

Rapport d'Activité

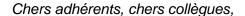
2023



SOMMAIRE

Edito		P2
1.	 Fédérer 70 structures Autour d'actions collectives Autour de partenaires L'équipage 	P3 P3 P5 P6
2.	 Promouvoir Nos modèles Notre professionnalisme Les achats inclusifs L'égalité des chances 	P7 P7 P8 P9 P10
3.	AccompagnerLe label RSEILa professionnalisationLes collectifs	P11 P11 P12
4.	Une équipe à votre service	P13

EDITO





Pour cette première année d'exercice plein, nous avons plus particulièrement porté nos actions sur quatre axes. Nous avons ainsi :

Développé le contact avec les réseaux d'entreprises et les sociétés de taille importante

Nous sommes des entreprises et avons commencé à mettre en place une approche à la fois confraternelle et de complémentarité

Amplifié la relation avec les institutionnels, pour défendre nos intérêts

La DDETS et la DRETS sont des partenaires de première importance. Cette année, nous avons noté le vif intérêt du Préfet Albertini lors de diverses rencontres

Initié une mise en relation avec la Carsat

Convaincus que l'accidentabilité et la santé au travail seront des sujets pour nos entreprises dans les années à venir

Nous sommes inscrits dans la continuité

En particulier au niveau de la « Nouvelle fédération » ; étant également avec Véronique impliqué dans le groupe de travail RH de ce dossier fondamental

Enfin, et en conclusion, nous voulons porter une approche non dogmatique, basée sur l'écoute et le respect des différences sous condition de réciprocité; valeurs qui sont, je crois, par essence les nôtres. Je remercie les membres du Bureau, répondant toujours présents à nos sollicitations, ainsi que l'équipe; nous rendant travail de qualité dans un esprit constructif.

Bien sincèrement,

Michel HERMANN Président

FEDERER

Durant la période du Pacte d'Ambition IAE (2019-2022), le nombre d'implantations des adhérents a doublé sur le territoire normand ; bénéficiant de cette dynamique gouvernementale. Le Bureau a jugé nécessaire de soigner encore plus la cohésion d'entités très différentes par leur activité, leur taille, leur histoire et leur gouvernance.

La fédération a ainsi favorisé l'émergence de projets collectifs, particulièrement avec les acteurs de l'emploi des territoires concernés. Elle a signé deux conventions de partenariat fortes, concrètes et nécessaires à la qualité du parcours des publics.

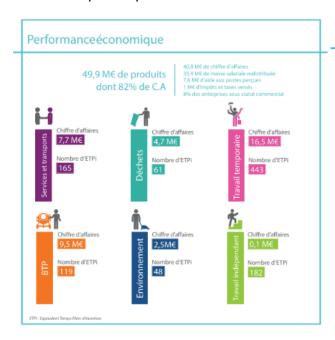
FEDERER ... 70 STRUCTURES

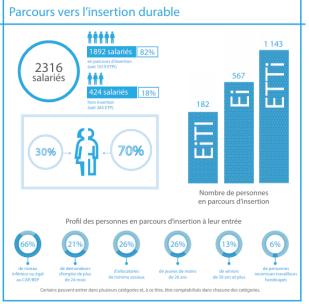
La fédération compte désormais soixante-dix structures. Au-delà du chiffre, on note surtout la présence sur des territoires qui étaient encore peu couverts (en ex-Basse-Normandie) et le développement des EITI: Entreprises d'Insertion par le Travail Indépendant. La Seine-Maritime peut ainsi s'enorgueillir d'être le département le plus important en termes de postes accompagnés sur ce modèle.



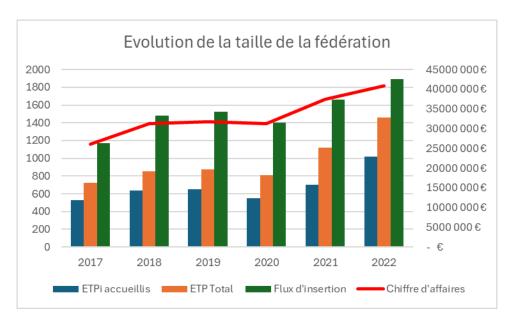
L'Observatoire (données 2022) révèle

- Un franchissement de seuils symboliques : 41 millions d'euros de chiffre d'affaires ; plus de 2 300 salariés, générant 36 millions d'euros de masse salariale
- Un soin à l'accompagnement de près de 2 000 bénéficiaires ; et la priorité donnée à l'emploi de personnes en situation de handicap et des femmes (30 %)





Cette année, nous avons souhaité mettre en perspective l'évolution de l'activité de notre fédération, depuis 2017. Au-delà du tassement de leur chiffre d'affaires durant la crise COVID, nos entreprises ont poursuivi leur mission d'insertion. Elles démontrent le lien fort entre leur impact social et les politiques publiques. Elles ont pleinement joué le jeu du Pacte d'Ambition IAE en développant fortement leur flux d'insertion.



FEDERER AUTOUR D'ACTIONS COLLECTIVES

L'animation collective et l'ancrage territorial sont des services fondamentaux de notre association. En 2023, deux événements ont particulièrement illustré cela.

Fort de nouveaux adhérents havrais, les dirigeants havrais ont souhaité se rencontrer pour mieux se connaître et collaborer : ODD, E2i, Humando, ABBEI, Envie, Hélène & Co. La fédération a impulsé la création et quatre rencontres du GALHEI : Groupe d'Actions Le Havre Entreprises d'Insertion. Ils ont échangé sur leurs pratiques et les difficultés de recrutement. Dans cette perspective, ils ont organisé Les Routes de l'Emploi le 20 juin, à l'AFPA du Havre. Au regard de la bonne collaboration avec d'autres structures inclusives, ils envisagent de poursuivre les démarches d'interconnaissance en 2024 avec elles, au travers de Petits Déjeuners de l'Inclusion.



Le 27 septembre, la fédération portait l'opération « Impro ton Job », avec ses partenaires et adhérents manchois : Humando, ID'EES Intérim, La Conciergerie Solidaire du Cotentin. Il s'agissait d'aller à la rencontre des habitants du quartier des Horizons avec des artistes engagés pour créer une effervescence autour de la Maison de Projet de Cherbourg-En-Cotentin.



FEDERER AUTOUR DE PARTENAIRES

Inscrivant son action dans la durée, la fédération a conclu de nouveaux partenariats. Deux sont particulièrement impactant sur le parcours des bénéficiaires.



Lors de l'Assemblée Générale du 23 mai 2023, elle a signé une convention avec l'AFPA - Normandie.

Soucieux de sa concrétisation, les équipes ont dressé un bilan exhaustif des actions réalisées, après neuf mois.

Dirigeants de structures et de centres AFPA ont témoigné de la richesse des actions engagées dans les différents territoires: parcours de formation « surmesure », prescriptions, évènements IAE, collaborations au sein des villages AFPA...

L'UDAF est acteur social répondant à des thématiques fréquemment rencontrées par les salariés : surendettement, mobilité, ... La collaboration a permis de renforcer les collaborations existantes. Des intervenants de l'AFPA sont intervenus lors de plusieurs rencontres Projet Social auprès des Conseillers en Insertion Professionnelles, qui les sollicitent désormais plus naturellement.

Signée le 14 mars, la convention avec l'UDAF de l'Eure a toutes les raisons d'être essaimée dans les autres départements.



FEDERER L'EQUIPAGE



Comment fédérer sans moment de convivialité? Comme lors de l'édition précédente, la fédération et ses partenaires ont retenu un navire, pour y accueillir clients, collaborateurs et financeurs. L'occasion d'échanger sous le soleil et d'entretenir l'esprit d'aventure humaine et entrepreneuriale!

PROMOUVOIR

Les efforts de médiatiques 2024 ont particulièrement porter sur

- La valorisation de nos modèles innovants
- Le professionnalisme de nos entreprises ; complément nécessaire à leur finalité sociale
- Les achats inclusifs
- L'égalité des chances ; spécificité normande

PROMOUVOIR NOS MODELES

Parallèlement, aux événements collectifs et aux publications, la fédération a présenté ses entreprises et modèles, durant trois temps forts en octobre. Peu après la rentrée scolaire, la période était propice à instruire et partager.



Le 3 octobre, le Préfet de Normandie faisait état de son vif intérêt pour les solutions proposées par nos adhérents, lors d'une rencontre à l'ABBEI.

All Inclusive et Les Bâtineurs complétaient un discours axé sur nos ambitions économiques et sociales, reposant notamment sur l'innovation.

La visite semble avoir porté ses fruits, si l'on en juge par celles qui sont programmées par les services de l'Etat en 2024.

David GROIX, des Bâtineurs, poursuivait sa démonstration le 12 octobre auprès d'un public étudiant. Son intervention « Un métier qui a du sens : l'exemple des entreprises d'insertion » était réalisée au cœur du Salon Normandurable ; marquant ainsi le lien avec l'Université de Rouen Normandie. Augurons que certains de nos futurs dirigeants ou collaborateurs se trouvaient probablement dans l'auditoire, ainsi convaincus de l'intérêt et du chemin à parcourir.





Notre déléguée régionale, Véronique PAUL, présentait le label RSE-I, son intérêt pour le développement des entreprises et leur impact territorial, lors de la Conférence Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire.

Cette intervention marque également la qualité des relations avec le Conseil Régional, ses services et la CRESS.

PROMOUVOIR NOTRE PROFESSIONNALISME



La fédération a rendu les conclusions de son travail en février 2023. S'il est encore trop pour savoir comment la profession s'en emparera, cette expérience renforce dans notre crédit collectif.

La fédération s'était positionnée maîtrise d'œuvre. Elle a porté un lot de marché public, dont elle a sous-traité certaines dimensions techniques à ses adhérents experts et des opérations de démantèlement ou de logistique à des structures inclusives. Cela a permis d'assurer le donneur d'ordre de la cohérence et de la bonne réalisation des actions convenues.

La fédération tient à remercier le SMEL et ses financeurs pour leur confiance : ADEME, Région, Conseil Départemental de la Manche et Europe. Elle félicite ses partenaires pour le professionnalisme, dont ils ont fait œuvre, pour l'accompagner dans ce projet : Fil & Fab et R'PUR et leur expertise ; Actif ESS et Ose Environnement, pour la qualité et la réactivité de leurs prestations.

PROMOUVOIR LES ACHATS INCLUSIFS

Le 4 mai, la fédération participait à une journée dédiée aux achats responsable dans l'Eure, avec ses confrères du COORACE et de Chantier Ecole. Ce temps fort cloturait un cycle de manifestations, qui ont eu lieu dans les autres départements en 2022; particulièrement celui qu'elle a piloté pour la Seine-Maritime, à l'Université de Rouen Normandie.

Les échanges avec les collectivités présentes y furent appréciés; particulièrement avec les « facilitateurs de clause » et leur implication importante.



Le 12 octobre, la fédération co-organisait avec la Métropole Rouen Normandie et le Lab Pareto (CJD) une matinée de rencontres. Après un « Ice-breaker », chaque structure inclusive avait douze minutes pour se présenter à l'acheteur lors du rendez-vous planifié. 22 entreprises (à deux tiers privées) avaient fait état de leurs besoins. Restait alors à l'équipe de favoriser la mise en relation avec les 22 structures inclusives invitées à y répondre.

A mi-chemin entre un événement institutionnel et des rencontres d'affaires ; le format fut plébiscité. Surtout, des contacts ont été repris entre les structures, lorsque les contrats n'avaient pas été conclus dès le trimestre suivant. Le Lab Pareto a mobilisé une belle énergie pour mobiliser son réseau. La Métropole mis à disposition de moyens et une transversalité entre les services exemplaires. La fédération tient, à nouveau, à les remercier pour cette collaboration prometteuse. Rendez-vous en 2024!





PROMOUVOIR L'EGALITE DES CHANCES

La fédération a à cœur de promouvoir l'égalité des chances. Elle a donc naturellement confirmé son implication dans l'association Nous Femmes & Engagée. Fort du succès de l'événement 2022, qui a eu lieu au Zénith de Rouen, trois manifestations ont permis de promouvoir cette valeur et nos modèles durant le dernier trimestre 2023. Elles ont eu lieu à Rouen, Evreux et Caen.





Cette implication est une marque de fabrique, reconnue de nos pairs. Ainsi Véronique PAUL est intervenue sur ce thème lors de l'Assemblée Générale de nos confrères de Bourgogne Franche – Comté.

Nous sommes toujours heureux et honorés de partager notre expérience et notre expertise.

A bon entendeur!

ACCOMPAGNER

L'accompagnement est au cœur du projet des adhérents de la fédération, comme de celle-ci. Pour cette dernière, il consiste à participer à la formation des professionnels, notamment au travers du groupe projet social.

Il s'agit également d'appuyer les entreprises dans les démarches qu'elles portent : le label national RSE-I, comme les démarches collectives régionales.

ACCOMPAGNER LE LABEL RSE-I



Basée sur la norme ISO 26 000, le label RSEi (Responsabilité Sociétale des Entreprises inclusives) atteste du niveau de maturité des entreprises en matière de RSE, en y intégrant les spécificités de la mission d'inclusion des personnes vulnérables.

La Fabrik à Yoops, l'ABBEI, Betobo et AT'LET ont rejoint la démarche.

ACCOMPAGNER LA PROFESSIONNALISATION



Dans la continuité des précédentes, l'année 2023 a été particulièrement riche en rencontres thématiques, axées sur le projet social.

Les six réunions ont notamment permis d'appréhender les outils du CARIF-OREF, concernant la lutte contre l'illettrisme ; ceux de l'UDAF 27, pour l'accompagnement budgétaire et le dispositif Expériences Sans Frontières, porté par le GRETA.

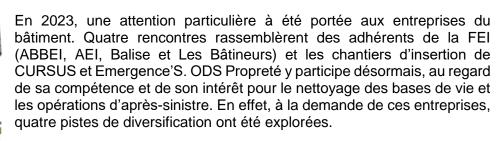
Toujours très appréciée, la nouvelle promotion de formation des encadrants techniques a fait le plein.

La fédération proposera de la réaliser dans deux lieux en 2024, afin de favoriser l'accueil des collaborateurs « basnormands ». Elle aura lieu dans les locaux de notre partenaire-prestataire ARFOS.



ACCOMPAGNER LES COLLECTIFS

Le Groupe Economie Circulaire sort renforcé de l'expérience FIRENOR. La cohésion de ses membres leur permet d'envisager et de réaliser des projets désormais en dehors du groupe. Ainsi en est-il des Bâtineurs et d'Envie E, qui collaborent sur des opérations démantèlement de fenêtres.



- L'assurance sinistre : secteur dans lequel les entreprises sont parfois mobilisées par des intermédiaires en assurance. Si celui-ci reste obscur, l'envie de collaborer et de proposer une offre conjointe a émergé.
- Les Services Intégrés aux chantiers : en sus du nettoyage de base de vie, les acteurs imaginent proposer une solution globale comportant également la gestion des déchets (avec Les Bâtineurs).
- La fabrication et l'ameublement d'habitat social en modulaire, avec la Fabrik à Yoops
- L'écoconstruction a suscité un fort intérêt des participants ; y voyant tant une piste de diversification, que de formation. Au regard des échanges, la fédération porte un projet, dans le but de les associer à d'autres acteurs et entreprises classiques, en 2024

UNE EQUIPE A VOTRE SERVICE



Le Bureau de la fédération, réunion le 14 décembre - Absents de la photo : Fabien Hachard, Nicolas PIOU

Fanny Hamel Administratrice

Michel Hermann Président Fabienne Jean Trésorière Laëtitia Renault

Stéphanie Louche Secrétaire Administratrice Déléguée

Véronique Paul Régionale

CONTACTS:

Michel HERMANN

Président

michel.hermann@e2i-insertion.fr

Portable: 06 07 98 97 92

Véronique PAUL

Déléguée régionale

v.paul@lesentreprisesdinsertion.org

Tél.: 02 35 32 17 70 / Portable: 06 70 81 73 12

Etienne DUVAL

Chargé de mission

e.duval@lesentreprisesdinsertion.org

Tél.: 02 35 32 17 70 / Portable: 07 89 01 12 37