE** » ont été organisés, à raison d'un tous les 15 jours maximum. Ils ont repris en septembre et se sont accentués en novembre avec l'appel à projet FDI Relance. Au total, **14 rencontres** se sont déroulées pour évoquer la situation des entreprises, faciliter leur accompagnement et la diffusion d'informations, assurer le soutien économique apporter par les deux FDI Rebond et Relance.

> Plateforme de l'inclusion

Le développement du pacte d'ambition s'est matérialisé en 2020 par la mise en place de la plateforme de l'inclusion. Dès son ouverture aux entreprises le 22 juin 2020, notre fédération s'est investie à son déploiement et son animation en devenant « **ambassadeur de la plateforme** ». Un premier webinar de présentation de l'outil a été organisé le 1er juillet à destination de l'ensemble des SIAE de la région.

Un collectif des ambassadeurs composés des réseaux de l'IAE, des services de l'État et des services publics de l'emploi, a permis l'organisation de plusieurs manifestations pour assurer le déploiement de la plateforme. Parmi toutes ces rencontres, **8 webinaires départementaux ont été organisés lors du dernier trimestre 2020 pour sensibiliser les 170 prescripteurs qui ont participé à ces rencontres**.

Elle a également répondu aux sollicitations des adhérents dans la prise en main de ce nouvel outil et est aussi intervenue localement auprès de partenaires des entreprises pour présenter la plateforme. **Cela représente au total 22 interventions, webinaires, rencontres, au cours du second semestre 2020.**

La Plateforme dédiée à l'inclusion



PROFESSIONNALISER

Améliorer continuellement le parcours des salariés en insertion. Pour poursuivre cet objectif, la fédération propose différentes actions visant la montée en compétence des permanents au sein de nos entreprises adhérentes. Elles revêtent différents formats : actions de formation, journée d'information et d'échange de pratiques, interventions d'experts, accompagnement à la démarche qualité.

> Formation CIP

En 2019, nous avons travaillé avec un groupe de dirigeants pour imaginer une formation à destination des conseillers en insertion professionnel et chargé de suivi en ETTi. Cette formation devait aider les professionnels à trouver la juste posture lors des différents entretiens individuels : de recrutement, d'accompagnement, face à une situation complexe. L'objectif était de donner les clefs pour *faire bouger et progresser, amener son interlocuteur à rechercher les solutions et à les mettre en œuvre, le faire dans le respect de la personne et sans être exagérément intrusif*. Confié à l'organisme de formation Dipso's, la première session a pu avoir lieu à partir de janvier 2020 pour 7 participants d'entreprises d'insertion et d'entreprises de travail temporaire d'insertion. .

> Accompagnement au label RSEi



Impliquée depuis de nombreuses années dans la démarche qualité, la fédération des entreprises d'insertion a fait évoluer la certification AFAQ EI/ETTi vers le label RSEi en 2019 pour mieux prendre en compte les enjeux liés au développement durable. **8 entreprises ont répondu favorablement au programme d'accompagnement proposé par la fédération.** Maël Kerdoncuff, consultant spécialisé en démarche qualité a animé 2 journées en 2020 consacrées à :

- **La structuration de la démarche : identifier mes enjeux RSE, les parties prenantes internes et externes**
- **Le pilotage de la démarche : élaborer mon projet d'entreprise, faire évoluer mon système de gouvernance pour intégrer les principes RSE**

Pour les entreprises qui étaient déjà certifiées sur l'ancien référentiel AFAQ EI/ETTi et qui préparaient leur audit de labellisation, **quatre échanges ont été organisés sous forme de causeries** afin de partager les questionnements et l'avancement de la démarche.

> Formation pour les encadrants

7 encadrants techniques ont suivi une formation spécialisée en management animé par Thierry Pouchol, formateur à Dipso's. Voici les objectifs du programme de formation qui reflètent l'exigence de la fonction :

Comprendre son mode de fonctionnement

Énoncer les enjeux du management

Développer une attitude de juste autorité par un positionnement clair

Accompagner le salarié dans la performance métier et son implication quotidienne

Connaître et maîtriser les outils et techniques du management collectif

PROMOUVOIR

Plusieurs actions ont été menées pour faire connaître le modèle de l'entreprise d'insertion, les femmes et les hommes qui œuvrent au bénéfice des personnes vulnérables. Cette mission se concrétise à travers l'organisation de rencontres et d'évènements, l'animation des outils de communication et la participation aux manifestations liées à l'inclusion et à l'emploi.

> Engagement auprès du CD 71

Depuis de nombreuses années maintenant, la fédération travaille en collaboration avec le service insertion du conseil départemental 71, notamment via les jeudis du PTI. En 2020, le CD 71 a sollicité la fédération pour travailler sur « **la Charte d'engagement pour l'insertion et l'emploi des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active sur le département de Saône et Loire** » afin de :

- Couvrir les zones blanches du territoire non couvertes par un facilitateur
- Accompagner les autres services du Conseil départemental à développer les clauses d'insertion
- Travailler avec les PLIE et les ETTI (notamment pour les zones non couvertes par un PLIE) pour proposer aux bénéficiaires du RSA et aux publics fragiles des solutions de formation, de retour à l'emploi, de leur faire découvrir la réalité des métiers vers lesquels ils souhaitent se diriger.

La Charte d'engagement pour l'insertion et l'emploi des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active sur le département de Saône et Loire a été **votée à l'unanimité lors de la commission permanente du CD 71 le 20 novembre 2020.**



> Le salon de l'ESS

Bien que les conditions sanitaires ne facilitent pas la mise en place d'action collective, le Conseil départemental de Saône-et-Loire a réussi à organiser son salon de l'ESS le 13 novembre 2020 intitulé « **Comment l'ESS peut-elle s'inclure dans la dynamique des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 ?** » en proposant un format inédit. La fédération est intervenue sur deux tables rondes filmées et retranscrites en direct sur le web. La première portait sur *comment favoriser les coopérations économiques entre les très petites entreprises (TPE) et les petites et moyennes entreprises (PME) et l'économie sociale et solidaire (ESS)*. La seconde table ronde portait sur *l'ESS, une économie à fort potentiel en Saône-et-Loire*. Les échanges avec la CPME, le MEDEF, L'AGEFIPH, la FAS BFC, l'association les Canaux et le CD 71 ont permis de montrer que chacun peut s'inscrire dans la dynamique inclusive voulue par les organisateurs des Jeux Olympiques et paralympiques dans le cadre d'ESS 2024 et répondre aux besoins du département.



Retrouver la
captation
vidéo

> Économie circulaire

En fin d'année 2020, notre fédération a été sollicitée pour travailler sur deux sujets en lien avec l'économie circulaire. Le premier prend la forme d'une étude portant sur « **l'allongement de la durée de vie des agencements et mobiliers à usage éphémère** ». L'objectif est d'aboutir à l'évaluation d'une nouvelle filière axée sur l'allongement de la durée de vie, le réemploi et le surcyclage de mobilier d'agencement à usage éphémère d'une part, et sur l'utilisation des chutes issues de l'activité de menuiserie d'autre part.

Le second sujet concerne le secteur du bâtiment et plus précisément le **réemploi des matériaux issus de la déconstruction dans le secteur du bâtiment**. Sollicité dans un premier temps par un cabinet conseil pour voir comment les EI/ETI pourraient être mobilisées, l'action devrait trouver dans les mois prochains des territoires d'expérimentation dans le département 71 avec le conseil départemental. En s'appuyant sur la charte d'insertion, les trois structures travaillent à la modélisation d'une intervention pour 2021.

ACCOMPAGNER

Notre fédération se veut au plus près des besoins des adhérents et des territoires. Elle accompagne régulièrement les dirigeants sur site, sur tous les sujets de la vie d'une entreprise et sur les enjeux propres liés à sa mission d'insertion. L'action de notre fédération s'articule avec celle des autres acteurs de l'accompagnement de notre territoire (DLA, Fonds France Active, réseaux de l'IAE,...).

> Accompagnement covid

Dès la mise en place des mesures liées à la crise sanitaire et aux différentes périodes de confinement notre fédération s'est mobilisée fortement pour accompagner ses adhérents.

Cela s'est traduit par la diffusion de plusieurs notes juridiques et autres supports d'information à l'ensemble des entreprises adhérentes portant sur :

- Chômage partiel, congés obligatoires, comment réagir techniquement ?
- Que disent les ordonnances « COVID 19 » ?
- Covid 19, activité partielle et IAE
- Un fil juridique récapitulatif à la fin du premier semestre
- Des CDDI de 36 mois ? décryptage de la loi du 17 juin 2020
- Covid 19 : le point sur les mesures économiques et sociales
- Questions / réponses : Dispositif exceptionnel d'activité partielle

2 rencontres en visio ont également été organisées avec les

CIP sur l'accompagnement des salariés en parcours d'insertion durant la crise sanitaire.



> Fonds départemental d'insertion

Les mesures de l'État pour accompagner les entreprises ont été nombreuses en 2020. Notre fédération s'est particulièrement impliquée sur l'accompagnement des entreprises dans le cadre des mesures FDI Rebond et FDI Relance. Notre fédération s'est attachée à accompagner ses adhérents dans la rédaction des projets présentés. Ainsi, elle a accompagné **22 dossiers présentés par 20 entreprises**. La totalité des financements demandés représentait un peu plus de 3 millions d'euros et plus de 200 ETPi en création.

> Consortium pour la formation des salariés en parcours d'insertion

L'activité du Consortium, regroupant tous les réseaux et acteurs régionaux de l'IAE, a été revue en 2020 pour s'adapter au contexte sanitaire et prolongé jusqu'au mois d'octobre. L'action du Consortium en 2020 a permis :

- La production d'un état des lieux de la formation dans l'IAE en 2018 et 2019 avec l'appui de l'EMFOR.
- L'amorçage d'un travail sur la remontée des besoins en formation des structures et une harmonisation des données.
- La réalisation d'enquêtes flashes sur les besoins des structures
- La parution de 9 newsletters
- Une étude qualitative sur le pays lédonien
- Des webinaires portant sur la mobilisation des formations pour les salariés en parcours d'insertion, sur l'évaluation des compétences avec un zoom sur quelques dispositifs, sur l'action de formation en situation de travail.



ANIMER LE RESEAU

Les rencontres entre adhérents sont des temps fondamentaux de notre vie associative pour partager, se faire l'écho de son territoire, confronter les points de vue et construire collectivement. En 2019, sous l'impulsion de notre président, il a été décidé de dynamiser les instances en incluant systématiquement un temps de travail thématique en sous-groupe visant à mieux orienter l'action de notre fédération.

> Instances de gouvernance

- 9 réunions de bureau en grande majorité en visioconférence
- 3 Conseils d'administration
- 1 Assemblée générale en distanciel
- 1 séminaire régional

> Séminaire régional

Le traditionnel séminaire de la fédération a dû se réorganiser en 2020. Il a pris la forme de 4 « **Matinales de la fédération** » organisées en distanciel sur les thématiques suivantes :

La formation, un outil pour la reprise d'activité : AFEST, la formation des personnes en parcours, quelles réalités pour les entreprises ?
19 participants

La valorisation du savoir-faire des entreprises : Partenariat entreprises et secteur de l'ESS
15 participants

IAE et Handicap : deux mondes si proches, comment travailler ensemble ?
12 participants

Employeur dans l'IAE : entre obligation de l'employeur et l'accompagnement social des salariés
12 participants

> Nos adhérents

Fin de l'aventure pour l'entreprise d'insertion DE'BAT situé en Haute-Saône qui a fermé au mois de septembre. En 2020, la fédération compte 2 nouvelles entreprises d'insertion adhérentes :

- LE PALET VERT, Boulangerie / Pâtisserie à Chalon-sur-Saône
- MON TRI A LA SOURCE, située au centre de tri « Symétri » à Luxeuil-les-Bains

ADLCA | ALTERA INTERIM | AUTOSOINS | BATI EMPLOI | BLANCHISSERIE TEXTILES SERVICES | BTTI | DECLIC EMPLOI | DESIE | ENVIE 2E BOURGOGNE | ENVIE 2E FRANCHE-COMTE | ENVIE DIJON | ENVIE FRANCHE-COMTE | EPART | EPART MENAGE SERVICE | EUREKA INTERIM 21,89,71,58 | GARE BTT | DEMAIN ENVIRONNEMENT | DEMAIN HABITAT | IDE 25 | ID'EES 21 | ID'EES R&V | ID'EES 89 | ID'EES INTERIM 21,58,89,71 | ID'EES SERVICES | INEO 25,70 | MON TRI A LA SOURCE | LA MANUFACTURE DES USINES REUNIES | L'EMBALLAGE COMTOIS | LE LIEN EMMAUS | LE PALET VERT | LE RELAIS BOURGOGNE | PLURI'ELLES | REGAIN ECO-PLAST | SA2i | SINEO BESANCON | SINEO CHALON | SINEO DIJON | SINEO JURA | SYLTIE RENOV | TERRITOIRE D'EMPLOIS

VIE FEDERALE

Au-delà des frontières de notre région, l'action de notre délégation régionale s'articule avec celle d'une fédération à l'échelle de la France entière. L'équipe et nos élus sont particulièrement investis au sein des instances nationales et de ses projets : le Bureau et le Conseil fédéral, les commissions de travail, des évènements nationaux, et les différents travaux menés avec les collègues de toutes les régions de France.

> Quali'OP

Engagée en 2019, la démarche qualité QUALI'OP portée par l'ensemble des délégations régionales et le siège de la fédération de notre fédération s'est accentuée en 2020. La période de confinement a été mise à profit par les fédérations et le siège pour travailler en visioconférence et mettre en place les process pour que toute la fédération soit certifiée en 2021.

> Nos représentants à la fédération nationale

Le Bureau fédéral national compte parmi ses 12 membres, 3 élus de notre région.

- > **Christophe BONNOT**, Directeur des Relations Institutionnelles à GROUPE ID'EES
- > **Sandrine DESERTOT**, Directrice Pôle RH et Formation à Groupe La Varappe
- > **Céline COURTOIS**, Responsable d'activité, Fonction RH et Formation à l'Ensemblier Défi

> COMMISSION ETTI

Notre fédération régionale est particulièrement impliquée dans la commission ETTI. Durant toute l'année 2020, il a été question du pacte ETTI et des procédures à mettre en place pour faciliter l'accompagnement et le déploiement de nouvelles ETTI dans les territoires.

Cela s'est traduit par la création de plusieurs supports de communication, par des temps d'échanges de concertation et de régulation pour accompagner le développement des ETTI de la fédération.



Contacts

Fédération des entreprises d'insertion BFC
6 allée André Bourland
21 000 DIJON
contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org
03 80 77 85 17

Michael COULON
Délégué régional
m.coulon@lesentreprisesdinsertion.org

Anaïs CAMUS
Chargée de mission
a.camus@lesentreprisesdinsertion.org



**la fédération
des entreprises
d'insertion**

BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ

Efficacité économique,
finalité sociale

Éditeur : la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté, 6 Allée André Bourland 21 000 DIJON - contact.bfc@lesentreprisesdinsertion.org - www.lesentreprisesdinsertion.org

Photos : la fédération des entreprises d'insertion, la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté

Conception : la fédération des entreprises d'insertion Bourgogne-Franche-Comté

Impression : AlphaCopy, www.alphacopy-dijon.fr



**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**

