

# Rapport d'activité 2024

la fédération des entreprises d'insertion  
Auvergne-Rhône-Alpes



# NOS MISSIONS

La fédération des entreprises d'insertion intervient à 360°, en associant chefs d'entreprises et salarié·es du réseau, à l'échelle nationale et régionale, pour développer des parcours de qualité et permettre à un plus grand nombre de personnes éloignées de l'emploi d'être accueillies, salariées, accompagnées, requalifiées au sein des entreprises d'insertion.

Les actions opérationnelles de la fédération des entreprises d'insertion AuRA se déclinent de la manière suivante :

## PROMOUVOIR

La fédération des entreprises d'insertion les représente, au national et en régions, contribue à l'élaboration de politiques de l'emploi efficaces, et démontre le poids économique et social des entreprises d'insertion

## ACCOMPAGNER

La fédération des entreprises d'insertion accompagne la création, le développement et la professionnalisation des entreprises d'insertion, impulse et consolide l'accroissement d'activités sur les filières à fort potentiel de création d'emplois, repère et valorise les innovations sociales et entrepreneuriales et appuie la mission insertion des entreprises par des services adaptés à leurs besoins.

## FÉDÉRER

La fédération des entreprises d'insertion favorise le partage d'initiatives, recense et diffuse les bonnes pratiques, anime une démarche qualité et RSE, veille et informe sur l'actualité du secteur de l'insertion par l'activité économique.

# NOTRE ÉQUIPE EN 2025



**Maud ROBINET**

*Chargée de missions PIC IAE  
et VAE*



**Séverine TRONTIN**

*Déléguée Régionale  
Secteur : 01, 26, 38, 69, 73, 74*



**Nelly COLTEL**

*Déléguée Régionale Adjointe  
Secteur : 03, 07, 15, 42, 43, 63*



**Ann-lise ROSIO**

*Assistante  
administrative et de  
projets*



**Wilfried Faure**

*Ingénieur de formation*



**Louise SALAGNAC**

*Chargée de développement  
Réseau DEMAIN*



**Céline CHABUEL**

*Chargée de mission PRO Ei*



# SOMMAIRE

<b>RAPPORT MORAL</b>	....	01
<b>RAPPORT FINANCIER</b>	....	03
<b>PROMOUVOIR</b>	....	05
LES REPRÉSENTATIONS POLITIQUES		05
LES PORTEURS DE PROJETS ET NOUVEAUX ADHÉRENTS		06
LES ACTIONS INTER RÉSEAUX		07
<b>ACCOMPAGNER</b>	....	09
LE RÉSEAU DEMAIN		09
LES AFEST		11
LA VAE		13
LE DISPOSITIF PIC IAE		13
L'EXPÉRIMENTATION PRO EI		14
L'ORGANISME DE FORMATION		16
LA CERTIFICATION QUALI'OP		18
LA LABEL RSEI		19
<b>FÉDERER</b>	....	20
LA VIE ASSOCIATIVE RÉGIONALE		20
L'ÉVOLUTION DE L'ÉQUIPE		20
LA CONTRIBUTION AUX ACTIONS NATIONALES		21
<b>REMERCIEMENTS</b>	....	22
<b>RESTONS EN CONTACT</b>	....	23

# RAPPORT MORAL

“

L'année 2024 a marqué un tournant pour notre fédération avec la mise en place de la "Nouvelle Fédération", fruit de la fusion des fédérations régionales avec la fédération nationale. Ce changement structurel a été l'occasion de repenser notre gouvernance.

En décembre 2024, un Conseil d'Animation régional a été élu pour assurer la gouvernance de cette nouvelle entité. J'ai l'honneur de prendre la présidence de cette nouvelle organisation, succédant ainsi à Myriam HOLLARD, qui a brillamment occupé cette fonction pendant les 3 dernières années. Sous sa présidence, Myriam a su accompagner les travaux de réflexion et de mise en place de la nouvelle fédération, avec un enjeu particulier pour notre région : la création de l'Académie de l'Inclusion. Cet organisme de formation national a remplacé les deux organismes régionaux des régions Auvergne Rhône-Alpes et Île-de-France. Je tiens à remercier Myriam pour son engagement et sa mobilisation tout au long de son mandat.

Afin d'assurer une gouvernance partagée et proche de ses adhérents, notre région s'est dotée d'un Vice-Président du territoire Rhône-Alpin, Édouard DE COLBERT, et d'une Vice-Présidente du territoire Auvergnat, Bénédicte FARIGON. Christophe BONALDI a accepté le mandat de trésorier après avoir servi la fédération en tant que délégué régional pendant de nombreuses années. Son expertise dans le fonctionnement de notre fédération régionale est un véritable atout pour notre Conseil d'Animation.

Nous avons également voté pour la nomination de référents par thématique (AFEST, ETTI, Réseau DEMAIN, etc.) pour assurer le lien entre élus et salariés. Avec une équipe de sept salariés, notre région est l'une des mieux dotées de la fédération. Je tiens à les remercier pour leur engagement et leur implication, qui ont permis la réalisation du rapport d'activité qui vous est présenté.

Notre objectif est de poursuivre le travail engagé dans notre région depuis de nombreuses années, qui a permis de développer une offre de service performante à destination de nos adhérents. Nous souhaitons les accompagner au mieux dans leur mission d'inclusion et leur ambition de développement

Nous voici donc en ordre de marche pour relever les défis à venir. Dans une période de réduction budgétaire, de manque de visibilité des politiques et de tensions sociales, nous devons porter encore plus haut les valeurs que nous défendons : construire une société plus juste où chacun peut vivre dignement, avancer, se former, acquérir des compétences et choisir sa trajectoire professionnelle. Une société où chacun est reconnu, responsabilisé et considéré en tant que citoyen et contributeur de richesses économiques et sociales dans les territoires. Convaincue, comme le clame la campagne de communication lancée par notre fédération fin 2024 que "L'insertion, ça change une vie".

Ensemble, continuons à œuvrer pour une société plus inclusive et solidaire.

**Anne Moyroud,** ”

*Présidente de la fédération des entreprises  
d'insertion Auvergne - Rhône-Alpes*

# RAPPORT FINANCIER



Le rapport financier se trouve en annexe de ce rapport d'activité.



# PROMOUVOIR

## LES REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

### DES CDIAE VERS LES C2IAE

L'année 2024 a été marquée par un financement de l'IAE limité à la hauteur du nombre d'ETPi réalisés en 2023, posant ainsi un cadre contraignant aux perspectives de créations ou de développement d'activités. En parallèle, la mise en place progressive sur les territoires du Réseau pour l'Emploi et de la nouvelle comitologie issue de la Loi Plein Emploi de Décembre 2023 a vu cesser les CDIAE tels que nous les connaissions jusqu'ici. Ils ont été « remplacés » par des commissions Insertion – C2IAE-, copilotées par les DDETS et les conseils départementaux dans lesquelles nous siégeons pour avis consultatifs sur les demandes de conventionnements de structures, les arbitrages sur la répartition des aides aux postes, sur les demandes de dérogations, extensions d'activités, de territoires etc.

Présents dans chaque CDIAE des 12 départements, les représentants de la FEi ont pu défendre la plupart des demandes, que ce soit au moment des conventionnements initiaux ou des bourses aux postes. Nous avons eu une vigilance particulière quant au respect de la circulaire FIE qui actait la priorité aux modèles économiques Ei / ETTi. Certains territoires n'ayant pas réussi à mettre en place ces commissions IAE dès le second semestre, certains adhérents se sont vus ralentis dans la création de structures. Des FDI consolidation ont pu être proposés aux structures les plus en difficultés dans certains départements.

# PROMOUVOIR

## LES REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

### FINANCEMENTS SPÉCIFIQUES POUR FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI

En 2024, la FEI AuRA a su montrer la pertinence de l'expérimentation PROEi lancée au second semestre 2023 ce qui a abouti à la reconduction du dispositif en AuRA et en PACA pour l'année 2024. La région AuRA a poursuivi son soutien aux dispositifs DEMAIN en finançant les CARED et AFEST en finançant les heures de formations réalisées par les Ei et ETTi investies dans la démarche.

### REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIATS

En 2024, la FEI poursuit son travail de représentation et défense de l'IAE dans différentes instances et groupes de travail : Membre du Conseil d'Administration de la CRESS et invitée permanente au bureau, elle est également administratrice au CA de l'antenne France Active de la Loire et siège à la commission FINES du Puy de Dôme de France Active Auvergne. Nous avons représenté l'IAE dans le jury de l'appel à projet ID'IAE+ de la Métropole de Lyon.

La FEI AuRA a initié un partenariat avec le CIDFF afin de faire vivre la convention signée avec la fédération nationale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles (FNCIDFF). Un contact avec la coordinatrice régionale du CIDFF AuRA a permis, entre autres, la présence de la FEI aux Portes Ouvertes du CIDFF, l'invitation des accompagnants CIDFF à un café virtuel du réseau DEMAIN, qui nous ont permis de poser les bases d'un plan d'actions pour 2025.

# PROMOUVOIR

## LES NOUVEAUX ADHÉRENTS



*Solenciel Nettoyage écologique et Solidaire*

**+1**  
adhérents Ei

La FEI AuRA a accueilli un nouvel adhérent en 2024, l'entreprise d'insertion Solenciel, association à but non lucratif dédiée à l'accompagnement des personnes souhaitant sortir de la prostitution, en leur proposant notamment des formations aux métiers du secteur de la propreté. A noter que lors du Congrès de la fédération fin 2024, Solenciel a reçu la mention « Coup de Cœur » du jury du Prix JENi 2024, une distinction qui souligne l'engagement et la portée de ses actions.



# PROMOUVOIR

---

## LES PORTEURS DE PROJETS



**+15**  
porteurs de projets

### Porteurs de projets

Une quinzaine d'entrepreneurs ou porteurs de projets se sont rapprochés des délégué.es pour de la prise de conseil, de l'aide à la réflexion pour envisager la mise en œuvre d'une composante insertion au sein de leurs projets ou activités en cours. Toutefois les restrictions budgétaires déjà subies en 2023 sur les enveloppes « Aides Aux postes » s'étant prolongées en 2024, les possibilités de conventionnement étaient très limitées voire inexistantes sur certains territoires, freinant la concrétisation de ces projets. Une prise de contact a été faite en Ardèche qui devrait nous permettre d'intégrer notre premier adhérent ardéchois en 2025.

---

## LES ACTIONS DE COMMUNICATION

Au-delà du fait de relayer les communications et publications réalisées par le national, que ce soit aux adhérents ou au grand public, début 2024 l'équipe régionale a mené une réflexion sur ses pratiques de communication. Cela a abouti au déploiement d'un plan de communication qui visait à mettre en avant les différents projets de la FEI tout au long de l'année, parfois au travers d'actions menées par nos adhérents.



**+391 ABONNÉS LINKEDIN**



**80 COMMUNICATIONS**

### 01. Retour d'expérience des « Matinales de l'IAE » et poursuite de la sensibilisation des prescripteurs :

Dans le cadre de ses actions, l'inter-réseau de l'IAE en AuRA a diffusé un questionnaire visant à évaluer l'impact des événements d'interconnaissance entre prescripteurs et SIAE. 115 structures y ont répondu, soit un taux de participation global de 22 %. Les résultats révèlent un intérêt fort pour les dynamiques de partenariat avec les prescripteurs, mais aussi des besoins clairs en matière d'outillage, de sensibilisation et de formats plus engageants. Une analyse des résultats de ces questionnaires fait l'objet d'un rapport.

### 02. Organisation de rencontres entre prescripteurs et SIAE :

Le 8 octobre, l'inter-réseau a réuni à Clermont-Ferrand 82 personnes issues de l'IAE et du secteur de la justice (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, Protection Judiciaire de la Jeunesse, Agence du Travail d'Intérêt Général et de l'Insertion Professionnelle, centre pénitentiaire ...) pour une journée d'interconnaissance. Une matinale a été organisée en Ardèche en décembre 2024. Elle a réuni 55 participants.

### 03. Poursuite du travail auprès de certaines typologies de prescripteurs spécifiques :

#### Secteur du handicap :

Deux visites d'Ateliers Chantiers d'Insertion ont été proposées aux professionnels du secteur dans l'Allier. En novembre 2024, 42 personnes des secteurs du handicap et de l'IAE se sont réunies dans la Loire et 30 en juin dans le département de la Savoie. Au programme : visites de structures (SIAE, Entreprise Adaptée, Etablissement ou Services d'Aide par le Travail), témoignages et ateliers pour explorer les collaborations possibles.

#### Secteur hébergement / logement :

Réalisation sur 3 territoires (en Isère, Haute-Savoie et Haute-Loire) d'une Journée AHI (Accueil Hébergement Insertion) / IAE. L'ensemble des journées s'est déroulé avec plénière de présentation des différents secteurs le matin, et ateliers d'interconnaissances l'après-midi. Au total, 189 professionnels se sont mobilisés sur les 4 journées réalisées en 2024.

### Secteur santé :

Compte tenu des difficultés spécifiques de santé rencontrées par les publics en insertion (addiction, santé mentale, accès aux soins, etc...), il nous est apparu pertinent de proposer des temps d'échanges spécifiques sur le sujet « santé – emploi », en nous inspirant du format des Matinales « prescripteurs IAE ». Ces matinales Santé-IAE intitulées : « **Accompagner en santé les personnes en situation de précarité** » ont réuni sur 4 départements (Drôme, Savoie, Cantal et Ain) au total plus de 200 participants issus pour moitié de l'IAE et pour moitié du secteur de la santé.

## 04. Lien entreprises

### Puy de Dôme :

Organisation d'un « Rallye Entreprises » comportant plusieurs actions :

Les réseaux de l'IAE ont participé à un Comité Régional Pour l'Emploi et ont pu présenter les SIAE et leurs actions. De cette rencontre, des projets d'expérimentation sur l'exploitation des offres d'emploi des entreprises de la région ont été initiés.

Présentation de l'IAE lors d'une matinée Ressources Humaines avec le club Auvergne Rhône Alpes Entreprises, réunissant une centaine de participants.

Mobilisation des SIAE au Job dating organisé par le club Auvergne Rhône Alpes Entreprises en avril 2024. Le 24 octobre 2024, organisation, en partenariat avec le service «emploi-formation» du conseil régional d'une demi-journée de présentation du secteur de l'industrie aux Conseiller.e en Insertion Professionnelle /Accompagnateur Socio Professionnel des SIAE. 18 CIP/ASP se sont mobilisés.

### Haute-Loire

Une demi-journée organisée le 4 novembre 2024 à Vals dans une entreprise du secteur de l'hôtellerie restauration a réuni 24 participants dont 9 entreprises. Pour cette action, en partenariat avec la DDETS 43, le club Les Entreprises S'engagent et la Chambre de Commerce et d'Industrie nous avons ciblé un secteur en tension et attentif aux actions des SIAE : l'activité **Hôtellerie Café Restauration Tourisme**. Les contrats passerelle qui sont signés dans le département entre des SIAE et des entreprises du secteur HCRT ont été mis en avant à cette occasion.

### 05. SIAE et commande publique

Afin de renforcer la présence des SIAE sur le site *Le marché de l'inclusion*, nous avons organisé un webinar co-animé avec le personnel qui gère la plateforme de l'inclusion. Il avait pour objectif de démontrer aux SIAE l'intérêt d'utiliser l'outil et comment optimiser leur référencement sur le site. Une cinquantaine de structures de toute la région se sont connectées.

Le travail de rapprochement avec l'ensemble des facilitateurs de clauses sociales de tous les départements, initié en 2023, s'est poursuivi. En partenariat avec COORACE et la Maison Métropolitaine de l'Insertion et de l'Emploi de Lyon (MMle) 2 webinaires ont été animés, ils ont été suivis par 57 facilitateurs de la région.

### 06. Informer et Sensibiliser les SIAE aux outils qui facilitent le rapprochement avec les entreprises

Organisation et animation de 2 journées à l'attention des SIAE, dans le Rhône en novembre et dans le Puy-de-Dôme en décembre 2024, mobilisant respectivement 22 et 23 participants. Après un temps de retours d'expériences sur des pratiques de relations entreprises et une présentation de dispositifs axés sur cette relation, les 55 professionnels ont participé à deux ateliers. Pour l'un l'objectif était d'identifier des outils qui permettent de mieux comprendre les besoins du territoire en termes de recrutement, pour l'autre il s'agissait de réfléchir à comment construire son pitch.

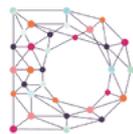
### 07. La programmation de webinaires pour dirigeants

10 webinaires animés par des intervenants spécialisés ont été proposés à des groupes de 15 participants maximum. Ils ont été suivis par 150 dirigeants de SIAE de la région. Cinq thématiques étaient déclinées :

- La qualité de vie au travail, de quoi parle-t-on ?
- La qualité de vie au travail pour les dirigeants, comment prendre soin de soi ?
- Renouvellement des membres du Conseil d'Administration : bonnes pratiques, méthodes
- Structuration interne : organisation, gestion
- Diversification des sources de financement

# ACCOMPAGNER

## LE RÉSEAU DEMAIN



**Demain**  
EMPLOI & INNOVATION

### LES CHIFFRES 2024

**1499** PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**896** NOUVELLES ENTREPRISES CONTACTÉES

**250** ENTREPRISES RECRUTEUSES

**1206** ENTREPRISES PARTENAIRES

**4930** ENTREPRISES DANS LES FICHIERS

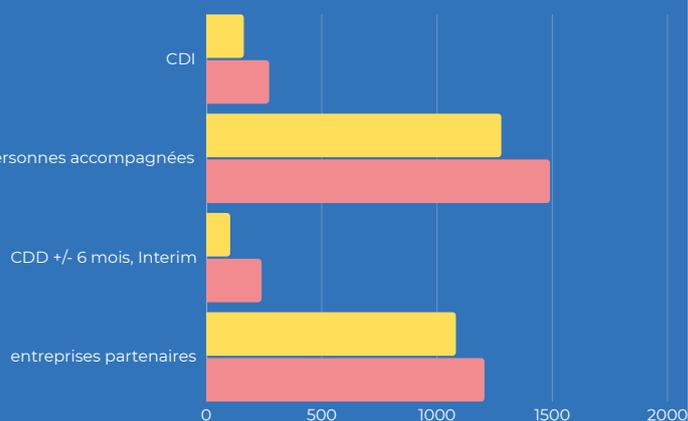
**274** CONTRATS DURABLES SIGNÉS

Créé en 2017 avec le soutien de la Région, le réseau DEMAIN est porté par la FEI AuRA. Il œuvre à la création d'emplois durables sur le territoire grâce à la mutualisation de postes de Chargé(e) de Relation Entreprises (CRE) au sein des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE). En 2024, 13 collectifs réunissant 160 SIAE se sont fédérés autour d'un poste de CRE.

Depuis sa création, le Réseau DEMAIN répond à plusieurs enjeux cruciaux du territoire :

- accompagner les travailleurs en insertion vers un emploi durable. En 2024, 1500 personnes ont bénéficié de ce soutien.
- fédérer les entreprises locales en quête de main-d'œuvre, favorisant de nouvelles pratiques de recrutement. Les services d'accompagnement offerts tant aux employeurs qu'aux salariés par le CRE permettent une compréhension approfondie des besoins de chacun, favorisant ainsi des mises en relation adaptées. Au cours de l'année écoulée, le Réseau DEMAIN a contribué au recrutement durable de plus de 250 entreprises locales, et à la signature de 545 contrats (durables et non durables).

● 2023 ● 2024



# ACCOMPAGNER

---

## LE RÉSEAU DEMAIN

En 2024, les collectifs ont rencontré de grandes difficultés pour atteindre leurs objectifs de CARED, justifiées par :

- Un marché de l'emploi non durable
- Un turnover sur les collectifs
- Des projets professionnels qui tendent de moins en moins vers des contrats durables
- Des freins à l'emploi importants qui densifient le travail des Conseiller.es en Insertion Professionnelle, et donc aussi celui des CRE

## L'animation de la fédération des entreprises d'insertion sur l'année 2024

En 2024, la FEI a poursuivi son travail d'accompagnement des CRE et d'animation du réseau des collectifs

- **13 cafés virtuels** animés afin d'échanger sur leurs missions et partager leur expérience ;
- Mise en place de **7 cafés atelier** sur des thématiques diverses (Communication, conduite de projets, outils de financement, les discriminations ...)
- **1 comité technique régional** tenu en mai ;
- **2 comités techniques territoriaux** en décembre animés par et avec une intervenante extérieure sur la notion de prise de recul sur les postes de CRE. L'objectif était double : offrir un espace pour partager son quotidien de travail et acquérir et mobiliser ses capacités et ses ressources pour mieux gérer les situations difficiles (la communication, la gestion des émotions, du stress et la prise de recul).
- Animation de l'**instance de gouvernance partagée** constituée de 9 membres du Réseau DEMAIN ;
- Présence à la majorité des **comités de pilotage** des collectifs ;

# ACCOMPAGNER

## LE RÉSEAU DEMAIN

### La présence aux événements inclusifs

L'année 2024 a été ponctuée par plusieurs temps forts portés par les collectifs du Réseau DEMAIN, illustrant leur engagement en faveur de l'inclusion et du dialogue avec les entreprises. Le 26 septembre, DEMAIN 03 a organisé dans l'Allier **le forum inclusif Atimensea**, un événement mobilisateur qui a permis de mettre en lumière les initiatives locales en faveur de l'emploi pour tous.

**26 SEPTEMBRE 2024**  
LIEU : CENTRE DE SERVICE DE RECYCLÉA - MONTLUÇON

organisé par  
**Demain 03**  
La Région Auvergne-Rhône-Alpes  
www.reseau-demain03.com  
07 64 47 80 20

**9h - 12h**  
**JOB DATING SIAE + EA**  
EVE - Activ'Agri - Adef - ADEM  
Atelier de Pénélope  
Coup de Main -  
Jardins du Cœur - Laser -  
Recycléa - Viltals

**14h - 18h**  
**JOB DATING ENTREPRISES**  
multi sectorielles  
Industrie - service à la personne - travaux publics - services publics - intérim - grande distribution - restauration - Environnement - agro alimentaire - médico social - transport  
Activ'Home - Adisséo - Amallis - BVAD - Colas - Conseil Départemental - Intermarché - Optineris - Recyclea - Safran - Cervoiserie - Socopa - TVE - UNAPEI

**12h15 - 14h**  
autour d'un buffet  
**INTERCONNAISSANCE**  
Entreprises/Centres de formation/ SIAE/Entreprise Adaptée/ France Travail/Conseil Départemental  
-> Présentation de l'IAE et du Réseau Demain03  
-> Présentation des dispositifs d'aides à l'embauche par France Travail, Cap Emploi et le Conseil Départemental  
-> Témoignage entreprise

**18h Clôture de la journée sur un moment convivial**

Centres de formation présents :  
AFPA - AFPI - ECF - AFTRAL - CRP La Mothe - IFIO3

Professionnels : parking Recycléa, 3 rue Armand, Montluçon  
Candidats : parking Athanor (coté BB hôtel), accès au job dating au 24 rue A. Einstein, Montluçon

Professionnels : parking Flexwork 24 rue A. Einstein, Montluçon  
Candidats : parking Athanor, accès au job dating au 24 rue A. Einstein, Montluçon

MERCI AUX PARTENAIRES ET PARTICIPANTS

France Travail | CAP EMPLOI | Allier | Recyclea | Penelope | Recyclea



# ACCOMPAGNER

## LES AFEST



Depuis maintenant cinq ans, la FEi AuRA accompagne les entreprises adhérentes dans la mise en place des Afest [Action de Formation En Situation de Travail], démarche inscrite dans la Loi Avenir de 2018.

En 2024, Les Ei engagées ont continué de développer et mettre en œuvre ces actions de formation participant ainsi au développement des compétences des salarié·es en parcours.

Ces Afest ont été **autant d'occasions de réfléchir à l'organisation du travail au sein des Ei et d'instaurer un dialogue régulier sur les pratiques professionnelles.**

## LES CHIFFRES DE 2024

**487**  
salarié·es  
formé·es

**13 020**  
heures  
réalisées

**83**  
tuteurs et  
tutrices

**19**  
Ei  
engagées

Cette année une progression de **9,5%** d'heures réalisées par rapport aux estimations initiales est à noter, et **une augmentation de 14,05%** des salarié.es formé.es par rapport à 2023.

**Une plus grande appropriation et adaptation des situations pédagogiques.**

Avec l'expérience des années précédentes, les parcours Afest se sont affinés afin de s'approcher au plus près des missions professionnelles des Ei. Ainsi, dans leur conception, elles s'affranchissent de plus en plus des titres professionnels ou référentiels de compétences pour s'adapter plus finement aux situations de terrain.

# ACCOMPAGNER

---

## LES AFEST

### **Une modalité de formation ancrée dans les pratiques, impactée par la vie de l'entreprise :**

Si les Afest sont maintenant adoptées par les équipes de travail et leur déploiement devenu systématique, la régularité de la mise en place de parcours s'est montrée, en 2024, être un peu plus problématique pour certaines Ei.

Le turn-over au sein des équipes encadrantes a impacté l'efficacité de ces mises en place. Conserver la dynamique nécessaire au bon fonctionnement des Afest requiert donc de répondre à chaque fois très rapidement aux besoins de formation de ces nouveaux et nouvelles encadrant.es.

### **En 2024, toutes les entreprises engagées ont su faire évoluer leurs pratiques. Elles ont également pour certaines, développé leurs propres outils de gestion et traçabilité des parcours, faisant ainsi de l'Afest une partie intégrante de la vie de l'entreprise.**

Si 2024 a permis à beaucoup d'Ei d'arriver à maturité sur la conception et le déploiement des Afest, il reste encore, pour certaines, à consolider, voire les réinventer afin qu'elles s'adaptent aux évolutions des Ei.

Dès le premier semestre 2025, nous sommes confrontés à de nouveaux enjeux.

- La baisse des aides à la formation va nous obliger à penser de nouveaux modèles de financements pour les parcours Afest. Même si la Région continue son engagement dans le dispositif, il nous faudra très rapidement envisager le travail coopératif avec les Opcos pour inscrire l'Afest dans la durée.
- Suite à l'arrêt du logiciel Zero Barrier nous devons être en mesure de vous proposer une alternative efficace permettant la poursuite des actions. Et nous devons prendre en compte la réalité économique de EI/ETTI. La création d'un outil de gestion interne devient donc une évidence et vous sera très rapidement proposé.
- Dans l'objectif de valoriser l'acquisition de compétences des salariés formés, nous lançons au niveau national une expérimentation sur les Open Badges. Cette initiative, espérons-le, en essaimant dans nos entreprises permettra de mettre en avant les atouts de l'Afest.

# ACCOMPAGNER

## LA VAE

### L'accompagnement des salarié·es en parcours vers la VAE se poursuit en 2024

Les structures se saisissent de plus en plus de la VAE comme un levier d'optimisation des parcours. Dans ce cadre-là, en 2024, la FEI s'associe à l'UNAI pour continuer la promotion de la VAE aux salariés en parcours IAE et aux permanents.

Le dispositif s'adresse aux salariés en parcours IAE et s'ouvre également aux encadrants techniques d'insertion et aux conseillers en insertion professionnelle.

### LES CHIFFRES DE 2024

- 60 PERSONNES SENSIBILISÉES À L'IAE
- 15 SIAE RENCONTRÉES
- 3 SALARIÉS EN PARCOURS VAE

### SUR LES TITRES SUIVANTS:

- Négociateur technico-commercial
- Agent magasinier
- Assistant de vie aux familles

## LE DISPOSITIF PIC IAE

**La FEI AURA coordonne des actions de formation mutualisées entre SIAE (Plan Mutualisé d'Insertion) sur quatre départements : Allier, Cantal, Haute-Loire et Puy-de-Dôme.**

Des collectifs interviennent sur les autres départements : LUSIE 01, TI 38, Emploi solidaire, NV conseil, Synergie'IAE, USIE 74, USIE 73.

La FEI est également mandataire régional du déploiement du PIC AuRA

### Quelques chiffres pour 2024 sur les territoires coordonnés par la FEI :

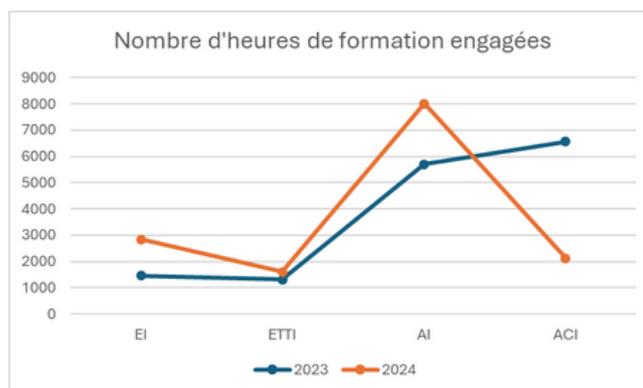
- 37 sessions de formation
- 342 salariés formés
- 14 574h de formation engagée
- 12 thématiques de formation

# ACCOMPAGNER

## LE DISPOSITIF PIC IAE



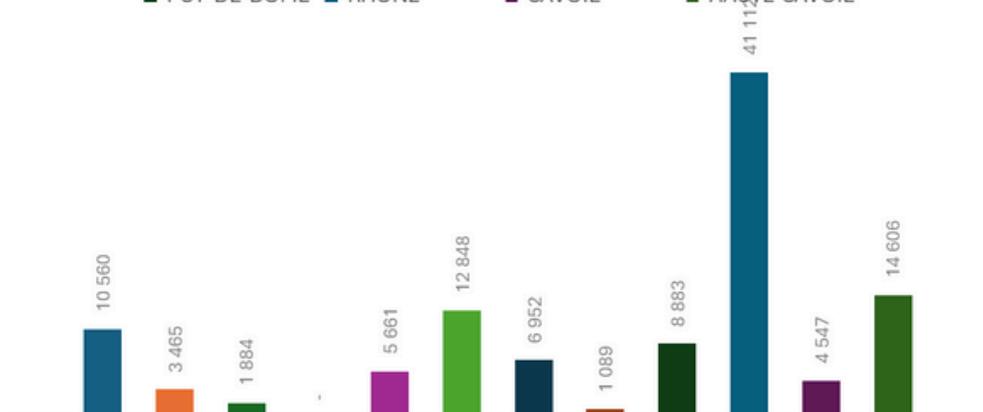
Le nombre de salariés d'EI et ETTI engagés sur une formation mutualisée a augmenté de 35% en 2024.



Près de 112 000 heures de formation coordonnées sur des fonds PIC IAE en 2024 au profit de 1714 salariés.

### NOMBRE D'HEURES DE FORMATION ENGAGÉES PAR DÉPARTEMENT

- AIN
- ALLIER
- ARDECHE
- CANTAL
- DROME
- ISERE
- LOIRE
- HAUTE-LOIRE
- PUY-DE-DOME
- RHÔNE
- SAVOIE
- HAUTE-SAVOIE



# ACCOMPAGNER

**L'année 2023 a vu naître ce nouveau dispositif de financement visant à l'amélioration de l'accès à la formation des demandeurs d'emploi en parcours d'insertion dans les EI.**

L'expérimentation Pro EI vise à apporter une solution visant à confier à France Travail l'accès à la formation en complémentarité de la mobilisation du PIC IAE (OPCO).

**Le régime applicable à la formation est celui des demandeurs d'emploi soit :**

**La prise en charge 100% du coût pédagogique**

et

**La garantie de maintien de son niveau de ressources pendant la formation**

L'expérimentation a été portée par 2 régions (FEI AURA et FEI PACA) de mai à décembre 2023 puis pendant toute l'année 2024 et se poursuit en 2025.

Chacune des FEI en région a intégré une chargée de mission qui gère le cadrage du projet avec la DGEFP et fait le lien entre les entreprises d'insertion, France Travail et les Organismes de formation pour assurer l'information, le dépôt et le suivi des dossiers dans leur intégralité.

La fédération des entreprises d'insertion a permis de nombreux parcours de développement des compétences en français et savoirs de base pour un maintien dans l'emploi des personnes les plus éloignées, sur des compétences clés, ainsi que des formations certifiantes et professionnalisantes. Nous avons œuvré pour permettre des modalités de formations adaptées aux EI et aux salariés, en perlé ou en continu.

Cette expérimentation, a permis en 2024 à 37 EI de bénéficier de financement de formation. La majorité des financements a concerné les plus grosses EI de la région AURA mais même les EI les plus petites ont pu accéder à ce nouveau mode de financement.

# ACCOMPAGNER

### Bilan de Pro EI 2024

Les formations concernent les métiers mais aussi sur une majorité les savoirs faire de base en Aura (FLE / savoirs de base). Cela constitue un prérequis en début de parcours d'insertion, avant de travailler plus précisément le projet professionnel et d'accéder à des formations métiers les menant vers de l'emploi durable. Les salariés plus avancés dans leur projet ont pu accéder à des formations professionnalisantes et qualifiantes.

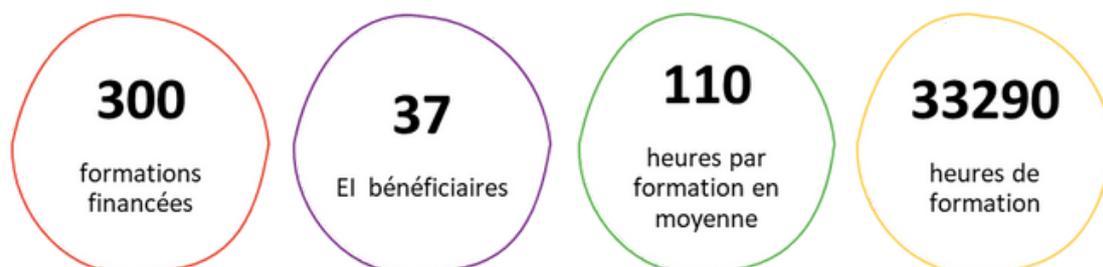
### Taux de retour à l'emploi en fonction du nombre de mois après la formation et du type de formation (établi sur les données disponibles des formations 2023 + 2024)

On peut noter qu'au bout de 12 mois, en cumulé, les sorties positives (emploi ou formation) atteignent quasiment les 30% ce qui est un chiffre très positif concernant le profil des salariés en EI.

L'expérimentation montre déjà que les EI ont la capacité à mettre en place des actions ambitieuses qu'elles n'auraient pas pu faire uniquement avec le dispositif PIC. Également, les Organismes de Formation qui ont créé des projets innovants et adaptés aux réalités des besoins des entreprises.

La complémentarité avec le PIC semble se dessiner et la prolongation du dispositif Pro EI en 2025 permettrait de mieux flécher la typologie de formation financée par les 2 modes de financement.

### Chiffres Clés Pro EI en 2024



# ACCOMPAGNER

## L'ORGANISME DE FORMATION

Afin d'accompagner toute la montée en compétences des salariés en insertion ainsi que des équipes permanentes, la fédération des entreprises d'insertion Auvergne Rhône-Alpes comprend un organisme de formation.

### LES CHIFFRES de 2024

1 625 HEURES DE FORMATION

11 SESSIONS DE FORMATION

84 PERSONNES FORMÉES

6 FORMATRICES

5 PROGRAMMES DE FORMATIONS

Pour un nombre identique de sessions à l'année 2023, nous constatons une diminution du nombre d'heures (34% de moins), et du nombre de stagiaires (12% de moins).

### Les programmes mis en œuvre

Plus encore que les années précédentes, nos actions se sont centrées sur le programme, ou « Les bases de la fonction d'encadrant-e technique », qui représente plus de 81% des heures de formation dispensées. Cette formation a en effet été donnée 6 fois, dont 2 sessions intra-entreprises et 1 inter-entreprises en région AuRA, 2 sessions inter-entreprises en région Centre-Val de Loire et 1 session inter-entreprises en région Bourgogne-Franche Comté. Les sessions en région CVL ont été animées par la déléguée régionale CVL, Laurence Edmeads, et les autres par Séverine Trontin, déléguée régionale AuRA.

**Nous avons également co-construit (et co-animé) avec le groupe EOS un programme sur mesure pour les encadrants de l'entreprise Tremplin Bâtiment.**

Comme en 2023, une session de la formation « **Liens entreprises** » a été animée par Louise Salagnac, chargée de développement du réseau DEMAIN en région AURA. Elle s'est déroulée en région Bourgogne Franche Comté.

Emmanuelle Sokoloff, qui était alors ingénieure de formation en charge du projet AFEST, a également animé une formation AFEST en intra-entreprise.

Un programme a été proposé pour la première fois : une formation à l'utilisation d'Excel dans le cadre de gestion administrative ou de suivi de projet, animée par Ann-lise Rosio, assistante administrative à la fédération AuRA.

# ACCOMPAGNER

## L'ORGANISME DE FORMATION

Toutefois, au cours de l'année 2024, certaines sessions ont dû être annulées faute d'inscriptions suffisantes pour assurer tant l'équilibre financier de l'action de formation que sa qualité pédagogique.

### La création de l'Académie de l'Inclusion

Dans la continuité des années précédentes, nous avons poursuivi notre travail commun avec la fédération Ile de France pour permettre l'arrivée au 1<sup>er</sup> janvier 2025 du nouvel organisme de formation de la fédération des Entreprises d'insertion : L'académie de l'Inclusion. Ce nouvel organisme de formation vient remplacer les deux organismes de formation régionaux d'AuRA et IDF, et prend la forme d'un établissement secondaire de la fédération, au même titre que tous les établissements régionaux.

Le nom a changé, nous avons revu tous nos outils, avons mis en place de nouvelles procédures et méthodes de travail, avons revu notre démarche qualité. Le nouvel organisme de formation s'adresse désormais à tout le territoire national, avec un catalogue de formations plus étoffé, mais votre interlocutrice privilégiée est toujours la même : pour la montée en compétences de vos permanent-es, continuez à vous adresser à Ann-lise !



# ACCOMPAGNER

## L'ORGANISME DE FORMATION

 <p><b>Accompagner à l'élaboration du projet professionnel</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 14 heures (2 jours) 📅 Prochaine date : le 30/09/2025</p>	 <p><b>Accompagner la dernière étape du parcours d'insertion : employabilité et recherche d'emploi</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 14 heures (2 jours) 📅 Prochaine date : le 05/11/2025</p>	 <p><b>Accueillir, diagnostiquer, accompagner : optimiser le parcours d'insertion</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 14 heures (2 jours)</p>	 <p><b>Développer l'autonomie des publics accompagnés en SIAE par l'approche interculturelle</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 21 heures (3 jours) 📅 Prochaine date : le 16/09/2025</p>
 <p><b>Gérer et manager la diversité en SIAE</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 14 heures (2 jours) 📅 Prochaine date : le 07/07/2025</p>	 <p><b>Les Bases de la fonction de l'Encadrant Technique ET 1</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 21 heures (3 jours) 📅 Prochaine date : le 25/06/2025</p>	 <p><b>Les fondamentaux de l'Insertion par l'Activité Economique</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 7 heures (1 jour) 📅 Prochaine date : le 13/06/2025</p>	 <p><b>Les violences au travail : agir et prévenir</b></p> <p><b>Personne</b> Formation présentielle 🕒 Durée : 14 heures (2 jours) 📅 Prochaine date : le 24/11/2025</p>



L'académie de l'inclusion a obtenu sans la moindre **non-conformité** sa certification Qualiopi en février 2025.

***Vous devez avoir été destinataire d'une enquête concernant vos besoins en formation pour l'année 2025. Si vous n'y avez pas encore répondu, n'hésitez pas à le faire !***

# ACCOMPAGNER

## LA CERTIFICATION QUALI'OP

**L'engagement dans la démarche d'amélioration continue Quali'OP a pour objectif de garantir la qualité de service apportée aux adhérents, en tant qu'organisation professionnelle.**

Dans le cadre de la certification décernée par l'organisme AFNOR, les salarié·es du siège et des régions ont intégré dans leurs pratiques quotidiennes des outils partagés et appliquent des process qui permettent de s'assurer de l'amélioration progressive du service rendu.

Aucune anomalie n'a été relevée lors de l'audit interne fin 2024 et l'efficacité du travail effectué en Auvergne Rhône Alpes est félicitée à cette occasion.

Depuis quatre ans un questionnaire de satisfaction est envoyé à l'ensemble des adhérents, recueillant leur avis au niveau national comme régional. En 2024, tout en bénéficiant de quelques améliorations, il a respecté la trame générale des versions précédentes afin d'avoir des éléments de comparaison et pouvoir jouer un rôle de baromètre annuel.

### Enquête de satisfaction régionale

En AuRA nous avons eu moitié moins de répondants qu'en 2023, ce qui nous amène à relativiser les informations récoltées, peu représentatives de l'ensemble. Toutefois nous notons que 100% des répondants jugent la FEI efficace ou très efficace.

**Points forts** : réactivité, poids politique, informations de qualité

**Point d'amélioration** : malgré une proximité ressentie et félicitée par certains, d'autres souhaiteraient davantage de rencontres en local chez les adhérents ou entre eux

# ACCOMPAGNER

## LE LABEL RSEI

Le label RSEi (Responsabilité Sociétale des Entreprises inclusives) est une déclinaison de la norme internationale ISO 26 000, adaptée aux entreprises inclusives. Ce label, délivré par l'organisme indépendant AFNOR Certification atteste du niveau de maturité des entreprises inclusives en matière de RSE en y intégrant les spécificités de la mission d'inclusion des personnes vulnérables.

En Auvergne - Rhône-Alpes, 1 Ei rhônalpine et 1 ETTi auvergnate se sont engagées dans la labellisation RSEi en 2024 en suivant l'accompagnement collectif gratuit proposé par la FEI.

La fédération régionale s'investit dans la démarche en coanimant des ateliers d'échanges de pratiques : les thématiques pour 2024 étaient « Le projet d'entreprise » et « la mission d'inclusion ».

Les temps dédiés aux suivis individuels ont permis d'accompagner les adhérents déjà inscrits dans la démarche, notamment dans la préparation et la tenue d'audit à blanc, et la préparation d'audit de labellisation.



3 salarié.es de l'agence ADEF + de Clermont Ferrand, Maël Kerdoncuff formateur RSE, Nelly COLTEL Déléguée Régionale Adjointe lors de l'audit blanc en octobre 2024

Une attention particulière a été portée en fin d'année pour cibler les structures à sensibiliser en 2025.



# FEDERER

## LA VIE ASSOCIATIVE REGIONALE

La vie associative a été très riche en 2024, les administrateurs ont œuvré pour porter et suivre les différents projets de la fédération et pour préparer la nouvelle fédération. De nombreuses instances se sont donc tenues en 2024 :

JANVIER	<i>Bureau</i>
FÉVRIER	<i>Conseil d'administration</i>
MARS	<i>Bureau</i>
AVRIL	<i>Bureau</i>
MAI	<i>Conseil d'administration</i>
JUIN	<i>Conseil d'administration &amp; AG ordinaire</i>
JUILLET	<i>Bureau &amp; Conseil d'administration</i>
SEPTEMBRE	<i>Conseil d'administration</i>
OCTOBRE	<i>Conseil d'administration &amp; AG extraordinaire</i>
NOVEMBRE	<i>Conseil d'administration</i>

Avec la fusion de la FEI AuRA avec le siège en décembre 2024, la gouvernance régionale a dû être renouvelée. Un travail important de mobilisation auprès des adhérents a été réalisé par les administrateurs et notamment par Myriam Hollard et un comité d'animation, composé de 17 membres, a été élu lors de l'AGE d'octobre.

# FEDERER

## LA VIE ASSOCIATIVE REGIONALE

Un temps d'animation territoriale côté Auvergne / Loire a réuni une douzaine d'adhérents à l'automne 2024 avec visite de l'Ei Biau Jardin. L'objectif était de créer du lien, d'échanger entre adhérents, de partager des expériences, créer une dynamique pour poser des bases communes à de futures rencontres en 2025.

### *Le Biau Jardin*

### *Journée d'animation territoriale Le Biau Jardin*



### *Visite de l'Ei Le Biau Jardin*



# FEDERER

---

## L'ÉVOLUTION DE L'ÉQUIPE

L'équipe salariée a connu elle aussi plusieurs changements au cours de l'année 2024 : suite au départ de Christophe Bonaldi, en avril, le Conseil d'Administration a confié le poste de déléguée régionale à Séverine Trontin.

**En 2024, l'équipe de la fédération a accueilli de nouveaux membres :**

- En mai, Nelly Coltel a rejoint l'équipe comme déléguée régionale adjointe
- En décembre, Wilfried Faure a succédé à Emmanuelle Sokoloff sur le poste d'ingénieur de formation

**L'arrivée de nouveaux profils, aux côtés de membres déjà engagés, a renforcé l'investissement de l'équipe qui continue de porter avec enthousiasme les actions menées au service des adhérents.**

## LA CONTRIBUTION AUX ACTIONS NATIONALES

Comme chaque année, les administrateurs et les salariés de la fédération AuRA ont participé aux instances et événements nationaux et contribué aux groupes et commissions de travail :

-Quatre adhérents régionaux (3 administrateurs et 1 adhérent) sont élus au **conseil fédéral**.

-Le 13 juin 2024, notre région a accueilli la **journée nationale ETTI**. Cette journée s'est délocalisée dans un cadre exceptionnel : l'Hôtel de Ville de Lyon. Plus de 130 participants, partenaires et adhérents de la fédération des entreprises d'insertion, ont été au rendez-vous pour échanger autour des enjeux des ETTi.

-Une trentaine d'auvergnats et rhônalpins (administrateurs, adhérents et salariés de la fédération) ont participé au **12<sup>ème</sup> congrès de la fédération des entreprises d'insertion** qui s'est tenu à Lille les 5 et 6 décembre.



*Journée nationale ETTI juin 2024*

## LA CONTRIBUTION AUX ACTIONS NATIONALES

**Les salariés de la fédération AuRA participent de manière régulière aux instances et actions nationales suivantes :**

### Réunions des permanent·e·s

- Réunions en visio toutes les deux semaines : échanges d'informations entre le siège et les régions et entre régions
- Réunions de deux jours en présentiel trois fois dans l'année : Ces deux journées permettent d'échanger entre régions et siège et de travailler sur des thématiques, sujets transverses
- Séminaire annuel des permanent·e·s : ce séminaire réunit les permanents et les membres du BF
- Réunions de travail sur le déploiement de la démarche Quali'OP en AuRA
- Commission Formation
- Groupe de travail « RH nouvelle fédération »
- Groupe de travail « organisme de formation fédéral »
- Groupe de travail « cotisations »
- Conseil de Surveillance et de Régulation de la fédération en 2024

# REMERCIEMENTS

---

Chers administrateurs, adhérents,

Au nom de la Fédération des Entreprises d'Insertion Auvergne Rhône-Alpes, nous tenons à vous exprimer notre profonde gratitude pour votre soutien indéfectible tout au long de l'année 2024. Grâce à votre engagement et à votre collaboration, nous avons pu conduire des projets significatifs et ambitieux.

Votre confiance et votre investissement ont été essentiels pour continuer à promouvoir l'insertion par l'activité économique dans notre région. Nous sommes fiers des résultats obtenus, qui témoignent de la force de notre réseau et de l'impact positif de nos actions sur le terrain.

Nous tenons également à remercier chaleureusement nos financeurs, dont le soutien a été crucial pour la mise en œuvre de nos initiatives. Leur contribution nous permet de continuer à innover et à répondre aux besoins, en formation notamment, des personnes en situation de précarité.

Merci également aux autres réseaux de l'IAE et aux collectifs du réseau DEMAIN avec qui nous avons eu le plaisir de collaborer encore cette année.

Ensemble, nous avons démontré que la solidarité et la coopération sont les clés du succès. Nous vous remercions sincèrement pour votre engagement et nous nous réjouissons de poursuivre cette belle aventure à vos côtés en 2025.

Avec toute notre reconnaissance,

Ann-lise, Céline, Louise, Maud, Wilfried, Nelly et Séverine

# RESTONS EN CONTACT

## **Standard Lyon**

04 78 77 57 14

[contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Standard Clermont**

04 73 16 83 88

[contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Demandes Pro Ei**

[proei-aura@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:proei-aura@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Demandes Organisme de Formation**

[formation.aura@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:formation.aura@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Séverine Trontin**

06 70 34 09 11

[s.trontin@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:s.trontin@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Nelly Coltel**

06 81 17 47 27

[n.coltel@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:n.coltel@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Wilfried Faure**

07 83 74 89 09

[w.faure@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:w.faure@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Louise Salagnac**

06 43 10 53 58

[l.salagnac@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:l.salagnac@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Maud Robinet**

07 81 20 63 44

[m.robinet@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:m.robinet@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Céline Chabuel**

07 86 47 94 79

[c.chabuel@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:c.chabuel@lesentreprisesdinsertion.org)

## **Ann-lise Rosio**

04 78 77 57 14

[contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:contact.aura@lesentreprisesdinsertion.org)