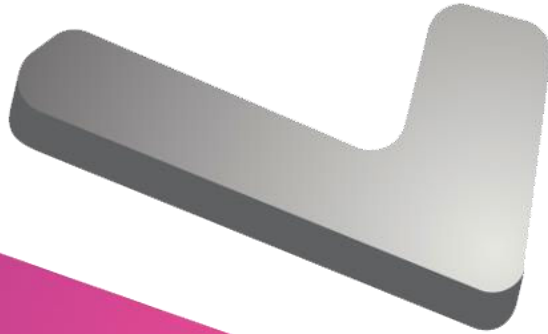




la fédération
des entreprises
d'insertion

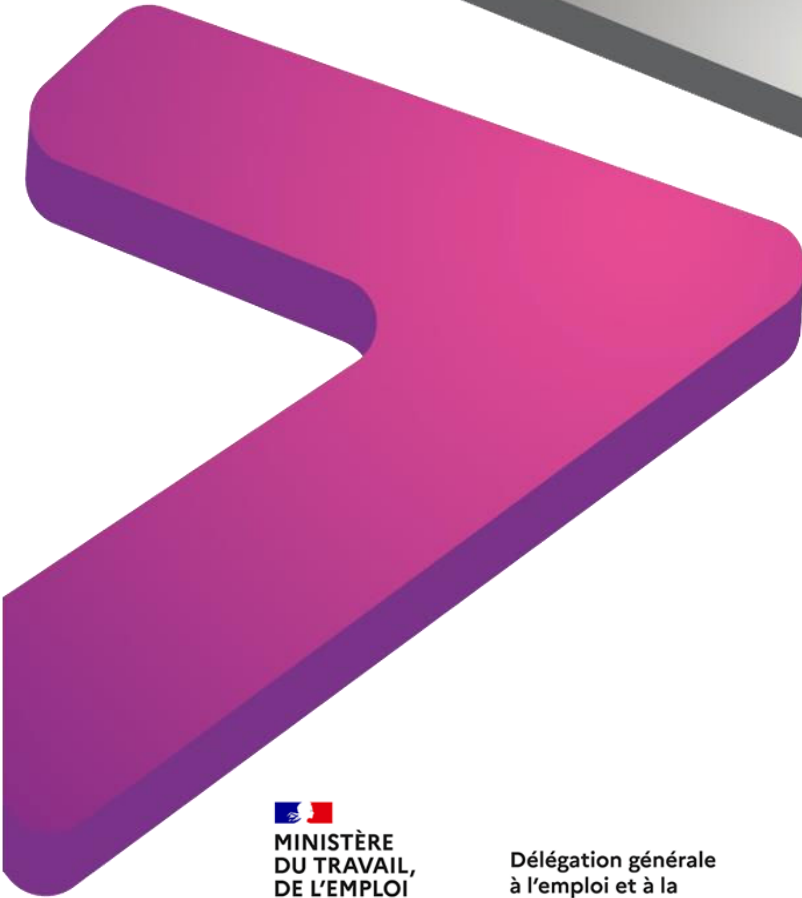
Efficacité économique,
finalité sociale



Résultats de l'enquête de satisfaction des adhérents

Mars 2026

*Cette enquête annuelle est menée dans le cadre de la
certification Quali'OP de la FEI*



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation générale
à l'emploi et à la
formation professionnelle



Cofinancé par
l'Union Européenne

Ce projet est soutenu par le
Fonds social européen Plus
(FSE+)

ENGAGEMENT
DE SERVICE

QUALI'OP
REF. 166

AFNOR CERTIFICATION

www.afnor.org

Synthèse de l'enquête de satisfaction 2025

Un niveau de satisfaction **très élevé**.

Une évaluation **très positive** de l'action de représentation et de plaidoyer.

Les principaux points forts identifiés sont la **réactivité**, la **disponibilité** et le **plaidoyer** de la fédération.

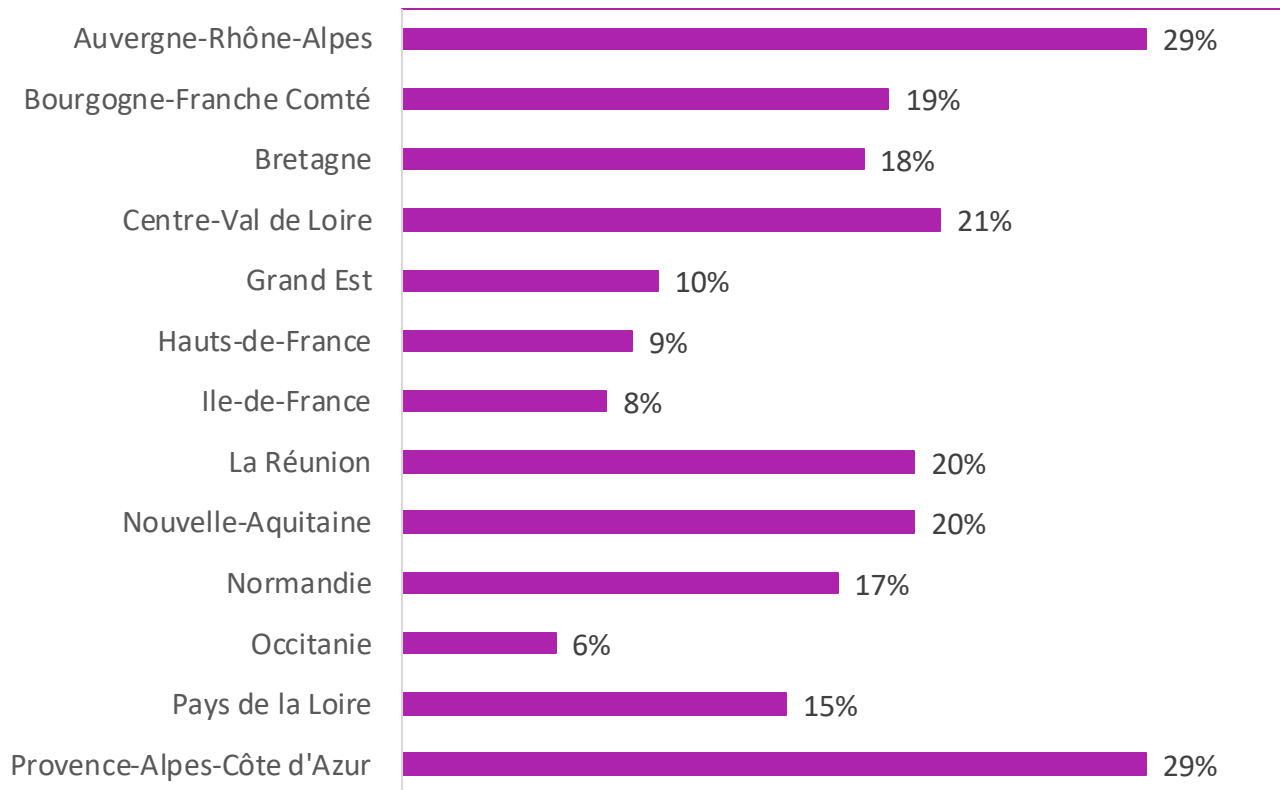
Des attentes pour l'avenir portent notamment sur le **renforcement du dialogue** avec les services de l'État, priorité des actions de plaidoyer.

La **vie fédérative répond globalement aux attentes**, avec un intérêt marqué pour les échanges d'actualités, le partage de bonnes pratiques et les réflexions collectives.

Au niveau régional, les adhérents expriment un besoin fort d'**accompagnement** et de **formation** dans les territoires.

127 réponses reçues, soit un taux de réponse de 17%

Taux de réponses par région

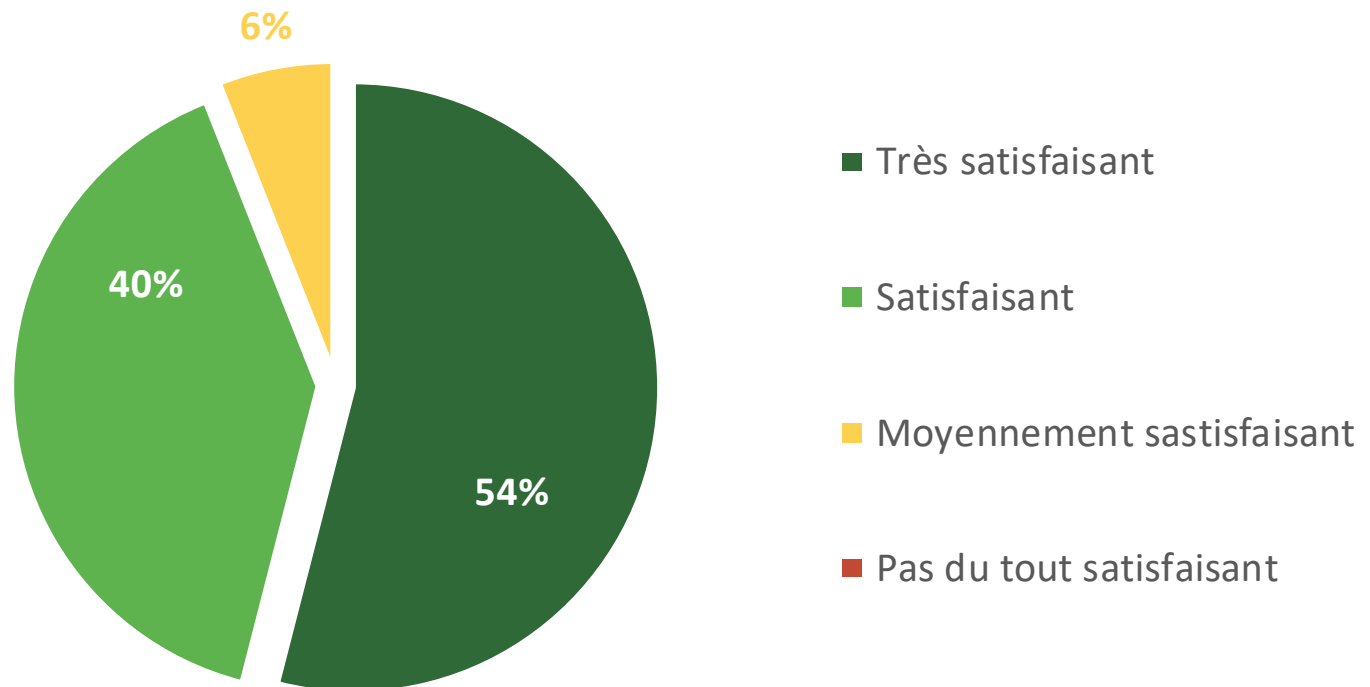




Evaluation de la satisfaction générale

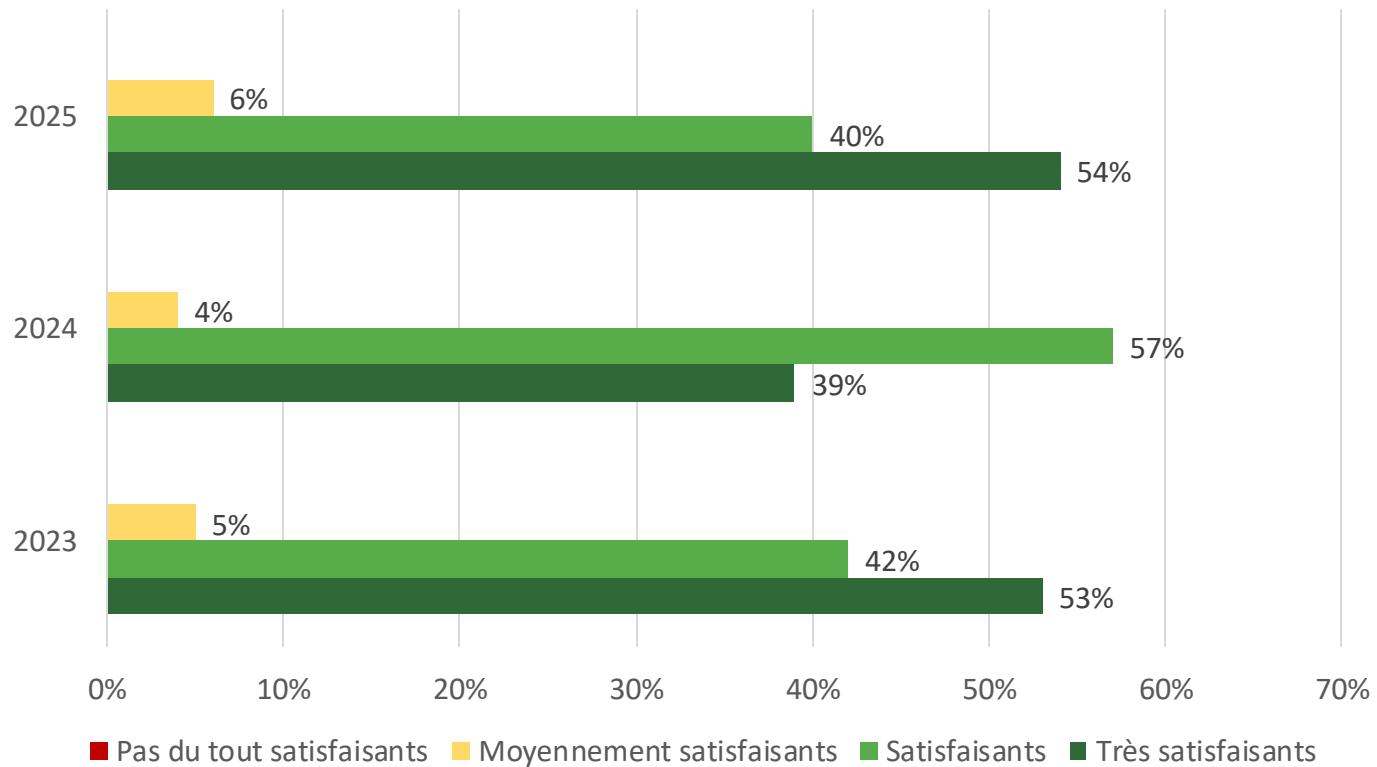
94 % des adhérents satisfaits des actions de la FEI

Question : Globalement, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction vis-à-vis de la FEI ?



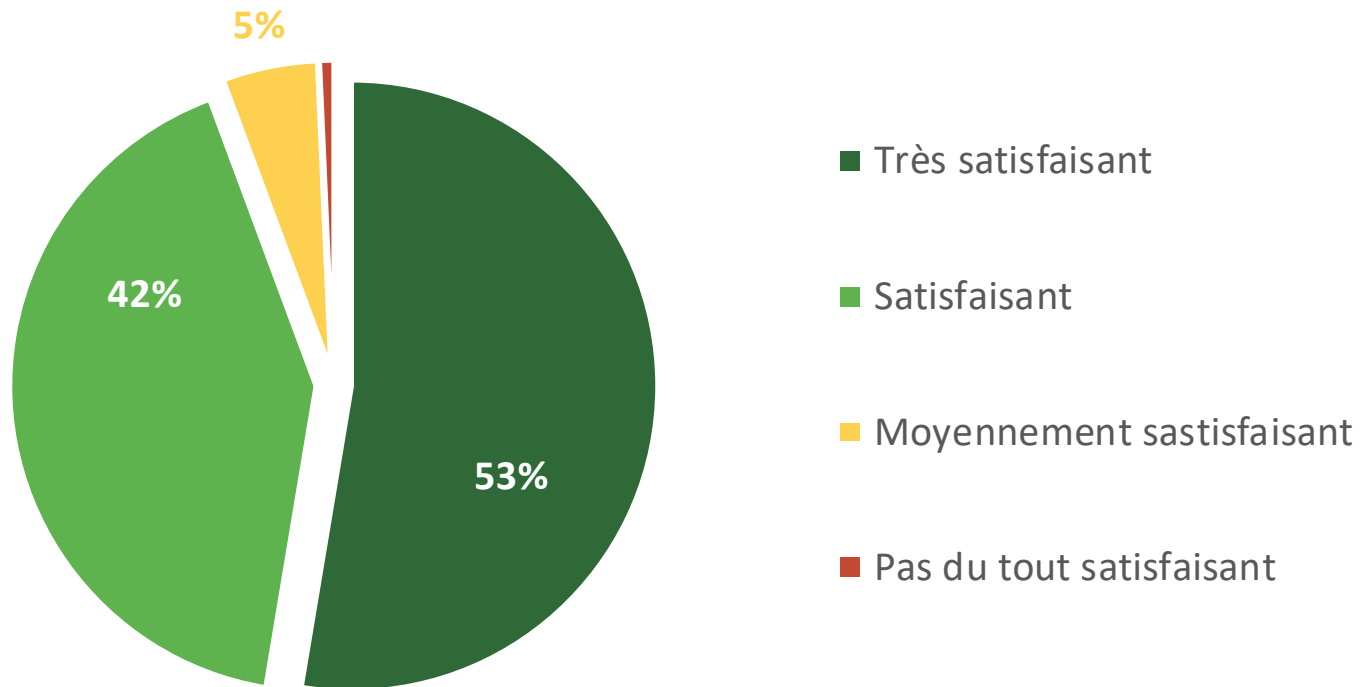
Une satisfaction stable depuis trois ans

Evolution sur 3 ans



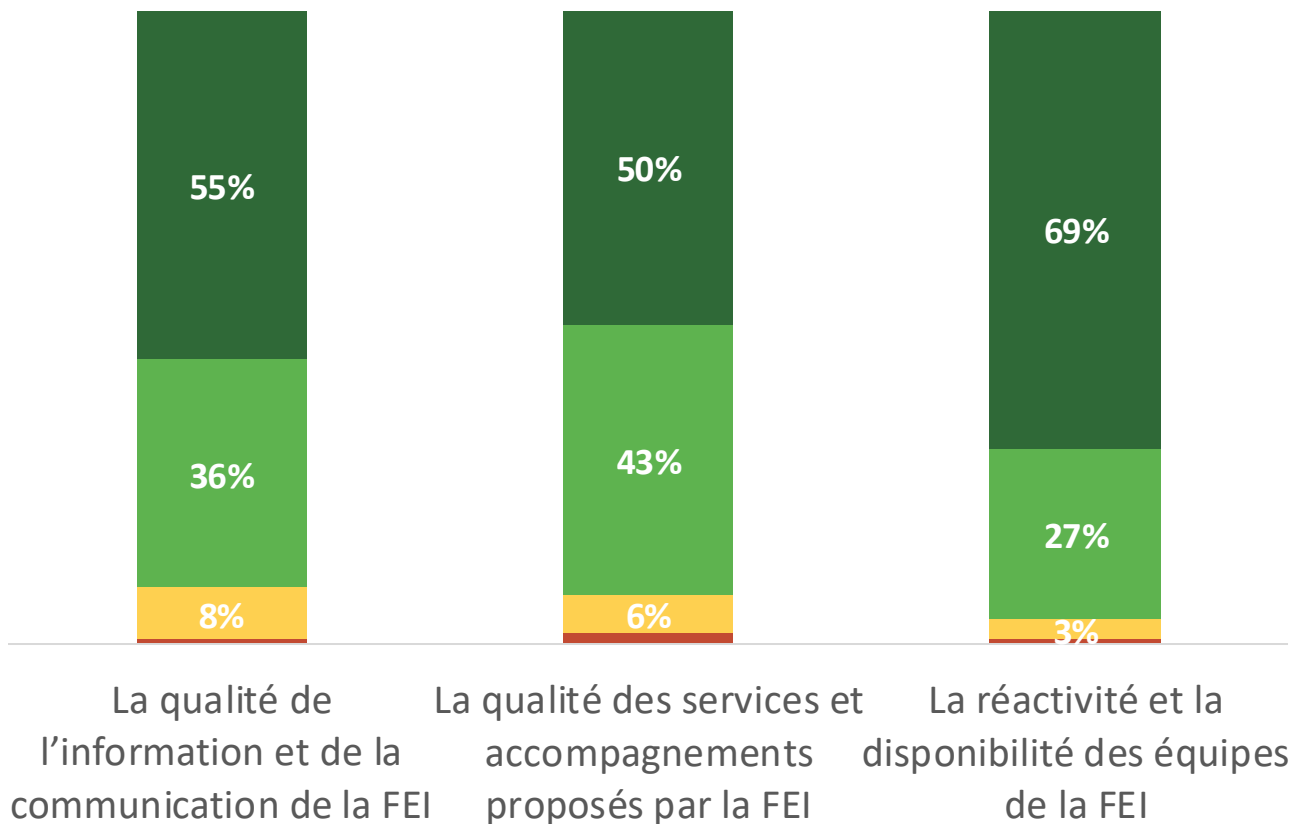
95 % des adhérents satisfaits des actions de plaidoyer

Question : Comment évaluez-vous les actions de plaidoyer et d'influence menées par la FEI ?



Un niveau de satisfaction élevé sur les services proposés par la FEI

Question : Comment évaluez-vous ?



Réactivité, disponibilité et plaidoyer comme points fort de la fédération

Question : Quels sont, à votre avis, les points forts de la fédération ?

"La proximité, l'écoute de ses adhérents et une forte réactivité"

"Agilité, plaidoyer, disponibilité et réactivité des équipes"

"Représentativité et capacité à porter des sujets de plaidoyer. Permettre aux adhérents d'une même région de se rencontrer et d'échanger."

"La représentativité sur les territoires et l'ancrage, la diversité des tailles de structures, la force du collectif, le soutien du Label RSEi"

"La représentation auprès des élus et de l'état, l'appui sur nos besoins locaux, l'accompagnement sur la réponse aux marchés publics et les ateliers par activité"

"Un réseau national avec des représentants locaux au plus proche. Un canal de communication efficace."

"Niveau d'expertise des permanents, force du collectif adhérents/permanents, légitimité auprès des institutions, partenaires et autres réseaux"

L'accompagnement, la formation et le plaidoyer comme pistes d'amélioration

Question : Quelles seraient, selon vous, les principales pistes d'amélioration sur les services de la fédération ?

« Renforcer l'accompagnement des structures sur leur modèle économique »

« Renforcer ses réseaux d'influence (organisations syndicales et patronales), parlementaires, élus locaux... »

« Être plus synthétique pour certaines informations qui nous sont communiquées. »

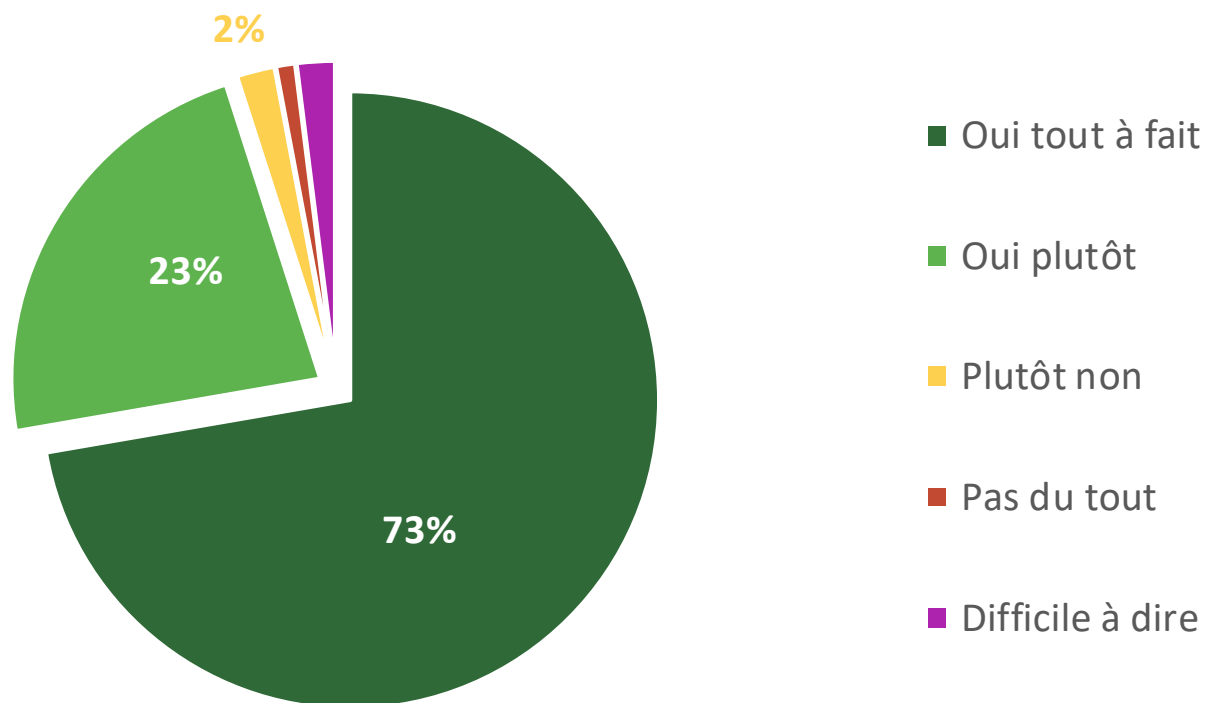
« Davantage de plaidoyer auprès de nos représentants parlementaires en local »

« Offre de formation pour les permanents des EI/ETTI à continuer à développer »

« Le partage des bonnes pratiques entre structures de l'IAE. »

96 % des adhérents considèrent leur adhésion comme utile pour leur structure

Question : Globalement, estimez-vous que votre adhésion à la FEI est aujourd'hui utile pour votre structure ?

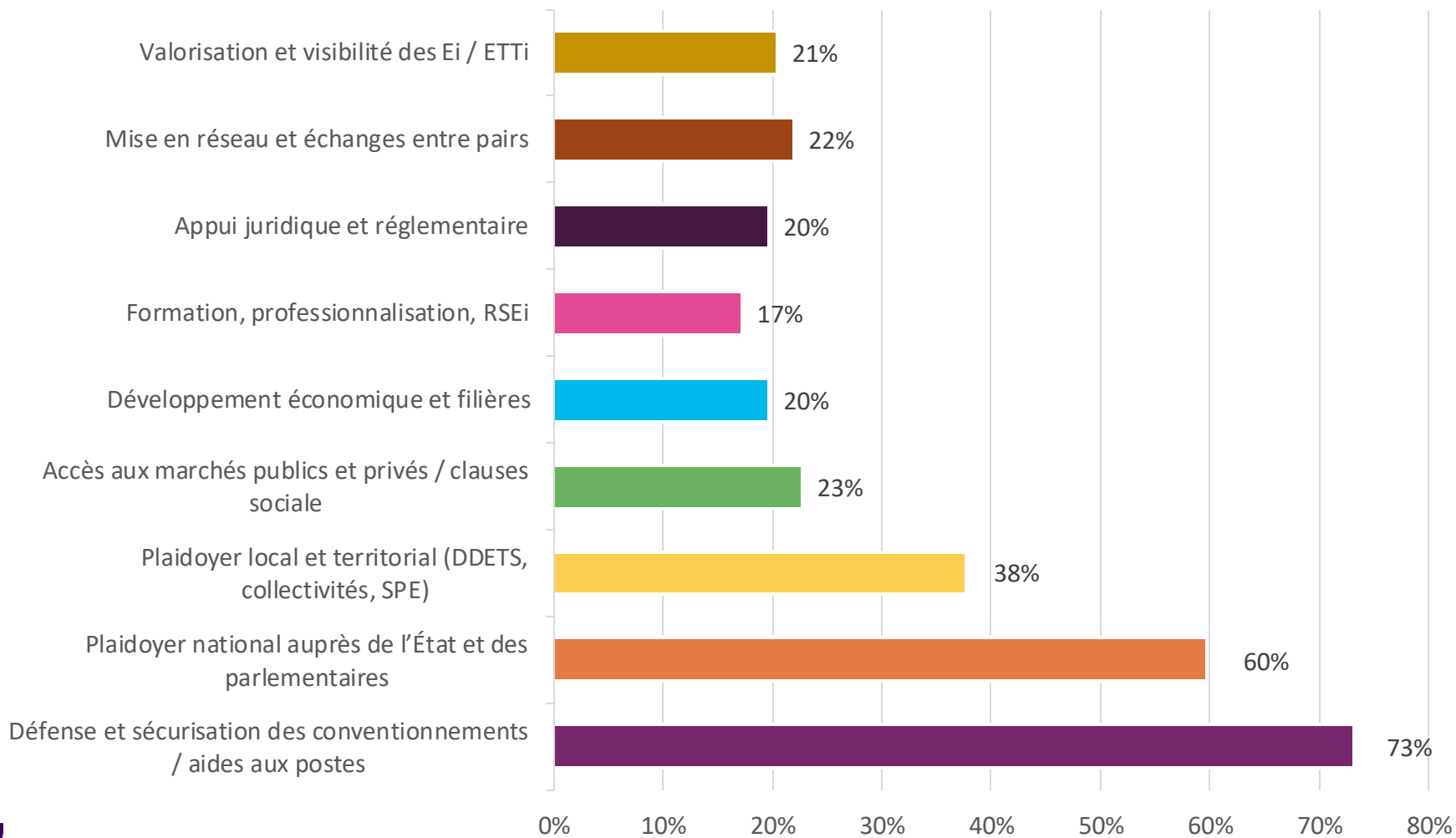




Priorités stratégiques

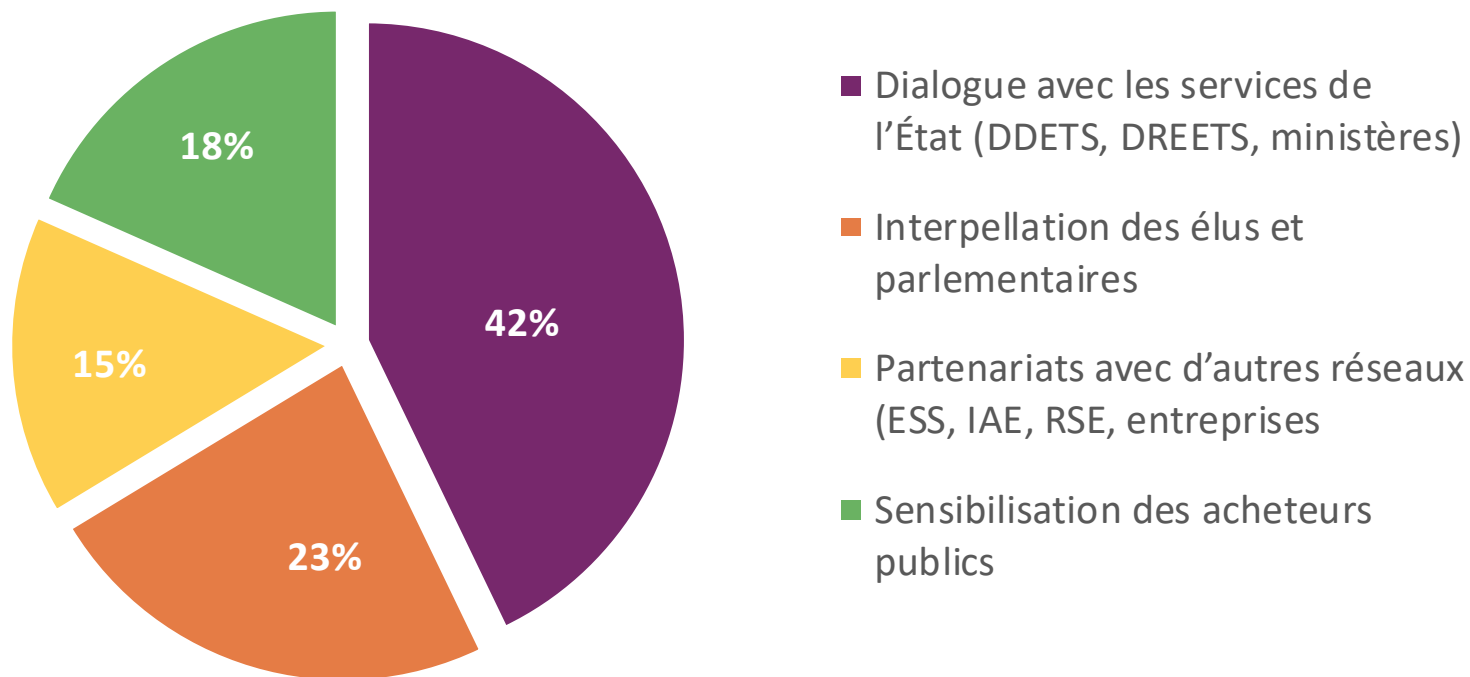
Des priorités fortes qui ressortent

Question : Parmi les besoins suivants, lesquels attendez-vous en priorité de la FEI ? (3 réponses possibles)



Le dialogue avec les services de l'État, priorité des actions de plaidoyer

Question : Parmi les actions de plaidoyer suivantes, lesquelles devraient être renforcées en priorité ?



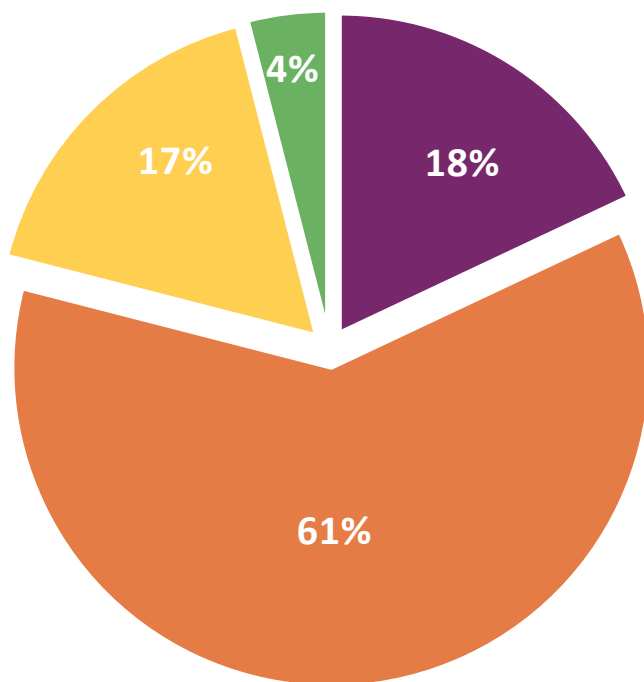
- Dialogue avec les services de l'État (DDETS, DREETS, ministères)
- Interpellation des élus et parlementaires
- Partenariats avec d'autres réseaux (ESS, IAE, RSE, entreprises)
- Sensibilisation des acheteurs publics



Satisfaction en région

La vie fédérative régionale répond globalement aux attentes des structures

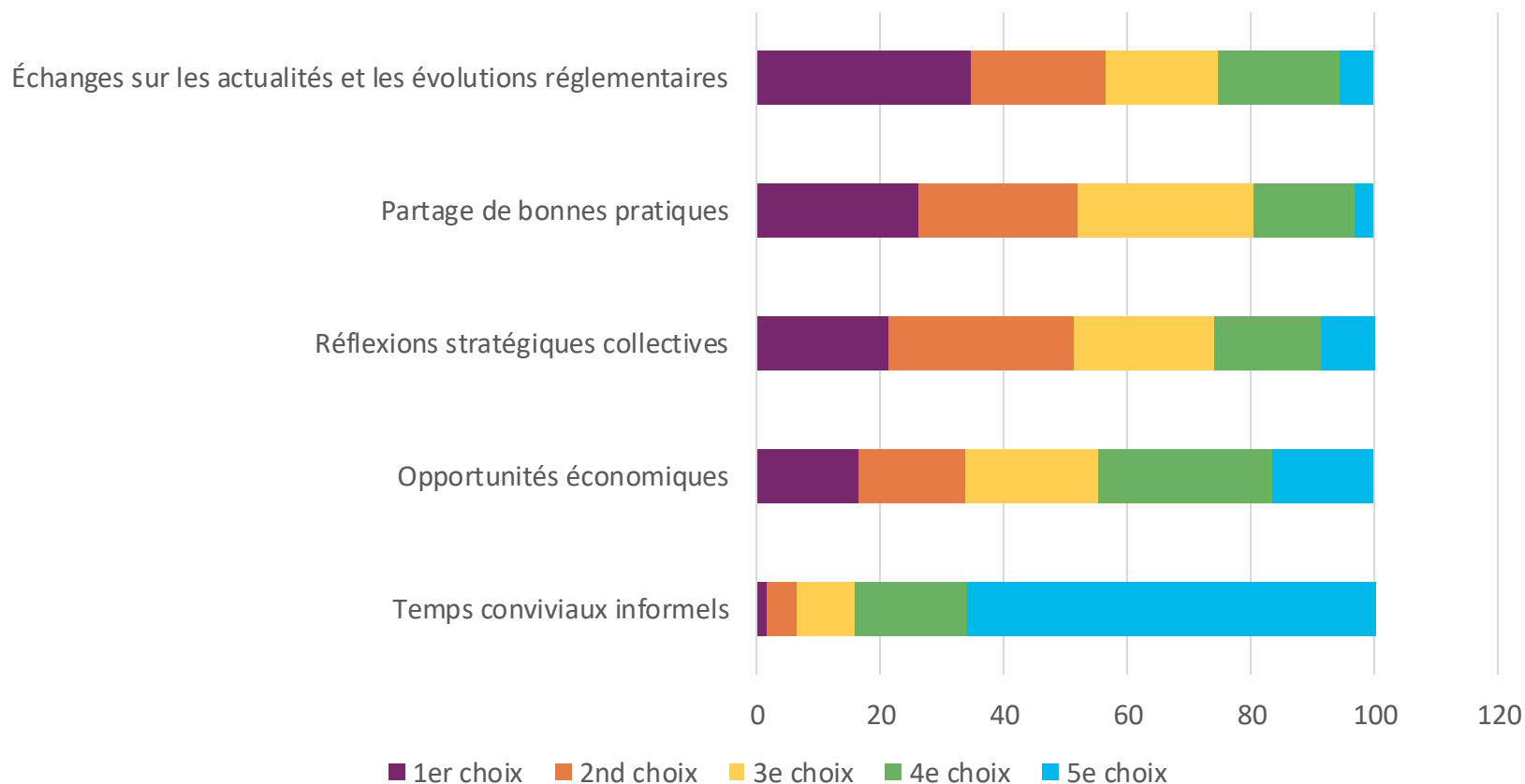
Question : Concernant la vie fédérative dans votre région, diriez-vous que :



- J'aimerais davantage de temps d'échanges et de rencontres
- Le format actuel me convient
- Je manque de temps pour y participer
- Je ne me sens pas suffisamment concerné

Un fort intérêt en région pour les temps d'échanges, de partage et de réflexions

Question : Quels types de temps collectifs régionaux vous intéressent le plus ? (classement de 1 à 5)



Renforcer l'accompagnement et la formation : une attente forte des structures

Question : Y a-t-il des services ou accompagnements que vous souhaiteriez voir renforcés ou développés dans votre région par la FEI ?

« Communication : continuer à faire vivre la campagne l'insertion ça change une vie »

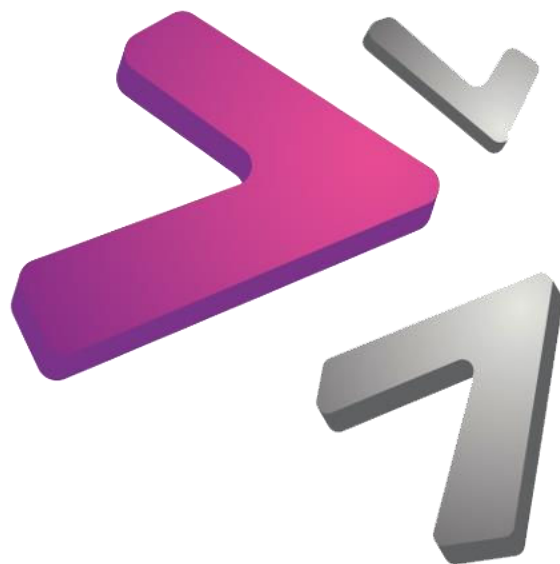
« Un accompagnement administratif et juridique pour être conventionné ou pour mieux défendre le nombre d'ETP dans le renouvellement des conventionnements. »

« Renforcement du plaidoyer et animation d'un réseau de soutiens »

« Accompagnement des entreprises en difficulté »

« La mise en relation avec les acheteurs publics pour la mise en oeuvre de marchés réservés »

« Echanges de bonne pratique entre pairs, formation des permanents »



Commentaires libres

Encouragements et points d'attention des adhérents sur l'action de la FEI

Question : *Souhaitez-vous partager un message, une attente ou une alerte particulière à destination de la FEI ?*

« Bravo pour le plaidoyer intensif de fin 2025 et pour les résultats obtenus sur le budget IAE 2026 »

»La FEI doit redevenir un support opérationnel, évalué sur le service rendu aux adhérents. »

« Gardons le cap ! Dans un contexte en tension, n'oublions pas de prendre soin de nos équipes! »

« Jouez collectif avec les autres réseaux »

« Préserver la proximité et les actions en région répondant exactement aux besoins des adhérents »

« Bravo et structurons-nous pour renforcer notre visibilité et notre impact »

« Attention à ne pas délaissier les plus petites structures au profit des plus grosses. »



la fédération
des entreprises
d'insertion

Efficacité économique,
finalité sociale

**Merci à tous
pour avoir répondu à cette enquête !**

Et RDV dans un an...



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation générale
à l'emploi et à la
formation professionnelle



Cofinancé par
l'Union Européenne

Ce projet est soutenu par le
Fonds social européen Plus
(FSE+)



www.afnor.org