

Offre n° 211DQGR

Directeur(trice) Opérationnel(le) groupement ESS F/H (H/F)

91 - Juvisy-sur-Orge - [Localiser avec Mappy](#)

Actualisé le 15 juillet 2026

À propos Notre client est un groupement implanté en Essonne (91), constitué de plusieurs Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE). Ces structures offrent des services variés aux entreprises, et ont pour objectif social de permettre aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion professionnelle. Descriptif du poste Rattaché-e à la Direction Générale, vous assurez la direction opérationnelle, économique et commerciale de plusieurs SIAE. Vous supervisez l'ensemble des opérations concourant à la performance économique, au développement commercial, à l'atteinte des objectifs d'insertion et à la qualité des prestations, en application des orientations stratégiques définies par la Gouvernance.

1. Pilotage opérationnel Superviser les activités économiques des structures Organiser et optimiser les moyens humains, matériels et financiers Suivre les indicateurs de performance, identifier les risques, déployer les actions correctives Garantir la continuité de service et la qualité des prestations
2. Développement commercial et économique Élaborer et mettre en œuvre la stratégie commerciale Développer le portefeuille clients (publics, privés, associatifs) et prospecter de nouveaux marchés Répondre aux appels d'offres et négocier les contrats Assurer la satisfaction et la fidélisation client, développer de nouvelles activités génératrices de chiffre d'affaires
3. Pilotage des objectifs économiques et sociaux Atteindre les objectifs de chiffre d'affaires, de marge et de rentabilité par activité Mettre en place une comptabilité analytique Contribuer à l'atteinte des objectifs d'insertion conventionnés Optimiser les taux de mise à disposition et les parcours d'insertion Produire les tableaux de bord, participer au suivi budgétaire
4. Management des équipes Encadrer les équipes opérationnelles, accompagner les responsables de secteur et les fonctions support Garantir les plannings et les tableaux de pré-paye mensuels Définir les objectifs, suivre la performance, favoriser la montée en compétences Garantir un climat social de qualité et promouvoir les valeurs de l'insertion
5. Processus, qualité et outils Formaliser et contrôler les processus internes, déployer l'amélioration continue Garantir la conformité réglementaire des pratiques SIAE Piloter un ERP/CRM (gestion commerciale, facturation, suivi d'activité) et contribuer à la digitalisation des procédures
6. Relations institutionnelles et partenariales Représenter les structures auprès des partenaires économiques et institutionnels Développer les partenariats avec les donneurs d'ordre, prescripteurs et acteurs de l'emploi Contribuer aux dossiers de financement

Profil recherché

1. Compétences techniques Solide expérience en direction opérationnelle ou direction d'activité Bonne connaissance de l'IAE et des modèles économiques des SIAE Maîtrise du développement commercial et de la négociation Maîtrise des outils de pilotage, tableaux de bord et ERP/CRM Connaissances en gestion budgétaire et financière
2. Compétences managériales Leadership et capacité à fédérer Sens de l'organisation, aptitude à conduire le changement Capacité à piloter plusieurs activités simultanément Excellentes qualités relationnelles
3. Formation et expérience Bac +4/+5 en management, gestion, ESS ou équivalent Minimum 5 ans en direction ou management opérationnel Expérience appréciée en SIAE, ESS ou entreprise de services Expérience confirmée en développement commercial et gestion de centres de profit
4. Valeurs attendues Engagement pour l'insertion et l'inclusion Esprit entrepreneurial, culture du résultat, rigueur et exemplarité Capacité d'innovation et d'adaptation

Type de contrat

CDI
Contrat travail

Durée du travail

39H/semaine Travail en journée

Salaire

- à négocier selon profil

Déplacements

Déplacements : Fréquents Zone départementale

Profil souhaité

Expérience

- 5 An(s) Cette expérience est indispensable

Informations complémentaires

- Qualification : Cadre
- Secteur d'activité : Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion

Contact : Morgane ADEME m.ademe@hotmail.fr