

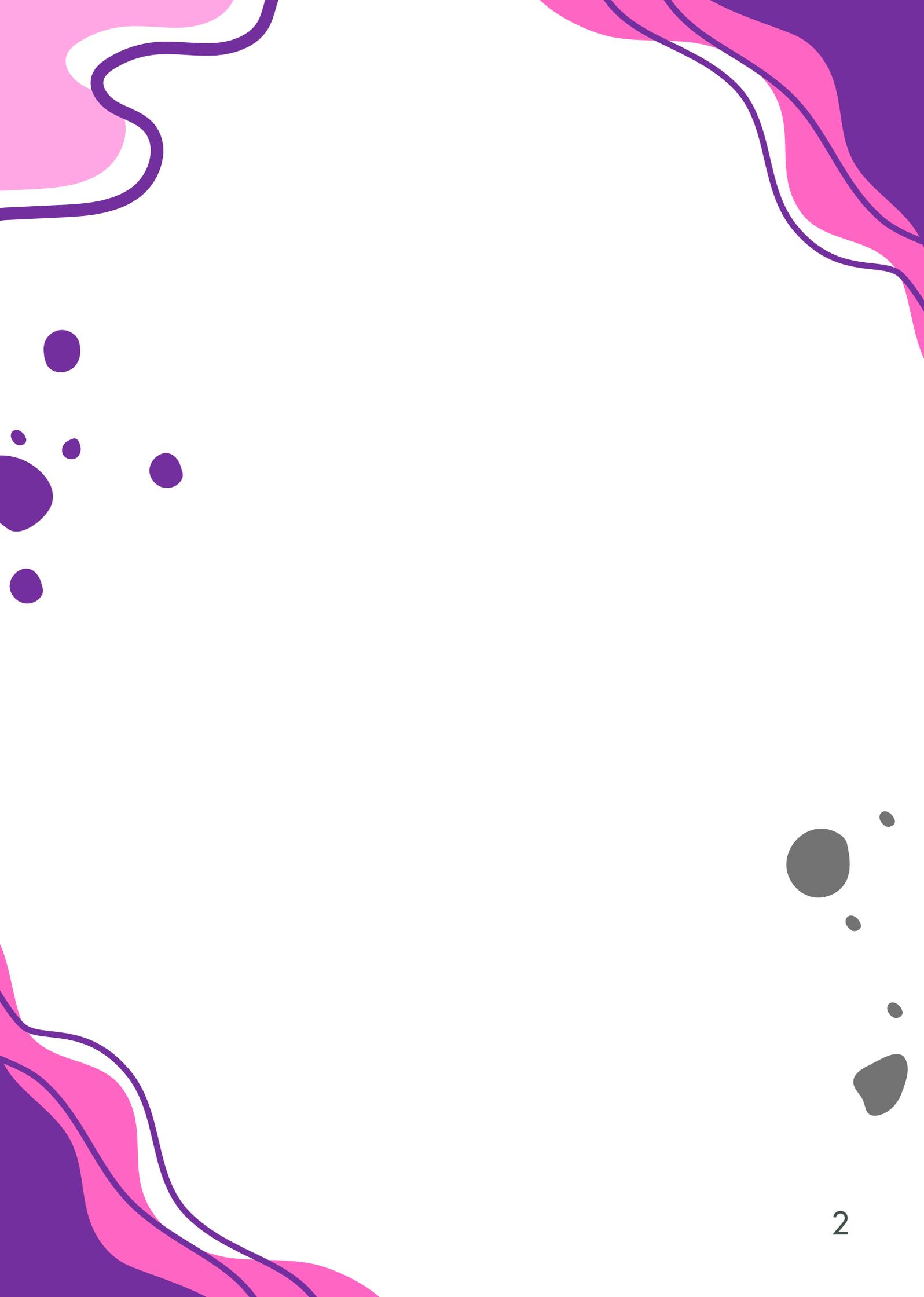
# RAPPORT D'ACTIVITE

# 2024



la fédération  
des entreprises  
d'insertion

ÎLE-DE-FRANCE



# SOMMAIRE

03

## Sommaire

05

## Rapport moral 2024

06

## Nos missions

07

## Nos temps forts 2024

08

## Vie fédérale

- Les Adhérents 2024
- Les nouveaux Adhérents 2024
- L'équipe permanente stabilisée
- Notre DR décoré de la légion d'honneur
- la fédération régionale déménage
- L'assemblée générale 2024
- Service aux adhérents : Juridique
- L'AGE vote la fusion et élit ses représentants
- 40 ans de la fédération régionale
- Du conseil d'administration au CAR francilien
- L'île de France en force au congrès
- L'île de France favorise la création d'une fédération à Mayotte

16

## Evénements des adhérents

- Inauguration des locaux d'EBS ESPERANCE
- REZOSOCIAL s'installe dans un lieu symbolique de l'IAE
- A la rencontre de TRAVAIL ET VIE
- Paroles d'adhérents

19

## Créer

- Les créations 2024
- L'accompagnement des porteurs de projet
- L'île de France en force pour candidater au Prix JENI 2024

21

## Promouvoir

- Le contexte 2024 : une année en dent de scie
- Maison de l'insertion à Paris : première pierre !
- Interview sur les clauses d'insertion par Courbevoie.Econews
- Les entreprises d'insertion, acteurs majeurs des JO
- Atelier "bonnes pratiques pour rédiger des appels d'offres ESS
- Le partenariat de la fédération avec le marché de l'inclusion
- La fédération mobilisée avec ses adhérents lors des JOP

# SOMMAIRE

26

## S'allier

- Le GRAFIE
- Coopération Handicap-Insertion avec UTOPRENEUR
- Matinale ETTI - exemple d'alliance pour l'insertion
- La fédération signe une convention de coopération avec l'AFPA

28

## Communiquer

- Les outils de communication

29

## Accompagner - les filières et l'ESS

- La fédération à Polytechnique
- Speed-meeting insertion et gisement d'appareils de mobilité douce
- L'observatoire des SIAE de l'économie circulaire
- Le salon du Vrac et du Réemploi
- Espaces verts : UNEP et portes ouvertes à la Cité Blanche
- Matinale ETTI : former et construire ensemble
- Passage de flambeau entre promos de l'accélérateur ESS
- 6ème rencontre de l'accompagnement et du financement de l'ESS

33

## Innover

- Quali'OP : engagement et dynamique de qualité
- Quali'OP : l'enquête 2024

34

## Professionaliser

- KONEXIO : efficacité numérique et finalité professionnelle
- Journée CIP 92 riche en partage et convivialité
- Echanges de pratiques CIP en Ile de France
- Les formations 2024
- Harmonisation du catalogue de formation fédéral
- Label RSEi

38

## La fédération Ile de France en chiffres

# Rapport moral 2024

Chèr.e.s collègues, confrères et ami.e.s,

En 2024, nous fêtons les 40 ans de la fédération des entreprises d'insertion d'île de France et de l'Union régionale des entreprises d'insertion. Aujourd'hui, nous sommes dans l'année 1 d'une fédération nationale unifiée composée de 13 représentations régionales.

2024 a vu l'installation d'une nouvelle gouvernance régionale forte d'un comité d'animation représentatif de 14 hommes et femmes engagé.e.s dans 7 vice-présidences départementales, pour représenter la fédération dans les nouvelles instances d'un service public de l'emploi lui-même profondément réorganisé, avec de nouveaux C2IAE.

Cette année de révolution n'a pas pour autant entravé le dynamisme régional : en une année, la fédération régionale aura accompagné 19 projets d'entreprise d'insertion, contribué à 14 nouveaux conventionnements et ajouté 17 adhésions nouvelles. Autant de démonstrations de la défense du modèle, activée par la fédération régionale Ile de France.

La fédération régionale a également permis à la nouvelle Académie de l'Inclusion nationale de proposer sur l'ensemble du territoire national, un catalogue éprouvé de formations à destination des encadrants techniques, des CIP et des managers.

Il faut encore citer un déménagement, une légion d'honneur, la création de la fédération de Mayotte, 24 rencontres avec les adhérents, ou le travail d'accompagnement des clauses sociales, sans avoir encore fait le tour de cette année dense.

Nous savons que notre engagement en faveur de l'insertion des plus éloignés de l'emploi ne peut se déployer et persister qu'en partenariat avec l'Etat, ses services déconcentrés et nos interlocuteurs territoriaux. Dans un contexte de rétrécissement annoncé de l'intervention publique, il est plus que jamais nécessaire de garantir un dialogue clair et efficace permettant à nos adhérents de démontrer la pertinence et la qualité de leur intervention en faveur de l'emploi sur leurs territoires.

Je veux remercier Sébastien Moriceau qui a clôturé cette année charnière avec sa présidence ; également les élus de la fédération pour leur engagement dans cette nouvelle ère fédérale et surtout la belle équipe de la fédération, qui autour de Bruno Garcia, notre délégué régional, a œuvré chaque jour pour faire avancer notre cause.

Merci à tous. A bientôt. Ensemble.

Anne-Sophie de Boulois,  
Présidente.



# Nos missions

La fédération des entreprises d'insertion Ile de France est le réseau des EI (Entreprises d'Insertion), des ETTI (Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion) et des EITI (Entreprises d'Insertion par le Travail Indépendant) qui fondent leur action dans la lutte contre les exclusions.

- **ACCOMPAGNER** les porteurs de projets dans leur réflexion et leurs démarches.
- **REPRÉSENTER** auprès des acteurs publics, sociaux, économiques et professionnels.
- **DEFENDRE** leurs intérêts et promouvoir leur modèle économique qui permet à des personnes en difficultés sociales et professionnelles de retrouver un emploi durable ou une solution positive grâce à un accompagnement et l'acquisition de compétences dans le cadre d'un contrat de travail à durée déterminée, de travail temporaire d'insertion ou du travail indépendant.
- **FAVORISER** le développement des entreprises d'insertion existantes sur leur territoire et oeuvrer pour le rapprochement avec le monde économique (clauses d'insertion dans les marchés publics, achats responsables, conventions d'affaires).
- **CONCOURIR** à la professionnalisation en proposant des formations pour l'ensemble des salariés permanents (encadrants techniques, chargés d'insertion, dirigeants etc..).
- **METTRE EN OEUVRE** la démarche de certification RSE-I pour les entreprises d'insertion.
- **ANIMER** les facilitateurs clauses d'insertion et filières dans les Hauts de Seine.
- **Etre** un centre ressources expert des entreprises d'insertion de leurs problématiques et assurer une fonction d'observatoire pour pouvoir communiquer sur l'évolution des pratiques des entreprises et les conditions de leur développement (newsletters, observatoire, actualités, site internet...).
- **METTRE EN OEUVRE** des actions de prospections commerciales des entreprises avec pour objectif de développer le chiffre d'affaires des SIAE des Hauts de Seine ciblées et de solidifier ainsi leur modèle économique dans une logique de développement.
- **ANIMER** et informer le réseau en développant la mutualisation des expériences et des bonnes pratiques et l'innovation sociale tout en gardant comme fondement la lutte contre les exclusions.

# Nos temps forts 2024

- **JANVIER** - Nouvelle réunion d'information sur la création d'entreprises d'insertion.
- **FEVRIER** - Présentation du plan stratégique 2024 et de la circulaire FIE aux adhérents .
- **MARS** - Matinale ETTI avec AKTO et l'AFPA Ile-de-France.
- **AVRIL** - Participation à la rencontre EI et EA avec UTOPRENEUR.
- **MAI** - Participation au salon « Vrac et réemploi » dans le cadre des actions économie circulaire.
- **JUIN** - Anniversaire 40 ans de la fédération Ile-de-France.
- **JUILLET** - Webinaire de présentation de l'Accélérateur régional ESS.
- **AOUT** - Mobilisation des ETTI dans le cadre des JO en sous-traitance de SODEXO.
- **SEPTEMBRE** - Webinaire « AFEST, où en est-on ? ».
- **OCTOBRE** - Portes ouvertes au jardin Cité blanche avec Espaces Paris Habitat et la mairie du 19ème.
- **NOVEMBRE** - Journée régionale de l'IAE.
- **DECEMBRE** - Temps fort du programme « Dynamique IAE, 1ère pierre de la Maison de l'insertion ».

# Vie fédérale

## Les adhérents 2024

### PARIS

BATI'RE  
BONNE TABLE SAS  
CARTON PLEIN CYCLO  
CHANGE PLEASE FRANCE  
CLAIR ET NET  
CYCLOCARE  
HUMANDO 75011  
HUMANDO 75014  
ID'EES INTERIM 75  
JANUS SAS 75010  
LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE  
LA TABLE DU RECHO  
LINKLUSION 75  
PRO-INSERT 75  
REZOSOCIAL  
SBC INSERTION 75012  
SUEZ RV REBOND INSERTION  
SUEZ RV REBOND INTERIM 75019  
TRAVAIL ET VIE  
TREVO - SAKINA M'SA  
UN MONDE GOURMAND  
ZAZIE HOTEL

### SEINE ET MARNE

EUREKA NEMOURS  
HUMANDO VILLEPARISIS  
JANUS SAS VAL D'EUROPE  
JARDINS D'AUTEUIL 77  
PRO EMPLOI INTERIM  
DAMMARIES-LES-LYS  
TIH-BOOSTER 77 LINKLUSION  
UNALOME NETTOYAGE  
XL EMPLOI LE MEE SUR SEINE

### YVELINES

APTIMA  
BIO YVELINES SERVICES  
EBS ESPERANCE  
ESSY INTERIM SAINT CYR L'ECOLE  
EUREKA TRAPPES  
GREEN HAND CO  
HUMANDO MAISONS-LAFFITTE  
ID'EES INTERIM LA VERRIERE  
ID'EES INTERIM LE CHESNAY  
ID'EES INTERIM MANTES  
INSERVAL  
INSERXO 78  
LINKLUSION 78  
NOUVELLE ATTITUDE  
PRO EMPLOI 78  
PRO INSERT YVELINES  
RECYC MATELAS LIMAY  
REPROTECHNIQUE  
UTOPIK  
VAL SERVICES

### ESSONNE

EUREKA BONDY  
FASTROAD INSERTION 91  
HUMANDO EVRY  
HUMANDO MASSY  
ID'EES INTERIM GRIGNY  
JANUS COEUR D'ESSONNE  
JARDINS D'AUTEUIL 91  
LA CONCIERGERIE D'HERCULE  
PRO EMPLOI INTERIM  
JUVISY/ORGE  
RE-VIVRE  
SOLIGREEN ETUDES ET CHANTIERS

### HAUTS DE SEINE

CYGOGNE  
DINAMIC  
DPS SA  
ENVIE 2E  
EUREKA GENNEVILLIERS  
HUMANDO BOULOGNE  
HUMANDO CLICHY  
HUMANDO COURBEVOIE  
ID'EES INTERIM BAGNEUX  
INITIATIVE EMPLOI LAVEO  
JANUS ASNIERES  
KICLEAN  
LA TABLE DE CANA  
LCMH INSERTION  
LE TRAITEUR DES BOUCLES DE SEINE  
LINKLUSION 92  
NATURESPACES  
PRO-INSERT HAUTS DE SEINE  
RHIZOME ENTREPRISE  
SBC INSERTION MALAKOFF  
SQS - SANITAIRE QUALITE SERVICES  
SUEZ SV REBOND  
INSERTIONCLICHY  
TRIDEV

# Vie fédérale

## Les adhérents 2024

### SEINE SAINT-DENIS

AU CARRE  
FASTROAD INSERTION 93  
HUMANDO JOP 2024  
HUMANDO PANTIN  
HUMANDO SAINT-DENIS  
HUMANDO SAINT-DENIS  
INDUSTRIE  
ID'EES INTERIM AULNAY  
ID'EES INTERIM CLICHY SOUS BOIS  
JANUS VILLEPINTE  
PASSERELLE RECRUTOP  
SAINT-OUEN  
PRO EMPLOI SEVRAN  
SBC INSERTION AUBERVILLIERS  
SELF INTERIM BONDY  
SELF INTERIM NEUILLY/MARNE

### VAL DE MARNE

BASEO  
CAP INTERIM FONTENAY/BOIS  
EUREKA MAISONS-ALFORT  
FASTROAD INSERTION 94  
HEP  
HUMANDO FONTENAY/BOIS  
HUMANDO VILLEJUIF  
ID'EES INTERIM  
CHAMPIGNY/MARNE  
INCIPIT  
ISP 94  
JANUS SAS CRETEIL  
LOGI'PASS  
NOUVELLE ATTITUDE  
PRO EMPLOI INTERIM  
CHOISY LE ROI  
PRO INSERT 94  
RECRUTOP PASSERELLE  
VILLIERS/MARNE  
SBC INSERTION IVRY/SEINE  
URBAN ENVIRONNEMENT

### VAL D'OISE

EUREKA CERGY  
HUMANDO INSERTION CERGY  
HUMANDO ROISSY  
ID'EES INTERIM ARGENTEUIL  
ID'EES INTERIM  
GARGES LES GONESSE  
JARDINS D'AUTEUIL 95  
PRO EMPLOI GERGY  
RECRUTOP PASSERELLE 95

18% du  
réseau  
national

### GUADELOUPE

GTEI - GUICHET TERRITORIAL  
D'EMPLOI D'INSERTION

125  
ADHERENTS  
EN 2024

# Vie fédérale

17 nouveaux  
adhérents  
en 2024

75

**BONNE TABLE**

PARTAGER LE BON

- **BONNE TABLE SAS** - Restauration.
- **CARTON PLEIN CYCLO** - Cyclo logistique.
- **LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE** - Conciergerie d'entreprise.
- **LA TABLE DU RECHO** - Restauration.
- **ID'EES INTERIM 75** - ETTI

**CARTON PLEIN**



78

- **EUREKA Trappes** - ETTI.
- **UTOPIK** - Restauration.



91

- **EUREKA Brunoy** - ETTI.
- **JANUS Coeur d'Essonne** - ETTI.
- **SOLIGREEN Etudes et Chantiers** - Espaces verts.



92

- **JANUS Asnières** - ETTI.

94

**soun**  
by FASTROAD

- **EUREKA Maisons-Alfort** - ETTI.
- **FASTROAD Insertion** - Transports routiers de fret de proximité.
- **HUMANDO Fontenay/Bois** - ETTI.
- **ISP 94** - Second Oeuvre.
- **NOUVELLE ATTITUDE** - Collecte et négoce de papiers de bureau.



**nouvelle attitude**  
une entreprise solidaire au

95

- **HUMANDO ROISSY** - ETTI.

97

- **GTEI** - ETTI.



# Vie fédérale

## L'équipe de la fédération des entreprises d'insertion Ile de France



### L'équipe permanente

En septembre 2024, Linh GARCIA, étudiante en Master 1 à l'université de Marne la Vallée a rejoint l'équipe permanente pour deux ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. Elle prend le relais d'Assiya ZENTAR qui a brillamment réussi son Master 2 et que nous remercions pour ses deux ans de collaboration.

Linh appuie efficacement Stéphanie GRICOURT sur la mission économie circulaire et organise les visites mensuelles de SIAE parisiennes par les prescripteurs dans le cadre du plan d'action collectif « Dynamique IAE Paris » mené par les réseaux IAE. Bienvenue Linh !

### Notre Délégué régional décoré de la Légion d'honneur



C'est à l'issue de l'assemblée générale exceptionnelle le 17 octobre qu'était organisée la cérémonie de remise de la Légion d'honneur à Bruno GARCIA, notre Délégué régional.

La belle salle des mariages de la Mairie du 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris servait de cadre à la cérémonie en présence de nombreux adhérents, partenaires et de l'équipe régionale des permanents

Cette décoration attribuée par le Ministre du travail qui l'élève au rang de Chevalier fut remise par Geneviève GARRIGOS, ancienne Présidente d'Amnesty-international, Conseillère de Paris et Présidente de L'EPEC qui retraça le parcours professionnel et personnel de Bruno en mentionnant ses nombreux engagements depuis plus de trente ans.

Sébastien MORICEAU remerciait Bruno pour sa collaboration de longue date et son investissement dans la fédération au service des entreprises d'insertion.

Dans son discours de remerciement, Bruno n'oublia pas le Maire du 19<sup>ème</sup> et sa première adjointe pour leur accueil et leur fraternité et s'adressant aux entreprises d'insertion présentes « J'admire le sens de vos engagements et votre combativité pour réussir vos missions avec le souci constant d'offrir des solutions aux personnes exclues du marché du travail. Toutes ces années je n'ai cessé de ressentir un profond respect pour chacune et chacun de vous. Cela m'a motivé pour m'engager avec passion et partager vos valeurs humaines. Nous étions faits pour nous rencontrer. Travailler aux côtés des entreprises d'insertion, ça vaut le coût ».



### La fédération régionale déménage et intègre le « village des solutions » de l'AFPA Paris

Depuis le 18 juillet 2024, la fédération régionale a quitté, non sans un pincement, ses locaux historiques de la rue de la lune. Elle intègre le « village des solutions » de l'AFPA Paris, 112 avenue Philippe Auguste dans le 11<sup>ème</sup> arrondissement de Paris et y occupe deux bureaux et une salle de réunion-formation équipée ainsi qu'un local technique.

Le concept du village vise à accueillir dans les locaux de l'AFPA en sous location des structures de l'emploi, de la formation et de l'insertion afin de partager des enjeux, des initiatives, des actions et créer des synergies entre occupants. L'objectif est de sortir de l'entre soi dans un esprit tiers-lieux et de s'ouvrir à de nouveaux partenaires de l'insertion sociale et professionnelle pour décloisonner et innover ensemble. Un changement prometteur !

# Vie fédérale



## Une Assemblée Générale Ordinaire « fédé-réflexions »

Lors de l'AGO du 24 juin 2024, le Président a souhaité inviter les participants à prendre un temps de réflexion sur les questions d'inclusion, d'insertion et d'intégration. La fédération a invité Nabil OUALI du cabinet CEOS.COM, Philosophe, consultant en Ethique appliquée et spécialiste en diversité, inclusion et discriminations. Nabil OUALI a offert une analyse détaillée des évolutions majeures de la société au cours des dernières décennies, particulièrement en matière de diversité et d'inclusion. Il a décrit trois grandes sphères d'évolution : législative, scientifique et sociétale.

- Tout d'abord, il a expliqué que la sphère législative a connu une transformation significative sur les quarante dernières années. Les questions de diversité et d'inclusion étaient initialement abordées de manière discrète. Cependant, à partir de 2001, la législation a été renforcée pour lutter contre la discrimination, avec une réduction des critères de discrimination. Cela inclut la création d'institutions comme la HALDE et le Conseil de l'Égalité. Les lois ont progressivement intégré des sujets tels que la diversité sociale, les questions ethno-raciales, les droits LGBT+, l'égalité salariale et le handicap. Plus récemment, une approche transversale, intégrant tous ces aspects de la discrimination et de la diversité, a émergé.
- Ensuite, dans la sphère scientifique, les recherches sur les questions ethno-raciales, de genre et LGBT+ sont devenues beaucoup plus riches et largement utilisées qu'il y a quarante ans. Des études ont porté sur le sexe, le genre et la race. Actuellement, ces travaux sont réutilisés avec une portée politique et une volonté de transformation sociale.
- En ce qui concerne la sphère sociétale et politique, Nabil a noté que, malgré des opinions divisées sur l'inclusion, des progrès notables ont été réalisés sur des questions telles que l'égalité homme-femme. Par exemple, certaines initiatives, comme les congés menstruels en entreprise, montrent des avancées sans attendre la législation. Cependant, les résultats restent mitigés, notamment en ce qui concerne les violences sexuelles et la polarisation des réactions face aux mouvements féministes. La question du handicap est bien reconnue légalement, avec une incitation à mobiliser des entreprises d'insertion. En ce qui concerne les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI), il y a eu des progrès significatifs dans l'acceptation des changements de prénom.

Nabil OUALI a également clarifié les distinctions entre les termes intégration, insertion, inclusion et assimilation. L'insertion consiste à intégrer des éléments étrangers dans un système, tandis que l'intégration et l'assimilation impliquent une adaptation et une acceptation de ces éléments au sein du système. L'inclusion est un concept dynamique qui gère les interactions entre diverses populations. Il a expliqué que ces notions sont complémentaires et se chevauchent souvent dans leur application pratique.

Il a souligné que la diversité non accompagnée d'inclusion peut entraîner des comportements déplacés, du stress, et même du sabotage au sein des équipes. Nabil a insisté sur l'importance de promouvoir l'inclusion pour prévenir ces risques et assurer une coopération harmonieuse entre les individus de diverses origines.

Enfin, Nabil a abordé la nécessité de développer et de transposer les compétences. Certaines personnes éloignées de l'emploi doivent acquérir de nouvelles compétences et codes sociaux, tandis que d'autres, possédant déjà des compétences spécifiques, doivent apprendre à s'adapter à un nouvel environnement professionnel.

Nabil OUALI a conclu que les évolutions législatives et sociétales sur les questions de diversité et d'inclusion sont récentes, principalement sur les vingt dernières années. Il a insisté sur la complémentarité des notions d'intégration, d'insertion, d'inclusion et d'assimilation, et sur l'importance de l'inclusion pour prévenir les risques psychosociaux et assurer une coexistence harmonieuse dans la société.



## Service aux Adhérents : JURIDIQUE

Cela fait plusieurs années maintenant que le juriste de la fédération, Jean-Philippe BUGNICOURT, produit des notes juridiques d'actualité diffusées aux adhérents. Il est également sollicité pour répondre aux questions que posent les adhérents à leur fédération régionale. Ainsi par exemple en 2024, Jean Philippe a été amené à se prononcer sur la nature du titre de séjour permettant ou non une embauche en parcours IAE (statut étudiant avec autorisation de travail accessoire). Les nombreuses questions d'adhérents relevées sur les droits des étrangers incitent la fédération à organiser tout début 2025 un webinaire dédié animé par Jean-Philippe.

Rappelons le process, la question juridique est d'abord posée à la fédération régionale qui sollicite ensuite elle-même le juriste. Sa réponse peut ensuite faire l'objet d'un échange complémentaire direct.

# Vie fédérale

## L'AGE du 17 octobre vote la fusion et élit ses nouveaux représentants

Le processus de transformation de la fédération est en cours. Le projet de nouvelle fédération qui vise à fusionner l'ensemble des fédérations régionales et le siège a connu une étape essentielle le 17 octobre 2024. Une assemblée générale exceptionnelle se tenait ce jour-là dans une salle de la Mairie du 19<sup>ème</sup> arrondissement à Paris, afin de voter les résolutions proposées visant à acter de la fusion au 1<sup>er</sup> janvier 2025. Une belle unanimité s'en est dégagée. Un nouveau comité d'animation régional prendra place en remplacement du Conseil d'administration actuel.

C'est aussi ce jour là que Sébastien MORICEAU a décidé de passer la main de la présidence de la fédération à Anne-Sophie DE BOULOIS, seule candidate à cette fonction. Ainsi, le Président est devenu vice-président régional et la vice-présidente devient Présidente, la parité est respectée.

Le mot de Sébastien MORICEAU, vice-président Ile-de-France :

*« J'ai eu un immense plaisir à présider la fédération durant ces 12 dernières années et c'est avec beaucoup de joie que je passe le flambeau à Anne-Sophie de Boulois, déjà très impliquée et depuis de nombreuses années au sein de notre fédération. Bien que je ne parte pas totalement, je tiens à souligner que ces années auront été pour moi une grande fierté et une véritable responsabilité que de porter et défendre les merveilleuses valeurs d'inclusion et de diversité qui nous rassemblent.*

*Je souhaite également profiter du moment pour remercier toute l'équipe de la fédération Ile-de-France pour avoir rendu ces années si riches, engagées et pleines de projets. Un grand merci à l'ensemble des administrateurs pour leur fidélité et leur engagement, ainsi qu'à toutes les Entreprises d'Insertion et Entreprises d'Intérim d'Insertion pour leur confiance et leur fabuleuse énergie à entreprendre ».*

Le mot d'Anne-Sophie de BOULOIS, présidente Ile-de-France :

*"Je remercie Sébastien pour son engagement de président qui va se prolonger d'ailleurs avec la vice présidence du Comité d'Animation Régional Ile de France, renforcé par trois nouveaux membres pour compléter le Conseil d'Administration. Et merci aux adhérents de la Fédération qui font vivre l'action collective et portent tous les jours haut les valeurs de l'insertion.*

*Bravo à Bruno, Catherine, Sarah, Aude et Stéphanie, formidables acteurs de l'action régionale, avec lesquels j'ai déjà grand plaisir à travailler.*

*Ensemble nous allons continuer à développer et promouvoir notre modèle d'entreprise d'insertion."*

Le nouveau Comité d'animation Ile-de-France est renforcé puisqu'il comprend 15 membres Dirigeants/Responsables d'entreprises d'insertion. Il est composé selon le schéma ci-dessous.

Ainsi, la fédération renforce ses instances et son organisation au plus près des territoires pour une plus grande disponibilité auprès des adhérents avec l'appui de l'équipe permanente. Le premier comité se réunira le 13 novembre 2024 pour préparer son séminaire stratégique et sa feuille de route dès le mois de janvier.



# Vie fédérale

## 40 ans de la fédé régionale : MERCI !

Vous avez été nombreux, adhérents et partenaires à contribuer à l'anniversaire des 40 ans de la fédération régionale et notamment à son temps fort le 4 juin sur le bateau « RIVER PALACE ». Au cours de cette très agréable soirée ponctuée de témoignages et d'animations, nous avons diffusé la brochure « 40 ans d'entreprises engagées pour l'insertion » avec 40 témoignages. Nous tenons à vous exprimer à toutes et tous nos plus sincères remerciements pour votre engagement à nos côtés.



## Instances : du Conseil d'administration au CAR francilien

Le processus de fusion et le vote de nouveaux statuts de la fédération permet de faire évoluer les instances de la fédération régionale. En effet, la dissolution de l'association régionale implique une disparition de l'ancien conseil d'administration. La création d'un établissement secondaire de la fédération en Ile-de-France permet donc la constitution d'un nouveau comité d'animation régionale qui prendra deux formes :

Un comité d'animation régionale regroupant les 15 membres « conseillers d'animation » élus lors de l'assemblée générale du 17 octobre 2024. (Voir l'article sur l'AG exceptionnelle du 17 octobre et le trombinoscope de nos nouveaux représentants).

Un comité d'animation régional destiné à l'ensemble des adhérents (ex format AGO) qui a vocation à se réunir plusieurs fois dans l'année sous la forme d'une AGO (prévue en juin) ou de rencontres des adhérents, ces dernières ayant vocation à alimenter les réflexions fédérales lors de débats thématiques.

# Vie fédérale



## L'Ile de France en force au congrès de la fédération

Le dernier Congrès tenu à Lille les 5 et 6 décembre 2024 a permis le renouvellement des membres des instances de la fédération. Ainsi, la fédération est désormais présidée par Nadia LANDRY qui dirige l'EI « Pierre en Paysage » dans les Pyrénées-Orientales.

Les candidats et membres de notre région élus et tirés au tri pour siéger au Conseil fédéral permettent une très bonne représentation de l'Ile-de-France. Nul doute qu'ils sauront relayer les sujets et préoccupations de nos adhérents. A ce sujet, le Comité régional d'animation se réunira en séminaire le 11 février 2025 pour travailler à la définition de la feuille de route francilienne pour 2025-2026. D'ores et déjà et en lien avec la réforme de notre fédération, la présence locale de la fédération sera renforcée au plus près de ses membres en lien avec la réforme de la gouvernance de l'IAE en cours.

Voici la liste des membres franciliens dans les instances :

- **Membres de droit du Conseil fédéral** : Anne-Sophie DE BOULOIS, Présidente et Sébastien MORICEAU, Vice-Président Ile de France.
- **Membres entreprises du Conseil fédéral** : Karine BLANCHARD, Audrey GUTMAN, Julie BOURGEOIS, Sandrine DELHEMMES, Isabelle ACHARD, Hassan CHRIF, Yazid BOUDJEDIA, Mohand HEBBACHE, Martin THIEBAUT, Mamadou TOURE, Laurence MAINAUD,
- **Membre du Conseil de surveillance et de régulation (CSR)** : Cyril KEYSER.
- **Membres du bureau fédéral** : Mamadou TOURE, Karine BLANCHARD, Sandrine DELHEMMES.

## L'Ile de France favorise la création d'une nouvelle fédération à Mayotte



Rattaché depuis plusieurs années à la fédération Ile de France, les entreprises d'insertion LVD environnement (EI) et EUREKA Mayotte (ETTI) ont été créés par le dynamique William ADOUSSO ? dans un contexte particulier :

- des besoins en insertion importants avec un taux de chômage de 30%, 77% des habitants sous le seuil de pauvreté,
- une économie locale dominée par les établissements publics qui nécessite l'émergence de nouvelles entreprises en capacité de répondre aux enjeux locaux, produire local et nourrir la population grandissante, développer l'économie circulaire, proposer des emplois à une population jeune et émergente.

C'est justement sur ces créneaux économiques que sont positionnées les entreprises gérées par William. D'autres projets sont en émergence d'ans l'île et les pouvoirs publics souhaitent une meilleure structuration de l'offre d'insertion Mahoraise. Accompagné par la fédération Ile de France dans l'émergence de ce projet de création d'une fédération régionale pour une meilleure reconnaissance et un fort développement, les planètes sont désormais alignées pour construire et développer une offre de qualité au bénéfice des besoins locaux.

Le processus est lancé et la création d'un établissement secondaire Mahorais de la fédération permettra à William Adouso d'être connu comme le représentant de la fédération au sein du CDIAE et dans le paysage local. La fédération régionale se réjouit de cet aboutissement très positif et continuera d'apporter son soutien aux futurs collègues de l'Ile de Mayotte.

# Evènement des Adhérents

## Inauguration des nouveaux locaux EBS ESPERANCE

Le 13 septembre 2024, EBS ESPERANCE a inauguré ses locaux qui ont été réaménagés. Historiquement positionné dans le conditionnement à façon (manchonnage, PLV), EBS ESPERANCE a su se réinventer en tant que prestataire logistique et diversifier son activité grâce à l'accompagnement réalisé pendant deux ans par l'Accélérateur ESS, porté par la Région Ile-de-France et HEC Paris.

Dans son entrepôt de 5 000 m<sup>2</sup>, EBS ESPERANCE propose des services de :

- E-commerce avec des zones de préparation selon les besoins de conditionnement,
- conditionnement sec et de l'alimentaire,
- reconditionnement logistique pour le réemploi (par exemple : de moquette depuis trois ans avec l'entreprise ORAK) et prochainement d'électroménager avec le réseau Emmaüs.

Pour en savoir plus sur leurs activités et sur les clients qui leur ont déjà fait confiance, rendez-vous sur leur site internet : [ebsesperance.fr](https://ebsesperance.fr).



## RezoSocial s'installe dans un lieu symbolique de l'IAE

Idriss BENNANI, le Directeur-fondateur de l'EI soulignait l'effort de la Mairie pour conserver l'entreprise d'insertion au sein de son territoire et l'intérêt de l'ancrage local des entreprises d'insertion qui proposent des solutions aux personnes éloignés de l'emploi...

Ce fut à vrai dire un retour aux sources, puisque l'EI réinvestit le lieu emblématique de l'UIAE parisienne, celui où a été créé l'équipe IAE de Pôle emploi et où l'entreprise a signé son premier conventionnement. A noter que les salariés présents furent mis à contribution pour recevoir les invités leur faire visiter les locaux et présenter l'activité d'infogérance informatique et les services proposés par l'entreprise.



# Evènement des Adhérents

## A la rencontre de notre adhérent Travail et Vie

Vendredi 15 novembre 2024, avait lieu l'inauguration des nouveaux locaux de Travail et Vie. Installée historiquement Rue Saint-Maur, Travail et Vie a connu un changement en s'installant à Cap 18 depuis près d'un an. Ce temps fort a permis aux partenaires de découvrir ou redécouvrir les activités de cet ensemble : BTP (EI), blanchisserie (ACI) et la ferme du rail (ACI).

Travail et Vie s'est créée en 1981 historiquement sur les métiers du bâtiment, puis s'est diversifiée en proposant plusieurs autres supports d'activité en atelier chantier d'insertion.

L'entreprise d'insertion est aujourd'hui identifiée comme un acteur de l'économie circulaire et a été lauréate de la catégorie « Promotion Emergence » lors de la 13ème édition des Trophées de l'ESS de la Ville de Paris. Ils proposent notamment des services de :

- débarras circulaire,
- dépose sélective,
- curage et démolition en cherchant à recycler ou à valoriser les déchets,
- mais également des activités plus « classiques » du BTP comme la peinture et le nettoyage.

Pour en savoir ou les contacter :  
<https://www.travailetvie.org/>



## Paroles d'adhérents

### Bastien TERRADE, CIP EI LCMH (92)

Vendredi 7 juin 2024

*Je tenais à vous informer de mon départ du groupe LCMH. En effet, je quitterai mes fonctions de chargé d'insertion professionnelle et d'accompagnement social le 14 juin, vendredi prochain.*

*Je profite également de ce mail pour vous adresser de sincères remerciements.*

*Qu'il s'agisse des formations ou des ateliers CIP 92, j'attendais les rendez-vous du 12 rue de la Lune avec une certaine impatience. N'en doutez pas, l'investissement de la FEI contribue réellement à rompre le "splendide isolement" des CIP.*

*Votre professionnalisme n'a d'égal que votre bonne humeur. Alors poursuivez votre formidable travail de conseil et d'appui auprès des structures d'insertion. Ces dernières vous doivent beaucoup !*

*Un grand merci.*



# Evènement des Adhérents

## Paroles d'adhérents

kiklean.net

### Wesley SAMBA, Président EI KIKLEAN (92)



12 février 2024

*Maintenant que la Star Academy est terminée (Pierre tu es le boss), je n'ai plus mon petit rituel de fin de journée qui me réduisait ma charge mentale.*

*Avant de créer, on s'en doute un peu mais, on se dit qu'au début c'est dur et ensuite normalement ça roule tout seul, que nenni ! Ton entreprise elle est dans ta tête h24, parfois tu fais des nuits blanches à cause de ça et tu passes des journées noires.*

*Bien sûr au quotidien, tu dois être le boss solide, qui tape dans les mains en fin de réunion en criant « alleeeeezzzz laaaa » pour aller chercher l'objectif en fin de Q1. Et surtout sur LinkedIn, il faut dire que tout va bien, faut pas perdre la face devant les concurrents hein.*

*À un moment donné pour atténuer cette charge mentale, je suis allé voir une sophrologue, je n'ai rien compris, je dormais à chaque séance, 50 balles la sieste ça fait cher.*

*Paradoxalement, pour rien au monde je reviendrais en arrière, j'adore littéralement cette vie, éprouvante certes mais extrêmement gratifiante.*

*Enfin bref, tout ça pour dire, vivement la prochaine saison de la Star Academy.*

*Prenez soin de vous.*

tricycle  
ENVIRONNEMENT

### Xavier PORCHIER, Directeur EI TRICYCLE ENVIRONNEMENT (92)



Avril 2024, à propos de l'acquisition des locaux à Gennevilliers

*L'histoire a commencé à Nanterre dans les locaux de la société Cartouche Utile sur un emplacement de 5 m<sup>2</sup> ... pour enfin s'installer, 15 ans et 7 déménagements plus tard, sur un site de 5 000 m<sup>2</sup> sur nos terres Gennevilloises.*

*S'installer durablement sur un site est le combat de beaucoup d'entreprises et encore plus dans le domaine de l'économie circulaire où le modèle économique n'est pas simple à trouver.*

*Il faut reconnaître que la mission aurait été tout simplement impossible sans le soutien inconditionnel de la Mairie de Gennevilliers.*

*Pour ne pas nous voir quitter la ville (notre ancrage local depuis 13 ans), la Mairie nous a « tout simplement » trouvé en urgence des locaux précaires pour enfin nous proposer d'en faire l'acquisition.*

# Créer

## Les créations 2024

NOM / DPT	ACTIVITE	SIAE / Postes conventionnés
<b>LABELLE GAMELLE / 75</b>	Restauration collective, livraison de repas aux personnes réfugiées hébergées en CHU.	<b>EI - 4</b>
<b>TILLY RETAIL / 75</b>	Activité de commerce, accueil client, vente au détail et réalisation de travaux de couture	<b>EI - 1</b>
<b>DROP INSERTION / 78</b>	Travail temporaire.	<b>ETTI - 7</b>
<b>KA.JI.JI / 78</b>	Confectionnons de produits zéro déchet et écologiques pour l'hygiène et le bien-être des femmes et des bébés tels que des bouillottes sèches, des protections menstruelles lavables et cadeaux de naissance avec des matières saines et certifiées sans produits chimiques !	<b>EI - 3</b>
<b>SEPUR INSERTION / 78</b>	Collecte, tri et valorisation de déchets.	<b>EI - 10</b>
<b>LA TABLE DE CANA / 91</b>	Restauration, traiteur.	<b>EI - 6</b>
<b>HUMANDO LOTUS / 93</b>	Travail temporaire.	<b>ETTI - 3</b>
<b>ID'EES INTERIM / 93</b>	Travail temporaire.	<b>ETTI - 15</b>
<b>NOISY-LIENS / 93</b>	Boutique solidaire, ressourcerie textile, atelier de revalorisation et Dress Code Emploi.	<b>EI - 5</b>
<b>NOVTEK / 93</b>	Recyclage informatique. Spécialiste en reconditionnement de matériel informatique, transforme les équipements IT obsolètes en ressources précieuses	<b>EI - 4</b>
<b>MEDIAPOLE / 94</b>	Médiation urbaine et humanisation des transports en commun.	<b>EI - 9,2</b>
<b>VITASERVICES / 94</b>	Activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel.	<b>EI - 3,5</b>
<b>DROP INSERTION / 95</b>	Travail temporaire.	<b>ETTI - 5</b>
<b>VIES SERVICES PRO / 95</b>	Prestations de services d'activités combinées de soutien lié aux bâtiments et Nettoyage courant des bâtiments.	<b>EI - 6</b>

## L'accompagnement des porteurs de projet

En 2024, Catherine qui, historiquement était en animation de l'information collective, a passé le relais à Aude. Cette année, 29 personnes ont été sensibilisées à l'IAE, au contexte, aux différentes démarches et acteurs à rencontrer lors d'une information collective. En parallèle, 22 porteurs de projets ont échangé en bilatéral avec un permanent de la fédération au moins une fois dans l'année.

L'année 2024, marquée par la consolidation, a rendu compliqué l'accès à de nouveaux conventionnements malgré des besoins présents sur les territoires. En tant que réseau, nous restons transparents sur le contexte avec nos porteurs de projet, mais nous savons également que quelques projets arrivent à passer tous les ans, comme KA.JI.JI (EI), SEPUR INSERTION (EI), HOGO (EI) que nous avons accompagnés en 2024.



# Créer

## L'Île-de-France en force pour candidater au Prix JENi 2024

2024 était la 6<sup>ème</sup> édition du prix JENi Christian Valadou organisé par la fédération, où le lauréat a été annoncé lors du Congrès de décembre à Lille. Depuis six ans déjà, ce prix, en partenariat avec la Chaire Innovation Sociale de l'ESSEC et soutenu par le Crédit Coopératif, célèbre les jeunes dirigeants qui innovent avec des entreprises d'insertion prometteuses. Cette année, l'Île-de-France était en force avec 3 candidats sur les 5 sélectionnés :



- Bonne Table : une entreprise d'insertion qui a pour objectif d'être la première chaîne de restauration du déjeuner dans les quartiers d'affaires ! Lancés en mars 2024 dans le 8<sup>ème</sup> arrondissement, ils ont pour projet de se développer en 2025 et de proposer 2 nouveaux lieux dans Paris. Le projet est né de 2 co-fondateurs Charles Capoul et Ferdinand Eberlé qui ont souhaité créer un projet ayant à la fois un impact social et environnemental, en travaillant des produits 100% français et de saison.
- Change Please : est une entreprise d'insertion lancée il y a 3 ans à Paris avec Laurence Mainaud. En soutenant le projet par l'achat de café ou en faisant appel à leur service de barista, le client permet aux salariés en parcours de développer leurs compétences sur les métiers de barista ou d'artiste de café. Plus récemment, ils se sont diversifiés en proposant un service de barista lors d'événements ponctuels !
- EBS Espérance : installé dans les Yvelines et existant depuis 28 ans, EBS Espérance était historiquement positionné dans le conditionnement à façon (manchonnage, PLV). Pour Cécile HAVEL, la PDG et pour toute son équipe, 2024 a été une année où ils se sont réinventés en diversifiant leurs activités grâce aux résultats de l'accompagnement réalisé pendant deux ans par Accélérateur ESS, porté par la Région Île-de-France et HEC Paris.

Malgré notre mobilisation, ce sont les projets Le Beau Geste et Solenciel qui ont été respectivement lauréat et Coup de Cœur du Prix JENi 2024.

# Promouvoir

## Le contexte 2024 : une année en dents de scie

L'année 2024 a connu plusieurs étapes qui, une fois encore, laissent peu de place à la gestion des perspectives pour les entreprises d'insertion.

Un budget qui tarde à venir et une insistance à ne pas renouveler les erreurs de 2023 qui ont amené l'UR de la DRIEETS à anticiper le plus possible. Il est donc décidé de reprendre les montants disponibles à fin octobre 2023 et à surprogrammer ENFIN l'enveloppe afin de « saturer le plus possible ». Avec un taux de consommation 2023 de 95,4%, les UD DDETS sont autorisées à surprogrammer de 3 %.

Fin avril, le budget attribué à la région s'élevait ainsi à 153 152 459 € contre 153 394 718 € début février, soit une diminution de 242 259 € réservée par la DGEFP. Seule la revalorisation du SMIC du 1<sup>er</sup> janvier 2024 est prise en compte.

Ce budget représente 10,5% de l'enveloppe nationale, ce qui est toujours insuffisant pour le poids de notre région. Nous en attendons toujours une vraie prise en compte.

2024 est aussi une année de JO. Les UD-DDETS nous assurent que le sujet est prioritaire et que les SIAE qui remportent des marchés seront conventionnés à hauteur de leur demande. Or, l'effet JO a eu un double impact : un effet accélérateur pour les entreprises d'insertion ayant pu accéder à un marché, seule ou exceptionnellement en groupement, mais aussi une diminution d'activité plus durable pour d'autres suite à l'arrêt des chantiers bâtiment du Grand Paris avec des effets qui se poursuivront en 2025. La fédération régionale s'est particulièrement mobilisée à la fois pour permettre l'accès à certains marchés (restauration collective), mais aussi pour alerter les institutions sur des baisses d'activités. Au final, il sera intéressant de regarder le bilan insertion de ces JO au-delà de l'annonce de millions d'heures d'insertion réalisées, mais par qui ?

Avec deux bourses aux postes réalisées en mai et septembre, les demandes de postes des entreprises d'insertion ont pu être couvertes. Nous avons été vigilants sur le fait que chaque demande d'adhérent soit satisfaite, conformément aux orientations de la circulaire FIE du 7 février qui privilégiait le soutien aux SIAE du secteur marchand (EI-ETI-EITI-AI).

Dans le même temps, le réseau s'est activé pour rencontrer ministres et cabinets du moment (ATTAL, LEMAIRE, VAUTRIN) pour convaincre encore de la nécessité du maintien du soutien au secteur de l'IAE : « Ce n'est pas sur l'insertion des plus exclus que l'on doit faire des économies ».

Un appel à la mobilisation des adhérents a été lancé, afin de relayer le plaidoyer de la fédération en invitant les députés à venir les rencontrer lors d'une visite d'entreprise, afin de leur présenter les activités et le personnel encadrant, illustré par la présentation d'un salarié en parcours. L'objectif était de convaincre chaque élu au parlement de la nécessité du maintien du soutien à leur démarche.

### FDI CONSOLIDATION :

En 2024, le contexte économique général a eu des répercussions sur la baisse d'activité d'une partie des entreprises d'insertion. Une crise du bâtiment avec des conséquences sur l'activité des ETI, notamment couplée à une persistance de la crise du secteur restauration. C'est dans ce contexte que les services de l'Etat ont pu dégager une enveloppe pour du FDI orienté uniquement vers la consolidation des SIAE en difficultés avec un circuit nouveau : les UD-DDETS font remonter les demandes et documents attestant des difficultés passagères rencontrées par les SIAE auprès d'un économiste inconnu de la DRIEETS régionale qui émet un avis positif ou négatif à l'attribution du FDI.

L'avis positif tient généralement lieu de feu vert à l'attribution du FDI par les UD-DDETS. Nous avons exprimé notre regret du manque de concertation avec les autres acteurs (collectivités et notamment les départements, France Active, réseaux IAE et parfois banques). Il nous semble que la bonne manière d'accompagner une structure en difficulté consiste à partager un diagnostic de situation et à réunir un copil ou une conférence de financeurs, afin d'évoquer les pistes de solutions. Cette pratique a disparu ces dernières années. On revient à un fonctionnement en silo.

Au final, en 2024, 30 structures ont été aidées dont 14 à Paris, 4 dans le 94, 4 dans le 77, 4 dans le 95, 3 dans le 93 et 1 structure dans le 78. Ce sont principalement des EI, le secteur principal concerné est celui des espaces verts. La moyenne des ETP de ces structures est de 15.

Le montant des FDI est normalement de 22 500 € par structure.

A noter que certaines structures ont vu leur demande de FDI rejetées, parce qu'elles disposent de fonds propres.

L'enveloppe disponible de 783 773 € a été répartie en part de 90 k€ attribuée à chacun des 8 départements (excepté à Paris et à la Seine-Saint-Denis)

Les difficultés rencontrées sont perte des marchés, augmentation des coûts, inflation, délais de paiement de subventions FSE+, stabilisation insuffisante du modèle économique des SIAE récemment créés...

### Et pendant ce temps-là, la gouvernance se réforme...

Pour rappel, la loi travail du 18 décembre 2023 pose une réforme des instances de l'emploi, en attribuant une place centrale à France Travail dans la définition des orientations des territoires. Les objectifs de la réforme sont de mieux coordonner les actions du réseau pour l'emploi dans un cadre stratégique et opérationnel.

Trois instances sont créées : au niveau régional (Comité Régional Pour l'Emploi), au niveau départemental (Comité Départemental Pour l'Emploi) et au niveau local (Comité Local Pour l'Emploi).

Les CDIAE ont disparu en 2024 et sont remplacés par la seule commission C2IAE obligatoire, rattachée au CDPE. Elle reprend ses missions principales élargies au secteur du handicap (inclusion).

A la suite de l'interpellation des réseaux IAE, la DGEFP a bien indiqué qu'il fallait veiller à la représentation de l'IAE au sein de l'ensemble de ces C2IAE.

Le C2IAE a un rôle consultatif dans le conventionnement des structures et dans le cadre de l'attribution des FDI.

Les réseaux seront bien représentés dans les C2IAE. En Ile de France, le GRAFIE sera également présent au sein du Comité régional pour l'emploi.

Fin 2024, les instances se mettent en place progressivement et définissent la liste de leurs membres, leur calendrier et leur feuille de route. Il s'agira donc d'une articulation régionale et départementale avec une grande place laissée aux territoires.

# Promouvoir

## Maison de l'insertion à Paris : première pierre !

Le 10 décembre 2024 avait lieu le premier rendez-vous de la maison de l'insertion à la Cité du refuge – Centre espoir à Paris 13. L'occasion pour plus de 70 personnes, partenaires de l'IAE et structures de l'IAE parisiennes de se retrouver, de partager et d'évaluer les actions qui ont été mises en œuvre en 2024 dans l'objectif de les améliorer et les renforcer en 2025.

Cette matinée a été introduite par Florentin Letissier, Adjoint à la mairie de Paris en charge de l'économie sociale et solidaire, de l'économie circulaire et de la contribution à la stratégie zéro déchet et par Marie Marcena, Responsable du pôle Entreprises, Emplois et Solidarité de l'UD75 de la DRIEETS Île-de-France, qui sont revenus sur le contexte et sur le soutien à l'IAE.

*« Paris, est un territoire où l'on compte plus de 120 SIAE, avec plus de 7 000 salariés en parcours. Ces actions, permettent aux SIAE de mieux se connaître, de développer leurs compétences et de renforcer les liens avec les partenaires ».*

Les participants ont ensuite été invités à se répartir en 6 ateliers thématiques destinés à recueillir les avis et suggestions d'amélioration au cours d'échanges qui enrichiront les travaux futurs. La matinée était animée par le Délégué régional de la fédération et par Chantier Ecole Ile-de-France qui ont rappelé l'objectif 2025 de donner une consistance à la maison de l'insertion.



# Promouvoir

## ACHATS RESPONSABLES

Interview sur les clauses d'insertion,  
par COURBEVOIE.ECONEWS, de Stéphanie GRICOURT,  
Chargée de mission animation facilitateurs clauses d'insertion  
et filières à la fédération Ile de France.

### La boîte à outils... de l'entrepreneur

#### Clauses d'insertion : comment répondre à un marché public ?

Stéphanie Gricourt, salariée de la Fédération des Entreprises d'insertion et mandatée par l'État pour coordonner les clauses sociales des Hauts-de-Seine, vous livre ses conseils pour répondre à un marché public, en faisant de ce dispositif un levier de retour à l'emploi.

1

Déchiffrez les pièces du marché car les clauses sociales peuvent être en conditions d'exécution (le donneur d'ordre demande alors aux entreprises attributaires d'un lot ou plus, de réserver une part des heures de travail du marché à des personnes éligibles), ou bien en critère de choix insertion (le donneur d'ordre sélectionne les réponses selon leur performance sociale).  
<https://tinyurl.com/aspects-sociaux>

2

Repérez les modalités pour réaliser votre objectif de clauses sociales et consultez la/le facilitateur qui les

valide. Celui-ci tient un rôle d'interface dans le bon fonctionnement du dispositif. Il peut s'agir d'une embauche directe (CDI ou CDD, alternance), d'un recours à la mise à disposition de personnel de structures d'insertion ou du handicap, conventionnées par l'État dont les salariés sont éligibles, d'intérim (cf. le code du travail de l'intérim : convention, durée, formation), ou de sous-traitance/co-traitance avec des structures inclusives.  
<https://tinyurl.com/marche-inclusion>

3

Listez vos besoins de compétences pour anticiper le positionnement de personnes éligibles (demandeurs

d'emploi de longue durée, travailleur handicapé, bénéficiaires du RSA etc.)

4

Offrez un parcours intéressant aux bénéficiaires des clauses. En effet, ces heures de travail doivent contribuer à leur autonomisation et à leur future trajectoire professionnelle vers des emplois durables (intégration, formation etc.)

5

Pour un référent à Courbevoie, contactez Nassim Keraouche, responsable Emploi :  
[n.keraouche@ville-courbevoie.fr](mailto:n.keraouche@ville-courbevoie.fr)

# Promouvoir

## ACHATS RESPONSABLES

### Les entreprises d'insertion, acteurs majeurs des JO

La fédération des entreprises d'insertion Ile de France était présente à la Grande soirée olympique organisée par Les Canaux à l'Hôtel de Ville de Paris.

Cet événement a mis à l'honneur l'ESS ainsi que les entreprises d'insertion et entreprises de travail temporaire d'insertion qui ont participé à la réalisation des chantiers des Jeux olympiques et paralympiques.

Lors de cette soirée, plusieurs personnes ont pris la parole dont Anne Hidalgo, maire de Paris, Etienne Thobois, directeur général de Paris 2024 - Comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, Muhammad Yunus, Prix Nobel de la Paix en 2006, Jérôme SADDIER, président d'ESS France (La Chambre française de l'économie sociale et solidaire), Yann Arthus-Bertrand, président des Canaux ainsi que Mamadou Touré, vice-président de la fédération.

Ce dernier a précisé que « l'insertion a contribué de manière importante à la réussite des Jeux ». Par exemple, dans le secteur de la construction, ce sont 12% des chantiers qui ont été réalisés avec des clauses d'insertion."



### Retour sur l'atelier « Acheteurs, découvrez les bonnes pratiques pour rédiger des appels d'offres adaptés à l'ESS »

La fédération des entreprises d'insertion Ile de France était présente à la Région Ile de France, lors de l'événement « Consolidations l'héritage des Jeux Paris 2024 avec l'ESS ! » du 23 septembre 2024. Lors de cette après-midi, nous étions en animation au nom du GRAFIE, sur l'atelier « Acheteurs, découvrez les bonnes pratiques pour rédiger des appels d'offres adaptés à l'ESS ». Après avoir partagé quelques exemples de SIAE qui ont participé aux JOP, nous avons insisté sur l'importance du sourcing en amont de la rédaction et de la publication des marchés, sur l'allotissement, ainsi que sur la sensibilisation de l'ensemble des équipes en interne. L'ensemble de ses points ont pu être appuyés par des illustrations des participants présents dans la salle.



# Promouvoir

## ACHATS RESPONSABLES



### Le marché de l'inclusion

Plateforme de l'inclusion

#### La fédération poursuit son partenariat avec le marché de l'inclusion

La fédération accompagne ses adhérents sur des sujets de développement économique. Dans ce cadre, en avril dernier, la fédération régionale s'est rapprochée de Pauline DEMOULINS, travaillant sur le marché de l'inclusion. Un webinar a été organisé pour permettre aux adhérents de mieux comprendre le fonctionnement de la plateforme, les dernières mises à jour, dans l'objectif d'améliorer la visibilité des adhérents sur cet annuaire, tout en leur permettant d'avoir des propositions commerciales plus adaptées à leurs offres.

A l'issue de cet échange, certains adhérents se sont rapprochés de l'intervenante, pour travailler individuellement sur leur fiche.

#### La fédération mobilisée avec ses adhérents lors des JOP

2024 a été marquée par les Jeux Olympiques et Paralympiques. Face à l'ampleur de l'événement, l'inter-réseau GRAFIE et les réseaux se sont mobilisés pour permettre aux AI et ETTI de mettre à disposition du personnel en insertion sur des sites de compétitions dans le secteur de la restauration.

Sur les 20 agences mobilisées pour ce besoin, la moitié était des ETTI (**Essy Intérim, Suez Rebond Intérim Insertion, Eureka 92, Synergie Insertion, Self Intérim, Janus 75 et 77, Idées Intérim 92 et 75 et Ergos**) et elles sont positionnées sur des postes de caissier.

Cette action a mobilisé la fédération :

- en amont : pour construire le partenariat, mobiliser les structures et définir un process,
- pendant : en tant que coordinateur de certains sites pour faire face aux imprévus, difficultés et changements de dernière minute,
- après : pour les remontées d'heures, pour appuyer les structures en difficulté de règlement

Merci à l'ensemble des structures, pour leurs mobilisations !



Le GRAFIE regroupe les cinq réseaux régionaux de l'insertion qui l'ont créé à savoir Chantier-école Ile de France, COORACE Ile de France, FAS Ile de France, le mouvement des Régies et la fédération des entreprises d'insertion Ile de France. Soutenu depuis 2013 par la DRIEETS Ile de France et par le Conseil Régional, le GRAFIE s'est engagé dans des actions au bénéfice de projets communs, à savoir favoriser la lisibilité de l'IAE et promouvoir ce secteur. Le GRAFIE est membre du COR-IAE présidé par le Préfet de Région (non réuni en 2024) et a intégré la commission emploi du CREFOP (Comité Régionale de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle). Depuis 6 ans, le GRAFIE est représenté au sein du conseil d'administration de la CRESS Île de France. Pour son fonctionnement, le GRAFIE est composé d'un Conseil d'administration réunissant les présidents des 5 réseaux régionaux et d'un comité technique composé des 5 délégués régionaux. Deux salariés permanents du GRAFIE sont dédiés à l'animation de la mission ASR, à la coordination des actions et l'appui aux président et instances. Chaque réseau pilote un plan d'action partagé auquel contribue l'ensemble.

Ainsi en 2024 le GRAFIE s'est mobilisé sur les actions suivantes :

- Faciliter l'accès des SIAE aux marchés publics, notamment dans le cadre des JO (Mission ASR).
- Accompagner et soutenir les SIAE en difficultés.
- Actions filières (Economie circulaire, textile, vélo...).
- Accompagnement au développement et à la création.
- Mission passerelle emploi.
- Communication et temps fort (J-IAE).
- Professionnalisation (ETAIE).

Dans le cadre de la réforme des instances prévues par la Loi travail de décembre 2023, le GRAFIE se donne pour objectif d'intégrer la nouvelle Commission Régionale pour l'Emploi (CRPE-ex-CREFOP) coprésidée par le Préfet de Région et la Présidente du Conseil régional.

## Coopération Handicap-Insertion avec UTOPRENEUR



Le 29 avril 2024, a eu lieu à l'ESAT Bastille de l'Association Les ailes déployées, une rencontre entre les entreprises adaptées et les entreprises d'insertion. Un événement organisé par Utopreneurs, l'UNEA - Union Nationale des Entreprises Adaptées, la fédération des entreprises d'insertion Ile de France, avec l'engagement de la Ville de Paris.

L'après-midi a été découpé en 3 parties, Christel MARIVIN de l'UNEA, Bruno Garcia et Aude SEEL de La fédération des entreprises d'insertion Ile de France et Nicolas Du Souich d'Utopreneurs ont ouvert l'événement en présentant leur structure et leur rôle auprès des EI et des EA.

S'en est suivi une table ronde composée d'Etienne Hirschauer d'Ecodair, Sandrine Dhellemmes pour SOUN by Fastroad, Marwan Lisser pour Recyfe et Julie Ky comme animatrice. Une heure d'échanges inspirants autour de la structure des EI & EA, du changement d'échelle et enfin de la décarbonation au sein de leurs entreprises.

Ces échanges ont souligné l'importance de faire travailler les EI et les EA ensemble dans une logique de partage de savoir-faire. Pour les EI, cela se traduit par une transmission autour du parcours professionnel et pour les EA, une transmission sur l'adaptation du poste de travail.

Pour clôturer cet après-midi, un atelier sur les différentes formes de coopération pour changer d'échelle était organisé ainsi qu'un deuxième sur la mesure d'impact social et environnemental, qui peut être un véritable levier de croissance. Ce fut également l'occasion pour les participants de partager leurs pratiques et visions.

Un grand merci aux participants pour leur implication qui souligne les ponts déjà existant entre les EI et les EA et toutes les possibilités de collaborations à venir.

# S'allier

## Matinale ETTI : un exemple unique d'alliance pour l'insertion

La matinale des ETTI est à la fois un très bon exemple de partenariat entre la fédération des entreprises d'insertion Ile de France et AKTO, mais aussi un temps de mobilisation collective des ETTI de la région Ile-de-France sur les enjeux régionaux et leur vie pratique. Évolutions, activités, salariés intérimaires, parcours, formations recrutement, innovations sont les maîtres mots de nos échanges. Le 5 novembre 2024, AKTO accueillait dans ses prestigieux locaux la dernière matinale de l'année en présence d'une douzaine de représentants d'ETTI.

Il s'agissait de faire un point d'étape sur :

- L'actualité de la fédération : IAE et ETTI.
- Le Plan d'Investissement dans les Compétences pour la formation des salariés en insertion (PIC IAE) et la consommation de l'enveloppe.
- Focus sur les parcours SPOTT, déployés par AKTO, cofinancés par le FPETT sur le dernier trimestre 2024.
- Tour de table et témoignages des ETTI participantes.
- Evolution de l'activité 2024.
- Perspectives activité du 4ème trimestre et 1er trimestre 2025.
- Etat de consommation des aides aux postes.
- Remontée des besoins de formations du 4ème trimestre et 1er trimestre 2025.

Merci aux entreprises présentes pour leur participation (SELF INTERIM, Pro Emploi, Janus Intérim, Passerelle Insertion, Ergos, Cap Intérim France, Stabilis-emploi, DROP INSERTION, Humando) et à Aurélie Muller d'AKTO pour la co-animation de cette matinale.

### TEMOIGNAGES :

*"J'ai eu le plaisir de participer à la Matinale ETTI Ile-de-France aux côtés de ma collègue. Une matinée riche en échanges autour des enjeux de l'insertion professionnelle et du travail temporaire d'insertion. Au programme : des discussions inspirantes sur les perspectives de financement, les nouvelles orientations pour 2025 et l'importance de mutualiser nos efforts pour accompagner au mieux les bénéficiaires.*

*Un grand merci à Aurélie Muller d'AKTO, Bruno Garcia de la fédération des entreprises d'insertion Ile de France et à l'ensemble des partenaires présents pour leur engagement et leurs précieuses interventions. Ces rencontres renforcent notre motivation à faire avancer l'insertion en Ile-de-France".*



## La fédération régionale et l'AFPA signent une convention de coopération

Grand succès, le 27 novembre 2024 !

Arnaud HABERT, Directeur régional de l'AFPA et Fatna KENAFUO, Directrice de Paris, lançaient le village des solutions de Paris, tiers-lieu de l'emploi de la formation et de l'insertion au sein du site Philippe Auguste que la fédération a rejoint en juillet dernier. C'est devant un parterre de près de 80 acteurs partenaires et de la DRIEETS de Paris, avec la participation de Jean-François DALVAI, ainsi que la Ville de Paris avec la présentation du Point Paris Emploi par Laurence VERLAC, que quatre conventions de coopération ont été signées :

- l'une avec France Travail et Jean-Philippe DELCOURT,
- la seconde avec la Mission Locale de Paris et son Directeur Nicolas Garnier,
- la troisième avec la fédération des entreprises d'insertion Ile-de-France et son Vice-Président Sébastien MORICEAU,
- et la quatrième avec l'organisme de formation Konexio qui œuvre pour l'inclusion numérique et la montée en compétences digitales. et son représentant Jean-Christophe Vidal

Ces collaborations reflètent parfaitement l'esprit du Village des Solutions : agir ensemble pour relever les défis de demain autour des 5 grandes thématiques : logement, santé, mobilité, accès au numérique et parentalité en apportant de nouvelles solutions pour l'insertion professionnelle et la transformation des compétences.

De belles synergies et perspectives pour lever les freins périphériques à la formation et à l'emploi et construire un avenir plus inclusif !



# Communiquer

## Les outils de communication

### Publications :

- 4 numéros de notre newsletter « **L'info** » ont été réalisés et diffusés aux EI et aux partenaires (500 exemplaires).
- **Observatoire des SIAE de l'économie circulaire en Ile de France.**
- **40 ans d'entreprises engagées pour l'insertion** : à l'occasion de ses 40 ans, la fédération régionale a édité un recueil de 40 témoignages d'adhérents, partenaires et salariés permanents et en parcours d'insertion.



### Rencontres et webinaires :

- 26/01 : cérémonie des vœux.
  - 08/02 : webinaire "Efficacité numérique, finalité professionnelle".
  - 27/02 : webinaire "Axes stratégiques".
  - 07/03 : webinaire "Badges numériques".
  - 24/04 : webinaire "CSE".
  - 08/11 : Venez à la rencontre d'une entreprise d'insertion ! NATURESPACES - Gestion des espaces verts de la Cité Blanche.
- 
- **3 matinales ETTI** - 14/03, 21/06 et 08/11.

### La fédération Ile-de-France présente sur LinkedIn

En fin d'année 2024, au moment de notre assemblée générale extraordinaire, nous avons lancé notre propre page LinkedIn : la fédération des entreprises d'insertion Ile de France. Notre région était absente de ce réseau social qui permet de partager aux adhérents, partenaires et collègues en région la vie de notre fédération, les actualités, les actions et les temps forts que nous organisons. Pensez à nous rejoindre !



# Accompagner Le développement des filières

## La fédération à Polytechnique...

C'est sur le thème de l'entreprise d'insertion comme moteur du déploiement de l'économie circulaire que l'équipe de la fédération régionale a été approchée par l'école Polytechnique qui réalisait un numéro spécial « Economie circulaire » de sa revue Ecole polytechnique ALUMINI LA JAUNE & LA ROUGE. Une belle occasion pour Stéphanie Gricourt de faire connaître et valoriser les entreprises d'insertion à travers l'exemple d'ENVIE Trappes ainsi que le travail d'accompagnement mené.



## Retour sur le Speed-Meeting autour de l'insertion et des gisements d'appareils de mobilité douce

Le jeudi 14 novembre 2024, au titre du GRAFIE, la fédération des entreprises d'insertion Ile de France a eu le plaisir d'organiser un speed-meeting réunissant des structures d'insertion, des collectivités locales et des entreprises classiques. L'objectif de cette rencontre était de favoriser la coopération pour créer des opportunités de partenariats entre ces acteurs. La matinée a débuté par une plénière animée et riche, avec un état des lieux de besoins d'activités économiques que nous avons collectés en prospectant des acteurs du secteur et des retours d'expériences de structures d'insertion déjà très actives et inspirantes dans le secteur du cycle :

- L'opportunité de participer à la commercialisation des vélos à assistance électrique reconditionnés de Nouvelle Attitude. (Vélos des postiers historiques et customisés !)
- Le programme Nouveau Cycle, porté par SoliCycle et les ateliers vélo solidaires d'Île-de-France (Études et Chantiers IDF), en partenariat avec la Fédération Française du Cyclisme.
- Le modèle économique BtoB de CycloCare, démontrant pleinement la qualité et la fiabilité de ses services et la confiance tissée entre ses équipes et des SIAE partenaires pour répondre aux besoins de ses clients.

Les questions et échanges avec le public ont révélé l'ampleur des projets sociaux portés par ces structures et leur capacité à s'adapter à de nouveaux marchés. Les participants ont ainsi pu apprécier leurs impacts en tant que précurseurs dans cette filière d'économie circulaire.

Le temps fort de la matinée a été le speed-meeting, un format rapide et interactif permettant de multiplier les échanges. Ce moment a été un franc succès, avec des coopérations ayant commencé à émerger entre les participants.

Parmi les initiatives concrètes discutées :

- mutualisation d'achats ;
- partenariats de vente ;
- mise à disposition de personnes en parcours d'insertion ;
- échange entre une collectivité et un chantier d'insertion sur de futurs projets locaux.



Pour poursuivre ces actions, un outil de formation en ligne asynchrone et modulaire sera prochainement mis en place. Cette plateforme vous renseignera sur les synergies qui existent entre l'insertion professionnelle et les acteurs de la mobilité douce, offrant aux acteurs une boîte à outils pour concrétiser ces opportunités. Cette plateforme s'accompagnera également de la création d'une communauté en ligne, permettant aux membres de pérenniser leurs contacts et de suivre ensemble les évolutions du marché dans une logique de continuité de la structuration de la filière.

# Accompagner Le développement des filières

## L'observatoire des SIAE de l'économie circulaire en Ile de France

Le GRAFIE est heureux de vous partager le nouvel observatoire des structures d'insertion par l'activité économique œuvrant dans l'économie circulaire en Ile de France.

Sa dernière version de 2019 regroupait une soixantaine d'établissements. Aujourd'hui, nous avons identifié 180 structures d'insertion sur le marché de l'inclusion et recueilli 130 fiches complétées. Une version imprimée par REPROTECHNIQUE, entreprise d'insertion basée à Magnanville a été distribuée lors de la Journée régionale de l'IAE qui s'est tenue le 28 novembre 2024 à la fondation de l'Armée du Salut.

Nous actualiserons ce guide en temps réel dans sa version numérique, d'autant que le développement des projets d'insertion portant des activités d'économie circulaire est toujours en pleine croissance !



## Participation au Salon du Vrac et du Réemploi

Les 13 et 14 mai 2024, l'équipe de la fédération des entreprises d'insertion Île-de-France a participé au Salon du Vrac et du Réemploi au Parc Floral de Paris, dans le cadre l'action de structuration de la filière d'économie circulaire du GRAFIE.

Cette initiative fait suite aux deux actions menées en 2023, intitulées "La consigne comme support d'insertion", en partenariat avec le Réseau Consigne et Vrac, visant à promouvoir des projets de coopération économique et RH entre SIAE et entreprises du secteur.

Nous avons co-animé un stand avec Carton Plein et Cygogne, deux structures d'insertion, afin de promouvoir les offres de services des SIAE inscrites dans ces démarches.

Lemon Tri, entreprise d'insertion reconnue pour ses solutions techniques de gestion des contenants, était aussi présente sur le stand de B Corp dont elle représentait un bel exemple d'entreprise titulaire du label.

Au cours de ces deux jours, 250 organismes ont accueilli près de 2 000 visiteurs. En amont, l'équipe de la fédération des entreprises d'insertion Ile de France avait sollicité les structures d'insertion engagées dans des activités d'économie circulaire pour collecter documents, flyers et autres supports de communication, afin de valoriser leurs actions. Tous les supports transmis par les SIAE ont été exposés sur le stand « GRAFIE-Cygogne (présent le lundi 13) - Carton Plein (présent le mardi 14) ».

Au moins une vingtaine d'organismes ont visité notre stand pour se renseigner sur les offres des SIAE, incluant la mise à disposition de personnel pour les aider en cas de surplus de commandes, ainsi que pour répondre à leurs besoins logistiques tels que la livraison, l'aide au stockage, le tri des déchets, le réemploi et le reconditionnement.

Des structures provenant de régions autres que l'Île-de-France ont visité notre stand lors de ce salon international, dans le but de trouver des contacts avec des SIAE dans diverses régions. Les coordonnées que nous avons collectées nous permettront d'assurer un suivi et de les orienter de manière appropriée vers les fédérations et réseaux régionaux.

En visitant les stands d'autres exposants, nous avons pu explorer les possibilités de collaboration et sensibiliser les acteurs à l'insertion ainsi qu'aux marchés à clauses sociales et environnementales. Notre objectif était d'identifier les besoins que les SIAE peuvent satisfaire et de faciliter les mises en relation. Parmi les exposants rencontrés figuraient des cabinets de conseils, Eth'iKdo qui promeut déjà le Label-Emmaüs, Kadoresto qui propose des cartes pour des repas dans des restaurants écoresponsables, Vytal que nous avons présenté en 2023, etc.

Nous espérons que nos actions autour de la consigne pourront se prolonger et sommes impatients de voir les retombées de nos actions et des mises en relation établies !

# Accompagner Le développement des filières

## Espaces verts : UNEP et portes ouvertes à la Cité Blanche

Le 5 novembre 2024, une belle rencontre a eu lieu autour de l'insertion et de la gestion écologique des espaces verts de la Cité Blanche dans le 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris (une résidence gérée par Paris Habitat dont les espaces verts sont entretenus par l'entreprise NaturEspaces depuis 2022 dans le cadre d'un marché pluriannuel).

Ce fut un moment d'échange et de partage en présence de :

- Monsieur François DAGNAUD, Maire du 19<sup>ème</sup>,
- Monsieur Ayoub CHAOUAT, adjoint au Maire chargé de toutes les questions relatives aux espaces verts et aux jardins partagés,
- Bruno GARCIA, Délégué Régional de la fédération des entreprises d'insertion Ile de France,
- de l'équipe de l'entreprise NaturEspaces, Yann FRADIN, Bassem GASTLI, Safa HEDIA,
- Nicolas FUCHS et Aliou LO, permanents ouvriers paysagistes en insertion,
- Farida IBRAHIM, conseillère en insertion professionnelle,
- Thibault CHAMPAGNAT, assistant technique espaces verts de Paris Habitat,
- des représentants de l'association ESPACES,
- ainsi que des habitants de la Cité Blanche.

Ce fut l'occasion de montrer un bel exemple de mobilisation partenariale pour permettre à NaturEspaces, entreprise d'insertion de réussir une mission d'insertion de haute qualité.

Merci à l'ensemble des parties prenantes pour leur implication, la réussite d'un tel projet d'insertion repose le plus souvent sur une concordance des engagements des acteurs.



## Matinale ETTI : former et construire ensemble

Le 15 mars 2024, était un jour de grande affluence pour la salle de réunion de la fédération des entreprises d'insertion Ile-de-France, puisque plus d'une trentaine de personnes dont les représentants de la plupart des enseignes ETTI de la région étaient réunis. L'ordre du jour comportait un évènement, puisque Arnaud HABERT, le nouveau Directeur régional de l'AFPA, et son équipe venaient à la rencontre des ETTI pour présenter les offres de formation et d'accompagnement accessibles aux salariés intérimaires en parcours d'insertion.

Après une présentation des actualités budgétaires de l'IAE régionale, puis des modalités 2024 du PIC-IAE avec un bilan 2023 satisfaisant, place aux échanges sur les modalités d'accès aux offres de l'AFPA :

- parcours en amont,
- formation métiers,
- alternance,
- accompagnement en sortie de parcours...

Les déclinaisons ont suscité l'envie d'en connaître davantage et les idées de mutualisation ont émergé à l'échelle des territoires. L'AFPA se rend disponible pour étudier toute demande ou besoin particulier. Pour cela, il est proposé de visiter les sites de formation dans la région et un référent régional, Frédéric ALVES (frederic.alves@afpa.fr) se rend disponible pour tout contact. A suivre donc, car il est indispensable de former et de faire monter en compétences, nos intérimaires en insertion pour l'accès à un emploi durable.

# Accompagner.



## Passage de flambeau entre promos de l'Accélérateur ESS

Chaque année, des adhérents de la fédération des entreprises d'insertion Ile-de-France intègrent le programme d'accompagnement Accélérateur ESS initié par la Région Ile-de-France opéré par HEC Paris. Il accompagne chaque année des dirigeants d'une dizaine de structures de l'ESS (entreprises, associations...) pour soutenir leur croissance et leur changement d'échelle.

Début novembre, il y avait un temps fort entre la promo 5 et 7 ! Le flambeau a été transmis, marquant la fin pour EBS Espérance et Green Hand Co et le début pour Au Carré, Cygogne et la Table du Recho.

Pour se rendre compte des bénéfices de cet accompagnement les 2 alumni nous partagent quelques mots :

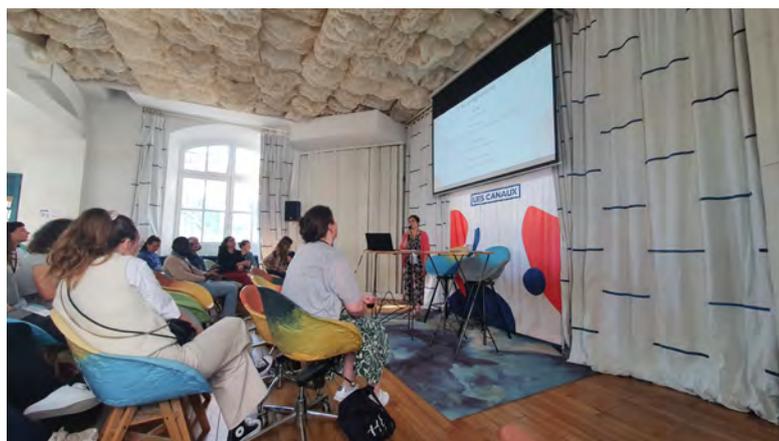
- « Je souhaite à la promo 7 de partager une cohésion d'équipe aussi forte que nous avons eue avec la promo 5, de partager pleinement les moments (difficiles et de joie) de l'entrepreneuriat et surtout de prendre plaisir lors de chaque rassemblement. »
- « Un immense merci à toute l'équipe de l'Accélérateur ESS de HEC pour ces deux années d'accompagnement, de conseils et de soutien. Grâce à ce programme, Green Hand Co a pu franchir des étapes décisives, se structurer et renforcer son impact. À titre personnel, j'ai également beaucoup appris, en développant de nouvelles compétences et en tissant des liens forts avec d'autres entrepreneurs engagés. Je souhaite à la promo 7 une aventure aussi riche et transformative que celle que nous avons vécue. »

## La fédération présente à la 6<sup>ème</sup> rencontre de l'accompagnement et du financement de l'ESS

Le 7 juin 2024, avait lieu la 6<sup>ème</sup> rencontre de l'accompagnement et du financement ESS au sein des Canaux. Depuis plusieurs années, la fédération est investie dans la co-organisation de cet événement.

A travers des animations thématiques et en sous-groupes, les professionnels de l'accompagnement (porteur· se· s de programme d'incubation, d'accélération, de soutien... dédiés aux structures de l'ESS) et du financement (Etablissements Publics Territoriaux, banques, fondations, collectivités, acteurs de la finance solidaire...) ont pu se connaître. Les 40 participants ont pu poursuivre les échanges autour d'un buffet et c'est à cette occasion qu'un webinaire de présentation de l'Accélérateur ESS, à destination des SIAE a été fixé.

2024 a été marquée par la passation entre Bruno et Aude en tant que co-président de la commission accompagnement de la CRESS Ile-de-France ainsi que par le départ de Cécilia BASSI, pilote du projet depuis plusieurs années et remplacée par Amélie ARBEIT.



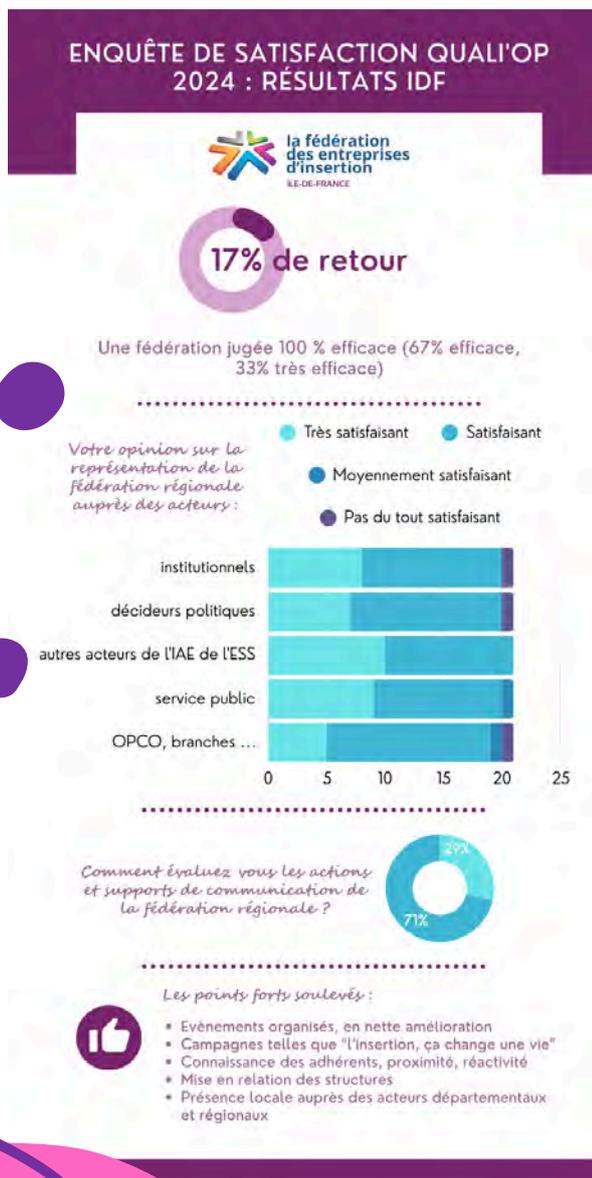
## Quali'OP : La fédération Ile-de-France confirme son engagement et sa dynamique de qualité



Dans la continuité de son engagement en faveur de la qualité des services rendus à ses adhérents, la fédération Ile-de-France a été audité le 30 mai 2024, dans le cadre du renouvellement de la certification Quali'OP de la fédération. Ce second audit régional, après l'audit initial de 2021, confirme l'ancrage de la région dans une dynamique d'amélioration continue et de structuration de ses services.

Cette année encore, l'audit a souligné la pertinence et la valeur ajoutée des actions mises en place par la fédération régionale. L'implication des équipes, la qualité du service aux adhérents et la cohérence avec les engagements nationaux ont été particulièrement saluées. Le rapport d'audit met en avant une démarche maîtrisée et appliquée par tous, témoignant de l'engagement collectif du siège et des fédérations régionales dans le déploiement de services de qualité.

Il souligne également la dynamique d'amélioration continue qui anime les équipes et les élus, contribuant au renforcement du travail collaboratif et à la structuration des offres de service. AFNOR Certification a ainsi rendu une décision favorable, permettant à la fédération des entreprises d'insertion de conserver sa certification Quali'OP pour la quatrième année consécutive.



## Quali'OP : les résultats de l'enquête 2024

Vous êtes 21 adhérents à avoir répondu à l'enquête de satisfaction Quali'OP 2024, adressée pour la quatrième année consécutive. Retrouvez-en ci-après les résultats. Pour rappel, cette dernière vise à évaluer votre satisfaction sur divers thèmes quant aux actions menées par la fédération à l'échelle régionale, ainsi qu'à définir des pistes de progrès pour nourrir notre démarche d'amélioration continue."

# Professionaliser

## Efficacité numérique & finalité professionnelle



Le 8 février 2024, nous avons organisé un webinaire en présence de notre partenaire Konexio.

Pour permettre aux entreprises d'accompagner la montée en compétences de leurs salariés.ées, mais également aux personnes éloignées de l'emploi d'être accompagnées vers leur autonomie numérique, Konexio propose diverses formations à destination des demandeurs d'emploi, ainsi que des interventions au sein des entreprises elles-mêmes.

Parmi ces formations, l'offre de service « programmes solidaires » est particulièrement intéressante pour les SIAE, pour accompagner les salariés en insertion vers l'autonomie numérique en faveur de leur emploi et inclusion.

Deux options sont au programme et ont pu être présentées par Agathe Roger-Estrade, responsable des programmes solidaires chez Konexio : une inscription d'un ou plusieurs salariés à une session existante ou l'élaboration d'un programme sur mesure en INTRA pour la structure pour plusieurs salariés (avec possibilité d'adaptation des lieux, formats, supports...).

Lors de ce webinaire, l'entreprise d'insertion Carton Plein nous a fait part de son retour d'expérience très positif sur sa collaboration avec Konexio pour l'élaboration d'un programme de formation sur mesure au sein de ses locaux.

N'hésitez pas à consulter le support du webinaire ci-dessous pour plus de détails sur les options proposées ou à contacter les équipes Konexio via les coordonnées suivantes :

- Siège de Konexio : 15 rue de la Réunion 75020 PARIS – 07 66 38 74 96 – [contact@konexio.eu](mailto:contact@konexio.eu)
- Agathe Roger-Estrade – Responsable des programmes solidaires IDF – [agathe.rogerestrade@konexio.eu](mailto:agathe.rogerestrade@konexio.eu)

## CIP 92 : retour sur une journée riche en partage et convivialité

Le 10 décembre 2024, nous avons eu le plaisir de délocaliser l'atelier d'échange de pratiques des CIP des Hauts-de-Seine à Nanterre, au sein des locaux de la DRIEETS d'Île-de-France, où nous avons été chaleureusement accueillis. Nous étions 18 participants, un beau signe de l'intérêt croissant pour cet événement !

Le déjeuner s'est déroulé à La Salle à Manger – Restaurant solidaire et social, un restaurant solidaire et social engagé dans la lutte contre le gaspillage alimentaire, situé à Paris La Défense.

Un immense merci à Susana Trinta et Stéphanie Etesse Taltasse pour leur accueil toujours aussi chaleureux et bienveillant !

Notre atelier mensuel, porté par la fédération des Entreprises d'Insertion d'Île-de-France, s'affirme depuis 2021 comme une véritable bulle d'oxygène pour les CIP des SIAE du 92.

Chaque mois, il remplit ses objectifs :

- Échanger sur ses pratiques et enrichir son réseau.
- Partager problématiques et réussites, outils d'accompagnement et réseau.
- Rompre l'isolement professionnel dans un cadre bienveillant.
- Travailler ensemble sur des projets communs.

C'est un rendez-vous devenu incontournable grâce à l'énergie et à l'engagement de ses participants. Quelle joie de se retrouver chaque mois dans cette dynamique de solidarité et d'entraide !

L'aventure continue ensemble en 2025 !



# Professionnaliser

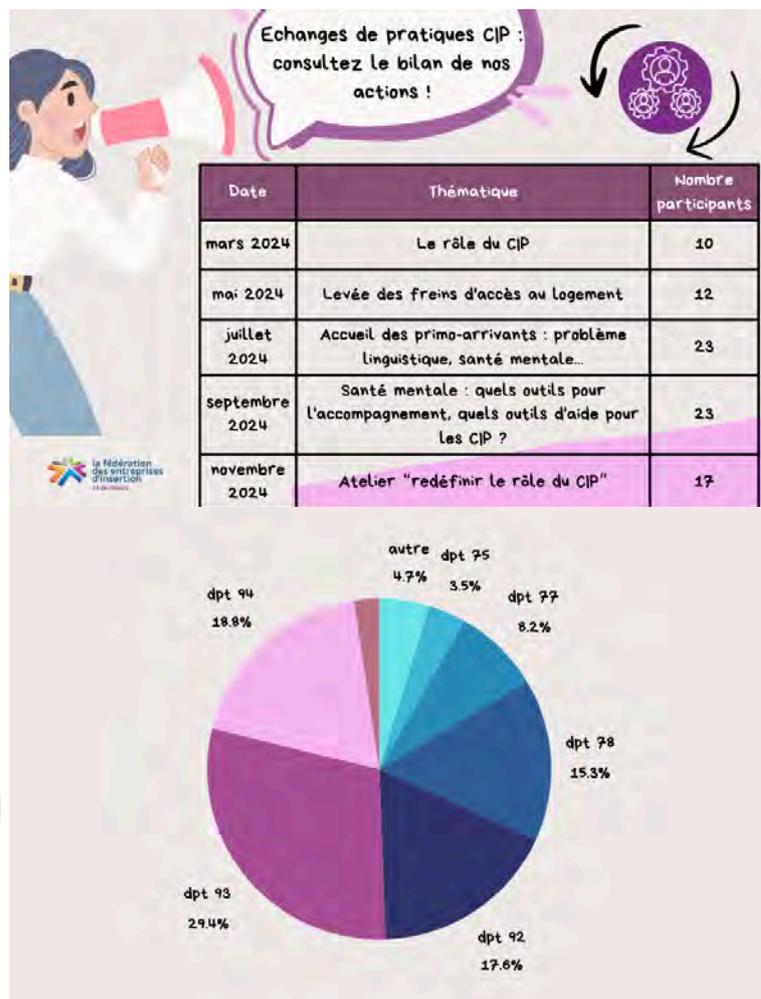
## Echanges de pratiques CIP en Ile de France

Les échanges de pratiques régionaux CIP ont été initiés en mars 2024 avec un format régulier : un rendez-vous tous les deux mois, soit cinq rencontres sur l'année. Les sessions, organisées en visio durant 2h30 ont permis de constituer au fil des échanges un collectif fidèle.

Chaque séance a permis d'aborder une thématique spécifique, définie à l'avance par les participants en fonction de leurs besoins et attentes. L'objectif principal de ces échanges est de favoriser le partage d'outils et d'expériences, tout en permettant une réflexion collective sur les réussites et difficultés rencontrées en suivant la même méthodologie :

- Brainstorming et échanges guidés pour définition d'un cadre commun.
- Partage de pratiques et outils.
- Analyse de situations, en identifiant les facteurs de succès et les points de blocage.
- Recherche collective de solutions aux difficultés rapportées.

Vous ne participez pas à ces échanges, mais êtes intéressés ? Adressez un email à : [s.lamothe@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:s.lamothe@lesentreprisesdinsertion.org)



# Professionnaliser Les formations 2024

## L'année 2024 : une dernière année dynamique pour l'organisme de formation régional

L'année 2024 a marqué la dernière année d'activité de l'organisme de formation régional de la fédération des entreprises d'insertion Île-de-France, avant son intégration dans le nouvel organisme fédéral unifié "L'académie de l'inclusion". Fidèle à sa mission, l'organisme s'est une nouvelle fois attaché à proposer une offre de formation au plus près des besoins spécifiques des SIAE, en phase avec les évolutions des métiers et des enjeux du secteur.

2024 a été une année riche en formations sur son premier semestre. Consultez ci-après le bilan de nos actions !

## Harmonisation du catalogue de formation fédéral : poursuite des travaux en 2024

Poursuivant les efforts amorcés en 2023, les organismes de formation des régions Île-de-France (IDF) et Auvergne-Rhône-Alpes (AURA) ont continué en 2024 le travail d'harmonisation de leur offre de formation, dans une logique de mutualisation des ressources et de convergence des pratiques.

Après une première phase centrée sur l'**harmonisation de certaines formations**, 2024 a permis d'avancer sur celle des **pratiques, processus qualité et outils de pilotage**, précédemment en place en région IDF et AURA.

Un **catalogue commun** sera présenté **début 2025**, au titre de l'**Académie de l'Inclusion**, avec une **programmation initiale de sessions en région Île-de-France**, comme cela est habituellement le cas. L'objectif est d'**étendre progressivement le déploiement sur l'ensemble du territoire**, en fonction des besoins identifiés localement.

### CHIFFRES - 2024



la fédération  
des entreprises  
d'insertion  
ÎLE-DE-FRANCE

30  
formations  
(66 journées  
au total)



268  
stagiaires  
formés

8,9/10

de satisfaction globale  
(calculée sur 59 % de  
retours de questionnaires  
d'évaluation)



93%

ayant évalué une formation  
comme étant utile/très utile



L'ACADÉMIE DE L'INCLUSION  
L'organisme de formation de la fédération



# Professionnaliser

## Label RSEi



**L'ETTI SELF INTERIM a obtenu le label RSEi confirmé lors de l'été 2024.**

Mamadou Touré, son dirigeant témoigne :



*« ...Pourquoi le label RSEI ?*

*Un projet collectif : rentrer dans ce label, c'était pour structurer notre projet d'entreprise autour de valeurs RSE et s'outiller autour d'une ambition vertueuse en recueillant l'adhésion de tous.*

*La mise en place de la labellisation a été plus ou moins laborieuse, mais bénéfique pour la réalisation d'un projet solide.*

*A travers la labellisation, nous avons co-construit un projet d'entreprise fort, permis la professionnalisation de nos équipes et de nos process...*

*Nous avons pu mener une réflexion partagée autour du SENS et des moyens à mobiliser, tout en mettant au centre de notre mission l'inclusion de notre public*

*Enfin, ce label nous a permis de nous challenger sur les enjeux environnementaux, trop souvent négligés en ETTI.*

*La visibilité du label à l'externe reste pour nous un axe de développement, car encore trop méconnu chez nos partenaires ».*

# La fédération Ile de France 2024 en chiffres

Présence dans plus  
de 40 CDIAE

9 EI, 3 ETTI et 1 EITI nouvelles  
conventionnées

21 porteurs de projets reçus  
dont 9 accompagnés par la  
fédération régionale.

17 nouveaux adhérents.

Un nouveau site internet  
régional intégré  
dans le site national

35 offres d'emploi et 5  
candidatures diffusées sur le  
site internet régional.

35 entreprises d'insertion  
accompagnées sur les  
filières, le changement  
d'échelle, la mutualisation,  
le juridique...

Organisation de 24 rencontres  
des adhérents  
pour 800 participants

12 participations à des forums,  
séminaires pour représenter  
les entreprises d'insertion.

18 actions d'échanges de  
pratiques à destination des  
CIP de la région

Plus de 70 actions en faveur  
des EI-ETI-EITI adhérentes  
(conseils, soutien, informations,  
accompagnement, participation copil...).

30 actions de formations données  
pour 268 participants salariés  
permanents de SIAE franciliennes





la fédération  
des entreprises  
d'insertion

ÎLE-DE-FRANCE

Avec le soutien de :

MAIRIE DE PARIS



PRÉFET  
DES HAUTS-DE-SEINE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
ÎLE-DE-FRANCE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale et interdépartementale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

 Région  
île de France