



RESPONSABLE DE SITE

DE LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE PARIS/IDF

LE PROJET :

La Conciergerie Solidaire est une Entreprise d'Insertion qui propose des services de conciergerie locaux et solidaire dans les entreprises, Tiers Lieux et Quartiers. L'objectif : faciliter le quotidien des utilisateurs avec un panel de services du quotidien (pressing, cordonneries, livraison de paniers de fruits et légumes...). Au cœur du projet, le concierge, un salarié en parcours d'insertion ou en situation de handicap qui anime au quotidien les conciergeries. Un programme d'animations complète ce dispositif et vise à sensibiliser les usagers des conciergeries aux thématiques du développement durable.

<https://conciergerie-solidaire.fr/>

Pour renforcer son équipe parisienne et accélérer le développement de la filiale, nous recherchons un Responsable de site

LE POSTE :

Rattaché.e à la Responsable des opérations et en binôme avec elle, ton rôle sera d'assurer l'encadrement et l'accompagnement professionnel des concierges, personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap. Véritable chef d'orchestre des services de conciergerie, tu seras l'interlocuteur principal des représentants du client sur les sites. En ta qualité de référent sur site, tu seras le garant de la qualité des services rendus et de la satisfaction des services et des collaborateurs, tout en prenant en compte les impératifs de formation et d'insertion des salariés que tu encadreras au quotidien.

LES MISSIONS :

Encadrement des concierges et accompagnement métier (6 concierges)

Tu manages et encadres les concierges pendant toute la durée de leur parcours d'insertion

- Recruter, former et accompagner au quotidien l'équipe
- Accompagner la montée en compétences des salariés (grille d'évaluation, référentiel)
- Définir les protocoles de services et veiller à leur respect
- Définir les plannings de tâches et veiller à leur bonne mise en œuvre
- Assurer le suivi des prestations, engager des plans de progrès
- Être en soutien quotidien des salariés dans la réalisation de leur mission
- Gérer les plannings, les démarches administratives des absences et remplacements
- Gérer les éventuels conflits / médiation





Suivi et pilotage de l'activité de Conciergerie

Tu t'assures du bon fonctionnement de la conciergerie et participes à son animation auprès des abonnés

- Piloter au quotidien les activités des conciergeries et assurer un service de qualité
- Veiller à la bonne tenue des espaces conciergerie et logistique
- Suivre et analyser les indicateurs quotidiens et mettre en place des actions correctives
- Adapter et piloter des opérations de redynamisation ciblées (amélioration des services, nouveaux services...)
- Répondre aux demandes spécifiques des représentants du client
- Être disponible, mobile et proactif
- Réaliser et analyser les enquêtes de satisfaction semi annuelles
- Participer aux animations et activités proposées sur les sites

Reporting:

- Assurer un reporting hebdomadaire des activités et services réalisés
- Participer au reporting mensuel des activités et services réalisés auprès du client
- Participer à la réunion hebdomadaire de suivi opérationnel avec les équipes et la Direction

Gestion des outils des pilotage


Tu pilotes l'activité de conciergerie à partir de notre logiciel Console :

- Paramétrer et gérer les flux logistiques et financiers sur le logiciel Console
- Mettre en œuvre les procédures de suivi d'activité
- Incrémenter et assurer la mise à jour de la base de données sur l'outil Console
- Gérer les refacturations abonnées et partenaires

Coordination

- Participer aux réunions de service
- Participer à la relation « client » en lien avec la Responsable des opérations
- Piloter les relations avec les prestataires de conciergerie sur le périmètre d'activité des conciergeries

PROFIL RECHERCHÉ :

- Tu as une formation Bac + 2 et une première expérience professionnelle
 - Tu es à l'aise avec les outils bureautiques
 - Tu es très à l'aise à l'oral et en capacité des sessions de formation individuelles et collectives
 - Tu es polyvalent.e, autonome
 - Tu es créatif.ve, capable de t'adapter à ta cible et être force de proposition
 - Tu es autonome, organisé.e et rigoureux.se
 - Flexible et réactif/ve, tu es capable de faire face aux besoins de dernière minute
 - Permis B indispensable
- 



CE POSTE EST FAIT POUR TOI, SI :

- Tu es profondément animé.e par l'envie de contribuer à un projet à fort impact social
- Tu recherches un poste de terrain, très opérationnel avec des déplacements quotidiens en IDF
- Tu es animé.e par les sujets de formation et montée en compétence
- Tu aimes interagir avec des publics aux profils très différents et
- Tu aimes créer, dynamiser et rendre incontournable une activité auprès de ses abonnés
- Tu es tourné.e solution

LE JOB :

Contrat: CDI temps plein

Rémunération : entre 26k et 28k brut annuel (selon grille de salaire en vigueur)

Lieu de travail: Lutess, 204 rue de Crimée, Paris 19

Télétravail possible et organisation souple du temps de travail

Mutuelle entreprise et titres de transport 50% employeur

POUR CANDIDATER :

CV et lettre de motivation à l'adresse :

mathilde.berody@conciergerie-solidaire.fr

avec la référence :

RS PARIS

Un dernier mot sur l'équipe, LutESS et l'ambiance de travail... Nous sommes une équipe de 6 permanents, nous accompagnons 9 concierges en parcours et nous travaillons avec plein d'autres collègues partout en France.

Nous sommes tous.tes relativement jeunes, engagé.es, super sympa et avons hâte de te rencontrer !

Nous travaillons au pôle LutESS, qui rassemble une vingtaine de structures de l'ESS. C'est un lieu innovant où règne la bonne humeur et l'entraide.

